Service régional en Abitibi-Témiscamingue

INFO-SANTÉ
INFO-SOCIAL

Un seul numéro

811

INFO-SANTÉ (811, option 1)
INFO-SOCIAL (811, option 2)



Service régional

Composez le 811

INFO-SANTÉ
INFO-SOCIAL

24 heures sur 24
7 jours sur 7

INFO-SANTÉ (811, option 1)
INFO-SOCIAL (811, option 2)

© Santé Québec Abitibi-Témiscamingue

Santé Québec

c 2018-098 | V02 - Juillet 2026

Service régional en Abitibi-Témiscamingue

INFO-SANTÉ

INFO-SOCIAL

Un service téléphonique de consultation professionnelle :

- Accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Gratuit et confidentiel
- Pour toute la population de l'Abitibi-Témiscamingue (jeunes - adolescents - adultes - aînés)
- Différents services sont offerts :
  - Soutien
  - Information
  - Avis professionnel
  - Orientation / référence vers d'autres ressources au besoin

INFO-SANTÉ (811, option 1)

C'est quoi?

Des infirmières disponibles pour répondre aux questions courantes de santé ou diriger les personnes vers la bonne ressource du réseau de la santé et des services sociaux.

Quand appeler?

Il est possible d'appeler pour soi ou un proche pour les situations suivantes :

- Problème de santé (mineur, chronique, accidentel, aigu, à la suite d'une chirurgie ou autre)
- Information sur les ressources en santé
- Soins palliatifs
- Techniques de soins
- Médication
- Santé publique et environnementale
- Toute autre préoccupation concernant votre santé

INFO-SOCIAL (811, option 2)

C'est quoi?

Des intervenants psychosociaux qualifiés disponibles pour toute personne vivant une situation difficile et qui se questionne ou qui ne sait plus comment y faire face.

Un service d'intervention dans le milieu au besoin.

Quand appeler?

Il est possible d'appeler pour soi ou un proche pour les situations suivantes :

- Anxiété
- Violence
- Deuil
- Santé mentale
- Jeunes en difficulté
- Sexualité
- Difficultés familiales / conjugales
- Dépendances
- Rupture amoureuse
- Idées suicidaires
- Toute autre situation ou tout comportement qui vous inquiète

Avant de vous rendre à l'urgence...

INFO-SANTÉ (811, option 1)

Quand le flot d'émotions devient difficile à gérer...

INFO-SOCIAL (811, option 2)