

RÉPERTOIRE RÉGIONAL des services et ressources du milieu

pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées

destiné aux personnes qui œuvrent dans l'organisation des services
pour identifier les acteurs en prévention, repérage ou intervention



Abitibi-Témiscamingue

Ce document est informatif et ne peut engager la responsabilité de ceux qui l'ont produit ou l'usage qui en est fait.

Janvier 2022

L'inventaire des ressources disponibles pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées de la région de l'Abitibi-Témiscamingue

Recensement des programmes et services existants

Prévention : La prévention de la maltraitance vise à réduire voir à éliminer l'incidence de ce phénomène dans tous les milieux de vie des personnes âgées. Elle repose sur la promotion de valeurs telles que le respect de la dignité humaine, sur la connaissance des causes et facteurs associés à la maltraitance et sur la responsabilisation de tous les acteurs sociaux dans la lutte pour réduire cette problématique sociale. Elle a pour effet d'augmenter le degré de sensibilité collective et de contribuer à l'acquisition d'attitudes et de comportements respectueux envers les âgés. Elle crée un climat où les personnes concernées se sentiront plus à l'aise pour briser le silence et faire les gestes nécessaires afin que cesse la maltraitance.

Repérage : Le repérage a pour but l'identification des personnes qui vivent une situation de maltraitance. Il permet aux intervenants de reconnaître les indices potentiels associés à une situation de maltraitance et d'accompagner et diriger les personnes vers les ressources appropriées. Un repérage précoce prévient l'aggravation de la situation. Il crée aussi un contexte favorable au dévoilement et à la dénonciation.

Intervention : L'intervention prend diverses formes en fonction du type de maltraitance et du milieu de vie de la personne maltraitée ou de celle qui maltraite. Plusieurs personnes peuvent être interpellées dans l'intervention dans une approche multisectorielle et concertée. Les intervenants doivent tenir compte des besoins psychosociaux et de santé de la personne âgée. Le respect de la capacité décisionnelle de la personne et la promotion de son pouvoir d'agir doivent guider les interventions.

Extrait du Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées (2016)

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

Services et programmes publics

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue (CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue)							
CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue CHSLD de Rouyn-Noranda 512, avenue Richard Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4M1	Téléphone : 819 825-5858, poste 6131 Courriel : sophie_boudreault@ssss.gouv.qc.ca	Sophie Boudreault Gestionnaire milieu de vie – Senneterre			X	X	X
	Téléphone : 819 279-6277 Courriel : marlene_coulombe@ssss.gouv.qc.ca	Marlène Coulombe Coordonnatrice régionale spécialisée en maltraitance					
RLS de Rouyn-Noranda CHSLD de Rouyn-Noranda 512, avenue Richard Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4M1	Téléphone : 819 762-0908, poste 44145 Courriel : louise_baril@ssss.gouv.qc.ca	Louise Baril Chef de service au soutien à domicile			X	X	X
	Téléphone (819) 762-5599, poste 45067 Courriel : Francois_Vezina@ssss.gouv.qc.ca	François Vézina Organisateur communautaire					
RLS d'Abitibi 622, 4 ^e Rue Ouest Amos (Québec) J9T 2S2	Téléphone : 819 732-6521, poste 3206 Courriel : mj_boucher@ssss.gouv.qc.ca	Marie-Josée Boucher Chef de service au soutien à domicile			X	X	X
	Téléphone : 819 732-6521, poste 3230 Courriel : sophie_thibeault@ssss.gouv.qc.ca	Sophie Thibeault Organisatrice communautaire					

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
RLS d'Abitibi-Ouest 679, 2 ^e Rue Est La Sarre (Québec) J9Z 2X7	Téléphone : 819 333-2311, poste 2268 Courriel : luce_morais@ssss.gouv.qc.ca	Luce Morais Chef de service au soutien à domicile			X	X	X
	Téléphone : 819 333-2311, poste 2518 Courriel : nathalie_marcotte1@ssss.gouv.qc.ca	Nathalie Marcotte Organisatrice communautaire					
RLS de Val-d'Or 725, 6 ^e Rue Val-d'Or (Québec) J9P 3Y1	Téléphone : 819 825-5858, poste 5271 Courriel : ariane_michaud@ssss.gouv.qc.ca	Ariane Michaud-Coutu Chef de service au soutien à domicile			X	X	X
	Téléphone : 819 825-5858, poste 5286 Courriel : francine_hervieux@ssss.gouv.qc.ca	Francine Hervieux Organisatrice communautaire					
RLS du Témiscamingue 22, rue Notre-Dame Nord Ville-Marie (Québec) J9V 1W8 180, rue Anvik Témiscaming-Kipawa (Qc) J0Z 3R0	Téléphone : 819 622-2773, poste 4239 Courriel : julie.gauthier1@ssss.gouv.qc.ca	Julie Gauthier Chef de service du soutien à domicile			X	X	X
	Téléphone : 819 629-2420, poste 4629 Courriel : simon_vekeman@ssss.gouv.qc.ca	Simon Vekeman Organisateur communautaire					
	Téléphone : 819 627-3385, poste 1212 Courriel : brittany_jennison@ssss.gouv.qc.ca	Brittany Jennison Organisatrice communautaire					

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)							
CAVAC Bureau régional 158, Mgr Tessier Ouest Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2R3	Téléphone : 819 797-5599 Courriel : direction.cavacat@tlb.sympatico.ca	Nancy Bouchard	<ul style="list-style-type: none"> • Sûreté du Québec (SQ) • CISSS • Organismes communautaires : <ul style="list-style-type: none"> - CALACS - Maison d'hébergement pour femmes - DPCP 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Protocole avec la SQ et procureur de la couronne ✓ Information sur les droits et les recours de la victime d'un acte criminel ✓ Assistance technique ✓ Orientation de la victime vers des services spécialisés ✓ Accompagnement de la victime ✓ Intervention post-traumatique et psychosociale 	X	X	X
CAVAC Amos 891, 3 ^e Rue ouest, bureau RC30 Amos (Québec) J9T 2T4	Téléphone : 819 444-5281 1 866 335-5599 (sans frais)						
CAVAC Val-d'Or, Senneterre et services aux communautés autochtones 797, 2 ^e Avenue Val-d'Or (Québec) J9P 1W7	Téléphone : 819 825-6000 1 877 825-6099 (sans frais)				X	X	X
CAVAC La Sarre 651, 2 ^e Rue Est, bureau CAVAC-AT La Sarre (Québec) J9Z 2Y9	Téléphone : 819 339-7509 1 866 335-5599 (sans frais)				X	X	X
CAVAC Ville-Marie, services aux communautés autochtones 8, rue Saint-Gabriel Nord, bureau RC03 Ville-Marie (Québec) J9V 1Z9	Téléphone : 819 629-6015 819 629-6406 (autochtones) 1 866 335-5599 (sans frais)				X	X	X

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
COMITÉS DES USAGERS ET COMITÉ DES RÉSIDENTS DU CISSS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE							
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Abitibi-Témiscamingue (CAAP-AT) 139, avenue Québec, bureau 101 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 6M8	Téléphone : 819 797-2433 1 877 767-2227 Télécopieur : 819 797-2432 Courriel : info@caapat.com	Josée Larivière Directrice générale Mélanie Côté Présidente		✓ Services gratuits et confidentiels. Écoute, information, assistance et accompagnement dans vos démarches de plaintes dans le réseau de la santé et des services sociaux	X	X	X
Comité des usagers du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue - CUCI 1, 9 ^e Rue Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9	Téléphone : 819 762-5079 (résidence) 819 279-7066 (cellulaire) Courriel : claudette_carignan@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 819 333-2974 Courriel : cbedard2009@live.ca	Claudette Carignan Présidente Carole Bédard Vice-présidente		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des usagers Rouyn-Noranda 1, 9 ^e Rue Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9	Téléphone : 819 764-4864 Courriel : yvespoirier1983@gmail.com Téléphone : 819 762-5079 Courriel : claudette_carignan@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 819 764-5131, poste 42821 Courriel : comite_usager_csssrn@ssss.gouv.qc.ca	Yves Poirier Président Claudette Carignan Vice-présidente Jocelyne Audet Coordinatrice		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Comité des résidents Rouyn-Noranda 512, avenue Richard Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4M1	Téléphone : 819 762-0908, poste 44233	Carmen Fournier Présidente Gérald Fournier Vice-président et résident		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des usagers des Aurores-Boréales 679, 2 ^e Rue Est La Sarre (Québec) J9Z 2X7	Téléphone : 819 333-6691 819 301-4161 Courriel : celinehubert16@gmail.com celine_hubert@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 819 333-3763 Courriel : ginettegermain@cablevision.qc.ca Téléphone : 819 787-6805 Courriel : franjova@hotmail.com francine_lehouiller@ssss.gouv.qc.ca	Céline Hubert Présidente Ginette Germain Vice-présidente Francine Lehouiller Personne-ressource		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des résidents Palmarolle	Téléphone : 819 782-5506 819 333-0217 Courriel : marcellenoel14@gmail.com Téléphone : 819 783-2440 Courriel : lalibertehelene08@gmail.com	Marcelle Noël Présidente Hélène Laliberté Vice-présidente		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des résidents CHSLD de La Sarre	Téléphone : 819 333-2974 Courriel : cbedard2009@live.ca	Carole Bédard Présidente		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Comité des résidents CHSLD de Macamic	Téléphone : 819 333-6691 819 301-4161 819 339-4044 (cellulaire) Courriel : celinehubert16@gmail.com celine_hubert@ssss.gouv.qc.ca	Céline Hubert Présidente par intérim		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des usagers des Eskers de l'Abitibi	Téléphone : 819 732-2853 (résidence) Courriel : jacques.leblanc@tlb.sympatico.ca Téléphone : 819 732-5951 (résidence) 819 734-7999 (cellulaire) Courriel : leandrepere@hotmail.ca Téléphone : 819 727-6106 (cellulaire) Courriel : 08.comite.usagers.resident.amos@ssss.gouv.qc.ca joannedelisle@cableamos.com joanne_hubert@ssss.gouv.qc.c	Jacques Leblanc Présidente Léandre Paré Vice-président Joanne Delisle Coordonnatrice		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des résidents Amos	Téléphone : 819 727-6106 (cellulaire) Courriel : 08.comite.usagers.resident.amos@ssss.gouv.qc.ca	Joanne Delisle Personne-ressource		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des usagers Vallée-de-l'Or	Téléphone : 819 737-2336, poste 72267 819 737-2072 (résidence) 819 856-0987 (cellulaire) Courriel : marcaudet@cableamos.com	Marc Audet Président		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU
 POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
	Téléphone : 819 737-2304 819 737-8827 (résidence) Courriel : Dominique.Guillemette@cableamos.com Téléphone : 819 825-5858, poste 4567 Courriel : francine.laroche@ssss.gouv.qc.ca	Dominique Guillemette Vice-présidente Francine Laroche Coordinatrice					
Comité des résidents Malartic	Téléphone : 819 757-6065 (résidence) 819 856-1791 (cellulaire)	Danielle Plante Présidente		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des résidents Val-d'Or		Romuald Bouliane Président et résident Daniel Rozon Vice-président et résident		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des résidents Senneterre	Téléphone : 819 825-5858, chambre 6419	Micheline Taillefert Présidente et résidente		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des usagers du Témiscamingue	Téléphone : 819 622-1144 Courriel : raymondg@tlb.sympatico.ca Téléphone : 819 627-9682 Courriel : leahmf@aol.com Téléphone : 819 622-2773, poste 4237 Courriel : nancy_gagnon@ssss.gouv.qc.ca	Raymond Gagnon Président Hélène Riendeau Vice-présidente pour Témiscaming-Kipawa Nancy Gagnon Personne-ressource		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU
 POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Comité des résidents Ville-Marie		Personne n'a actuellement le poste de président et de vice-président		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des résidents Témiscaming-Kipawa	Téléphone : 819 627-9339 Courriel : pauline.dupont@hotmail.com Téléphone : 819 627-9682 Courriel : leeahmf@aol.com	Pauline Dupont Présidente Hélène Riendeau Vice-présidente		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des usagers du CRLM	Téléphone : 819 333-6001 819 333-0171 (cellulaire) Courriel : giselecg55@hotmail.com Téléphone : 819 762-6592, poste 47208 Courriel : sercot@ssss.gouv.qc.ca	Gisèle Chrétien Présidente Serge Côté Personne-ressource		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des usagers du CRDI	Téléphone : 819 738-4999 819 860-1611(cellulaire) Courriel : mhjanvier355@gmail.com Téléphone : 819 762-6592, poste 47208 Courriel : sercot@ssss.gouv.qc.ca	Margret Janvier Présidente Serge Côté Personne-ressource		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Comité régional d'orientation maltraitance 1, 9 ^e Rue Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9	Téléphone : 819 762-0908 poste 44388 Courriel : marlene_coulombe@ssss.gouv.qc.ca	Marlène Coulombe	Partenaires identifiés. Le comité sera formé à l'automne 2017.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ S'assure du développement et de la mise en œuvre du plan d'action en A-T pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées pour 2017-2022 	X	X	
Commissaire aux plaintes et à la qualité des services	Téléphone : 819 333-2311, poste 2127 819 764-3264, poste 49301 Courriel : julie_lahaie@ssss.gouv.qc.ca	Julie Lahaie		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plainte concernant les services d'un organisme communautaire, d'une résidence pour personnes âgées, d'une ressource en toxicomanie ou en jeu pathologique, des services préhospitaliers d'urgence ou l'exercice d'une activité du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue 	X	X	X
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ) 1200, 8e Rue, bureau 101 Val-d'Or (Québec) J9P 3N7	Téléphone : 1 800 361-6477 Courriel : valdor@cdpdj.qc.ca Il faut appeler à Montréal et, s'il y a lieu, un dossier est ouvert et une personne est désignée	Philippe-André Tessier Président par intérim		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Programme d'information et d'éducation ✓ A un pouvoir d'enquête 	X	X	X
Curateur public du Québec 600, boul. René-Lévesque Ouest Montréal (Québec) H3B 4W9 Curateur public Bureau de Rouyn-Noranda 255, rue principale - RC 06 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 7G9	Téléphone : 1 866 621-7087 819 763-3111 819 763-3116 Courriel : arthur.leclerc@curateur.gouv.qc.ca julie.fortin@curateur.gouv.qc.ca pascale.goyette@curateur.gouv.qc.ca	Dave Lépine Directeur territoriale du Nord à St-Jérôme Arthur Leclerc Julie Fortin Pascale Goyette		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Veiller à la protection de citoyens inaptes par des mesures adaptées à leur état et à leur situation ✓ S'assurer que toute décision relative à leur personne ou à leurs biens est prise dans leur intérêt. Le respect de leurs droits et la sauvegarde de leur autonomie 	X	X	X

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
				✓ Informer la population et les intervenants afin de les sensibiliser aux besoins de protection découlant de l'inaptitude			
Groupe mieux-être des aînés Kokom-mocom, Abitibi-Témiscamingue	Téléphone : 819 762-0908 poste 44388 Courriel : marlene_coulombe@ssss.gouv.qc.ca	Marlène Coulombe	Plusieurs partenaires	✓ Mandat : alimenter la coordination régionale par des recommandations, réunir les acteurs régionaux intéressés en vue de favoriser la collaboration et la concertation; s'enrichir mutuellement des expériences des organismes ou des personnes intéressées. Axe principalement les actions volet promotion-prévention dont le 15 juin et une journée des partenaires aux deux ans	X	X	
Sûreté du Québec Rouyn-Noranda, Témiscamingue Amos, La Sarre Vallée-de-l'Or	Téléphone : 819 763-4903 Téléphone : 819-333-2377 Téléphone : 819-825-6161	Nadia Salvail Joelle Dion Jean-Raphael Drolet		✓ Réponds aux situations d'urgence ✓ Réfère le cas échéant	X	X	X

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

Services, programmes et associations non gouvernementaux

Ex. : AQDR, FADOQ, résidences privées

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
APPUI Abitibi-Témiscamingue (L') 123, 1 ^{re} Avenue Est Amos (Québec) J9T 1H4	Téléphone : Courriel :			✓ Contribue au soutien des proches aidants qui fournissent des soins et du soutien régulier à des personnes âgées ayant une incapacité significative persistante susceptible de compromettre leur maintien à domicile	X		
Certification des résidences privées pour aînés	Téléphone 819 764-3264, poste 49202 Lien : registre des résidences privées pour aînés : http://bit.ly/2mZ8NWN	Fabrice Leroy		✓ Les résidences privées pour aînées (RPA) doivent être certifiées conformément au règlement sur la condition d'obtention d'un certificat de conformité et les normes d'exploitation d'une résidence privée pour personnes aînées par le MSSS	X	X	
Regroupement québécois des Résidences pour Aînés (RQRA)	Téléphone : 819 732-7733, poste 2121 Courriel : isabelle@lesjardinsdupatrimoine.com Le siège social est à Montréal : 10 794, Lajeunesse, bureau 100 Montréal (Québec) H3L 2E8 1 888-440-3777	Isabelle Poirier Personne-ressource en Abitibi-Témiscamingue		✓ Organisme à but non lucratif qui regroupe des résidences privées. Ses membres offrent un milieu de vie de qualité aux aînés autonomes ainsi que des services d'assistance et des soins à ceux qui sont en perte d'autonomie	X	X	

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Neighbours (association régionale de Rouyn-Noranda) 139, rue Murdoch C. P. 2277 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5A9	Téléphone 819 762-0882 Courriel : neighbours@cablevision.qc.ca	Sharleen Sullivan Directrice exécutive		✓ L'association régionale des voisins de Rouyn-Noranda est un organisme. Nous servons la population anglophone de la région de Rouyn-Noranda en facilitant le partage d'information, la défense du droit d'accès aux services en anglais et l'organisation d'événements sociaux et culturels. Nous encourageons les initiatives de développement communautaire			
Réseau 50 +- Région Abitibi-Témiscamingue 33-B, rue Gamble Ouest, s. s. 11 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2R3	Téléphone 819 768-2142 Courriel : fadoq.a.t@tlb.sympatico.ca	Monic Roy		✓ Accueil et soutien des clubs ✓ Défense des droits et intérêts des aînés ✓ Recherche et offre d'avantages exclusifs aux membres <u>Exemples de réalisation :</u> bulletin d'information, organisation annuelle de Jeux régionaux, organisation d'une journée champêtre, etc.	X	X	
Société Alzheimer Rouyn-Noranda/ Témiscamingue 210, 9 ^e Rue, bureau 106 C. P. 336 bureau chef Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5C3	Téléphone 819 764-3554 Télécopieur : 819 764-3534 Courriel : Info.SARNTM@gmail.com	Marc Juneau Président Guillaume Parent Coordonnateur		✓ Soutenir les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, leur famille et les personnes qui en prennent soin. Sensibiliser le public, soutenir et encourager la recherche	X	X	X

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Société Alzheimer de la Vallée-de-l'Or 734, 4 ^e Avenue Val-d'Or (Québec) J9P 1J2	Téléphone 819 825-7444 Télécopieur : 819 825-7448 Courriel : sco.alz.valdor@tlb.sympatico.ca	Yvan Fortier Président Danielle Lapointe Coordinatrice		✓ Support et entraide aux personnes et à leur famille	X	X	X
Société Alzheimer Rouyn-Noranda/Témiscamingue 3, rue Industrielle, bureau 8 Ville-Marie (Québec) J9V 1S3	Téléphone 819 622-1515	Guillaume Parent		✓ Soutenir les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, leur famille et les personnes qui en prennent soin. Sensibiliser le public, soutenir et encourager la recherche	X	X	X
Table régionale de concertation des personnes âgées de l'Abitibi-Témiscamingue	Téléphone : 819 762-1865 Courriel : traat@cablevision.qc.ca	Jacques Lafrenière Président Linda Trudel Coordinatrice	<ul style="list-style-type: none"> • CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue • Association des retraités flyés • Association québécoise de la défense des droits des retraités (AQDR) • Association québécoise des retraités des secteurs public et parapublic • Association des retraitées et des retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec • Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) • Mouvement des aînés Abitibi-Témiscamingue (FADOQ) • Parkinson Abitibi-Témiscamingue 	✓ Objectif : promouvoir la condition des aînés et leur contribution dans le milieu ✓ Lieu d'information, de sensibilisation et d'action concernant les personnes âgées ✓ Préoccupation au niveau de la santé, de l'hébergement, du soutien à domicile, des transports, de la maltraitance, etc.	X	X	

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
			<ul style="list-style-type: none"> • Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé (RIIRS) • Table de concertation des aînés d'Abitibi • Table de concertation des aînés de Malartic • Table de concertation des aînés de Val-d'Or • Table de concertation des personnes âgées du Témiscamingue • Table des aînés de Senneterre • Table des organisateurs communautaires du CISSS-AT 				
LIAISON-JUSTICE							
Liaison-Justice Secteur Abitibi-Ouest 299, rue Principale La Sarre (Québec) J9Z 1Z1	Téléphone : 819 333-1110, poste 60 Courriel : Liaison-justice@cablevision.qc.ca www.liaisonjustice.com	Josée Nadeau Directrice générale		Les services offerts par Option-Dialogue sont : ✓ aide et conseils; ✓ rencontre d'évaluation des besoins; ✓ outils de communication; ✓ référence et accompagnement; ✓ service de médiation.	X	X	X
Liaison-Justice Secteur Rouyn-Noranda 142-A, avenue Principale Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4P5	Téléphone : 819 762-1284, poste 225 Courriel : Liaison-justice@cablevision.qc.ca www.liaisonjustice.com	Josée Nadeau Directrice générale			X	X	X
Liaison-Justice Secteur Val-d'Or 850, 4 ^e Avenue Val-d'Or (Québec) J9P 1J5	Téléphone : 819 825-6377, poste 228 Courriel : Liaison-justice@cablevision.qc.ca www.liaisonjustice.com	Mireille Vallières Responsable Josée Nadeau Directrice générale			X	X	X

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

Organismes communautaires

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Association de fibromyalgie de l'Abitibi-Témiscamingue 380, rue Richard, bureau 208 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4L3	Téléphone : 819 797-0874 Télécopieur : 819 797-8874 Courriel : afat@cablevision.qc.ca	Brigitte Laliberté Présidente Jocelyne Boucher Coordonnatrice		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Groupe d'entraide pour les personnes atteintes de fibromyalgie ✓ Information et sensibilisation ✓ Potentiel en prévention 			
Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ)	Téléphone : 819 825-2379 Télécopieur : 819 768-8107 Courriel : acastonguay@tlb.sympatico.ca	Aline Castonguay Présidente		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Défendre les droits et les intérêts des personnes âgées ✓ Potentiel en prévention 			
Association pour personnes handicapées visuelles de l'Abitibi-Témiscamingue 380, avenue Richard, bureau 230 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4L3	Téléphone : 819 762-2823 Télécopieur : 819 762-5023 Courriel : info@aphv-at.org	Guylaine Malenfant Présidente Isabelle Lefebvre Coordonnatrice-intervenante		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aide et support aux personnes handicapées visuelles en défense de droits ✓ Potentiel en prévention 			
Association québécoise de défense des droits des retraitées et préretraitées de Rouyn-Noranda 380, avenue Richard, bureau 205 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4L3	Téléphone : 819 762-7855 Télécopieur : 819 762-7855 Courriel : info@aqrn.ca	France Riel Présidente Guy Parent Coordonnateur		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Potentiel en prévention 			
Association québécoise des retraités des secteurs public et parapublic (AQRP)	Téléphone : 819 797-4763 Courriel : richard.charbonneau@cableamos.com	Richard Charbonneau Président		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Potentiel en prévention 			

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
CENTRES D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL (CALACS)							
CALACS-Abitibi C. P. 94 Amos (Québec) J9T 3A5	Téléphone : 819 732-7889 Télocopieur : 819 732-7856 Courriel : calacsabitibi@cableamos.com	Monique Vigneault Présidente Josée Bélisle Responsable		✓ Aide aux femmes et adolescentes, victimes d'agression à caractère sexuel ✓ Activités de prévention	X	X	X
CAPACS-AO 80, 12 ^e Avenue Est, local 1-A La Sarre (Québec) J9Z 3K6	Téléphone : 819 333-3773 Télocopieur : 819 333-9399 Courriel : capacsabitibiouest@gmail.com	Céline Blais Présidente Bianca Matte Responsable		✓ Aide aux femmes et adolescentes, victimes d'agression à caractère sexuel ✓ Activités de prévention		X	X
Le Point d'Appui C. P. 1274 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 6E4	Téléphone : 819 797-0101 Télocopieur : 819 797-0102 Courriel : infoi@pointdappui.org	France Laliberté Présidente Mélodie Rheault Responsable		✓ Aide aux femmes et adolescentes, victimes d'agression à caractère sexuel ✓ Activités de prévention		X	X
Assaut sexuel secours Val-d'Or C. P. 697 Val-d'Or (Québec) J9P 4P6	Téléphone : 819 825-6968 1 877 855-6968 (sans frais) Télocopieur : 819 825-7915 Courriel : info@assautsexuelsecours.com	Yvette Alfred Présidente Judy Fontaine Responsable		✓ Aide aux femmes et adolescentes, victimes d'agression à caractère sexuel ✓ Activités de prévention		X	X
CALACS du Témiscamingue 2, rue Goulet Est Ville-Marie (Québec) J9V 1R6	Téléphone : 819 629-4666 Télocopieur : 819 622-7044 www.femmestemiscamingue.org Courriel : calacs@temiscamingue.net	Annick Strasbourg Présidente Mireille Prieur Responsable		✓ Aide aux femmes et adolescentes, victimes d'agression à caractère sexuel ✓ Activités de prévention			

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Coalition d'aide à la diversité sexuelle de l'A-T CP 694 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5C6	Téléphone : 819 762-2299 Courriel : info@coalitionat.qc.ca	Cathy Gélinas Présidente Marie-Aimée Fortin-Picard Directrice générale		✓ Potentiel en prévention			
Ligne d'intervention téléphonique en prévention du suicide de l'Abitibi-Témiscamingue 1141, rue Royale, C. P. 1440 Malartic (Québec) JOY 1Z0	Téléphone : 819 757-6282 1 866 277-3553 Télécopieur : 819 757-4330 Courriel : marianne.chouinard@litpsat.com	Alain Beaucage Président Marianne Chouinard Directrice générale		✓ Intervention téléphonique 24/. ✓ Activités de formation ✓ Potentiel en prévention		X	X
La Maison Mikana C. P. 65 Amos (Québec) J9T 1C4	Téléphone : 819 732-9161 Télécopieur : 819 732-7687 Courriel : mikana@cableamost.com	Pascale Dionne Gestionnaire		✓ Maison d'aide et d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale		X	X
Alternative pour Elles C. P. 1225 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 6E3	Téléphone : 819 797-1754 Télécopieur : 819 797-9727 alternativepourelles.com Courriel : alternative@tlb.sympatico.ca	Nadine Cambron Présidente Cathy Allen Gestionnaire		✓ Accueil, hébergement, information, référence et accompagnement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale		X	X
Le Nid C. P. 1591 Val-d'Or (Québec)	Téléphone : 819 825-2776 Télécopieur : 819 825-3885 Courriel : maisonlenid@cablevision.qc.ca	Monique Arsenault Présidente Joëlle Fortier Responsable		✓ Maison d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants. Ligne 24/7		X	X

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Maison d'hébergement l'Équinoxe C. P. 6005 Ville-Marie (Québec) J9V 2E9	Téléphone : 819 622-7002 819 622-7011 (urgence) Télécopieur : 819 622-7004 equinoxe.femmestemiscamingue.org Courriel : equinoxe@cablevision.qc.ca	Vanessa Cardinal Présidente Stéphanie Coutu Adjointe administrative		✓ Maison d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants. Ligne 24/7		X	X
Organisme régional de développement Éduco-Témis (ORDET) 4B, Mgr. Moreau Est, 2 ^e étage St-Bruno-de-Guigues (Qc) J0Z 2G0	Téléphone : 819 728-3195 Télécopieur : 819 728-2071 Courriel : ordet@mrctemiscamingue.qc.ca	Pierrette P. Charron Présidente Diane Couture Directrice générale		✓ Organisme d'éducation, d'aide et d'entraide ✓ Potentiel en prévention			
Parkinson Abitibi-Témiscamingue C.P. 204 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5C3	Téléphone : 819 880-1425 Courriel : abitibi-temiscamingue@parkinsonquebec.ca			✓ Potentiel en prévention			
Pilier (Le), l'Association des traumatisés crâniens de l'Abitibi-Témiscamingue (PATCAT) 3, 9 ^e Rue Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9	Téléphone : 819 762-7478, poste 47421 1 877 717-4543 Télécopieur : 819 797-8313 Courriel : direction.pilieratcat@cablevision.qc.ca	Dany Frenette Président Francine Chalifoux Directrice générale		✓ Soutien psychosocial aux personnes ayant subi un traumatisme crânien. Intégration des personnes au sein de la communauté, briser l'isolement. Aide aux familles ✓ Potentiel en prévention			
Regroupement d'associations de personnes handicapées de l'A.-T. (RAPHAT) 330, rue Perreault Est, local 105 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 3C6	Téléphone : 819 762-8956 Télécopieur : 819 762-5776 Courriel : raphat@cablevision.qc.ca	Mélanie Grégoire Présidente Karine Lavallée Directrice générale		✓ Défense des droits et intérêts des personnes handicapées, support aux organismes, représentation auprès des différents organismes ou ministères dans tous les domaines ✓ Potentiel en prévention			

Légende : Prévention P
 Repérage R
 Intervention I

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue (RAIDD-AT) 8, rue Gamble Ouest, local 102 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2R2	Téléphone : 819 762-3266 1 888 762-3266 Télécopieur : 819 762-8322 Courriel : raiddat3@cablevision.qc.ca	Stéphane Lavoie Président France Riel Directrice		✓ Information, aide, assistance, accompagnement, action collective et systématique pour la protection et le respect des droits des personnes vulnérables en raison de leur état mental ✓ Potentiel en prévention			
Ressource pour personnes handicapées, Abitibi-Témiscamingue Nord-du-Québec 380, avenue Richard, bureau 203 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4L3	Téléphone : 819 762-8116 Télécopieur : 819 762-6848 Courriel : rmailloux@laressource.org	François Chevalier Président Rémy Mailloux Directeur général		✓ Aide financière aux personnes handicapées de la région (équipement spécial, transport pour soins spécifiques, dépannage, répit, avances sur voyages), gestion service régional d'interprétariat pour personnes sourdes et malentendantes ✓ Potentiel en prévention			
Société de la Sclérose en plaques d'Abitibi-Témiscamingue 62, rue Cloutier, C. P. 1721 Val-d'Or (Québec) J9P 4K7	Téléphone : 819 874-7915 Télécopieur : 819 874-5864 Courriel : info.abitibi@scleroseenplaques.ca	Lucie Courou Présidente Nancy Blais Directrice générale		✓ Aide, soutien, sensibilisation et information aux personnes atteintes et leurs familles. Promotion des services ✓ Potentiel en prévention			
Service d'aide et de traitement en apprentissage social (SATAS) Siège social 121, rue Principale Sud, C.P. 38 Amos (Québec) J9T 3A5	Téléphone : 819 732-5254 Courriel : satas.coordo@tlb.sympatico.ca	Chantal Lessard Directrice générale Marie-Élaine Gauthier Présidente		✓ Programme d'intervention auprès des conjoints violents. Programme vers le pacifique, pour la résolution de conflits en milieu scolaire			

Légende : Prévention **P**
 Repérage **R**
 Intervention **I**

INVENTAIRE DE SERVICES ET RESSOURCES DU MILIEU

POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES – ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Table régionale de concertation en matière de violence faite aux femmes	Téléphone : 819 764-3264, poste 49232 Courriel : nathalie_rodrigue@ssss.gouv.qc.ca	Nathalie Rodrigue Responsable de la coordination	<ul style="list-style-type: none"> 20 membres 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Assurer la concertation des partenaires concernés par la problématique de la violence conjugale et des agressions à caractère sexuel ✓ Assurer la complémentarité des actions et des interventions en matière de violence conjugale et des agressions à caractère sexuel 			

