



RÉSULTATS DU SONDAGE-PILOTE

SUR LA SATISFACTION DES MÈRES AYANT BÉNÉFICIÉ
DES SERVICES DU PROGRAMME C'MAMAN

SEPTEMBRE 2015

Édition produite par :

Le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
3, 9^e rue
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9
www.sante-abitibi-temiscamingue.gouv.qc.ca

Téléphone : 819 764-3264
Télécopieur : 819 797-1947

Analyse et rédaction

Sylvie Bellot, agente de planification, de programmation et de recherche
Direction de santé publique

Collaboration

Olivia Hernandez, médecin-conseil
Direction de santé publique

Mise en page

Mélanie Gauthier, agente administrative
Direction de santé publique

ISBN : 978-2-89391-687-3 (version imprimée)
978-2-89391-688-0 (version pdf)

Dépôt légal - Bibliothèque et archives nationales du Québec, 2015
Dépôt légal - Bibliothèque et archives Canada, 2015

Toute reproduction totale ou partielle de ce document est autorisée, à condition que la source soit mentionnée.

Ce document est également disponible en médias substituts, sur demande.

Note : Afin de ne pas alourdir le texte, le masculin inclut le féminin.

© Gouvernement du Québec

TABLES DES MATIÈRES

INTRODUCTION.....	1
PRÉCISIONS MÉTHODOLOGIQUES	1
Instrument de collecte de données.....	1
Population visée.....	1
Collecte des données et profil des répondantes.....	1
Traitement et analyse des données	2
Portée et limites des données	2
RÉSULTATS DU SONDAGE PILOTE.....	3
Durée souhaitée de l'allaitement.....	3
Durée de l'allaitement.....	3
Type d'accouchement.....	5
Type de naissance	5
Premier contact avec la mère bénévole en allaitement.....	5
Moyens utilisés pour la majorité du suivi de l'allaitement	6
Niveau de satisfaction par rapport aux rencontres mensuelles du groupe C'Maman.....	6
Niveau de satisfaction par rapport au soutien offert par la mère bénévole en allaitement.....	7
Impacts des contacts avec une <i>mba</i> du programme C'Maman sur l'allaitement.....	8
Connaissances en lien avec l'allaitement maternel.....	9
Impact de la participation au programme sur l'expérience de maman.....	9
Suggestions et commentaires généraux	9
CONCLUSION	11
ANNEXE	
Réponses au sondage sur la satisfaction des mères ayant participé au programme C'Maman	13

INTRODUCTION

Déployé dans la région depuis une dizaine d'années, le programme C'Maman s'adresse aux femmes enceintes et aux mères qui allaitent. Il leur offre un accompagnement et un soutien gratuit et individualisé afin de favoriser la réussite de l'allaitement et la relation mère-enfant. Plus concrètement, cela se traduit par le jumelage des mères allaitantes avec des marraines bénévoles en allaitement qui offrent du soutien et des conseils.

Un sondage pilote a été élaboré dans le but d'évaluer la satisfaction des femmes ayant bénéficié de services du programme C'Maman et de recueillir des suggestions pour améliorer les services destinés aux futures et aux nouvelles mamans.

Ce document rend compte des résultats du sondage. Il est question, dans un premier temps, de certaines précisions techniques telles que l'instrument de collecte de données utilisé, la collecte des données, le profil des répondantes, le traitement et l'analyse des données ainsi que la portée et les limites de celles-ci. En second, le rapport fait état des résultats du sondage.

PRÉCISIONS MÉTHODOLOGIQUES

Instrument de collecte de données

Le questionnaire élaboré pour le sondage se compose de 25 questions dont la plupart sont fermées avec un choix de réponses prédéfinies. Quelques questions sont toutefois ouvertes. L'instrument a été élaboré avec l'outil Google Drive disponible sur Internet.

Population visée

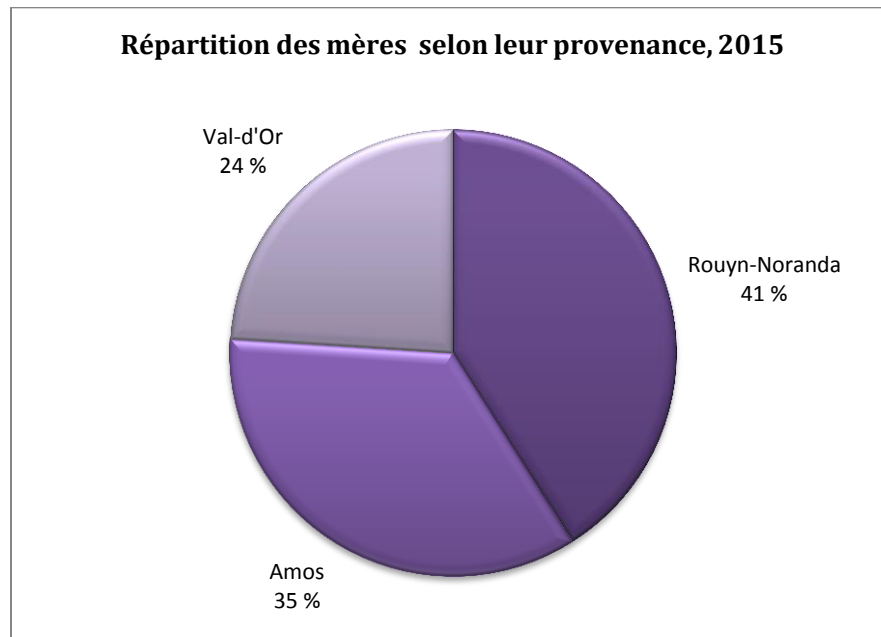
La population visée est constituée des mères ayant bénéficié de services du programme C'Maman entre avril 2014 à avril 2015. Comme il s'agissait d'une étude-pilote, la population visée est constituée de femmes provenant uniquement de 3 territoires, Rouyn-Noranda, Amos et Val-d'Or.

Collecte des données et profil des répondantes

La collecte de données a été initiée par les coordonnatrices du programme C'Maman de Rouyn-Noranda, Amos et Val-d'Or. Elles ont envoyé un courriel à chacune des mères ayant bénéficié des services de C'Maman entre avril 2014 et avril 2015 et leur ont demandé de répondre à un sondage pour lequel un lien électronique était inclus dans le message. Le lien pour répondre au sondage était également disponible sur la page Facebook de C'Maman Val-d'Or. La collecte des données s'est déroulée d'avril 2015 à mai 2015, soit sur une période d'environ un mois. Les réponses ont été automatiquement saisies dans Google Drive.

Un total de 29 mères a participé au sondage. Comme le montre la figure 1, la plus grande part des répondantes (41 %) habite la ville de Rouyn-Noranda tandis qu'un peu plus du tiers provient du territoire d'Amos et une sur quatre de la Vallée-de-l'Or.

Figure 1



Les répondantes sont des mères dont le bébé est né entre janvier 2014 et mars 2015.

Traitement et analyse des données

Le fichier de données de format Excel disponible avec Google Drive a été importé pour être traité avec le logiciel SPSS. L'analyse est essentiellement descriptive.

Portée et limites des données

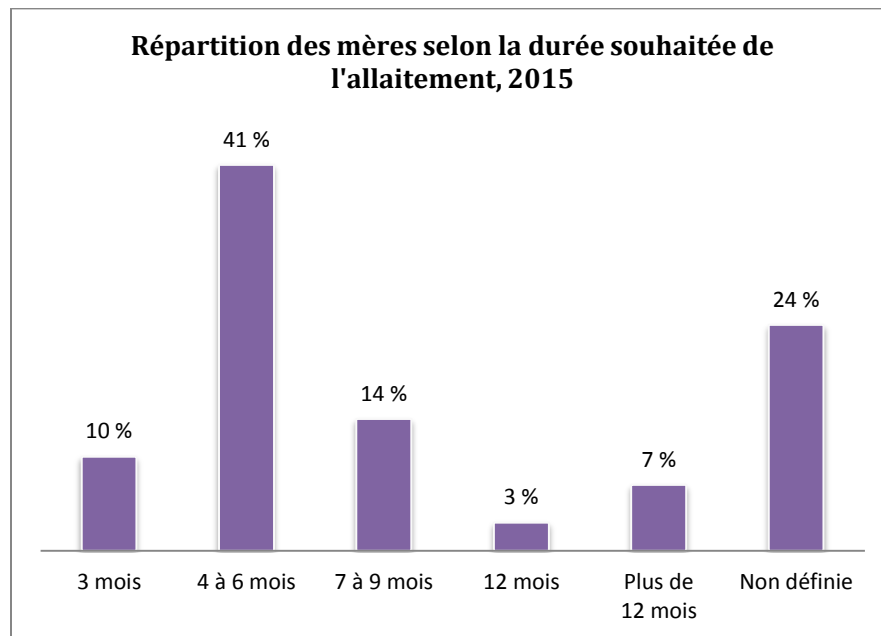
Étant donné qu'il s'agit d'une étude-pilote, le sondage n'a pas été mené dans les cinq territoires de la région mais dans trois seulement. L'échantillon est donc restreint. La période de collecte de données a également été assez courte. Les données sur la durée réelle de l'allaitement sont peu précises puisque plus des deux tiers des répondantes allaitent encore au moment où elles ont répondu au sondage. Tant la population cible que le questionnaire et la méthode de collecte de données seront révisés ultérieurement lorsqu'on effectuera une évaluation plus rigoureuse de la satisfaction des femmes provenant de l'ensemble de la région envers les services reçus.

RÉSULTATS DU SONDAGE PILOTE

Durée souhaitée de l'allaitement

Comme le montre la figure 2, le quart des mères n'avait pas d'objectif précis quant à la durée souhaitée de l'allaitement. Pour les autres, on constate que la durée désirée était très variable, cela allant de 3 mois à plus de 12 mois. La plus grande part des répondantes (41 %) souhaitait toutefois allaiter pour une période allant de 4 à 6 mois.

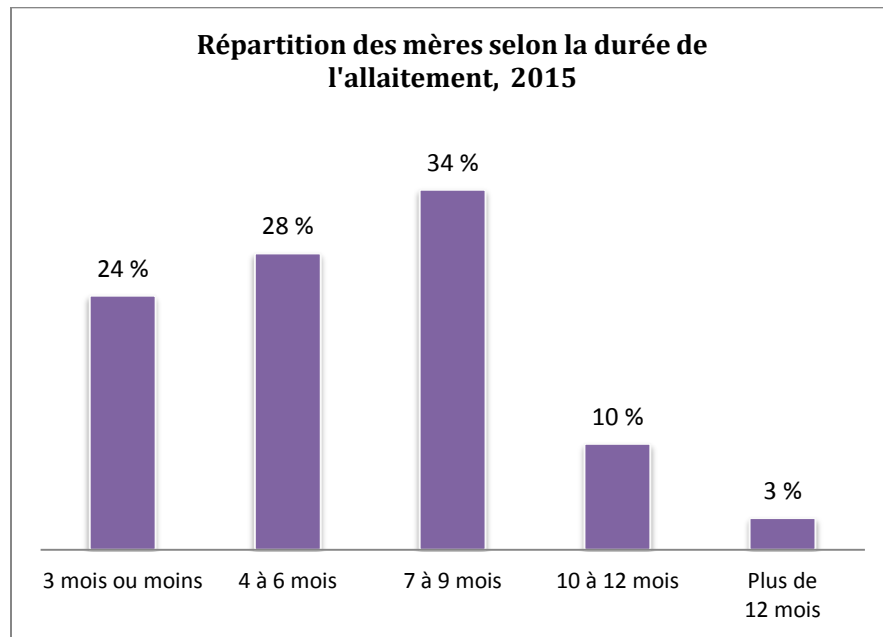
Figure 2



Durée de l'allaitement

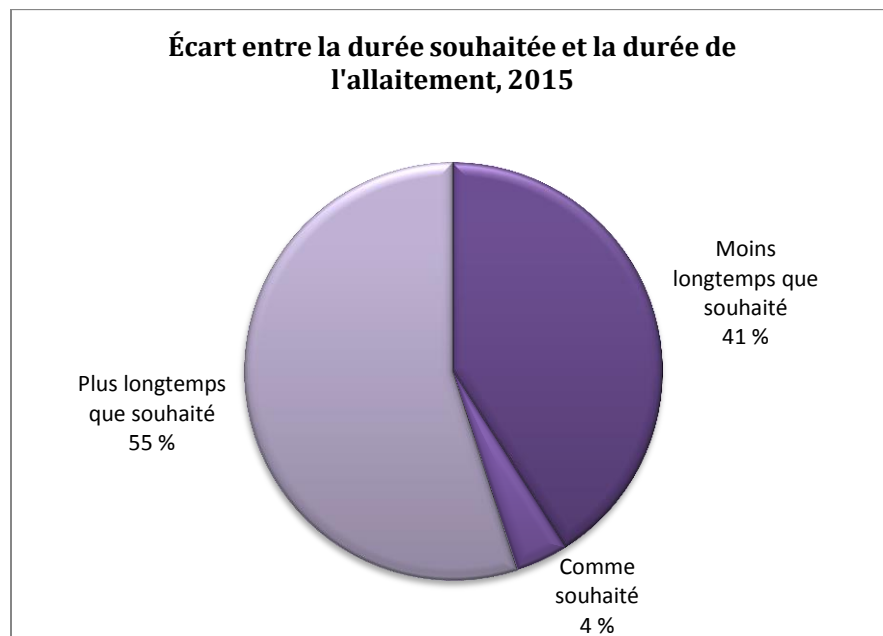
Les participantes de C'Maman ont allaité entre 1 mois et plus de 12 mois, la durée moyenne s'avérant toutefois de 6 mois. Comme le montre la figure 3 ci-dessous, le tiers des répondantes rapporte avoir allaité de 7 à 9 mois, un peu plus du quart (28 %) de 4 à 6 mois et le quart 3 mois ou moins. Seule une petite fraction des mères ont allaité 10 mois ou plus.

Figure 3



Une comparaison a été faite entre la durée de l'allaitement et celle souhaitée, uniquement pour les femmes s'étant fixé un objectif d'allaitement. On a constaté ainsi que la majorité (55 %) avait allaité plus longtemps que prévu, 4 % avaient atteint leur objectif et, finalement, 41 % avaient allaité moins longtemps que ce qu'elles souhaitaient au départ (figure 4). On doit également ajouter qu'au moment du sondage plus des deux tiers des répondantes allaitaient encore.

Figure 4



Type d'accouchement

La grande majorité des répondantes ont rapporté avoir accouché par voie vaginale tandis que près du tiers ont eu un accouchement par césarienne. Pour ce qui est du niveau de difficulté de l'accouchement, plus du tiers des femmes l'ont qualifié de facile, la moitié de moyen et seule une petite fraction l'a considéré de difficile.

Type de naissance

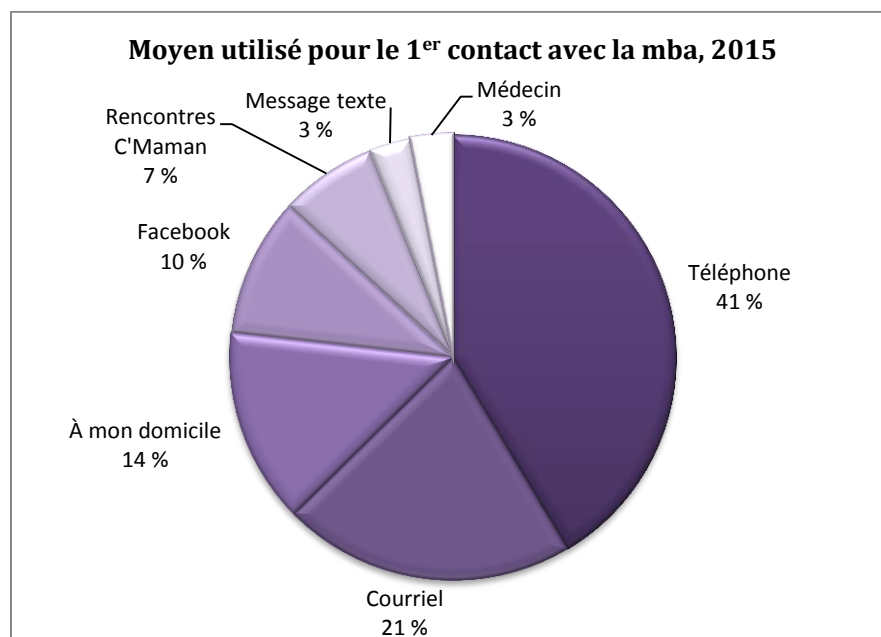
Plus de la moitié (55 %) rapporte que leur bébé est né à terme, soit entre 38 et 41 semaines. Un peu plus du quart des répondantes mentionnent avoir eu un bébé prématuré alors que 17 % ont eu un bébé post-terme, c'est-à-dire né après 41 semaines de grossesse.

Premier contact avec la mère bénévole en allaitement

Plus de la moitié (55 %) des mères ont eu leur premier contact avec la mère bénévole en allaitement quelques semaines avant leur accouchement alors que pour les autres, cela s'est produit après l'accouchement.

Comme le montre la figure 5, différents moyens ont été utilisés pour le premier contact entre la mère bénévole en allaitement (*mba*) et la maman allaitante. Parmi les plus courants, mentionnons le téléphone utilisé par 41 % des répondantes, le courriel cité par 21 % et la rencontre à domicile pour 14 %. Les autres moyens rapportés par les mamans sont, par ordre décroissant, Facebook, les rencontres du programme C'Maman, le message texte et par l'intermédiaire d'un médecin. À part du téléphone, on constate donc que le tiers des répondantes ont utilisé un moyen électronique.

Figure 5

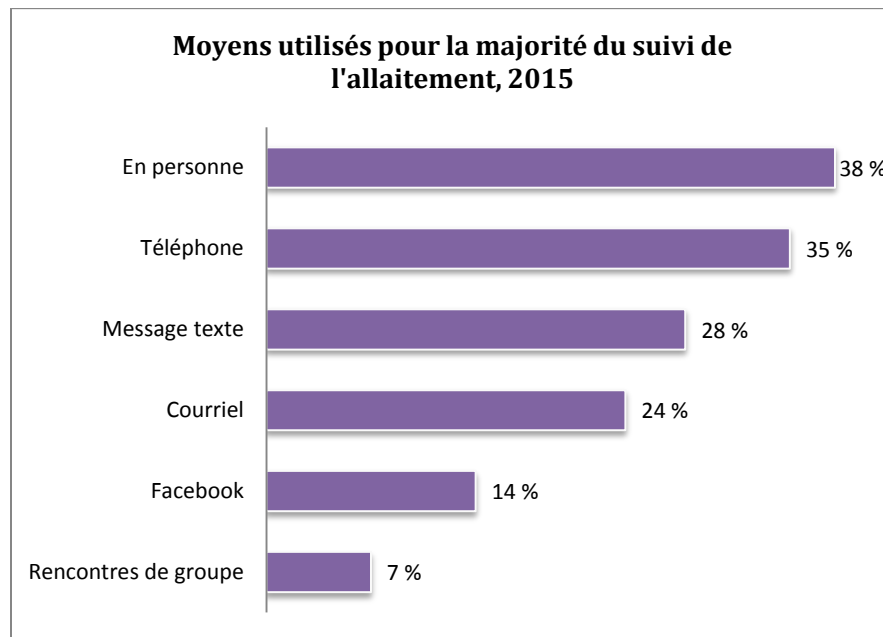


Moyens utilisés pour la majorité du suivi de l'allaitement

Différents moyens ont été utilisés par les mamans pour être soutenues par les mères bénévoles en allaitement (voir figure 6). Ajoutons ici qu'il ne s'agit pas d'une liste de moyens mutuellement exclusifs, plusieurs moyens ayant pu être employés par chacune des répondantes.

Le moyen le plus répandu est une rencontre en personne avec la marraine d'allaitement, rencontre qui pouvait s'effectuer entre autres au domicile de la nouvelle maman. Le téléphone vient au second rang, puis les messages texte, le courriel et Facebook. Finalement, les rencontres de groupe apparaissent comme le moyen le moins répandu pour la majorité du suivi de l'allaitement.

Figure 6

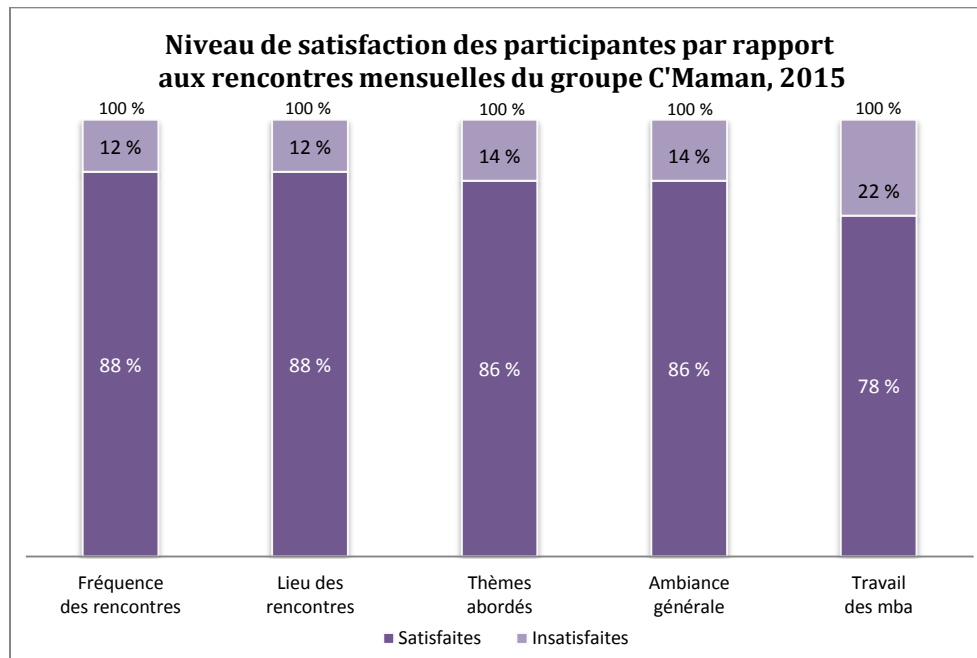


Niveau de satisfaction par rapport aux rencontres mensuelles du groupe C'Maman

Il importe d'abord de mentionner que sur les 29 répondantes au sondage, 20 à 22 (selon les questions), soit environ les trois quarts, n'ont pas assisté aux rencontres de groupe C'Maman, parce qu'elles n'ont pas pu le faire ou encore parce que les rencontres n'étaient pas disponibles dans leur secteur. Une petite fraction seulement (moins d'une dizaine de mamans) a donc été en mesure d'évaluer différents éléments des rencontres mensuelles C'Maman.

Que ce soient la fréquence des rencontres, le lieu des rencontres, les thèmes abordés, l'ambiance générale ou encore le travail des *mba* (mères bénévoles en allaitement), la plupart des participantes se sont montrées satisfaites des rencontres mensuelles de groupe C'Maman, comme l'illustre la figure 7. Seule une ou deux mamans, selon l'élément évalué, ont mentionné leur insatisfaction.

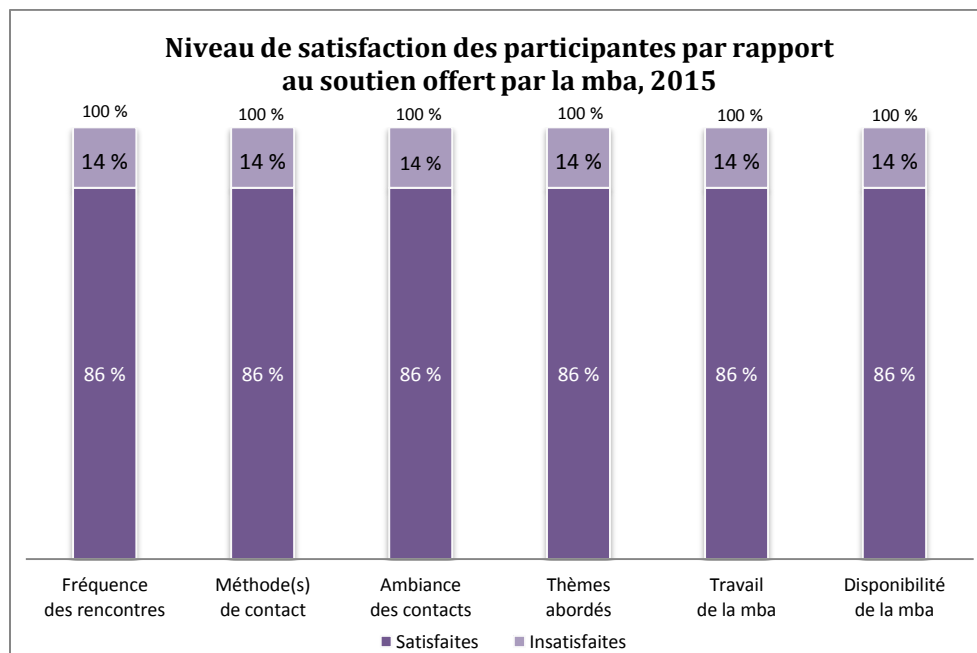
Figure 7



Niveau de satisfaction par rapport au soutien offert par la mère bénévole en allaitement

En ce qui a trait au soutien offert par la *mba*, différents éléments ont été évalués. Comme l'indique la figure 8, la grande majorité des répondantes se sont montrées satisfaites de la fréquence des rencontres, des méthodes de contact, de l'ambiance des contacts, des thèmes abordés, du travail de la *mba* et de sa disponibilité.

Figure 8



Impacts des contacts avec une mba du programme C'Maman sur l'allaitement

La très grande majorité des mères (25 sur 29) ont déclaré que les contacts avec une mba du Programme C'Maman ont été positifs et bénéfiques pour leur allaitement. La plupart mentionnent avoir apprécié les conseils et les encouragements procurés par leur mba.

« Oui cela m'a donné des trucs alors que j'étais devant l'inconnu et m'a rassurée dans mon allaitement. »

« Oui, je me suis sentie plus sécurisée. Moins de stress sachant qu'il y avait quelqu'un pour répondre au besoin. »

« Oui ça m'a donné confiance en moi. J'ai eu besoin de la voir en personne une seule fois et c'est ce qui a fait que j'ai pu poursuivre mon allaitement. Elle m'a montré à travailler avec mon bébé et c'est grâce à ça que je ne me suis pas découragée. »

« Oui car lorsque j'avais des inquiétudes ou des questions, ma marraine répondait très rapidement. J'étais donc plus sereine. »

De plus, bon nombre de mamans rapportent que les contacts avec la mba les ont encouragées à persévérer malgré certaines difficultés rencontrées dans leur allaitement. Les témoignages sont éloquentes, sans la mba, elles auraient laissé tomber :

« Ils (les contacts avec la mba) ont tout changé ! J'ai eu un allaitement TRÈS difficile et les conseils de Kimberly ont fait la différence afin que ça aille mieux. »

« Oui ça m'a permis de continuer mon allaitement car j'allais arrêter car j'avais trop de douleur. »

« Avoir eu ce contact avec C'Maman a sauvé mon allaitement car je songeais réellement à cesser en raison des difficultés rencontrées (douleur, gerçure, etc.). La bénévoles m'a vraiment aidée et s'est montrée très disponible et a répondu à mes questions. »

Parmi les quelques mamans qui ont déclaré que les contacts avec une mba du programme C'Maman n'avaient rien changé dans leur allaitement (4 sur 29), deux ont tout de même apporté certaines précisions :

« Non, pas de réel changement. [...]. Mais c'est rassurant de savoir que j'ai une référence en cas de besoin. »

« Non, dans le sens que je connaissais beaucoup de théorie (étant infirmière et je m'étais beaucoup informée aussi). Par contre, le fait d'avoir une mba m'a rassurée. »

Connaissances en lien avec l'allaitement maternel

La plupart (25 sur 29) des répondantes mentionnent que leur participation au programme C'Maman leur a permis d'acquérir plus de connaissances en lien avec l'allaitement maternel.

Impact de la participation au programme sur l'expérience de maman

À la question « Est-ce que votre participation au programme vous a aidé en général avec votre expérience de maman ? », la plupart des répondantes (19 sur 23) ont répondu positivement. Voici à titre indicatif, quelques-unes de ces réponses :

« Oui ça m'a apporté des informations supplémentaires et confirmé que certains choix que je faisais étaient corrects. »

« J'y ai reçu de précieux conseils, adaptés à ma situation. Le simple fait d'être écoutée et comprise compte beaucoup dans le soutien reçu. J'ai apprécié le côté terre à terre des intervenantes qui souhaitent le bien-être de maman et bébé sans élever l'allaitement au rang de dogme sectaire. »

« Oui, ça c'est toujours bien d'avoir des conseils, témoignages de d'autres mamans. Ensuite on peut choisir ce qui colle à nous. »

« Bien sûr que oui, elle m'a appris à croire en mes capacités. »

En fait, comme le montrent les témoignages précédents, le soutien apporté aux femmes permet à celles-ci d'acquérir une meilleure confiance en elle par rapport aux choix ou aux décisions qu'elles prennent comme maman.

Concernant les femmes ayant répondu négativement (4 sur 23), trois ont mentionné ne pas avoir eu besoin du service ou du programme.

Suggestions et commentaires généraux

Près des deux tiers des répondantes ont émis des commentaires généraux à la fin du sondage. La plupart de ceux-ci sont élogieux et témoignent d'expériences positives comme :

« J'ai adoré l'expérience. Je recommande à toute maman qui souhaite allaiter son bébé. Savoir que tu n'es pas seule, que tu as un soutien aide beaucoup. Autant sur le côté mental que physique. »

« Tout était parfait ! Merci beaucoup ! »

« Un gros merci à ma maman bénévole qui a fait un travail hors pair. »

Plusieurs commentaires confirment la pertinence du programme tel qu'il est conçu et fonctionne actuellement :

« Ne lâchez surtout pas !! SVP aidez ces mères à nous aider. »

« Je crois que c'est très bien comme ça et que le programme est bien fait pour les mamans qui ont besoin de soutien. »

« Très important de poursuivre votre beau travail. »

« J'ai été « recrutée » à l'hôpital à la maternité et je trouve ça super! C'est le bon moment pour vérifier les besoins des mamans ».

Concernant ce dernier commentaire, il importe de préciser qu'il est préférable de recruter les mamans avant leur accouchement afin justement qu'elles puissent disposer d'une marraine d'allaitement dès la naissance du bébé.

Parmi les autres suggestions qu'on retrouve, une des mamans propose de faire plus de publicité sur le programme et que les infirmières du CLSC puissent participer au jumelage des mères et des marraines. Enfin une autre écrit :

« Poser clairement et plus tôt dans la rencontre la question suivante : quelqu'un présente-t-il un problème avec l'allaitement dont il désirerait nous parler ? Cela éviterait que la rencontre se passe à discuter de tout et de rien (ce qui est aussi agréable) et que cela demande aux participantes l'effort actif et parfois malaisant d'interrompre les discussions pour exposer son problème. »

CONCLUSION

Le programme C'Maman étant déployé dans la région depuis plusieurs années, il s'avérait pertinent d'évaluer la satisfaction des participantes et de recueillir leurs suggestions afin d'améliorer les services offerts aux nouvelles et aux futures mamans. Ce sondage-pilote constitue donc un premier pas.

L'échantillon comptant à peine une trentaine de répondantes, les résultats ne peuvent être qualifiés de représentatifs. Ils fournissent néanmoins un aperçu de la situation.

Voici les principaux éléments à retenir du sondage :

- Malgré leur désir d'allaiter, bon nombre de mères ne s'étaient pas fixé d'objectif quant à la durée d'allaitement souhaité. Parmi les femmes ayant un objectif d'allaitement, la durée était très variable, allant de 3 mois à plus de 12 mois.
- La durée de l'allaitement s'étale entre 1 mois et plus de 12 mois mais la moyenne se situe autour de 6 mois. Plus de la moitié des mères ont finalement allaité plus longtemps que l'objectif qu'elles s'étaient fixé. Le sondage n'a pas permis de mesurer la durée réelle de l'allaitement puisque plus des deux tiers des répondantes allaient encore lors du sondage.
- Divers moyens ont été utilisés pour établir le premier contact avec la mère bénévole en allaitement, les plus courants étant le téléphone, le courriel et une rencontre à domicile.
- Pour ce qui est du suivi de l'allaitement, les moyens majoritairement employés sont les rencontres en personne, puis le téléphone et divers moyens électroniques (message texte, courriel, Facebook). Les rencontres de groupe arrivent au dernier rang et représentent le moyen le moins répandu.
- Concernant les rencontres de groupe C'Maman, très peu de répondantes y ont assisté (environ le quart de l'échantillon). Les autres n'y sont pas allées soit parce qu'elles étaient dans l'impossibilité de se présenter ou encore parce qu'il n'y avait pas de rencontres de groupe dans leur secteur. La grande majorité des participantes se sont néanmoins montrées satisfaites des rencontres que ce soit la fréquence, le lieu, les thèmes abordés, l'ambiance générale et le travail de la mère bénévole en allaitement.
- Pour ce qui est du soutien offert par la mère bénévole en allaitement, la plupart des répondantes se sont déclarées satisfaites. Parmi les éléments évalués se retrouvaient la fréquence des rencontres, la ou les méthode(s) de contact, l'ambiance des contacts, les thèmes abordés, le travail de la *mba* et sa disponibilité.
- Globalement, la plupart des participantes rapportent que les contacts avec une *mba* ont été très positifs et bénéfiques. Leurs témoignages sont éloquentes. Plusieurs précisent que cela les a encouragées à persévérer à allaiter malgré les difficultés rencontrées. Cela leur a également permis d'acquérir plus de connaissances sur l'allaitement maternel et bon nombre considère que cela les a aidées dans leur expérience de maman.

En terminant, nous tenons à remercier les coordonnatrices locales de C'Maman d'Amos, de Val-d'Or et de Rouyn-Noranda qui ont collaboré à la réalisation de cette étude-pilote de même que toutes les mères ayant répondu au sondage. Leur apport a été précieux et bénéfique. En effet, en plus de donner un aperçu de la situation, l'étude-pilote permettra de mieux planifier la réalisation d'une évaluation auprès de l'ensemble des femmes de la région ayant bénéficié des services de C'Maman. Celle-ci devrait d'ailleurs débuter dans les semaines à venir.

ANNEXE

Réponses au sondage sur la satisfaction des mères ayant participé au programme C'Maman

Question 1

Vous habitez le territoire de :

Territoire de résidence	N	%
Rouyn-Noranda	12	41
Amos	10	34
Val-d'Or	7	24
TOTAL	29	100

Question 2

Vous avez allaité votre bébé pendant combien de temps?

Durée de l'allaitement	N	%
1 mois	1	3
2 mois	4	14
3 mois	2	7
4 mois	1	3
5 mois	2	7
6 mois	5	17
7 mois	4	14
8 mois	5	17
9 mois	1	3
10 mois	2	7
11 mois	1	3
Plus de 12 mois	1	3
TOTAL	29	100

Question 3

Allaitez-vous encore en ce moment?

Allaitement actuel ?	N	%
Oui	20	69
Non	9	31
TOTAL	29	100

Question 4

Quel était votre objectif initial pour la durée de votre allaitement?

Durée de l'allaitement souhaitée	N	%
3 mois	3	10
4 mois	2	7
5 mois	1	3
6 mois	9	31
8 mois	1	3
9 mois	3	10
12 mois	1	3
Plus de 12 mois	2	7
Sous total	22	76
Pas d'objectif	7	24
TOTAL	29	100

Question 5

Quelle est la date de naissance du bébé allaité?

Mois et année de naissance du bébé allaité	N	%
Janvier 2014	2	7
Février 2014	1	3
Avril 2014	1	3
Juin 2014	2	7
Juillet 2014	4	14
Août 2014	5	17
Septembre 2014	1	3
Octobre 2014	3	10
Novembre 2014	4	14
Décembre 2014	1	3
Janvier 2015	1	3
Février 2015	1	3
Mars 2015	3	10
TOTAL	29	100

Question 6

Vous avez eu un accouchement...

Type d'accouchement	N	%
➤ Césarienne		
○ Oui	9	31
○ Non	20	69
TOTAL	29	100
➤ Facile	8	28
➤ Facile Moyen	1	3
➤ Moyen	11	38
➤ Difficile	2	7
➤ Sous total	22	76
➤ Sans réponse	7	24
TOTAL	29	100

Question 7

Vous avez eu votre bébé...

Type de naissance	N	%
Prématurée (Moins de 38 semaines)	8	28
À terme (38 à 41 semaines)	16	55
Post terme (Plus de 41 semaines)	5	17
TOTAL	29	100

Question 8

Le 1^{er} contact avec votre mba s'est fait quand?

Moment du 1er contact avec la mba	N	%
Avant l'accouchement	16	55
○ Plusieurs semaines avant l'accouchement	12	41
○ Moins d'1 mois avant l'accouchement	4	14
Après l'accouchement	13	45
○ Dans les jours suivants l'accouchement	4	14
○ Plus d'1 mois après l'accouchement	2	7
○ Quelques semaines après l'accouchement	7	24
TOTAL	29	100

Question 9

Le 1^{er} contact avec votre mba s'est fait comment?

Moyen pour le 1er contact avec la mba	N	%
Par téléphone	12	41
Par courriel	6	21
À mon domicile	4	14
Par Facebook	3	10
Par les rencontres C'MAMAN	2	7
Par message texte	1	3
Par un médecin	1	3
TOTAL	29	100

Question 10

La majorité du suivi de votre allaitement s'est fait comment?

Moyens pour le suivi de l'allaitement *	N	%
En personne	11	38
Téléphone	10	34
Message texte	8	28
Courriel	7	24
Réseaux sociaux comme Facebook	4	14
Rencontres de groupe	2	7
TOTAL	29	100

* Ces catégories de réponses ne sont pas mutuellement exclusives. Une même personne peut avoir utilisé plusieurs moyens. Chaque moyen est néanmoins rapporté au total des répondants.

Question 11

Quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux rencontres mensuelles du groupe C'MAMAN : Fréquence des rencontres

Fréquence des rencontres	N	%
Très satisfaisant	5	17
Satisfaisant	2	7
Très insatisfaisant	1	3
Sous total	8	28
NAP *	21	72
TOTAL	29	100

* Ne s'applique pas car n'a pas assisté aux rencontres ou rencontres non disponibles dans le secteur

Question 12

Quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux rencontres mensuelles du groupe C'MAMAN : Lieu des rencontres

Lieu des rencontres	N	%
Très satisfaisant	6	21
Satisfaisant	1	3
Très insatisfaisant	1	3
Sous total	8	28
NAP *	21	72
TOTAL	29	100

* : Ne s'applique pas car n'a pas assisté aux rencontres ou rencontres non disponibles dans le secteur

Question 13

Quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux rencontres mensuelles du groupe C'MAMAN : Thèmes abordés

Thèmes abordés	N	%
Très satisfaisant	4	14
Satisfaisant	2	7
Très insatisfaisant	1	3
Sous total	7	24
NAP *	22	76
TOTAL	29	100

* : Ne s'applique pas car n'a pas assisté aux rencontres ou rencontres non disponibles dans le secteur

Question 14

Quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux rencontres mensuelles du groupe C'MAMAN : Ambiance générale

Ambiance générale	N	%
Très satisfaisant	5	17
Satisfaisant	1	3
Très insatisfaisant	1	3
Sous total	7	24
NAP *	22	76
TOTAL	29	100

* : Ne s'applique pas car n'a pas assisté aux rencontres ou rencontres non disponibles dans le secteur

Question 15

Quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux rencontres mensuelles du groupe C'MAMAN : Travail des mba

Travail des mba	N	%
Très satisfaisant	6	21
Satisfaisant	1	3
Très insatisfaisant	2	7
Sous total	9	31
NAP *	20	69
TOTAL	29	100

* : Ne s'applique pas car n'a pas assisté aux rencontres ou rencontres non disponibles dans le secteur

Question 16

Quel est votre niveau de satisfaction quant au soutien offert par votre mba : Fréquence des contacts

Fréquence des rencontres	N	%
Très satisfaisant	18	62
Satisfaisant	7	24
Très insatisfaisant	4	14
TOTAL	29	100

Question 17

Quel est votre niveau de satisfaction quant au soutien offert par votre mba :

La ou les méthodes de contact	N	%
Très satisfaisant	19	66
Satisfaisant	6	21
Très insatisfaisant	4	14
TOTAL	29	100

Question 18

Quel est votre niveau de satisfaction quant au soutien offert par votre mba :

Ambiance des contacts	N	%
Très satisfaisant	20	69
Satisfaisant	5	17
Très insatisfaisant	4	14
TOTAL	29	100

Question 19

Quel est votre niveau de satisfaction quant au soutien offert par votre mba :

Thèmes abordés	N	%
Très satisfaisant	19	66
Satisfaisant	6	21
Très insatisfaisant	4	14
TOTAL	29	100

Question 20

Quel est votre niveau de satisfaction quant au soutien offert par votre mba : Travail de la mba (pertinence, clarté des infos transmises, connaissances, etc.)

Travail de la mba	N	%
Très satisfaisant	21	72
Satisfaisant	4	14
Très insatisfaisant	4	14
TOTAL	29	100

Question 21

Quel est votre niveau de satisfaction quant au soutien offert par votre mba : Disponibilité de la mba

Disponibilité de la mba	N	%
Très satisfaisant	22	76
Satisfaisant	3	10
Très insatisfaisant	4	14
TOTAL	29	100

Question 22

Est-ce que les contacts avec une mba du programme C'MAMAN ont changé quelque chose pour votre allaitement?

Impacts sur l'allaitement	N	%
Oui, changements positifs	25	86
Non	2	7
Non mais rassurant de savoir que j'ai une référence en cas de besoin	2	7
TOTAL	29	100

Question 22

Réponses détaillées

Oui, changements positifs

- *Ils ont tout changé! J'ai eu un allaitement TRÈS difficile et les conseils de Kimberly ont fait la différence afin que ça aille mieux. 2 infirmières à l'hôpital m'avaient également donné un bon coup de pouce. Je suis certaine que sans marraine d'allaitement je n'aurais pas persévéré aussi longtemps.*
- *Oui cela m'a donné des trucs alors que j'étais devant l'inconnu et m'a rassuré dans mon allaitement*
- *Oui c'est agréable d'avoir des conseils ce n'est pas toujours évident l'allaitement!*
- *Oui il m'a permis de persévérer*
- *Oui j'ai eu un soutien autant morale que pratique. C'est mon premier bébé et personne dans mon entourage avait allaité donc les conseils étaient limités. J'étais dans une période de découragement car à chaque allaitement mon bébé pleurait donc l'angoisse montait. Après le téléphone que j'ai fait avec cmaman j'ai repris confiance en moi et j'ai reçu du même coup des conseils sur plusieurs choses entourant bébé.*
- *Oui, je me suis sentie Plus sécurisée. Moins de stress sachant qu'il y avait quelqu'un pour répondre au besoin.*
- *Oh oui. Son premier appel était tellement intéressant et j'ai adoré avoir toute l'information qu'elle m'a donnée. Lors de ma montée laiteuse et quand j'ai fait une mastite, ma marraine d'allaitement a été très gentille et compétente pour me conseiller. Je ne la remercierai jamais assez :) Ma mère a allaité, mais plusieurs de ses conseils n'étaient pas bons étant donné les mythes qu'on croyait à l'époque.*
- *Grâce à ma marraine bienveillante en allaitement, j'ai pu continuer à allaiter et ainsi ne pas me décourager :) Oui car lorsque j'avais des inquiétudes ou des questions, ma marraine répondait très rapidement. J'étais donc plus sereine.*
- *Oui ça m'a donné confiance en moi. J'ai eu besoin de la voir en personne une seule fois et c'est ce qui a fait que j'ai pu poursuivre mon allaitement. Elle m'a montré à travailler avec mon bébé et c'est grâce à ça que je ne me suis pas découragée. :)*
- *Oui ça m'a permis de continuer mon allaitement car j'allais arrêter car j'avais trop de douleur*
- *Beaucoup de mythes mis au clair, soutien quand découragement. Solution au problème.*
- *Cela a tout changé. J'ai eu un début d'allaitement très difficile (frein de langue court et gerçure pendant 8 semaines) et un bébé difficile aussi :) (reflux, coliques) et ma marraine d'allaitement, Sakia pour ne pas la nommer, a fait toute la différence. Elle m'a offert des conseils pertinents et surtout un soutien sans lequel j'aurais laissé tomber.*
- *A tout changé! MERCI MILLE FOIS! Bel accompagnement et soutien!*
- *Les discussions et les conseils m'ont permis de passer à travers les moments de découragement et d'incertitudes.*
- *Oui si elle n'aurait pas été là je n'aurais pas continué !*
- *Oui, car avec les informations reçues, surtout au sujet de la production endocrines vs autocrines, j'ai réussi à poursuivre l'allaitement sur plus de mois que lors de mes premiers accouchements. Elle a su me donner pleins d'infos et de conseils qui m'ont permis d'apprécier pleinement mon allaitement. C'était la première fois pour moi que j'avais ce service et j'ai apprécié énormément.*

- *oui ça ma permis de continuer mon allaitement car j'ai eu plusieurs difficulté (intolérance de mon gars a certain aliment que je consommait , perte de ma production de lait a cause d un médicament qui coupait l appétit a mon garçon etc.)*
- *Oui car elle m'a rassuré sur certains points de l'allaitement que j'ignorais puisque c'est mon premier enfant.*
- *Elle m'a mit en confiance*
- *Oui! Je nai pas abandonné*
- *"Je n'ai pas eu de MBA attitrée.*
- *J'ai fréquenté les groupes de rencontre CMAMAN mensuellement.*
- *Le soutien face à mes problèmes m'a aidée à poursuivre l'allaitement."*
- *Avoir eu ce contact avec Cmaman à sauvé mon allaitement car je songeais réellement à cesser en raison des difficultés rencontrés (douleur, gerçure ...) la bénévole ma vrm aider et s'est montrée très disponible et à répondu à toutes mes questions .*
- *Oui ça m'a permis de persévère et d'allaiter jusqu'à 5 mois 1/2!!!*
- *"Grâce à ma mba, j'ai persévéré pour l'allaitement. J'avais plusieurs raisons de vouloir abandonner (l'allaitement tardive; débuté 2 semaines après la naissance du à son hospitalisation au soins intensifs néonatal, la prématurité de mon bébé, la douleur aux mamelons.)*
- *Mais ma maman bénévole m'a donner des trucs afin que mon bébé prenne mieux le sein.*
- *Elle a bien fait son travaille car j'ai même allaité plus longtemps que l'objectif que je mettais fixé."*

Non

- *Non, avec l'aide des infirmières de l'hôpital je me sentait déjà très bien outillée et j'ai trouvé plusieurs réponses via internet et avec la documentation remise lors des cours prénataux....*
- *Je savais que s'y j'avais besoin elle était la pour m'aider, mais l'allaitement s'est fait très facilement. Je n'ai donc pas eu besoin de ses services.*

Non mais rassurant de savoir que j'ai une référence en cas de besoin

- *Pas de réel changement, mon allaitement va bien donc je n'ai pas eu besoin de soutien. Mais c'est rassurant de savoir que j'ai une référence si j'en ai besoin.*
- *Non, dans le sens que je connaissait beaucoup de théorie (étant infirmière et je m'étais beaucoup informée aussi). Par contre, le fait d'avoir une MBA m'a rassurée :).*

Question 23

Après avoir participé au programme C'MAMAN considérez-vous que vous avez plus de connaissances en lien avec l'allaitement maternel ?

Plus de connaissances	N	%
Oui	24	83
Moyen	1	3
Non	4	14
TOTAL	29	100

Question 24

Est-ce que votre participation au programme vous a aidé en général avec votre expérience de maman ?

Aidé dans l'expérience de maman	N	%	% ajusté
Réponse positive	19	37	83
Réponse négative	4	8	17
Sous total	23	44	100
Sans réponse	6	12	
TOTAL	52	100	

Question 24 :

Réponses détaillées

Réponses positives

- *Oui, car c'est toujours bien d'avoir des conseils/témoignages de d'autres mamans. Ensuite on peut choisir ce qui colle à nous.*
- *Oui cela m'a aidé à avoir plus confiance en moi*
- *Oui, j'ai eu plusieurs autres conseils aussi*
- *Oui pour l'allaitement*
- *Beaucoup. Ça m'a amélioré la vie et j'ai aussi un peu plus de connaissances pour aider mes amies.*
- *Cela m'a aidé en ce qui concerne l'allaitement car c'était important pour moi d'allaiter et c'était très difficile de le faire avec mon fils*
- *Oui car je sais qu'il y a beaucoup d'aide de très bonne qualité pour nous aider.*
- *Oui car elle nous explique le pourquoi des étapes*
- *Oui parce que j'ai pu donner ce que je pensais être le meilleur pour mon enfant et avoir plus confiance en moi vu les conseils.*
- *sans aucun doute*

- *Cette expérience m'a permis d'apprécier l'allaitement maternel.*
- *Pas avec mon expérience de maman mais avec ma vision de l'allaitement!*
- *oui, j'ai apprécié avoir de belles discussions avec ma mba. Ça m'a beaucoup aidé avec mon post-partum d'avoir une personne ouverte d'esprit avec qui discuter de tout.*
- *oui ça m'a apporté des informations supplémentaires et confirmé que certains choix que je faisais étaient corrects.*
- *oui*
- *A l'allaitement*
- *J'y ai reçu de précieux conseils, adaptés à ma situation.*
- *Le simple fait d'être écoutée et comprise compte beaucoup dans le soutien reçu.*
- *J'ai apprécié le côté terre-à-terre des intervenantes, qui souhaitent le bien-être de maman et bébé sans élever l'allaitement au rang de dogme sectaire.*
- *Oui pour le côté allaitement*
- *Bien sur que oui, elle m'a appris à croire en mes capacités. Qui aurait cru que j'aurais allaité si longtemps après avoir eu un commentaire un peu négatif à ma sorti de l'hôpital.*
- *C'est à dire que j'avais affirmé mon désir à l'infirmière de vouloir allaiter avant mon congé de l'hôpital, et elle m'a répondu "il faut choisir ses batailles". Donc je suis arrivé à la maison sans que le bébé soit capable de prendre le sein. Il buvait tout de même mon lait que je tirais, mais tout de même*

Réponses négatives

- *Non, je n'y ai pas vraiment eu recours*
- *Non puisque je me suis beaucoup renseignée avant d'accoucher, je n'ai pas eu besoin du programme jusqu'à présent.*
- *Non. Pas pour le moment.*
- *Non. Je n'ai pas eu besoin du service*

Question 25

Suggestions et commentaires

- *Bravo à Kimberly Fréchette pour toute sa disponibilité malgré ses nombreux enfants, ses conseils, sa présence, son sens de l'humour, son écoute et son expérience. Je n'oublierai jamais ce que tu as fait pour Lorenzo, Jason & moi.*
- *Continuez comme ça!!! Merci beaucoup*
- *Pour moi ça bien été et la maman qui m'a contacté est demeurée disponible et ouverte à ce que je la recontacte en cas de problèmes.*
- *Je vous adore, merci pour votre engagement et votre implication :)*
- *Tout était parfait! Merci beaucoup!*

- *Je crois que c'est très bien comme ça et que le programme est bien fait pour les mamans qui ont besoin de soutien.*
- *J'ai été "recrutée" à l'hôpital à la maternité et je trouve ça super! C'est le bon moment pour vérifier les besoins des mamans.*
- *J'aurais aimé avoir une marraine d'allaitement à l'hôpital*
- *J'ai adoré l'expérience. Je recommande à toute maman qui souhaite allaiter son bébé. Savoir que tu n'es pas seule, que tu as un soutien aide beaucoup. Autant sur le côté mental que physique.*
- *Plus de publicité?*
- *Que les infirmières au CLSC puissent participer au jumelage?*
- *Remettre sur le marché les anciennes téterelles !*
- *Ne lâchez surtout pas!!*
- *SVP aidez ces mères à nous aider*
- *c est pas la première fois que je vais à des rencontres d allaitement et j'aime bien. En 2012 j'avais participé aux rencontres avec ma première fille que j'ai allaité 6 mois. Si je peux j aimerais allaiter mon garçon jusque à 1 an mais avec la perte de production et l' introduction du biberon il a un peu plus de difficultés avec le sein alors j y vais un jour à la fois et on verra où on va se rendre. j aime bien les rencontres ça me permet de sociabiliser et de rencontrer des personnes de mon coin !*
- *J'ai adoré le programme*
- *Très important de poursuivre votre beau travail*
- *Suggestion: poser clairement et plus tôt dans le rencontre la question suivante: quelqu'un présente-t-il un problème avec l'allaitement dont il désirerait nous parler ? Cela éviterait que la rencontre se passe à discuter de tout et de rien (ce qui est aussi agréable !) et que cela demande aux participantes l'effort actif et parfois malaisant d'interrompre les discussions pour exposer son problème.*
- *Merci*
- *un gros merci à ma maman bénévole qui a fait un travail hors pair.*
- *Merci Kim Paquin, ça vaut la peine de le souligner. Elle m'a rendu à l'aise.*

*Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue*

Québec 