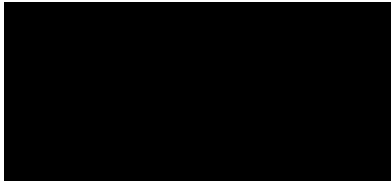


PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Le 9 avril 2026



N/Ref. : 2025-002-125-ML

**Objet : Demande d'accès à des documents**



Pour faire suite à votre correspondance reçue aux bureaux du siège social de Santé Québec le 13 mars 2026 et en vertu de l'article 47 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, vous trouverez ci-dessous les réponses à vos questions :

*Conformément à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, je souhaite obtenir les informations suivantes :*

- *Le taux de conformité aux pratiques exemplaires d'hygiène des mains dans chaque établissement de santé du Québec pour chaque année de 2018 à 2025 inclusivement.*
- *Le taux de conformité aux pratiques exemplaires d'hygiène des mains dans chaque hôpital du Québec pour chaque année de 2018 à 2025 inclusivement.*

Le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue acquiesce à votre demande. Vous trouverez les renseignements demandés au tableau suivant :

**TABLEAU 1**

CH	2018- 2019	2019- 2020	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024	2024- 2025
Amos	53%	45%	37%	56%	47%	27%	73%
LaSarre	60%	72%	62%	72%	73%	56%	70%
Ville-Marie	30%	39%	43%	36%	64%	57%	81%
Rouyn-Noranda	37%	76%	52%	62%	48%	43%	73%
Val d'or	35%	36%	73%	56%	57%	41%	70%
CISSAT	39%	59%	53%	57%	54%	49%	69%

**Vision**  
Ensemble,  
pour la santé,  
le mieux-être  
et un réseau  
dont nous  
sommes fiers.

**Valeurs**  
Respect  
Collaboration  
Excellence  
Engagement  
Bienveillance

Nous espérons le tout conforme à vos attentes et vous prions d'agréer, [REDACTED] nos salutations les meilleures.

Le responsable de l'accès à l'information,



Me Mathieu Lalancette  
Conseiller cadre  
Volet protection des renseignements personnels  
et responsable de l'accès à l'information

ML/cg

p. j. Avis\_CAI