

Semaine nationale des droits des usagers

Programmation des activités du 9 au 15 novembre 2025

Dans le cadre de cette semaine thématique, vous êtes invité à venir rencontrer les comités des usagers et les comités de résidents. Une série d'activités d'information se tiendra dans plusieurs installations de l'établissement, du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que dans certains lieux publics.

À travers ces événements, les comités souhaitent renforcer le lien de confiance entre les usagers et le réseau de la santé et des services sociaux. Ils visent également à mettre en valeur leur rôle essentiel dans l'accompagnement de la population, en l'aidant à mieux comprendre ses droits et responsabilités.

Programmation des activités

Pour trouver les coordonnées où on lieu les activités au sein des installations de l'établissement consultez le [bottin Installations de l'établissement - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue](#).

DANS LA MAJORITÉ DES SECTEURS

11 au 15 novembre 2025

Tournée du président du Comité des usagers du Centre de réadaptation en dépendance / Centre Normand pour réaliser des rencontres privées avec les équipes d'intervenants, les gestionnaires de l'établissement ainsi qu'avec divers organismes communautaires. Ces échanges visent à favoriser une discussion enrichissante sur les droits et responsabilités des usagers.

SECTEURS DE LA SARRE ET MACAMIC

9 novembre 2025 de 13 h 30 à 15 h 30

Kiosque d'information au Grand salon du Centre d'hébergement et de soins de longue durée de Macamic. - Par le Comité de résidents du Centre d'hébergement et de soins de longue durée de Macamic-Palmarolle et le Comité des usagers des Aurores Boréales

Lieu : Au Centre multiservices de santé et de services sociaux de Macamic

12 novembre 2025 de 13 h 30 à 16 h

Kiosque d'information — Par le Comité de résidents du Centre d'hébergement et des soins de longue durée de La Sarre

Lieu : CHSLD de La Sarre

16 novembre 2025 de 13 h 30 à 16 h 30

Rencontre avec les résidents et les familles avec la présence d'un membre de l'équipe du Bureau de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services. — Par le Comité de résidents du Centre d'hébergement et des soins de longue durée de La Sarre

Lieu : Au CHSLD de La Sarre

SECTEURS DE MALARTIC, SENNETERRE ET VAL-D'OR

10 au 16 novembre 2025

Activité de sensibilisation — Par le Comité des usagers de La Vallée-de-l'Or
Présence des bénévoles dans les résidences privées pour aînés, les CLSC et organismes communautaires.

12 novembre 2025 de 14 h à 15 h 30

Café-rencontre pour informer sur les droits des résidents et leurs proches aidants. — Par le Comité de résidents du Centre d'hébergement et des soins de longue durée de Senneterre

Lieu : Centre multiservices de santé et de services sociaux de Senneterre

14 novembre 2025 de 13 h 30 à 15 h 30

Kiosque d'information et concert — Par le Comité de résidents du Centre d'hébergement et des soins de longue durée de Malartic

Lieu : Au CHSLD de Malartic



SECTEUR DE ROUYN-NORANDA

10 novembre 2025 de 8 h à 10 h

Kiosque d'information — Par le Comité des usagers de Rouyn-Noranda

Lieu : À l'entrée principale de l'Hôpital de Rouyn-Noranda

12 novembre 2025 de 13 h à 15 h

Kiosque d'information avec la présence d'un membre de l'équipe du Bureau de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services. — Par le Comité de résidents Centre d'hébergement et de soins de longue durée de Rouyn-Noranda

Lieu : Entrée principale du CHSLD de Rouyn-Noranda

SECTEURS DE TÉMISCAMINGUE / TÉMISCAMING-KIPAWA ET VILLE MARIE

10 novembre 2025 de 9 h à 15 h

Kiosque d'information avec la présence de la commissaire intérimaire aux plaintes et à la qualité des services en avant-midi. — Par le Comité des usagers du Témiscamingue et Comité de résidents du Centre d'hébergement et de soins de longue durée de Témiscaming-Kipawa

Lieu : Au Centre multiservices de santé et de services sociaux de Témiscaming-Kipawa

10 au 14 novembre 2025 de 9 h à 16 h

Kiosque d'information — Par le Comité de résidents du Centre d'hébergement et de soins de longue durée de Ville-Marie

Lieu : CHSLD de Ville-Marie

12 novembre 2025 de 9 h à 11 h 30

Kiosque d'information à l'entrée principale du Centre multiservices de santé et de services sociaux de Ville-Marie — Par le Comité des usagers du Témiscamingue

Lieu : Centre multiservices de santé et de services sociaux de Ville-Marie

VOUS AVEZ DES QUESTIONS?

Pour consulter le comité des usagers ou le comité de résidents de votre localité, balayez le code QR ou cliquez sur [ce lien](#).

