

Lancement de la semaine des droits des usagers

Rouyn-Noranda, le 20 septembre 2016 - Depuis le 1^{er} avril 2015, dans la foulée de la mise en œuvre du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue, un nouveau comité a vu le jour, soit le comité des usagers du centre intégré.

C'est dans le cadre de la semaine des droits des usagers que le comité a le plaisir d'informer la population des activités de sensibilisation et d'information qui se dérouleront un peu partout sur le territoire du 22 au 30 septembre prochain. Afin de donner le coup d'envoi, le CUCI diffusera dans chaque foyer de l'Abitibi-Témiscamingue, via les publisacs, une plaque magnétique contenant la liste des droits des usagers.

Les comités des usagers et les comités de résidents de l'Abitibi-Témiscamingue vont notamment tenir les activités suivantes :

- Abitibi-Ouest : Journée d'information portant sur le thème « Comment reconnaître les abus envers les aînés »;
- Abitibi : Distribution de dépliants des droits des usagers, de blocs-notes du comité des usagers et de pots à fleurs promotionnels;
- Rouyn-Noranda : Kiosque d'information par le comité des usagers de Rouyn-Noranda dans le hall de l'hôpital. Rencontre d'échange et information sur le thème « Comment protéger mon enfant avant mon décès » destinée aux parents d'enfants recevant des services du Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation et du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle, physique et troubles du spectre de l'autisme ;
- Témiscamingue : Remise de napperons avec les droits des usagers dans les restaurants et remise de signets dans les bibliothèques et librairies;
- Vallée-de-l'Or : Série de formations, de conférences et de promotion des droits des usagers dans tous les secteurs (Val-d'Or, Malartic et Senneterre).

Le comité des usagers du Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue organise quant à eux un concours de dessins ayant pour thème « Moi j'ai des droits ».

Le CUCI qui a notamment pour fonction la représentation des usagers au conseil d'administration du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, la coordination des projets et l'harmonisation des pratiques des comités, souhaite, au terme de cette semaine, que la population de l'Abitibi-Témiscamingue puisse bénéficier d'une bonne compréhension et connaissance des droits des usagers, et ce, afin d'être en mesure de les faire respecter.

- 30 -

Source : *Krystina Sawyer*
Adjointe au président-directeur général
- relations médias

Pour entrevue : *Renée Labonne*
Direction des ressources
humaines, des communications et
des affaires juridiques
819 825-5858, poste 2509