

## Les usagers de l'urgence de l'Hôpital de Val-d'Or peuvent maintenant consulter leur priorité de passage sur un écran

**Val-d'Or, le 16 janvier 2017** – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue a procédé aujourd'hui à la mise en service officielle d'un écran numérique permettant aux usagers de l'urgence de l'Hôpital de Val-d'Or de connaître leur position sur la liste d'attente.

Cette technologie est disponible aux hôpitaux de Rouyn-Noranda et La Sarre depuis quelques années. Les usagers ambulatoires de Val-d'Or, c'est-à-dire ceux qui occupent la salle d'attente avant leur consultation, peuvent maintenant en bénéficier. L'ordre de passage diffusé respecte la confidentialité des usagers puisque seul le numéro de la carte d'hôpital de chaque patient y est inscrit. Les informations sont mises à jour aux cinq minutes.

« Cet écran nous permettra de mieux renseigner nos usagers non seulement sur leur ordre de passage, mais aussi sur différents sujets touchant la santé et les services sociaux. Par exemple, en période de vaccination, les modalités pour se faire vacciner pourront y être diffusées », précise Renée Labonne, cadre en communication au CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.

« Il est important de préciser que l'ordre de passage figurant sur l'écran sera en constante évolution, en tenant compte, par exemple, des arrivées en ambulance et de l'urgence des cas », ajoute madame Labonne.

L'établissement a pu se procurer l'équipement requis grâce entre autres à un don de 3 000 \$ des auxiliaires bénévoles de Val-d'Or. « Les auxiliaires bénévoles travaillent fort pour amasser des fonds grâce aux ventes à la petite boutique et diverses activités de levée de fonds. Ces argents sont ensuite remis aux usagers via divers dons. L'achat du téléviseur de l'urgence a été une des priorités sélectionnées par les membres cette année. Nous considérons que ce système serait un avantage pour les usagers. Nous avons également remis des dons pour l'hébergement et d'autres équipements à l'hôpital. Tout cela grâce à ceux qui encouragent nos activités et nos bénévoles qui donnent de leur temps avec générosité. Tout le mérite revient à nos bénévoles et donateurs ! », mentionne madame Kately Ruben-Charles, présidente des auxiliaires bénévoles de Val-d'Or.

Annuellement, entre 30 000 et 32 000 patients ambulatoires franchissent les portes de l'urgence de l'Hôpital de Val-d'Or, ce qui en fait l'urgence la plus achalandée en région.

– 30 –

**Source :** Renée Labonne  
Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques  
CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue  
819 825-5858, poste 2509