

Lancement de la semaine des droits des usagers

Rouyn-Noranda, le 22 septembre 2017 - Dans le cadre de la semaine des droits des usagers, le comité des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue a le plaisir d'informer la population des activités de sensibilisation et d'information qui se dérouleront un peu partout sur le territoire régional du 21 au 28 septembre 2017. À cette occasion, le comité des usagers va diffuser dans les hebdomadaires régionaux de l'information sur les droits des usagers et sur les comités qui les représentent.

Les comités des usagers et les comités de résidents de l'Abitibi-Témiscamingue vont quant à eux réaliser plusieurs activités, notamment :

Abitibi-Ouest : Une journée d'information portant sur le thème « Ma santé, je m'en occupe... quels sont les ressources en Abitibi-Ouest ».

Abitibi : Distribution d'information sur les droits des usagers et sur le comité des usagers dans les établissements, les résidences pour aînés et le centre commercial.

Rouyn-Noranda : Tenue d'un kiosque d'information par le comité des usagers de Rouyn-Noranda, dans le hall de l'hôpital; rencontre d'échange et information sur le thème « le régime enregistré d'épargne invalidité », destinée aux parents d'enfants qui utilisent les services du CRLM et du CRDI.

Témiscamingue : Distribution de napperons avec droits des usagers dans les restaurants de même que du matériel promotionnel dans les établissements.

Vallée-de-l'Or : Information sur les droits des usagers, distribution d'objets promotionnels dans tous les secteurs (Val-d'Or, Malartic et Senneterre). Séances d'information sur les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD) aux membres des comités de résidents, aux membres du comité des usagers, aux bénévoles et aux familles des résidents.

Le comité des usagers du Centre jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue organise, avec les résidents, une course à relais sur les droits et obligations des usagers.

Le comité des usagers, qui a pour fonctions la représentation des usagers au conseil d'administration du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, la coordination des projets et l'harmonisation des pratiques des comités, souhaite qu'au terme de cette semaine, la population de l'Abitibi-Témiscamingue puisse avoir une bonne compréhension et connaissance de leurs droits.

- 30 -

Source : *Krystina Sawyer*
Adjointe au président-directeur général
- relations médias et chef de service
des communications internes

Pour entrevue : *Renée Labonne*
Direction des ressources
humaines, des communications
et des affaires juridiques
819 825-5858, poste 2509