

Le comité des usagers du Témiscamingue reçoit un prix d'excellence provincial

Ville-Marie, le 30 octobre 2018 - Le comité des usagers du Témiscamingue s'est distingué dans le cadre de la remise annuelle des Prix de l'excellence du Regroupement provincial des comités des usagers du réseau de la santé et des services sociaux (RPCU), décernés le 18 octobre dernier lors du congrès annuel du RPCU.

Ces récompenses soulignent l'excellence dans la prestation de services des membres du RPCU selon les quatre fonctions principales du mandat des comités : l'information, la promotion, l'accompagnement et la défense des droits.

Dans la catégorie *Défense des droits*, le comité des usagers du Témiscamingue a retenu l'attention du jury grâce à l'élaboration d'un outil de sondage de satisfaction et la création d'outils promotionnels.

Notons que la région comptait deux autres finalistes, soit le comité des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue dans la catégorie *Information - Comités ayant un budget annuel de plus de 25 000 \$* et le comité des résidents du CHSLD de Val-d'Or dans la catégorie *Défense des droits*.



Photo : gracieuseté du RPCU

Les membres du comité en compagnie de M. Claude Ménard, président du RPCU (à droite).

UNIR NOS FORCES
VERS L'EXCELLENCE
POUR LE BIEN-ÊTRE
DES GENS D'ICI

HUMANISME

ENGAGEMENT

TRANSPARENCE

COLLABORATION

- 30 -

Source et informations :

Renée Labonne
CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue
819 825-5858, poste 2509