

## Semaine des droits des usagers 2019 Usagers et familles au cœur des décisions

Rouyn-Noranda, 20 septembre 2019 – Le Comité des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue est fier de souligner la Semaine des droits des usagers 2019 qui se déroule du 19 au 27 septembre. Le thème retenu de façon provinciale cette année est « Usagers et proches, au cœur des décisions ».

« Le thème fait référence au droit de l'usager de participer aux décisions qui le concernent. Tous les droits sont importants. Mais celui mis de l'avant cette année est un véritable gage de qualité pour les soins de santé et les services sociaux. Tout le monde est gagnant lorsqu'un usager exprime librement ses préoccupations, ses préférences et qu'il participe activement à chaque étape de son plan de soins ou d'intervention », soutient la présidente du Comité des usagers du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, madame Claudette Carignan.

Au-delà du thème, la Semaine des droits vise à renseigner les usagers sur les droits qui leur sont reconnus dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux. « Pour qu'un usager puisse veiller au respect de ses droits, il doit d'abord savoir qu'il en a et en connaître le sens », précise madame Carignan. Afin d'informer la population, des capsules informatives sont diffusées par des stations de radio régionales pendant toute la semaine thématique. Le slogan mis de l'avant dans ces capsules est « En tant qu'usager, j'ai des droits et j'y tiens ». Un cahier promotionnel de quatre pages se retrouve aussi dans les hebdomadaires régionaux de l'Abitibi et du Témiscamingue.

Le saviez-vous?

Au total, 9 comités d'usagers et 11 comités de résidents sont actifs en Abitibi-Témiscamingue. Un de leurs principaux mandats est de faire la promotion des droits reconnus à tous les usagers et de veiller à ce que ces droits soient connus et respectés. Les comités profitent de la Semaine des droits pour tenir des activités aux quatre coins de la région. Ces rendez-vous sont autant d'occasions de rencontrer les usagers, leurs proches et les intervenants du réseau. Des articles promotionnels et des documents d'information seront aussi remis.

« Une quarantaine d'activités variées sont au programme. Plus de 50 bénévoles des comités d'usagers et de résidents seront mobilisés pour faire de la Semaine des droits un véritable succès », souligne fièrement madame Carignan. Le calendrier est joint à ce communiqué. Pour en savoir plus sur les droits des usagers ainsi que les comités d'usagers et de résidents, visitez le site Web du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue au <https://www.cisss-at.gouv.qc.ca/>.

UNIR NOS FORCES  
VERS L'EXCELLENCE  
POUR LE BIEN-ÊTRE  
DES GENS D'ICI

HUMANISME

ENGAGEMENT

TRANSPARENCE

COLLABORATION

- 30 -

Demande média :  
Service des communications  
08\_ciissat\_communications@ssss.gouv.qc.ca  
1 833 230-9633

Semaine des droits des usagers – 19 au 27 septembre 2019  
**CALENDRIER DES ACTIVITÉS**

Sur la scène régionale

- Diffusion d'une série de 6 capsules informatives sur les ondes de stations de radio régionales
- Publication d'un cahier promotionnel de 4 pages dans les hebdomadaires de l'Abitibi et du Témiscamingue
- Diffusion d'un communiqué de presse
- Réalisation d'entrevues dans les médias par la présidente du Comité des usagers du CISSS (CUCI)
- Présentation lors de l'assemblée du conseil d'administration du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue (15 h 30, 19 septembre 2019, Ville-Marie)

Par territoire

MRC ABITIBI - Comité des usagers Les Eskers de l'Abitibi

Date	Activité	Lieux et autres infos
Lundi 23 sept.	Kiosque d'information	Pavillon de Barraute (avant-midi) Résidence Royale (avant-midi) Resto-bar Le Chatô d'Amos (avant-midi)
Mardi 24 sept.	Kiosque d'information	Accueil Harvey-Bibeau (avant-midi)
Mercredi 25 sept.	Kiosque d'information	Résidence Les Jardins du Patrimoine (11 h à 13 h 30)
Jeudi 26 sept.	Kiosque d'information	CHSLD d'Amos (9 h 30 à 15 h) Place Centre-Ville d'Amos (9 h 30 à 12 h)
Vendredi 27 sept.	Kiosque d'information	Hôpital d'Amos (9 h 30 à 15 h) *Une représentante du bureau de la commissaire aux plaintes sera présente de 9 h à 12 h.

Des rencontres pour parler des droits des usagers sont prévues avec des groupes d'intervenants en soutien à domicile, en santé publique ainsi que du personnel en soins infirmiers à la suite de la semaine thématique.

MRC ABITIBI-OUEST - Comité des usagers des Aurores-Boréales

Date	Activité	Lieux et autres infos
Vendredi 27 sept.	Grande journée d'information sur les droits et les services Thème : Maintien de son bien-être et de son autonomie	Au Centre Desjardins-Jean Coutu de La Sarre De 8 h 30 à 16 h 15 Des intervenants et des conférenciers du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue seront présents, ainsi que des représentants du Centre d'aide et d'accompagnement aux plaintes et du bureau de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services.

VILLE DE ROUYN-NORANDA - Comité des usagers de Rouyn-Noranda

Date	Activité	Lieux et autres infos
Jeudi 19 sept.	Kiosque d'information	Résidence d'hébergement le Bel Âge (11h à 13 h 30)
Vendredi 20 sept.	Kiosque d'information	Hôpital de Rouyn-Noranda (14 h 30 à 16 h 30)
Lundi 23 sept.	Kiosque d'information	Hôpital de Rouyn-Noranda (8 h à 10h)
Mardi 24 sept.	Kiosque d'information	Résidence Bleu Horizon (11 h 30 à 13 h)

## VILLE DE ROUYN-NORANDA - Comité des usagers de Rouyn-Noranda (suite)

Date	Activité	Lieux et autres infos
Mercredi 25 sept.	Kiosque d'information	CHSLD de Rouyn-Noranda (11 h 30 à 15 h)
Jeudi 26 sept.	Kiosque d'information	Résidence Les Jardins du Patrimoine (11 h à 13 h 30)
Vendredi 27 sept.	Kiosque d'information	Hôpital de Rouyn-Noranda (8 h à 10h)

## MRC VALLÉE-DE-L'OR - Comité des usagers de la Vallée-de-l'Or

Date	Activité	Lieux et autres infos
Lundi 23 sept.	Kiosque d'information	Hôpital de Val-d'Or (avant-midi)
Mardi 24 sept.	Conférence sur les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence Par Mme Shannon Jérôme	CHSLD de Malartic (13 h 30 à 16 h 30) Club de l'Âge d'or de Malartic (18 h à 21 h)
Mercredi 25 sept.	Conférence sur les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence Par Mme Shannon Jérôme  Kiosque d'information	Centre multiservices de santé et de services sociaux de Senneterre (salle Alizée - 13 h 30 à 16 h 30)  Hôpital de Val-d'Or (après-midi)
Jeudi 26 sept.	Conférence sur les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence Par Mme Shannon Jérôme	CHSLD de Val-d'Or (13 h 30 à 16 h 30) Résidence Le Boréal (18 h à 21 h)

Du 22 au 27 septembre : projection d'une capsule vidéo sur les droits des usagers avant la présentation des films au Cinéma Capitol.

Visites à des usagers dans des résidences privées pour aînés, des ressources intermédiaires et de type familial.

## MRC DE TÉMISCAMINGUE - Comité des usagers du Témiscamingue

Date	Activité	Lieux et autres infos
Lundi 23 sept.	Kiosque d'information *La commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services sera présente.	Hôpital de Ville-Marie (9 h à 12 h)
Mardi 24 sept.	Kiosque d'information *La commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services sera présente.	Centre multiservices de Témiscaming (9 h à 12 h)

Distribution de signets sur les droits des usagers dans les bibliothèques.

Distribution de napperons sur les droits des usagers dans les restaurants.

De la part du Comité des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue et de tous les comités d'usagers et de résidents actifs à travers la région

**Bonne Semaine des droits des usagers 2019!**