

## L'établissement souhaite évaluer l'accessibilité de ses services pour les personnes d'expression anglaise

**Rouyn-Noranda, le 27 juillet 2020** - Dans le cadre du renouvellement du Programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue souhaite consulter la population d'expression anglaise, afin de connaître ses perceptions concernant l'accessibilité, la qualité et la continuité des services offerts en langue anglaise.

Le Programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise vise à rendre accessible aux personnes d'expression anglaise une gamme de services de santé et de services sociaux qui réponde aux besoins.

*Il est important que le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue mette en place des mécanismes pour offrir des services en langue anglaise. Ainsi, la consultation permettra de mieux cerner les défis de notre établissement en vue d'identifier des solutions qui permettront d'améliorer l'accessibilité de ceux-ci en anglais, mentionne Mme Marie-Élaine Lemay, agente de planification, de programmation et de recherche-relation avec le milieu, responsable du dossier.*

Par conséquent, le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue invite la population d'expression anglaise à compléter un bref sondage disponible sur son site web à l'adresse suivante :

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=KP7hBotfdUC\\_bK4kvhp5kvtAtloOIB9BvpOc3q29wf5UNVdJS1BTUTVZVvxGMk4xMFBERVJUMVFBVS4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=KP7hBotfdUC_bK4kvhp5kvtAtloOIB9BvpOc3q29wf5UNVdJS1BTUTVZVvxGMk4xMFBERVJUMVFBVS4u)

La date limite pour compléter le sondage est le 28 août 2020.

- 30 -

UNIR NOS FORCES  
VERS L'EXCELLENCE  
POUR LE BIEN-ÊTRE  
DES GENS D'ICI

HUMANISME

ENGAGEMENT

TRANSPARENCE

COLLABORATION

**Source :** Karine Godin

*Adjointe à la présidente-directrice  
générale – relations médias et chef des  
communications*

**Pour entrevue :** 1 833 230-9633

[08\\_cisssat\\_communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:08_cisssat_communications@ssss.gouv.qc.ca)