

Semaine des droits des usagers 2020 Le droit d'être accompagné, c'est possible.

Rouyn-Noranda, 21 septembre 2020 – Le Comité des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue souligne la Semaine des droits des usagers qui se déroule du 21 au 27 septembre. Le thème de cette année est « Le droit d'être accompagné d'un proche pour obtenir des informations ou pour entreprendre des démarches pour recevoir des services ».

Le thème fait référence au droit de l'utilisateur d'être soutenu et accompagné par une personne de son choix pour recevoir de l'information sur la façon dont les services sont organisés, bien comprendre les soins offerts et d'être soutenu. Tous les droits sont importants, mais celui-ci permet à des usagers de recevoir de l'aide lorsque vient le moment de bien comprendre les services proposés par le personnel. Le fait de bien comprendre les services proposés est un gage de qualité et c'est toujours rassurant pour un usager de pouvoir compter sur un accompagnateur de son choix. Lorsqu'un usager exprime ses préoccupations et ses besoins, un accompagnateur est toujours utile pour le rassurer au sujet des étapes à suivre avec le personnel. « Bien que ce droit soit toujours reconnu et respecté, le contexte actuel relié à la pandémie fait en sorte que des règles de fonctionnement doivent être mises en place par l'établissement afin d'assurer la sécurité de tous selon la nature des services, les intervenants se font un devoir de bien expliquer les règles sanitaires » soutient la présidente du Comité des usagers du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, madame Claudette Carignan qui confirme que les comités d'utilisateurs collaborent avec l'établissement pour assurer la sécurité des usagers.

La Semaine des droits vise essentiellement à renseigner les usagers des droits qui leur sont reconnus dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux. Selon Mme Carignan, les usagers doivent connaître leurs droits et c'est le mandat des comités des usagers de concert avec le CISSS de s'assurer qu'ils sont informés. Pour ce faire, des capsules informatives sont diffusées par les stations de radio et télévision régionales. Une page promotionnelle se retrouve aussi dans les journaux régionaux de l'Abitibi et du Témiscamingue ainsi que les plateformes web.

Au total, on compte une centaine de bénévoles au sein des comités d'utilisateurs et de résidents en Abitibi-Témiscamingue. Le mandat est de faire la promotion des droits reconnus à tous les usagers, veiller à ce que ces droits soient respectés et participer aux projets pour l'amélioration des services. Pour en savoir plus sur les droits des usagers ainsi que les comités d'utilisateurs et de résidents, visitez le site web du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue au <https://www.cisss-at.gouv.qc.ca/comite-des-usagers-cuci/>.

UNIR NOS FORCES
VERS L'EXCELLENCE
POUR LE BIEN-ÊTRE
DES GENS D'ICI

HUMANISME

ENGAGEMENT

TRANSPARENCE

COLLABORATION

- 30 -

Demande média :
Service des communications
08_cisssat_communications@ssss.gouv.qc.ca
1 833 230-9633