

L'IMPORTANTE PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE IMPOSE CERTAINES DIMINUTIONS OU FERMETURES TEMPORAIRES DE SERVICES

Rouyn-Noranda, le 14 septembre 2021 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue fait face à une importante pénurie de ressources humaines, alors que la possibilité de recourir à du personnel provenant des agences privées (main-d'œuvre indépendante) est limitée. Ainsi, 240 infirmières supplémentaires seraient requises pour répondre aux besoins de l'organisation et maintenir les services complets à la population.

En réponse à cette situation, le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue doit prendre d'importantes mesures de réorganisation, diminution et, malheureusement, parfois, de fermeture temporaire de services. Ces nouvelles mesures s'inscrivent en continuité à de nombreuses démarches de réorganisation des services qui se sont actualisées au sein des équipes cliniques depuis 2018, toujours dans un objectif de préserver les services de santé qui sont essentiels à la population régionale. L'intégralité des actions à ce jour réalisées se retrouve sur le site web de l'organisation dans la section [des actions concertées pour l'avenir de nos soins de santé et de services sociaux](#).

L'organisation tient à rappeler que le premier critère de décision quant au maintien des services est de s'assurer de maintenir des services sécuritaires et de qualité à la population, en région. La démarche actuelle permettra d'ajuster temporairement l'offre et l'organisation de services en fonction de la capacité des équipes à rendre ces services.

Les décisions difficiles ont été prises en considérant également les éléments suivants :

- Il est préférable de réduire les activités au minimum lorsque c'est possible, afin de maintenir des services de proximité, plutôt que de fermer un service;
- Toute fermeture de service doit demeurer exceptionnelle;
- La priorité de chaque service quant à son caractère essentiel, le risque majeur étant associé à la survie ou un préjudice grave pour la personne;
- Les impacts de réduction ou de fermeture et les risques pour les usagers qui bénéficient de ce service;
- Le nombre de personnes qui bénéficient du service;
- Le nombre de déplacements requis par une personne, à répétition ou de façon ponctuelle, pour bénéficier du service et la distance à parcourir;
- Les impacts engendrés sur l'ensemble des autres services ou territoires de la région;
- Le maintien des expertises à assurer dans le cas de certains services spécialisés.

Au cours des prochains jours, la présentation du plan de contingence et des mesures qui seront déployées sera effectuée de façon précise et transparente auprès des équipes cliniques de même qu'avec les partenaires concernés. En complément, la population de l'Abitibi-Témiscamingue sera

informée par le biais de l'infolettre hebdomadaire publiée le vendredi¹, de même que par l'entremise de divers outils de communication.

Mme Caroline Roy, présidente-directrice générale du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, explique qu'elle est consciente qu'une telle annonce apporte un lot de préoccupations et d'inquiétudes de la part de la population. De ce fait, elle souhaite rassurer la population : « Les équipes sont extrêmement engagées dans la recherche de solutions adaptées à notre réalité en vue d'atténuer les impacts des différentes mesures qui seront actualisées au courant des prochains jours et prochaines semaines. »

Enfin, « précisons que plusieurs initiatives permettant de favoriser l'attraction, la formation et la rétention de nouveaux employés sont déployées en collaboration avec des partenaires de l'organisation issus du milieu de l'éducation, du milieu municipal et gouvernemental, en vue d'atténuer les impacts de la pénurie de main-d'œuvre et permettre de revenir à une offre et organisation de services régulière dès qu'il sera possible de le faire » conclut Madame Roy.

-30-

Source :

Sarah Charbonneau
Adjointe à la PDG – affaires publiques et
Relations avec les médias
08_cisssat_communications@ssss.gouv.qc.ca

¹ <https://www.cisss-at.gouv.qc.ca/des-actions-concertees-pour-lavenir-de-nos-soins-et-services/>.