

SEMAINE NATIONALE DES DROITS DES USAGERS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX : POUR MIEUX CONNAÎTRE SES DROITS

Rouyn-Noranda, le 11 novembre 2022 – Le comité des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue souligne la Semaine nationale des droits des usagers. C'est sous le thème « les droits des usagers : les connaissez-vous ? » qu'elle se tient, partout au Québec, du 13 au 19 novembre 2022 ! Bien que les comités des usagers et des résidents s'activent toute l'année, cette semaine permet également de souligner l'apport exceptionnel de centaine de bénévoles qui s'emploient à informer la population de notre région.

« Les comités des usagers et de résidents sont formés de bénévoles qui s'activent dans les installations du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue. Leur mandat est d'informer les personnes de leurs droits et de leurs responsabilités qui sont essentiels à la qualité des services offerts », précise Carole Bédard, présidente du Comité des usagers du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue (CUCI). Rappelons que la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS) reconnaît des droits fondamentaux afin que le personnel du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue offre aux usagers des soins et des services appropriés à la condition et la situation de chaque personne.

« La connaissance des droits des usagers est un facteur essentiel à la qualité des services envers tous les usagers. C'est là que prend l'essence de la mission des comités des usagers et des résidents. Cette mission elle est partagée par le personnel soignant de notre organisation et elle doit être aussi connue par la population » souligne Caroline Roy, présidente-directrice générale du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.

Pour mettre en lumière la mission des comités, le CUCI a travaillé en collaboration avec le conteur Guillaume Beaulieu. Par sa plume, il a su imaginer l'importance de l'engagement des gardiens des droits des usagers. Vous pourrez [lire ce texte inspirant](#) ou [visionner la capsule vidéo](#). Dans le cadre de cette semaine thématique, les comités locaux s'activent également sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue en organisant des événements de sensibilisation et d'information. Consulter la page web du CUCI pour connaître où ont lieu les activités de promotion. Soulignons que la Semaine nationale des droits des usagers du réseau de la santé et des services est un événement annuel organisé par le Regroupement provincial des comités des usagers.

-30-

UNIR NOS FORCES
VERS L'EXCELLENCE
POUR LE BIEN-ÊTRE
DES GENS D'ICI

HUMANISME

ENGAGEMENT

TRANSPARENCE

COLLABORATION

Source :

Sarah Charbonneau

Adjointe à la PDG – affaires publiques et relations avec les médias

08_cierrat_communications@ssss.gouv.qc.ca