

SEMAINE NATIONALE DES DROITS DES USAGERS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX Parce qu'on gagne à connaître ses droits et responsabilités

Rouyn-Noranda, le 10 novembre 2023 – Le [comité des usagers et de résidents du Centre intégré de santé et de services sociaux \(CISSS\) de l'Abitibi-Témiscamingue](#) souligne la Semaine nationale des droits des usagers. Du 12 au 18 novembre prochain, c'est sous le thème « [Les comités des usagers partout au Québec : c'est gagnant!](#) » que se tiendra cette semaine de promotion des droits. Chaque année, ce moment permet aux divers comités des usagers et de résidents de combiner leurs efforts à informer la population de leurs droits et leurs responsabilités lorsqu'ils reçoivent des soins et des services dans les installations du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.

« Les comités des usagers et de résidents sont formés de bénévoles qui s'activent, certes durant cette période, mais également tout au long de l'année, dans les installations du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue. Cette année, la thématique de cette semaine de promotion nous apparaît très positive. Elle vient rappeler que la mission des comités est bénéfique pour l'utilisateur. Je profite donc de l'occasion pour remercier les bénévoles pour leur engagement. Ces femmes et ces hommes s'impliquent avec cœur et bienveillance. » précise Carole Bédard, présidente du comité des usagers du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue (CUCI).

Rappelons que la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS) reconnaît des [droits fondamentaux](#) afin que le personnel du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue offre aux usagers des soins et des services appropriés à la condition et la situation de chacun. Ces droits incluent notamment le droit d'être informé sur les services existants et sur la façon de les obtenir, le droit de recevoir des services adéquats sur les plans scientifique, humain et social, en continu, personnalisés et sécuritaires, et le droit d'être informé de son état de santé ainsi que des options possibles et de leurs conséquences avant de consentir à des soins.

« En reconnaissant les droits fondamentaux des usagers, la Loi sur les services de santé et les services sociaux LSSSS inscrit au cœur de la mission du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue la nécessité d'offrir des soins et des services appropriés à chaque individu en tenant compte de sa condition et de sa situation unique. Les comités des usagers et de résidents jouent un rôle essentiel dans ce processus en informant, en référant et en veillant à ce que ces droits soient respectés. Ensemble, nous travaillons pour garantir à tous des soins de qualité, empreints d'empathie, de respect et de dignité, quelles que soient les circonstances. » mentionne Caroline Roy, présidente-directrice générale du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.

Durant cette semaine de promotion, plusieurs activités d'information seront mises de l'avant. Pour découvrir ce qui se passe dans votre secteur, consultez la liste des activités en [cliquant ici](#). Pour mieux comprendre le rôle des comités, visionnez [cette capsule](#) réalisée avec le compteur Guillaume Beaulieu qui explique de manière bien imagée la mission des comités. Vous pouvez également consulter la [page du CUCI](#) pour divers renseignements sur le sujet.

UNIR NOS FORCES
VERS L'EXCELLENCE
POUR LE BIEN-ÊTRE
DES GENS D'ICI

HUMANISME

ENGAGEMENT

TRANSPARENCE

COLLABORATION

-30-

Source :

Sarah Charbonneau

Adjointe à la PDG – Affaires publiques et relations avec les médias

08_cierrat_communications@ssss.gouv.qc.ca