

Panne téléphonique majeure **Impossible de rejoindre les installations de l'organisation à partir d'un cellulaire TELUS**

Rouyn-Noranda, le 15 novembre 2023 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue informe la population qu'une panne majeure de la téléphonie TELUS et des entreprises offrant un abonnement cellulaire utilisant le même lien (ex.: Koodo) a débuté vers 19 h 30 le 14 novembre, et touche l'ensemble de la région.

Il est actuellement impossible de rejoindre une installation du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue à partir d'un cellulaire TELUS. Néanmoins, il est possible de rejoindre les installations à l'aide d'une ligne fixe ou d'un cellulaire d'une autre compagnie.

Aucune information ne permet jusqu'à présent de prévoir quand la panne sera rétablie. Les équipes travaillent à régler la situation le plus rapidement possible.

Veillez noter que des moyens alternatifs ont été mis sur pied afin que les employés et les services d'urgence puissent communiquer entre eux. Il importe de mentionner que le 911 fonctionne normalement.

Merci de votre collaboration.

-30-

Source :

Sarah Charbonneau,
Adjointe à la PDG – Affaires publiques et relations avec les médias
Bureau de la Présidente-directrice générale
08_ciissat_communications@ssss.gouv.qc.ca

UNIR NOS FORCES
VERS L'EXCELLENCE
POUR LE BIEN-ÊTRE
DES GENS D'ICI

HUMANISME

ENGAGEMENT

TRANSPARENCE

COLLABORATION