

## OFFRE DE SERVICES SÉCURITAIRE ET DE QUALITÉ DANS LES CHSLD DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

**Rouyn-Noranda, le 23 octobre 2024** – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue s'assure que les services et les soins offerts dans les CHSLD de la région respectent les pratiques et les standards de qualité.

### Une démarche de révision de la composition des équipes de travail

Dans un objectif de faire appel de façon judicieuse à chaque employé, ainsi qu'à chaque ressource disponible, et ce, en tenant compte des compétences de chacun, l'organisation a revu la composition des équipes de travail de chaque unité dans tous les CHSLD de la région. La mise en œuvre de ce changement, tant dans le type d'intervenants que dans le moment où ils sont présents auprès des résidents, a permis de définir une nouvelle structure d'équipe et un fonctionnement qui répondent aux besoins des résidents, tout en intégrant un nouveau titre d'emploi, le préposé à l'unité (PAU).

Parmi les constats, un concerne le fait que les équipes de travail avaient été significativement bonifiées en période pandémique de la COVID-19 dans l'objectif de pallier de multiples absences simultanées d'employés et de répondre aux besoins particuliers des résidents. Alors que la situation pandémique n'est plus d'actualité, ces ajouts d'employés ne sont plus requis.

### Des soins sécuritaires et de qualité

La vigie concernant la qualité des services au sein des CHSLD s'effectue de différentes façons. Il y a entre autres des visites réalisées par les équipes ministérielles et des audits réguliers portant spécifiquement sur la qualité des services offerts. Ces mécanismes permettent de préciser les éléments d'amélioration, qui sont ensuite actualisés par la direction du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue. D'ailleurs, dans le cadre des plus récentes démarches, il a été observé que les soins d'hygiène, de santé de même que les services alimentaires sont effectués dans le respect des standards prévus.

### Une période estivale présentant un enjeu de disponibilité de main-d'œuvre

Faisant face à un enjeu important de disponibilité de main-d'œuvre, depuis mai dernier, le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue a effectué des réorganisations de services et a déployé des plans de contingence, en fonction de la main-d'œuvre disponible, afin de maintenir les services essentiels à la population régionale.

Lors de l'élaboration et de l'application du plan de contingence au sein des CHSLD, des rencontres avec les représentants syndicaux, les équipes et les gestionnaires concernés ont été réalisées afin d'établir les mesures permettant d'effectuer une saine gestion des ressources, tout en veillant à offrir des services de qualité à la population. En parallèle et de façon continue, des démarches sont réalisées visant la stabilité des équipes de travail.

Particulièrement en contexte de contingence, une vigie accrue est assurée quant à la qualité et la sécurité des services offerts aux résidents. Ainsi, le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue place l'amélioration continue de la qualité des soins et des services au cœur de sa mission et de son engagement envers la population.

UNIR NOS FORCES  
VERS L'EXCELLENCE  
POUR LE BIEN-ÊTRE  
DES GENS D'ICI

HUMANISME

ENGAGEMENT

TRANSPARENCE

COLLABORATION

**Source :** Sarah Charbonneau  
Adjointe à la PDG – communications et affaires publiques  
[08\\_cierrat\\_communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:08_cierrat_communications@ssss.gouv.qc.ca)