

SEMAINE NATIONALE DES DROITS DES USAGERS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX RÉAFFIRMONS NOS DROITS, CONSOLIDONS NOS GAINS

Rouyn-Noranda, le 7 novembre 2024 – Le comité des usagers (CUCI) du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue souligne la Semaine nationale des droits des usagers, qui se tiendra du 10 au 16 novembre 2024. Cette année, diverses activités de promotion des droits se dérouleront sous le thème « Réaffirmons nos droits, consolidons nos gains ». Les bénévoles des comités d'usagers et de résidents seront présents sur l'ensemble du territoire de l'Abitibi-Témiscamingue. Pour les activités de votre secteur, durant la semaine, [consultez l'actualité.](#)

La thématique de cette année met en lumière le travail remarquable des bénévoles des comités des usagers et des résidents. « Les efforts d'accompagnement et de promotion renforcent les acquis sur le terrain en matière de compréhension et d'affirmation des droits et responsabilités des usagers. Je tiens à remercier les bénévoles pour leur engagement, qui est en parfaite adéquation avec la mission du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue. La proactivité des comités contribue grandement au bien-être de la population », souligne Carole Bédard, présidente du CUCI.

Cet engagement est également renforcé par la collaboration : « L'écoute des gestionnaires du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, du bureau de la commissaire aux plaintes, ainsi que la synergie des actions avec le Centre d'assistance et d'accompagnement des plaintes de l'Abitibi-Témiscamingue (CAAPAT) permettent d'offrir des soins et des services respectueux des droits des usagers », ajoute-t-elle.

Julie Lahaie, Commissaire aux plaintes et à la qualité des services de l'établissement, souligne : « Les comités des usagers et les comités de résidents sont des partenaires inestimables, et leur engagement va au-delà de la promotion des droits. Ces bénévoles reçoivent des commentaires de la part des usagers et des familles. Leur apport est précieux puisque les comités aident le Bureau de la commissaire aux plaintes et à la qualité des services pour assister la démarche d'un usager ». Le [Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de l'Abitibi-Témiscamingue](#) (CAAPAT) est un organisme qui offre également un service d'accompagnement de grande qualité tout au long d'une démarche de plainte. « Le CAAPAT est un allié incontournable pour les usagers, mais également pour le bureau de la commissaire aux plaintes. Leurs commentaires constructifs nous ont permis de faire de belles améliorations pour mieux répondre aux besoins des usagers », précise Julie Lahaie.

En somme, la qualité des soins et services offerts par le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue passe par la collaboration de tout un chacun. Si vous souhaitez en savoir davantage sur le comité des usagers et de résidents de votre localité, consultez [la page Web du CUCI.](#)

UNIR NOS FORCES
VERS L'EXCELLENCE
POUR LE BIEN-ÊTRE
DES GENS D'ICI

HUMANISME

ENGAGEMENT

TRANSPARENCE

COLLABORATION

-30-

Source :

Sarah Charbonneau

Adjointe à la PDG – Affaires publiques et relations avec les médias

08_cierrat_communications@ssss.gouv.qc.ca