

LE CHANGEMENT FRÉQUENT DE PERSONNEL A UN IMPACT SUR LA CONTINUITÉ DES SERVICES AU CHSLD DE ROUYN-NORANDA

Rouyn-Noranda, le 15 novembre 2024 – Suivant la diffusion d'un reportage dans les médias, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue réitère que la sécurité et la qualité de l'offre de services et de soins au CHSLD de Rouyn-Noranda sont une priorité.

Le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue est conscient que le changement fréquent de personnel qui a eu lieu au cours des derniers mois au sein des équipes de travail a eu un impact sur la continuité des services et des soins auprès des résidents. Des actions concrètes ont déjà été mises en place pour améliorer la stabilité du personnel. Plusieurs employés, des familles ainsi que des représentants des résidents ont été rencontrés afin d'identifier certaines pistes d'amélioration qui seront aussi déployées.

L'organisation est pleinement engagée à offrir des soins et des services à la hauteur des attentes des résidents et de leurs proches.

- 30 -

Source : Sarah Charbonneau

Adjointe à la PDG – affaires publiques et relations avec
les médias

08_cierrat_communications@ssss.gouv.qc.ca

UNIR NOS FORCES
VERS L'EXCELLENCE
POUR LE BIEN-ÊTRE
DES GENS D'ICI

HUMANISME

ENGAGEMENT

TRANSPARENCE

COLLABORATION