

# Qu'est-ce que la réorientation?



Lorsque votre état de santé le permet, le personnel infirmier de l'urgence qui effectue votre première évaluation peut vous proposer une alternative hors de l'hôpital afin de vous éviter de longs délais d'attente.

## POURQUOI ME RÉORIENTE-T-ON?

Selon l'évaluation du personnel infirmier, ainsi que des critères précis de priorisation de la clientèle à l'urgence, la réorientation vers d'autres services du réseau de la Santé et des Services sociaux ou des services communautaires est jugée sécuritaire pour vous. C'est pourquoi, en partenariat avec le personnel infirmier, vous êtes invités à considérer ces autres services.

## QUELS SONT LES AVANTAGES DE LA RÉORIENTATION ?

- Gagner du temps;
- Être pris en charge par un professionnel ou obtenir des conseils au bon endroit et au bon moment pour sa condition de santé;
- Faire partie de la solution en prenant une décision éclairée;
- Mieux connaître les ressources disponibles à proximité de votre domicile lorsqu'un problème de santé se manifeste;

### **L'urgence n'est pas toujours la meilleure option.**

Lorsque vous êtes réorientés, il est essentiel de vous présenter à l'endroit que nous vous avons recommandé pour y obtenir un diagnostic et un traitement, si nécessaire selon votre état de santé.

## DOCUMENT À CONSERVER

# BESOIN DE CONSULTER UN PROFESSIONNEL DE LA SANTÉ?

Voici les options qui s'offrent à vous!

811  
OPTION 1 : INFO-SANTÉ  
OPTION 2 : INFO-SOCIAL



VOTRE PHARMACIEN



VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE  
OU INFIRMIER PRATICIEN SPÉCIALISÉ (IPS)



CENTRE DE SERVICES AMBULATOIRES (CSA) OU SANTÉ COURANT



RENDEZ-VOUS SANTÉ QUÉBEC



811, OPTION 3  
LE GAP POUR LES PERSONNES SANS MÉDECIN DE FAMILLE ET INSCRITES À UN GROUPE DE MÉDECINS



# Les bons réflexes avant de vous rendre à l'urgence



24 h sur 24.  
7 jours sur 7.

Pour des conseils sur votre état de santé

### 811, option 1

Info-Santé

Parlez à une infirmière.

En cas de situation difficile pour vous ou un proche

### 811, option 2

Info-Social

Parlez à une intervenante.

## VOUS PENSEZ AVOIR BESOIN DE CONSULTER UN PROFESSIONNEL POUR VOTRE PROBLÈME DE SANTÉ?

### Votre pharmacien peut vous aider pour diverses raisons.

Informez-vous pour connaître les services offerts près de chez vous:

- Prescrire ou renouveler une ordonnance;
- Traiter les symptômes de la grippe;
- Traiter le zona;
- Traiter une infection urinaire;
- Vacciner pour certaines conditions;
- Offrir des conseils pour vous soigner à la maison, etc.;

### D'autres professionnels sont également disponibles pour répondre à des besoins particuliers.

Par exemple, le physiothérapeute en cas de mal de dos, le dentiste pour une douleur aux dents ou l'optométriste pour vos yeux.



Trouvez un rendez-vous

### Votre Clinique

Contactez votre clinique médicale.



Vous n'avez pas de médecin de famille?

Le **Guichet d'accès à la première ligne (GAP)** vous dirige vers le service de santé qui répondra le mieux à votre besoin. Pour obtenir une évaluation de votre condition de santé, vous pouvez :

➤ Consulter le GAP numérique :  
[GAP.soinsvirtuels.gouv.qc.ca](http://GAP.soinsvirtuels.gouv.qc.ca)



➤ Composer le  
**811, option 3.**



Si votre situation est critique ou vous fait craindre pour votre vie, composez le 911.

Attention : arriver à l'urgence en ambulance ne garantit pas de voir un médecin plus rapidement.