

Conseils ou demande de consultation concernant votre état de santé



Joindre Info-Santé** en composant le 811, option 1

Info-Santé permet de joindre rapidement une infirmière en cas de problème de santé non urgent. Le service est accessible 24 heures par jour, 365 jours par année. Les infirmières du service de consultation téléphonique 811 évaluent et font des recommandations en fonction de votre état de santé. Elles peuvent répondre à vos questions et vous diriger selon votre situation vers la ressource la plus appropriée. Appeler Info-Santé 811 permet souvent d'éviter de se rendre inutilement à la clinique médicale ou à l'urgence.

Joindre Info-Social** en composant le 811, option 2

Des intervenants psychosociaux qualifiés disponibles pour toute personne vivant une situation difficile et qui se questionne ou qui ne sait plus comment y faire face. Ils peuvent vous soutenir, vous conseiller, vous donner une information ou vous référer aux ressources appropriées de la région.

** Il est à noter que toute personne peut appeler Info-Santé ou Info-Social pour elle-même ou pour un proche

Joindre votre pharmacien.

Pour plus de renseignements :
www.cisss-at.gouv.qc.ca

Pour toutes questions et commentaires :
08_cisssat_communications@ssss.gouv.qc.ca

Merci de votre compréhension.

**Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue**

Québec 

Centre multiservices de santé et de services sociaux de Senneterre



Accès aux services

Prise de rendez-vous

- ↳ Services de santé courants
- ↳ Prélèvements
- ↳ Consultation avec un médecin ou autre professionnel de la santé

Québec 

Arrêt de prise de rendez-vous à la clinique d'urgence du CLSC de Senneterre

Considérant qu'il est important que toute personne qui se présente à clinique d'urgence puisse bénéficier d'un service et d'une évaluation médicale qui tient compte de la priorité accordée à la gravité de son état, **à compter du 6 décembre 2022, il n'est plus possible d'appeler une agente administrative pour obtenir une heure de rendez-vous à la clinique d'urgence du CLSC de Senneterre, sauf si le rendez-vous souhaité concerne :**

- Les services courants (ex : changement de pansements, antibiothérapie, retrait de points de suture, etc.) ;
- Les prélèvements (prise de sang) ;
- Un suivi médical auprès de votre médecin de famille.

Cette modification à la trajectoire est effectuée afin de :

- Donner priorité aux consultations à la clinique d'urgence du CLSC de Senneterre ;
- Assurer un service immédiat aux personnes qui sont jugées comme étant des cas prioritaires, c'est-à-dire lorsque leur vie peut être en danger et que des soins doivent être rapidement offerts ;
- Permettre une évaluation de la situation de la personne par un professionnel pour assurer ensuite une prise en charge médicale en fonction des soins requis, ce qui ne peut pas être fait adéquatement par téléphone en contactant l'agente administrative.

Nous vous remercions de votre compréhension !

Prise de rendez-vous au CLSC de Senneterre

Suivi médical



Pour obtenir un rendez-vous pour consulter votre médecin de famille :

- Composez le **819 825-5858, option 3, puis option 1.**

Si vous n'avez pas de médecin de famille :

- Contactez le Guichet d'accès première ligne (GAP) en composant le **811, option 3** ;

Le Guichet d'accès à la première ligne (GAP) permet aux personnes qui n'ont pas de médecin de famille d'obtenir un rendez-vous médical ou un service de santé. Lorsque vous contactez le GAP, votre demande est analysée afin de vous orienter vers le service professionnel ou médical qui répond le mieux à votre besoin, par exemple, une consultation médicale, une visite chez le pharmacien ou un programme de soutien.

Besoin d'une consultation urgente :

- Présentez-vous à la **clinique d'urgence du CLSC de Senneterre**, l'infirmière au triage vous accueillera ;
- **Contactez le 911 si votre état requiert un transport en ambulance.**

Services courants*, prélèvements et prise de rendez-vous avec votre médecin de famille



Composez le **819 825-5858, option 3, puis option 1.**

*Exemples de services courants : changements de pansements, antibiothérapie, retrait de points de suture, etc.

