

Comportements suggérés pour les **éclairateurs**

LE RÉSEAU
D'ÉCLAIREURS



Voici des **comportements** à **privilégier** et à **éviter**
dans votre rôle d'éclaireur



À PRIVILÉGIER

- Faire preuve d'une bonne écoute et d'empathie;
- Être calme et patient;
- Être honnête et respectueux;
- Respecter la vie privée de la personne et son droit à ne pas vouloir d'aide;
- Respecter le rythme de la personne;
- Donner des informations concrètes et véridiques;
- Être honnête sur ce que vous savez et ne savez pas;
- Reconnaître, nommer et respecter vos limites;
- Connaître et mettre de côté vos préjugés;
- Prendre soin de soi;
- Être en lien avec votre équipe-relais.



À ÉVITER

- Interrompre la personne;
- Juger la personne sur ses actes et ses sentiments;
- Exagérer vos compétences ou dépasser votre rôle d'éclaireur;
- Insister pour que la personne vous raconte son histoire, ne pas être intrusif;
- Porter l'histoire d'une personne sur vos épaules et travailler en solitaire;
- Faire de fausses promesses ou donner de fausses informations;
- Divulguer à votre entourage l'histoire de la personne que vous aidez;
- Inviter la personne à votre domicile ou donner votre numéro de téléphone;
- Accepter de l'argent ou des cadeaux.



www.cisss-at.gouv.qc.ca/le-reseau-declaireurs