

Des actions concertées pour l'avenir de nos soins et services



Volume 1, numéro 4 | 28 mai 2021

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de L'Abitibi-Témiscamingue informera régulièrement la population concernant la démarche d'efficience régionale et autres actions déployées pour faire face à l'enjeu de main-d'oeuvre qui affecte actuellement la capacité de l'organisation à offrir les services à la population. La présentation de cette démarche a fait l'objet d'une présentation le 23 avril dernier dans le cadre d'une conférence de presse virtuelle. Pour consulter la présentation virtuelle ([cliquez ici](#)), pour télécharger le document de présentation ([cliquez ici](#)).

Plus de 6 000 quarts de travail non comblés pour la période estivale

Présentement, en tenant compte de la main-d'oeuvre indépendante qui s'est engagée à travailler au CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue au cours des 4 prochains mois ainsi que de la volonté des employés à réaliser des quarts de travail en temps supplémentaire, il demeure 4 000 quarts de travail d'infirmières ne sont pas comblés, ce qui représente le travail accompli par 48 infirmières à temps plein. De plus, 2 600 quarts de travail sont non comblés auprès des infirmières auxiliaires (32 équivalents temps complets).

Une démarche pour faire face à l'enjeu de main-d'oeuvre qui affecte actuellement la capacité de l'organisation à offrir les services à la population est actuellement en cours et divers scénarios sont explorés afin d'offrir les services différemment. Plus d'informations sont disponibles sur notre [site Web](#).

Divers scénarios continuent d'être explorés

Une analyse est effectuée concernant le regroupement des unités de réadaptation modérée et progressive en deux pôles en région. Ces unités de réadaptation sont actuellement déployées dans chaque territoire de MRC et sont composées majoritairement de 10 à 14 lits.

CONTACT





Des actions concertées pour l'avenir de nossoins et services

Les personnes qui y sont accueillies ont un séjour de quelques semaines à quelques mois pour ensuite retourner à leur domicile ou autre milieu de vie. Que ce soit pour un séjour de convalescence, après une chirurgie ou dans un parcours de services lié à une maladie ou un déconditionnement, plusieurs professionnels et intervenants, en plus des infirmières, contribuent à offrir les services requis et personnalisés.

Les travaux visant le regroupement des unités de réadaptation modérée et progressive sont toujours en cours. L'analyse de faisabilité a jusqu'à maintenant permis de démontrer que l'implantation d'un pôle à Val-d'Or comportait des enjeux majeurs, notamment au niveau des espaces disponibles, des délais reliés à l'aménagement à réaliser, des coûts et du nombre de ressources requises pour bien prendre soin des personnes en réadaptation par les médecins et les équipes cliniques. Cette option a donc été écartée. Concernant le pôle de Macamic, la décision sera probablement confirmée la semaine prochaine. Le comité chargé de l'analyse de faisabilité a aussi décidé de maintenir les 2 lits situés à Ville-Marie et d'explorer d'autres avenues, dont la possibilité de développer un pôle à Amos.

Des services vulnérables

Certains services, notamment ceux présentés ici-bas, sont vulnérables en raison de la pénurie d'infirmières. Rappelons que chaque service est assuré par des équipes comptant un nombre restreint de ressources, ce qui rend l'organisation vulnérable. Ainsi, les équipes médicales et les gestionnaires du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue analysent divers scénarios qui permettront de revoir le mode de dispensation des services, en veillant à trouver des solutions qui auront le moins d'impacts possible pour les usagers.

	MRC d'Abitibi-Ouest	MRC de la Vallée-de-l'Or	MRC d'Abitibi	Ville-Marie
Services vulnérables	CHSLD de Macamic et La Sarre Unité interne de santé mentale de l'Hôpital de La Sarre	CHSLD de Val-d'Or et CHSLD de Malartic Secteur de l'urgence	Unité interne de santé mentale de l'Hôpital d'Amos CHSLD d'Amos	Service de santé courante

Des actions ciblées pour faire face à la situation

Malgré cette démarche pour revoir l'organisation des services pour une période pouvant s'étendre sur les prochaines années, le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue sera confronté, à certains moments et pour de courtes durées, à une incapacité à maintenir un service dans sa totalité. Des décisions difficiles seront alors prises afin d'assurer le maintien des services essentiels à la population tels que les services d'urgences partout sur le territoire régional. Plus de renseignements sont disponibles sur notre [site Web](#).



Le Centre de services ambulatoire d'Amos restreint ses activités pour la période estivale

Une infirmière du Centre de services ambulatoires (CSA) d'Amos sera affectée à d'autres services au sein de l'Hôpital d'Amos. Cependant, l'équipe en place assurera le maintien des services à la population.

Rappelons que le CSA offre à une clientèle adulte et ambulatoire ainsi qu'à une clientèle pédiatrique plusieurs services à caractère diagnostique, thérapeutique et préventif. Notons entre autres : Administration de médication sous-cutanée, intramusculaire ou intraveineuse; Soins de plaie variés; Biopsies et ponctions diverses; Investigation diagnostique cardiaque, neurologique, pulmonaire ou vasculaire, etc. On parle de services ambulatoires lorsqu'un usager peut se déplacer, par opposition à l'usager qui doit être hospitalisé ou qui ne peut quitter son domicile.

Réorganisation des services en cliniques externes spécialisées de Rouyn-Noranda

Depuis le 26 mai, une réorganisation des services est effectuée à la clinique externe de Rouyn-Noranda. Ainsi, une infirmière auxiliaire sera réaffectée à l'unité de médecine chirurgie. Soulignons que la réorganisation et la relocalisation de certaines activités de la clinique externe seront effectuées en prenant en considération la disponibilité des ressources qui oeuvrent à cette clinique.

Une organisation différente des services dans la MRC d'Abitibi-Ouest

Une infirmière de ce secteur sera déplacée vers les services d'urgence et soins intensifs à l'Hôpital de La Sarre. Une réorganisation de l'offre de service à l'urgence permettra aussi de déplacer une infirmière, tout comme le délestage de l'offre de service de l'infirmière de liaison de l'Hôpital de La Sarre alors que les services de liaison, dont la préparation des congés, seront offerts avec la collaboration des équipes. Cette dernière mesure prendra effet à la mi-juillet.

Fermeture du service d'obstétrique à Ville-Marie

Depuis le 29 avril, les services d'obstétrique de Ville-Marie sont temporairement suspendus jusqu'au 27 juin. Les femmes qui atteindront 36 semaines de grossesse et plus au cours de la fermeture de services ont toutes été jointes pour les informer de la situation et pour préciser les modalités qui permettront de leur assurer un service de qualité et sécuritaire. Ainsi, les femmes pourront bénéficier des services requis à l'Hôpital de Rouyn-Noranda.

Diverses pistes de solutions sont explorées afin de permettre une réouverture du service. Ainsi, des démarches sont effectuées afin de :

- Accélérer la formation du personnel avec les équipes partenaires AMPRO (approche multidisciplinaire en prévention des risques obstétricaux) de la province
- Convenir d'ententes avec des CISSS/CIUSSS du Québec, afin de rendre disponibles des ressources infirmières;
- Poursuivre les efforts en vue de recruter de la main-d'oeuvre indépendante (MOI) spécialisée en obstétrique;
- Instaurer un corridor de services avec l'Hôpital de New Liskeard, lorsque la situation épidémiologique se stabilisera en Ontario.



Des actions concertées pour l'avenir de nossoins et services

Des chirurgies non urgentes reportées dans les blocs opératoires de la région

Des ressources infirmières qui oeuvrent aux blocs opératoires des Hôpitaux d'Amos, Val-d'Or et Rouyn-Noranda sont temporairement affectées à divers secteurs impactés par la pénurie de la main-d'oeuvre. Cette mesure n'engendrera pas le report complet des chirurgies non urgentes. Toutefois, depuis avril, et ce, jusqu'en septembre, l'offre de service sera modulée en fonction de la disponibilité du personnel.

Ensemble, nous faisons la différence

Différentes actions seront initiées pour accroître notre capacité d'attraction, favoriser l'accès à la formation et pour recruter davantage d'étudiants et d'infirmières formées en provenance de l'extérieur de la région.

Un engagement de la part des acteurs politiques

La présidente-directrice générale, madame Caroline Roy a eu une rencontre le 27 mai dernier avec le ministre de la Santé et des Services sociaux, monsieur Christian Dubé, où participaient également la sous-ministre, madame Dominique Savoie ainsi que le sous-ministre adjoint à la Direction du personnel réseau et ministériel, monsieur Vincent Lehoullier, les députés de la région soit monsieur Pierre Dufour, député d'Abitibi-Est, ministre des Forêts, de la Faune et des Parcs, ministre responsable de la région de l'Abitibi-Témiscamingue et de la région du Nord-du-Québec, madame Suzanne Blais, députée d'Abitibi-Ouest et madame Émilise Lessard-Therrien, députée de Rouyn-Noranda-Témiscamingue. À l'issue de cette rencontre, les acteurs se sont engagés à ce qu'il y ait des efforts concertés entre les ministères qui ont un pouvoir d'agir pour faire face à cet enjeu de main-d'oeuvre au sein de l'organisation, notamment en ce qui concerne l'immigration, la disponibilité de places en service de garde, l'accès au logement et à la propriété ainsi que l'accompagnement de candidats qui initieront un parcours de formation.

Collaboration avec le Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue

En collaboration avec le Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue, nous sommes heureux de vous présenter une initiative visant à augmenter le nombre de ressources infirmières dans le contexte de pénurie de main-d'oeuvre actuelle.

Le programme permettra à des étudiants, déjà détenteurs d'un diplôme d'études collégiales (DEC), de suivre une formation accélérée en soins infirmiers sur une période de 20 mois. Celui-ci sera en majeure partie décentralisé afin d'offrir l'accès aux cours dans les 5 territoires de MRC. Les étudiants pourront bénéficier d'une bourse de 10 000 \$, d'un emploi à temps complet garanti suite à la réussite de la formation, ainsi qu'une possibilité de travailler à temps partiel au sein du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue pendant les études.

Un travail de partenariat est aussi développé avec les Carrefours jeunesse-emploi de l'Abitibi-Témiscamingue et l'Agence d'attractivité de l'Abitibi-Témiscamingue pour favoriser l'installation et l'établissement durable des gens qui proviennent de l'extérieur de la région.



Des **actions concertées** pour l'avenir de nossoins et services

Pour plus d'informations :

- Sur le Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue, cliquez [ici](#).
- Sur la formation, contactez les [ici](#).
- Sur le programme d'attractivité du CISSS, contactez les [ici](#).
- Sur l'Abitibi-Témiscamingue, cliquez [ici](#).