

L'équipe des communications vous présente votre nouveau journal interne!



C'est avec grand plaisir que nous vous présentons ce nouveau journal, pensé et créé pour vous. À la suite d'un sondage mené en période estivale, vous avez voté en grand nombre et choisi le nom de cet outil d'échange d'information. L'intercom est le nom que vous avez retenu pour le journal interne du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue. Un nom fort et révélateur qui colle bien au rôle de ce bulletin. Ce nom évoque l'image d'un haut-parleur et, comme tel, nous allons amplifier, diffuser et transmettre des messages. La beauté de cet objet, « l'intercom », c'est qu'il fonctionne dans les deux sens; c'est un émetteur, certes, mais également un récepteur. Ainsi, nous avons bien hâte de vous entendre et d'écouter vos propositions pour alimenter le journal. Notre équipe a pensé et imaginé des sections et des rubriques qui nécessiteront votre participation et de la rétroaction du milieu pour être vivantes, dynamiques et à l'image de notre organisation régionale. Nous vous souhaitons bonne lecture et vous invitons à nous faire part de vos commentaires, suggestions et impressions à l'adresse suivante :

08_ciissat_communications@ssss.gouv.qc.ca

L'équipe :



Martine Doyon



François Béglise



Krystina Sawyer



Renée Labonne



Denis Barrière



Marie-Eve Therrien



LES PRIX D'EXCELLENCE

DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

Les Prix d'excellence du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) récompensent l'initiative et l'engagement des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux. Un Prix d'excellence et une mention d'honneur seront remis pour des projets réalisés dans chacun des domaines suivants : personnalisation des soins et des services, accessibilité aux soins et aux services, intégration des services, partenariat, sécurité des soins et des services (Prix Isabel-et-Michèle-Beauchemin-Perreault), prix Reconnaissance de carrière Persillier-Lachapelle. Ultiment, le ministre décerne des mentions d'excellence dans trois sphères d'activités : la valorisation et la mobilisation des ressources humaines, le développement durable et, finalement, l'accès et un parcours simplifiés à l'ensemble des services d'un établissement.

Pour être admissible, toute réalisation doit être en cours depuis au moins deux ans, à la date du dépôt de la candidature. Pour connaître les diverses catégories, visitez le : www.msss.gouv.qc.ca/reseau/prix_excellence

ou contactez

Alain Couture, adjoint à la Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique
acouture@ssss.gouv.qc.ca | 819 764-3264, poste 49301

Vous avez jusqu'au **13 novembre 2015** pour déposer votre candidature.

Mot du PDG Jacques Boissonneault



Nous sommes déjà à mi-chemin de cette première année de transformation. Rétrospectivement, je suis plutôt fier du chemin parcouru au cours des derniers mois. L'intégration à laquelle nous nous sommes affairés n'est pas une mince affaire et nous y avons mis les bouchées doubles, et ce, à une cadence des plus exigeantes. Comprenez-moi bien, je suis pleinement conscient des répercussions que cela inflige au quotidien dans le travail de tous et chacun, mais le changement doit être apprivoisé et assimilé à tous les niveaux, tant par les directeurs, les gestionnaires, les employés, les médecins que par les usagers et la population en général. Avec votre collaboration et la passion dont je vous connais depuis mon arrivée en poste, je constate qu'en cette rentrée automnale, notre nouvelle réalité s'enracine peu à peu et que l'année à venir nous permettra de poursuivre la transformation en intégrant de nouvelles dynamiques organisationnelles empreintes d'une vision régionale.

« Je suis heureux du bilan que notre jeune et nouvelle organisation présente et je crois qu'ensemble nous avons le pouvoir de changer les choses pour le mieux. »

Déjà, à ce jour, les résultats obtenus sont fort intéressants. Je remarque des éléments très positifs à travers les chantiers d'opérationnalisation de la Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux, notamment par l'abolition des agences régionales : le haut niveau de

contribution de la part du personnel, le décloisonnement des expertises et des bonnes pratiques régionales au profit de la nouvelle organisation et l'esprit collaboratif de la gouverne, des professionnels, des médecins et des gestionnaires ainsi que leur grande disposition à préparer l'avenir.

Je suis heureux du bilan que notre jeune et nouvelle organisation présente et je crois qu'ensemble nous avons le pouvoir de changer les choses pour le mieux avec comme objectif ultime l'amélioration des services pour la population de l'Abitibi-Témiscamingue. J'ai bien hâte de rendre compte du travail soutenu que nous avons accompli ensemble à notre conseil d'administration qui siègera dans les semaines à venir. Je vous remercie encore une fois pour votre professionnalisme et votre constance à travers la métamorphose qui s'opère.

Je termine en souhaitant que vous apprécierez et que vous ferez vôtre ce nouveau bulletin d'information préparé spécialement pour vous par l'équipe des communications.

À bientôt!



Le 1^{er} octobre, le ministre a rendu public les nominations des membres du conseil d'administration du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue. Le nouveau conseil d'administration est donc composé des membres désignés suivants :
Dr Stéphane Terrault - Département régional de médecine générale (DRMG), M. Claude Duchesne - Conseil des infirmières et infirmiers (CII), M. Jacques Bourgeois - Conseil multidisciplinaire (CMULTI), Mme Monic Ferron - Comité des usagers (CU), absence de désignation - Conseils des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP), absence de désignation - Comité régional sur les services pharmaceutiques (CRSP).

À titre de membres nommés :

M. Jacques Boissonneault - PDG du CISSS, M. Yves Bédard - Milieu de l'enseignement.

À titre de membres indépendants :

M. Claude N. Morin - Compétence en gouvernance ou éthique, Mme Madeleine Paquin - Compétence en gestion des risques, finance et comptabilité, M. Daniel Marcotte - Compétence en ressources immobilières, informationnelles ou humaines, Mme Diane Sigouin - Compétence en vérification, performance ou gestion de la qualité, Mme Lisyane Morin - Expertise dans les organismes communautaires, M. Richard Vallée - Expertise en protection de la jeunesse, M. Daniel Lampron - Expertise en réadaptation, Mme Salomé Mckenzie - Expertise en santé mentale, M. Jean-Yves Poitras - Expérience vécue à titre d'utilisateur des services sociaux.

Nos partenaires les fondations : Fondation hospitalière d'Amos



Une photo fut prise lors de la réception du don. Nous y apercevons outre Monsieur Yves Roy, président de la Fondation hospitalière, Dr Robert Adam, président d'honneur de la Fondation hospitalière d'Amos, Monsieur René Trudel, copropriétaire de Soma Auto, une partie des nombreux bénévoles qui ont permis la réalisation de cette magnifique activité. Étaient absents : Mesdames Hélène Desjardins, Isabelle Desrosiers, Chantal Gagné, Sylvie Jodoin, Guylaine Lechasseur, Karine Normand et Messieurs Gaston Brouillette, Marc Cossette, Jean McGuire et Jacques Riopel.

C'est avec beaucoup de fierté que la Fondation hospitalière d'Amos dévoile le résultat de son activité de financement tenue en avril dernier en collaboration avec Ford Canada et l'équipe de Soma Auto.

Ford Canada remettait à la Fondation une somme de 20 \$ pour chaque essai d'un véhicule fourni par Soma Auto tout au long de la journée du 25 avril dernier.

Grâce à la participation de la population, cette activité a permis à la Fondation de recevoir une somme de 5 060 \$. Les organisateurs et les bénévoles en sont très heureux et surtout satisfaits.

La Fondation hospitalière d'Amos profite de l'occasion pour remercier les gens qui sont venus essayer un véhicule, les organisateurs et les nombreux bénévoles impliqués dans la réussite de cette journée. Sans oublier les propriétaires de Soma Auto ainsi que l'initiative de Ford Canada.



À la suite de l'éruption du Cotopaxi du 18 août, le projet d'ascension s'est réorienté vers le Cayambe; un volcan réputé inactif avec des caractéristiques similaires au Cotopaxi. C'est au début de l'année 2016 qu'un groupe de grimpeurs et grimpeuses passionnés marcheront et graviront ce volcan dans le but d'amasser des fonds pour les établissements de santé de la région.

Pour encourager un grimpeur, nous vous invitons à visiter le site internet de la fondation hospitalière de votre secteur.

BONS COUPS À SOULIGNER

Un magnifique travail d'équipe au CHSLD de Macamic

Les difficultés d'approvisionnement en eau potable vécues au CHSLD de Macamic, du 20 au 22 septembre dernier, ont permis de mettre en lumière l'esprit d'équipe et d'entraide qui règne au centre d'hébergement.

Tous les employés, qu'ils soient préposés, infirmières, infirmières auxiliaires, agentes administratives, gestionnaires, employés de l'hygiène et salubrité, de la buanderie, de la cuisine et des installations matérielles, ont mis l'épaule à la roue afin que les résidents reçoivent

leurs soins et services et pour informer les familles de la situation.

Un merci à la Ville de Macamic pour sa collaboration avec le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.

Bravo à tous pour ce magnifique travail d'équipe!



Crédit photo: MédiaT

État de situation : CHSLD Harricana d'Amos

Cette équipe a permis notamment de :

- Mettre en place une équipe interdisciplinaire au sein de l'installation;
- Réviser tous les plans d'intervention individualisés (PII) de la clientèle hébergée au 4^e étage;
- Tenir des rencontres avec le personnel de tous les quarts de travail afin d'échanger sur la situation et faire part des attentes à leur égard;
- Tenir une rencontre avec le comité des résidents et le comité des usagers;
- Tenir une rencontre publique avec les familles afin d'échanger sur la situation, répondre à leurs questions et fournir de l'information sur les actions mises en place;
- Offrir un soutien psychologique aux employés ayant subi des formes de violence ou de harcèlement;
- Mettre en place un comité sur les mesures de contrôle et d'isolement afin d'améliorer les pratiques.

Cette situation nous rappelle à tous, l'importance d'une bonne gestion, non seulement des risques, mais également d'une bonne gestion en général, nous incitant à redoubler de vigilance afin d'assurer et de garantir la qualité dans la prestation des soins et services. Différents moyens seront ou sont actuellement mis en place pour soutenir le personnel (formations, développement d'outils, etc.). Des mesures supplémentaires pourront être déployées au besoin.

En terminant, à la lumière de ces tristes événements, nous avons pu constater la grande volonté du personnel à déployer les efforts nécessaires afin d'améliorer et redresser rapidement la situation. Du positif émane de cette épreuve : une remarquable collaboration entre les différentes équipes du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue est née et nous observons qu'une très grande majorité du personnel offre un travail de qualité, professionnel, empreint d'humanisme et de compassion. À cet égard, il est essentiel de saluer et de remercier les professionnels et les équipes en place au CHSLD qui travaillent avec passion afin de répondre aux besoins des résidents.

Beaucoup a été dit à ce sujet, et ce, par le biais de différents canaux de communication. La visite du Protecteur du citoyen en juin dernier, suivi de la sortie d'un rapport très accablant, a suscité beaucoup de questionnements, de doutes et de vives préoccupations tant chez les résidents, les familles que chez l'ensemble des membres du personnel du CISSS.

Ce rapport a créé une onde de choc à l'intérieur de notre jeune organisation qui n'a laissé personne indifférent. Sans revenir davantage sur la nature des éléments évoqués par le Protecteur du citoyen, il nous semble essentiel de souligner et de vous informer des actions mises en place depuis la réception du rapport.

Très rapidement, les différentes directions responsables ont déployé une équipe d'intervention tactique formée de gestionnaires et de membres du personnel pour entreprendre les actions jugées prioritaires afin de corriger la situation.

Campagne de vaccination La prise de rendez-vous débute !

Les publicités dans les journaux et à la radio sont lancées et une conférence de presse se tiendra le 19 octobre prochain afin d'inviter la population à prendre rendez-vous sur www.monvaccin.ca



La vaccination, la meilleure protection

L'automne est le moment idéal afin de vous protéger contre la grippe saisonnière. Toute la population est donc invitée à prendre un rendez-vous pour recevoir le vaccin.

Le vaccin est gratuit pour :

- Les personnes âgées de 60 ans et plus
- Les adultes et les enfants âgés de 6 mois et plus présentant des problèmes de santé
- Les enfants de 6 à 23 mois
- Les personnes susceptibles de transmettre l'influenza à des personnes présentant un risque élevé de complications

IMPORTANT: Rendez-vous obligatoire

Pour recevoir le vaccin, vous devez prendre rendez-vous.

Par internet à l'adresse

www.monvaccin.ca

Pour plus de détails, consultez sante-abitibi-temiscamingue.gouv.qc.ca

ENSEMBLE 
on fait avancer le Québec

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue

Québec 

AVIS DE NOMINATION



Dominique Brisson
Commissaire adjointe aux plaintes
et à la qualité des services



Daniel Lapierre
Chef des centres de distribution
Direction des ressources financières
et logistiques



Marie-Pier Roy
Chef du service de l'approvisionnement
Direction des ressources financières et
logistiques



Marie-Pier Dufour
Chef de service du développement
de la main-d'œuvre
Direction des ressources humaines,
des communications et des affaires
juridiques



Mathieu Fortier
Chef de service de la gestion
des remplacements
Direction des ressources humaines,
des communications et des affaires
juridiques



Marie-Josée Perron-Gagné
Chef de service dotation,
rémunération et avantages sociaux
Direction des ressources humaines,
des communications et des affaires
juridiques



Lynda Morin
Conseillère cadre en relations de
travail - Rouyn-Noranda & Ville-Marie
Direction des ressources humaines,
des communications et des affaires
juridiques



Isabelle Bourdeau
Conseillère cadre en relations de
travail - La Sarre & Amos
Direction des ressources humaines,
des communications et des affaires
juridiques



Isabelle Galarneau
Conseillère cadre
agrément et gestion des risques
Direction de la qualité, évaluation,
performance et éthique



Marc Gendron
Adjoint à la Direction des programmes
Déficience intellectuelle-troubles du
spectre de l'autisme et Déficience
physique



Éric Cloutier
Chef intérimaire des services
auxiliaires et de l'alimentation -
Témiscamingue
Direction des services techniques



Martine St-Louis
Chef intérimaire des services
alimentaires - Rouyn-Noranda
Direction des services techniques



Richard Bellehumeur
Chef intérimaire des installations
matérielles - Témiscamingue
Direction des services techniques



Nadia Bordeleau
Chef des services auxiliaires
et de l'alimentation - La Sarre
Direction des services techniques



Luc Gironne
Chef des services auxiliaires
- Val-d'Or
Direction des services techniques



Marc Lemay
Chef des services auxiliaires -
Rouyn-Noranda
Direction des services techniques



Michel Boutin
Chef des services auxiliaires
- Amos
Direction des services techniques

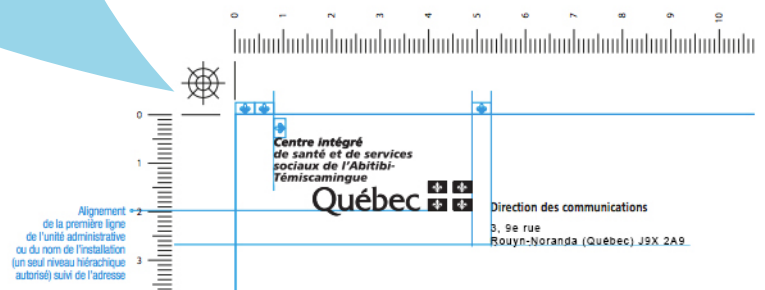
LOGO GABARITS

NORMES GRAPHIQUES

VISUEL SIGNALISATION

NOMS DES INSTALLATIONS :

ÇA S'EN VIENT!



Au cours des dernières semaines, des gabarits de lettre et de note ont commencé à circuler au sein des différentes directions. Ces gabarits ont été réalisés conformément au Programme d'identification visuelle (PIV) du gouvernement du Québec. La prochaine étape consistera à produire des gabarits destinés aux différentes installations.

Comme vous le savez, depuis le 1^{er} avril, la région ne compte qu'un seul établissement, soit le Centre intégré de santé et de services sociaux. Le CISSS compte près de 70 installations qui exploitent une ou plusieurs missions. Le MSSS a produit un cadre de référence sur les dénominations des installations. Une liste de noms a été produite et devra être entérinée par le comité de direction du CISSS.

Des gabarits qui porteront le nom des installations viendront répondre à certains besoins de communication qui concernent spécifiquement un point de service. Ainsi, il sera plus facile de diffuser une information qui concerne spécifiquement une installation du CISSS.

Par exemple, si le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de La Sarre tient une soirée d'information pour le recrutement de familles d'accueil, il pourra en faire la promotion dans son secteur à l'aide de gabarits et d'outils personnalisés.

D'autre part, les gabarits utilisés par les directions concernent davantage une communication relevant de son mandat. Ainsi, ces derniers doivent être utilisés lorsque par exemple la Direction des ressources financières et logistique désire transmettre une information relative au changement de date du dépôt de la paie. En gros, c'est ce que plusieurs appellent une "note de service" ou un "mémo" de la direction.

Enfin, notons que d'autres travaux seront menés relativement à l'utilisation des dénominations en terme d'approvisionnement (cartes d'hôpital, chèques, cartes d'identité, etc.) afin d'assurer une cohésion au sein du CISSS.

La qualité et la sécurité de nos soins et services :

Toujours au cœur de nos préoccupations!

par Lyne Bizier, conseillère cadre en agrément et en gestion des risques



L'agrément est l'une des mesures choisies par le MSSS afin d'assurer l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des services aux usagers. Obtenir l'agrément atteste que l'établissement répond à des critères et des normes reconnues en matière de qualité. Toutes les installations du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue se sont vu décerner la prestigieuse distinction et se trouvent actuellement à des phases différentes du cycle d'agrément. En région, deux organismes d'accréditation sont à l'œuvre : Agrément Canada pour les anciens CSSS et le Conseil québécois d'agrément pour les centres régionaux (Centre jeunesse, CRLM, CRDI, Centre Normand).

La Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux, notamment par l'abolition des agences régionales ne modifie pas l'orientation mais prolonge le cycle d'agrément en le faisant passer de 4 à 5 ans. Afin d'améliorer de façon durable la qualité et la sécurité

lors de la prestation des services, notre défi sera de garder les équipes dynamiques, engagées envers la clientèle et bien vivantes tout au cours du cycle, et ce, partout sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue.

Pour vous soutenir dans la mise en œuvre des normes d'excellence et des pratiques organisationnelles requises (PORs), la Direction de la qualité, de l'éthique, de la performance et de l'évaluation a créé une équipe spécialisée dans l'agrément et la gestion des risques. Cette équipe est répartie dans toute la région.

Gardons tous à l'esprit qu'assurer la qualité et la sécurité des services est une responsabilité partagée. La participation active de chacun et chacune, ainsi que le travail d'équipe, constitueront plus que jamais des atouts essentiels qui nous permettront d'offrir à la population de l'Abitibi-Témiscamingue des soins et services sécuritaires et de grande qualité.

DES NOUVELLES DU COMITÉ DE DIRECTION

Septembre 2015

Situation budgétaire 2015-2016 : Une rencontre sur le budget s'est tenue le vendredi 11 septembre avec les cadres supérieurs. Lors de cette rencontre, les aspects suivants ont été abordés : enjeux, principales fonctions managériales et attentes envers chaque direction sur le plan budgétaire. Nous débutons une phase qui sera exigeante et probablement perpétuelle, car les réductions budgétaires seront aussi importantes l'an prochain.

À la fin de la période 4 du présent exercice financier, notre établissement affichait un déficit de 4 millions de dollars, ce qui implique que nous devons dès maintenant mettre en branle un plan de retour à l'équilibre, de façon à respecter la loi sur l'équilibre budgétaire au 31 mars 2016. Chaque direction sera appelée à contribuer et devra mettre en application dans les meilleurs délais des mesures de réductions des dépenses. Les principaux moyens devant être mis en oeuvre à court terme sont : appliquer le principe du "cran d'arrêt" (tout développement doit être accompagné d'une transformation de ressources, de façon à ce qu'aucune dépense additionnelle ne soit comptabilisée), maximiser les gains associés à l'intégration des services et assurer une vigie accrue sur le contrôle des dépenses (gestion des effectifs, approvisionnements, etc.). La Direction des ressources financières et logistique a déjà amorcé la préparation des budgets 2016-2017. Chaque direction sera rencontrée au cours des prochaines semaines dans le cadre de ce processus qui s'avérera fort complexe.

Visite RI-RTF en DI-TSA : Une visite surprise d'évaluation de la qualité du milieu de vie pour les usagers confiés à une RI-RTF du programme-service Déficience intellectuelle - Trouble du spectre de l'autisme - Déficience physique a eu lieu en août dernier.

Les résultats sont très positifs. Plusieurs points et recommandations étaient connus et déjà en cours de réalisation. Il faut souligner le travail des personnes qui ont recueilli la documentation requise et qui ont été félicitées par l'évaluatrice. Un rapport suivra dans les 60 jours ainsi que les délais pour soumettre un plan d'amélioration.

Mandat groupe de travail sur les mesures de contrôle et isolement :

Un groupe de travail sur l'application des mesures de contrôle, contention, isolement et substances chimiques a été mis en place. Une présentation du mandat a été faite.

Gestion des risques : Un rappel a été fait quant à l'importance de la prévention des risques. Une vigilance accrue et une rigueur sont de mise afin de prévenir les événements indésirables. Toute situation importante qui a un impact sur les clients, la qualité des services ou le fonctionnement doit être prise en charge et signalée à la direction responsable.

Tournée des directions : Le président-directeur général, accompagné des directrices cliniques, effectuera une tournée des secteurs en novembre prochain. Les points qui seront abordés auprès des membres du personnel sont, entre autres, les principales orientations ministérielles et la prestation de services en termes de qualité et de gestion des risques. Les dates restent à confirmer.

Vaccination influenza pour les employés : Cette année, la vaccination des employés sera sous la responsabilité de la Direction de santé publique en collaboration avec les divers bureaux de santé. Un comité sera d'ailleurs mis en place afin de réfléchir aux meilleures stratégies permettant d'augmenter le taux de vaccination (promotion, moyens pour faciliter la vaccination des employés, etc).

Rencontre avec les fondations : Dans le cadre d'une rencontre avec les fondations, le président-directeur général s'est fait rassurant auprès des dirigeants de ces organismes dont les vocations sont essentielles et primordiales. Il a reconnu l'importante contribution des fondations de la région à la mission de l'établissement. Il a tenu à leur préciser qu'aucune fusion des fondations n'était envisagée et que chaque don versé par la population sera utilisé dans le secteur où il a été octroyé.

ERRATUM: Dans le bulletin Le PDG vous informe du 14 août 2015, une erreur s'est glissée dans l'article Conseil d'administration - 101. En effet, un profil d'expertise associé aux organismes communautaires était manquant dans la liste des expertises recherchées.