

express L'intercom

Votre bulletin d'information du CISSS de
l'Abitibi-Témiscamingue

Avril 2016 | Hors-Série

Département de la paie régionale

Le numéro unique **est de retour!**

1 866 220-9757



**Besoin d'information?
Un seul numéro pour tous les employés
du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue**

Dans ce numéro :

- Approvisionnement régional
- Conseil multidisciplinaire

1 866 220-9757

Pour accéder au menu du département de la paie régionale, faites d'abord le 1

Options du menu:

Pour les employés des missions : CH, CLSC, CHSLD de Rouyn-Noranda, faites le 1

Pour les employés des missions : CH, CLSC, CHSLD d'Amos, faites le 2

Pour les employés des missions : CH, CLSC, CHSLD de La Sarre, faites le 3

Pour les employés des missions : CH, CLSC, CHSLD du Témiscamingue, faites le 4

Pour les employés des missions : CH, CLSC, CHSLD de Val-d'Or, faites le 5

Pour les employés du Programme jeunesse incluant la réadaptation et la DPJ, faites le 6

Pour les employés du Programme déficience physique, faites le 7

Pour les employés des Programme déficience intellectuelle et dépendances, faites le 8

Pour les employés de l'ancienne Agence, faites le 9



**Merci de faire circuler auprès de ceux
et celles qui n'ont pas Lotus Notes.**

Paie régionale

1 866 220-9757



Pense-bêtes



pour l'agenda ou le babillard

1 866 220-9757

**EN TEMPS
DE PAIE**

**J'approuve
mon relevé
de présence!**

Poste :

1 866 220-9757

**LA
CONSCIENCE
EN PAIE**

**J'approuve
mon relevé
de présence!**

Poste :

1 866 220-9757

**DORMIR
EN PAIE**

**J'approuve
mon relevé
de présence!**

Poste :

1 866 220-9757

**DÉPOSE
EN
PAIE**

**J'approuve
mon relevé
de présence!**

Poste :

Service à la clientèle aux approvisionnements

Voici un changement important à la suite de la régionalisation du service de l'approvisionnement.

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Le support à la clientèle est dorénavant sous la responsabilité de Sophie Bouchard et de Bertrand Blanchette. Leur territoire respectif se divise comme suit :

OUEST

Les MRC du Témiscamingue, d'Abitibi-Ouest et de Rouyn-Noranda

Les employés des ex installations suivantes constituent le secteur Ouest

- CRLM
- CSSS Témiscamingue
- CSSS Aurore Boréale
- CSSS Rouyn-Noranda

Responsable : **Sophie Bouchard**
819 764-5131, poste 42030
sophiebouchard@ssss.gouv.qc.ca

EST

Les MRC Abitibi et de la Vallée-de-l'Or

Les employés des ex installations suivantes constituent le secteur Est

- CRDI
- Centre Normand
- Centre Jeunesse
- CSSS Eskers
- CSSS Vallée-de-l'Or

Responsable : **Bertrand Blanchette**
819 825-5858, poste 2292
bertblan@ssss.gouv.qc.ca

Responsabilités :

- Répond aux questionnements de la clientèle;
- Gère les problématiques concernant les produits inadéquats et assure le suivi des plaintes;
- Gère les demandes d'évaluation et effectue les recherches de produits;
- Demande les échantillons de produits auprès des fournisseurs potentiels;
- Demande les soumissions auprès des fournisseurs retenus (excluant les équipements);
- Effectue le suivi auprès du comité d'harmonisation de produits;
- Crée les nouveaux produits dans les logiciels de gestion des ressources matérielles à la suite des recommandations du comité d'harmonisation de produits;
- Effectue la gestion des produits dans les logiciels de gestion des ressources matérielles;
- Rédige et publie des notes de service concernant des modifications de produits;
- Assure le suivi auprès des consommateurs en cas de rappel de produit;
- Gère les accès des utilisateurs des logiciels de gestion des ressources matérielles;
- Donne la formation sur les logiciels de gestion des ressources matérielles;
- Supporte la clientèle lors de la navigation dans les logiciels de gestion des ressources matérielles;
- Répond aux questions concernant le suivi des commandes;
- Effectue les retours de commandes;
- Assure le renouvellement des contrats;
- Répond à toutes autres situations transmises par la clientèle.

Objectifs :

Optimisation du processus de commandes

L'accessibilité d'une ressource dédiée au service à la clientèle libèrera le personnel responsable du processus de commande ce qui diminuera les risques d'erreur de commande.

De plus, le personnel en charge du processus de commande pourra mettre les efforts nécessaires au suivi des commandes et ainsi, minimiser les ruptures de marchandises pouvant impacter les services offerts aux usagers.

Faciliter l'accessibilité au support

En ayant à votre disposition une ressource dont la priorité est de répondre aux besoins de vos unités, cela facilite l'accès à l'information dans les meilleurs délais possible et augmente l'efficacité du service.

Dorénavant, vous n'aurez qu'un seul canal de communication en réponse à vos questions afin d'optimiser votre temps et l'utiliser auprès de votre clientèle.

Conseil multidisciplinaire

par visioconférence



Voici les sites disponibles pour y assister :

Ville-Marie

Salle Pierre-Larouche

Témiscaming - Kipawa

Salle de réunion

Rouyn-Noranda

Salle du Conseil

(local 253, 2^e étage,
Pavillon Gabrielle-Laramée)

Val d'Or

Salle Clément-Fontaine

Senneterre

Salle Alizé

Malartic

Salle du Conseil

Amos

Salle B-210

La Sarre

Salle Sommet 1

Macamic

Salle de visioconférence

Surveillez vos courriels pour de plus amples renseignements.

Nous vous attendons en grand nombre!

express L'intercom

Pour joindre l'équipe:

08_cissat_communications@ssss.gouv.qc.ca

Date de tombée pour le prochain numéro: 26 avril 2016