

INFO LABO

INFORMATIONS PORTANT SUR LA TRANSFORMATION DES LABORATOIRES RÉGIONAUX



Caroline Roy
Directrice DSM



André Joyal
Directeur adjoint DSM

UN MOT DE LA DIRECTION DES SERVICES MULTIDISCIPLINAIRES

Nous sommes heureux de vous présenter ici le premier numéro d'Info-Labo.

Cet outil sera diffusé à même le journal des employés du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue, l'Intercom. Son objectif est de vous tenir informé de la transformation de nos laboratoires durant la prochaine année.

Une grande partie des employés du réseau est au fait que depuis plusieurs années, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) réalise des démarches qui visent l'amélioration de l'efficacité des laboratoires médicaux au Québec. Des actions ont été effectuées et se poursuivent provincielement.

L'Abitibi-Témiscamingue réalise également une démarche d'optimisation vers l'atteinte du même objectif sur une base régionale. Le modèle proposé assure le regroupement de certaines analyses qui sont transférables entre les différentes installations de la région et la mise en place de trois pôles spécialisés : Amos (pathologie), Rouyn-Noranda (microbiologie) et Val-d'Or (biochimie). Cette transformation permettra une diminution de coûts de 1 025 000 \$ annuellement pour la région.

Ensemble, soyons créatifs et novateurs avec ce modèle unique en province, qui correspond à notre réalité régionale. Il permet de conserver notre expertise en région et la développer

en équipe regroupée. De cette façon, nous assurons une répartition régionale de nos ressources avec le moindre impact sur les ressources humaines en place dans chaque secteur. Nous assurons également le maintien d'une qualité et d'une accessibilité des services partout sur le territoire.

Jeanne St-Pierre, notre chargée de projet régionale, travaille sur ce dossier depuis quelques mois déjà, accompagnée depuis l'hiver dernier de Chantal Brunelle, adjointe à la Direction des services multidisciplinaires qui coordonne et anime les ateliers liés à la réorganisation du travail et assure le suivi du plan d'action.

La prochaine année sera riche en expérience. Certains changements seront plus complexes que d'autres et feront appel à nos capacités d'adaptation. En tant que directrice et directeur adjoint, nous comptons sur le dynamisme des équipes de laboratoire pour contribuer à la réalisation et à la réussite de ce projet d'envergure. Des représentants de tous les acteurs concernés par les services de nos laboratoires seront également impliqués en cours de projet, visant le maintien et l'amélioration de la qualité de nos services en région.

Bonne lecture!

« La prochaine année sera riche en expérience ».

ÉTAT DE LA SITUATION

Par Chantal Brunelle et Jeanne St-Pierre, responsables du projet

À la suite de l'acceptation du projet de transformation des laboratoires, plusieurs comités ont été créés afin de mettre en place les différents préalables nécessaires à sa réalisation. En voici quelques-uns :

- Un comité pour la pathologie afin d'établir les nouvelles façons de faire dans ce secteur.
- Un comité des biochimistes et un autre des microbiologistes de la région qui ont, entre autres, pour mandat d'élaborer la liste des analyses qui seront faites localement sur chaque site, ainsi que le pré-analytique et les indicateurs qualité à mettre en place.
- Un comité réunissant les responsables du système d'information du laboratoire (SIL) qui auront à planifier un processus informatique facilitant le travail en commun.

Quelques rencontres plus informelles ont également eu lieu pour planifier les prochaines étapes. Nous poursuivrons en période estivale en fonction des vacances de tous et chacun. Dès le mois de septembre, les travaux se poursuivront plus intensément. La structure des postes après la transformation et la stratégie plus spécifique de déploiement par site, selon les ententes syndicales, sont, entre autres, des étapes que nous établirons ensemble. Notre objectif est de faire cette transformation le plus harmonieusement possible, en travaillant de concert avec les équipes terrains, les syndicats, les professionnels et les dirigeants. Ensemble, nous réussissons, nous en sommes convaincus.

Un autre comité sera mis en place à l'automne afin de structurer les transports nécessaires entre les différents sites. Nous attendons la modélisation des routes en provenance du MSSS en collaboration avec l'Université Laval pour commencer les travaux.

À la parution de chaque Info-Labo, nous vous donnerons un bref état de situation.

À bientôt!

LE MAINTIEN DE LA FIABILITÉ ET DE LA QUALITÉ : « UNE PRIORITÉ ! »

Par Dre Malika Boumati, chef de département des laboratoires de biologie médicale

Notre préoccupation première dans cette transformation est le maintien de la qualité et de la fiabilité des analyses de laboratoire. La transformation a permis de mettre en place une équipe de qualité régionale impliquant les professionnels de chaque spécialité du laboratoire comme la microbiologie et la biochimie. Ce changement nous permettra d'être encore mieux outillés pour assurer une qualité et une harmonisation des services à travers la région.

Nos rencontres ont déjà débuté et nous constatons certains écarts à combler entre les différents sites qui constituent notre laboratoire du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue. Nous nous appuyons sur des critères d'efficacité, de pertinence ainsi que sur des pratiques cliniques générales et particulières pour élaborer les nouveaux menus d'analyses qui seront disponibles sur chaque site. Nous aurons à établir des processus

répondant aux standards de qualité en fonction des données probantes et des recommandations nationales et internationales en médecine de laboratoire de biologie médicale.

Des indicateurs de performance et de qualité seront établis afin d'assurer le suivi de façon objective dans le but d'être en processus d'amélioration continue pour offrir à la population de la région des soins sécuritaires et de qualité.

Nous sommes assurés de votre collaboration pour atteindre ces objectifs en ce temps de grands changements.



PLAN DE DÉPLOIEMENT

Faire une transformation aussi majeure que celle-ci demande un plan structuré comprenant diverses étapes. Il est nécessaire de bien planifier chaque changement et de s'assurer d'avoir mis en place chacun des préalables requis.

Pour ce faire, plusieurs plans d'action interreliés sont déjà en place dans lesquels vous trouverez des échéanciers, à titre indicatif seulement. Il est possible que nous puissions aller plus rapidement dans cette transformation majeure et si tel est le cas, nous en serons tous heureux!

Le plan proposé prévoit un déploiement sur une période d'environ 18 à 24 mois. En voici les étapes principales :



EN LIEN AVEC LE DÉPARTEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

1. Identification des structures de postes requis dans chaque site après le transfert prévu d'analyse et évaluer avec les ressources humaines et les syndicats la façon la plus logique et la plus respectueuse pour les employés quant à l'abolition, l'affichage et la dotation des postes
(De l'été à l'automne 2016)
2. Présentation du fonctionnement des ressources humaines au personnel
(Début de l'été à l'automne 2016)
3. Abolition, affichage, dotation
(De l'automne 2016 à l'été 2017)
4. Orientation des employés sur leur nouveau banc de travail après la transformation
(De l'été 2017 à l'hiver 2018)

EN LIEN AVEC CERTAINS RÉAMÉNAGEMENTS

- Réaménagement du secteur de la pathologie de Rouyn-Noranda afin de se conformer aux normes
(Début de l'été à l'automne 2016)

EN LIEN AVEC LES TRANSPORTS REQUIS

1. Obtention d'un scénario de modélisation et de mutualisation des transports en provenance du ministère de la Santé et des Services sociaux, en collaboration avec l'Université Laval
(Début de l'été à l'automne 2016)
2. Analyse et mise en application du modèle
(De l'automne 2016 à l'hiver 2017)

EN LIEN AVEC LE TRANSPORT DES ANALYSES

1. Transfert des analyses transférables en biochimie en provenance de Témiscaming-Kipawa et de Senneterre
(De l'été à l'automne 2016)
2. Transfert des analyses transférables en biochimie de Ville-Marie
(De l'automne 2016 à l'hiver 2017)
3. Transfert des analyses transférables en biochimie de La Sarre
(De l'automne 2016 à l'hiver 2017)
4. Transfert des analyses transférables en microbiologie de La Sarre
(De l'automne 2016 à l'hiver 2017)
5. Transfert complet vers les trois centres désignés
(Printemps 2018)



EN LIEN AVEC LES PRÉALABLES REQUIS À LA TRANSFORMATION COMPLÈTE

1. Détermination des menus d'analyses par les professionnels de biochimie et de microbiologie
(À l'été, automne et hiver 2016-2017)
2. Détermination des procédures pré-analytiques
(De l'automne 2016 à l'hiver et printemps 2017)
3. Détermination des valeurs critiques et des procédures de communication
(De l'automne 2016 à l'hiver et printemps 2017)
4. Détermination des indicateurs qualité et performance pour suivi
(De l'automne 2016 à l'hiver et printemps 2017)
5. Communication des informations régulièrement
(En continu)
6. S'assurer que l'informatique est en place pour les différentes composantes du SIL (TDHC, TD Micro, TDSynergy, SIL provincial 2018, etc.)
(De l'été 2016 au printemps 2018)
7. Avoir en place le scénario de modélisation et mutualisation des transports ainsi que les véhicules et les transporteurs nommés et orientés
(De l'automne 2016 à l'hiver 2018)
8. Avoir en place les technologistes nommés et orientés
(Du printemps 2017 à 2018)
9. Réorganiser le travail terrain avec le personnel en place dans chaque laboratoire à l'aide d'atelier de travail
(De l'été 2016 au printemps 2018)



EN > BREF

- > Le service à la clientèle n'est pas affecté, les prélèvements continueront d'être réalisés localement.
- > Le nouveau modèle prévoit la spécialisation de trois pôles : Amos (pathologie), Rouyn-Noranda (microbiologie) et Val-d'Or (biochimie).
- > Les sept sites de laboratoire actuels demeureront. Les analyses urgentes des patients hospitalisés et inscrits ainsi que les analyses non transférables, continueront d'être effectuées sur place, et ce, dans chacun des laboratoires existants.
- > La réorganisation est associée à une diminution d'heures travaillées correspondant à 8 équivalents temps complet (ETC) pour la région. La transformation sera réalisée, entre autres, par attrition, avec, par exemple, les départs à la retraite, l'abolition de postes vacants et les transformations de postes actuels.
- > Les biochimistes et microbiologistes ont élaboré les listes d'analyses locales pour Senneterre et Témiscaming-Kipawa.
- > Les analyses de Témiscaming-Kipawa et de Senneterre seront transférées dans un court délai puisque le volume est assez petit pour être pris en charge par les centres plus grand sans ajout de personnel.
- > Les premières rencontres de travail avec le personnel terrain se feront graduellement selon les structures de postes à mettre en place.
- > Il est à noter qu'une harmonisation des heures des centres de prélèvement sera également effectuée à même le projet de transformation.



ÉTAPES ESTIVALES

- Les comités de qualité travailleront sur les menus d'analyses et l'ajustement de ceux-ci dans les systèmes informatiques de Senneterre et de Témiscaming-Kipawa en priorité.
- Le service informatique fera un essai d'organisation du travail en pathologie entre Amos et Rouyn-Noranda.
- Des rencontres en lien avec la réorganisation du travail seront effectuées avec les secteurs de Senneterre, Malartic et Témiscamingue, et ce, en priorité.
- Les ressources humaines et les syndicats auront des discussions vers la fin de l'été à propos du plan de déploiement.
- Des travaux sont en cours pour la planification du réaménagement du secteur de pathologie de Rouyn-Noranda, en lien avec les tâches qui demeureront sur place.
- Plusieurs d'entre nous en profiteront pour refaire le plein d'énergie!

INFO LABO



Ce bulletin **L'intercom** est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue.

Éditrice : Krystina Sawyer, adjointe au PDG - relations médias et chef de service intérimaire des communications internes

Coordonnatrice : Chantal Brunelle et Jeanne St-Pierre

Révisseur : Claudie Lacroix et Pascale Guérin

Graphisme : Pascale Guérin

Pour communiquer avec l'équipe : 08_ciissat_communications@ssss.gouv.qc.ca

**Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue**

Québec 