

Avril 2017

## Fusion des systèmes d'information

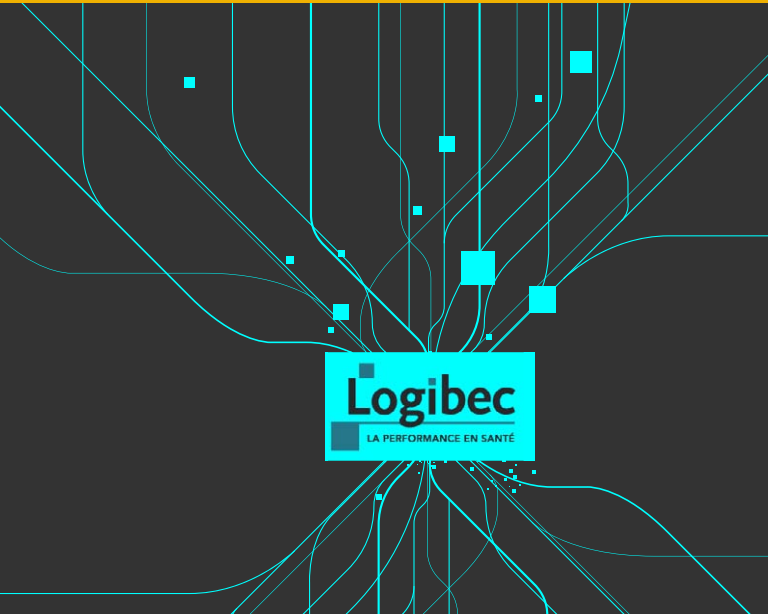


Tableau nordique Vol d'outardes

Photo : Mathieu Dupuis, MRC d'Abitibi

Trésor culturel de la Ville d'Amos



# Dans ce numéro :

**Harmonisation des accueils cliniques**

**Conseil multidisciplinaire**

**Les droits des usagers**

**CA en bref**

**Le service régional d'interprétariat**

**Nouvelle salle de mammographie numérique**

**RESTEZ LOIN  
DE LA**

**GRIPPE**

Prenez rendez-vous  
facilement sur  
le site [monvaccin.ca](http://monvaccin.ca)

Ce bulletin **L'intercom** est publié par la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue.

**Éditrice** : Krystina Sawyer, adjointe au PDG - relations médias et chef de service intérimaire des communications internes

**Coordonnateur** : François Bélisle

**Collaborateurs** : Denis Barrière, Guillaume Beaulé, Diane Benguigui, François Bélisle, Hélène Desjardins, Mathieu Fortier, Mélanie Hamelin, Renée Labonne, Jacques Mercier, Nancy Morin

**Révisseur** : Claudie Lacroix

**Graphisme** : François Bélisle

Pour communiquer avec l'équipe : [08\\_ciissat\\_communications@sss.gouv.qc.ca](mailto:08_ciissat_communications@sss.gouv.qc.ca)

# Mot du PDG

## Jacques Boissonneault



Depuis la création de notre établissement, d'abord à travers le Bulletin du PDG puis, plus récemment, dans l'Intercom, je suis celui qui s'est adressé à vous au nom de votre comité de direction.

Après un an et demi à vous entretenir des grands dossiers et réalisations de notre CISSS, il est temps pour moi de passer la parole à mes collègues, vos directeurs et cadres, qui tour à tour prendront la plume dans ce journal interne.

Il existe un objet traditionnel autochtone qui se nomme Bâton de la parole. Il s'agit d'un symbole de l'harmonie et du partage au sein des communautés. Il est utilisé pour donner la parole, entre autres, au sein de cercles d'échanges. Le temps est venu pour moi de passer ce Bâton de la parole à mes confrères et consœurs.

Quant à moi, je travaille, avec votre équipe de communication, à identifier et développer un canal de communication qui fera fi des distances et nous rapprochera les uns des autres.

# L'intégration et l'harmonisation des accueils cliniques pour l'ensemble des programmes et services sociaux

## Pour offrir un service optimal à notre population

Renée Labonne  
Cadre en communication

Faisant partie des mesures de transformation annoncées en juin 2016, la première phase du projet d'intégration et harmonisation des accueils cliniques, soit le volet des programmes et services sociaux, s'est amorcée au cours des dernières semaines.

Le but de ce projet d'envergure est d'optimiser nos façons de faire lorsqu'un citoyen se présente ou contacte par téléphone un des sites de notre établissement afin d'obtenir un service.

Les programmes concernés par le projet sont principalement :

- Jeunesse;
- Services sociaux généraux;
- Santé mentale;
- Dépendance (1<sup>e</sup> et 2<sup>e</sup> lignes);
- Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA);
- Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA et DP).

Tout au long de l'avancement du projet, les directions concernées (employés et cadres) seront consultées et

participeront activement à l'élaboration et la mise en place des nouveaux processus.

### Pourquoi un tel projet?

Actuellement, les processus d'accueil de l'utilisateur pour les programmes visés sont non uniformes et non optimaux, tant pour la clientèle que les employés. Cet état des choses fait en sorte que l'utilisateur doit parfois rencontrer plusieurs intervenants et répéter la même information avant d'avoir une offre de services.

Quant à celui qui doit bénéficier de plus d'un programme, il doit répéter son histoire et recommencer l'attente. Il est aussi complexe pour la population de savoir où se présenter pour recevoir une offre de services.

Au terme du projet, les processus tout comme les outils d'évaluation seront uniformisés et optimisés, afin d'assurer un cheminement fluide pour l'utilisateur, un accès facilité ainsi qu'une utilisation efficace des ressources humaines. Les services offerts d'accueil, d'analyse, d'orientation et de référence (AAOR) seront au cœur de cette transformation.



# Ressources humaines, paie, finances et approvisionnement : la fusion des systèmes d'information complétée d'ici avril 2017

Dans le cadre de la mise en place du CISSS, une étape importante sera franchie au cours des prochains mois, soit la fusion des 10 systèmes d'information RH/PAIE, des 5 systèmes d'information financiers et des 6 systèmes d'approvisionnement.

La situation actuelle complique grandement le travail des gestionnaires ainsi que celui des employés des directions de soutien. Par exemple, certains gestionnaires doivent aller dans 9 bases de données distinctes afin d'approuver les relevés de présence avec des codes différents pour la même unité administrative. Afin de faciliter et de bonifier le travail des équipes RH/Finances/Approvisionnement, la Direction des ressources financières et approvisionnement ainsi que la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, au printemps 2016, ont débuté des travaux d'uniformisation de ces systèmes d'information. Les travaux seront complétés d'ici le 1<sup>er</sup> avril 2017.

Ces fusions auront des impacts importants sur le quotidien des gestionnaires et de tous les employés :

- Requêtes d'approvisionnement unifiées;
- Nouveau matricule pour tous les employés;
- Modification des unités administratives;
- Codes de paie unifiés;
- Accessibilité à de nouveaux outils Logibec pour tous les employés;
- Autres.

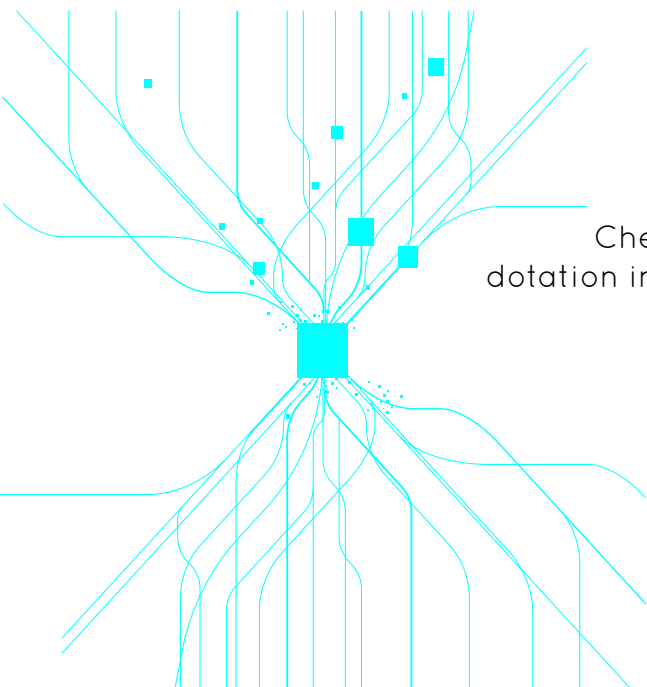
Au cours des prochains mois, nous vous tiendrons informer par l'entremise de l'intercom des différents changements que vous rencontrerez.

**Nancy Morin**

Directrice adjointe aux ressources financières  
Responsable de la fusion – Finances

**Mathieu Fortier**

Chef de service de la gestion des remplacements, de la dotation interne, de la rémunération et des avantages sociaux  
Responsable de la fusion – Ressources humaines





## Bonjour à tous les membres du conseil multidisciplinaire du CISSS!

Voici un résumé des travaux de votre conseil multidisciplinaire (CM) depuis le mois de juin dernier.

Nous avons déposé au président-directeur général un avis concernant le protocole régional sur l'application des mesures alternatives et des mesures de contrôle du CISSS. Nous avons aussi collaboré à un avis qui sera fait par l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec (ACMQ) concernant le transfert de professionnels vers les Groupes de médecine familiale (GMF), en consultant certaines personnes concernées afin de répondre à un sondage. De plus, nous nous tiendrons régulièrement au courant des nouveaux projets et des mesures de transformation à venir au CISSS dans le but d'utiliser notre pouvoir d'influence.

Un poste est toujours vacant au sein du comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM). Comme vous le savez peut-être, la nouvelle formule du CECM veut une représentation de tous les services ou points de service desservie par le CISSS. Il nous manque donc une personne qui pourrait représenter Rouyn-Noranda ou les programmes de santé mentale en dépendance. Par contre, si vous êtes intéressés à participer et que vous ne correspondez pas à ce critère, vous pouvez tout de même poser votre candidature. Pour information, vous pouvez vous adresser à Cindy Trudel, vice-présidente, au 819 333-2311, poste 2519.

Le colloque de l'ACMQ aura lieu en novembre prochain et nous y serons bien représenter puisque notre président-directeur général, M. Jacques Boissonneault, notre directrice des services multidisciplinaires, Mme Caroline Roy, ainsi que la présidente de notre CM, Mme Marie-Claude Gagné, y feront des présentations. De plus, deux membres du CECM participeront à ce colloque.

Nous avons élaboré le guide d'implantation des comités de pairs. Ce comité est formé de membres d'une même profession qui voient la pertinence de former un comité de pairs pour soumettre au CECM une situation particulière qui touche les aspects techniques et/ou scientifiques de leur profession ou encore, pour développer des pratiques novatrices qui visent l'amélioration de la qualité des soins et des services. Pour en recevoir une copie, vous pouvez contacter le CECM au 819 732-3341, poste 2983. Nous élaborerons sous peu le guide d'implantation des comités interprofessionnels. Nous vous tiendrons au courant de l'évolution de ce dossier.

La prochaine rencontre du CECM est prévue le 14 octobre 2016.

**Diane Benguigui et Mélanie Hamelin** pour le CECM du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

Pour nous joindre :

Conseil multidisciplinaire du CISSS

22, 4<sup>e</sup> Rue Ouest

Amos (Québec) J9T 2S2.

819 732-3341, poste 2983

[08\\_cissat\\_conseilmulti@ssss.gouv.qc.ca](mailto:08_cissat_conseilmulti@ssss.gouv.qc.ca)

# 16 droits

## que doivent respecter personnel et médecins

**Jacques Mercier** Agent de planification, de programmation et de recherche  
Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique

Les droits des usagers, ça vous dit quelque chose? Ces derniers sont inscrits en toutes lettres dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS)!

Dans le cadre de la semaine des droits des usagers qui s'est déroulée du 22 au 30 septembre 2016, le Comité des usagers du centre intégré (CUCI) a décidé de les souligner de façon vigoureuse en diffusant dans les publisacs de la région, une plaquette magnétique où sont consignés les 16 droits que doivent respecter personnel et médecins œuvrant dans le réseau de la santé et des services sociaux. Et cette plaquette, je n'en doute point, vous l'avez déjà appliqué sur votre frigo!

Les comités des usagers et les comités de résidents, qui continuent à œuvrer dans les différents secteurs de la région, ont organisé toute sorte d'activités de sensibilisation et de promotion des droits des usagers. Car, ne l'oublions pas : les comités qui existaient avant la création du CISSS continuent d'opérer dans leurs secteurs respectifs. Ils demeurent en première ligne quand il s'agit de promotion locale des droits, d'information et d'accompagnement auprès des usagers. Ce sont eux qui font transiter vers le CUCI toute information concernant une situation qui relève de la compétence du conseil d'administration du CISSS. Nous tenons d'ailleurs à remercier toutes les personnes qui s'impliquent bénévolement dans les comités partout dans la région, et soulignons leur engagement et leur dévouement envers les usagers et les résidents.

Le CUCI quant à lui continue d'assurer la représentation auprès du conseil d'administration, la coordination des activités régionales et l'harmonisation des pratiques.

### **Nos comités des usagers et les comités de résidents**

Le comité des usagers des Aurores-Boréales, Mme Céline Hubert, présidente  
Comité de résidents du CHSLD de Macamic, Mme Nicole Trottier, présidente  
Comité de résidents du CHSLD de La Sarre, Mme Carole Bédard, présidente  
Comité de résidents du CHSLD de Palmarolle, Mme Françoise Boulet, présidente

Le comité des usagers Les Eskers de l'Abitibi, M. Jacques Leblanc, président  
Comité de résidents du CHSLD d'Amos, Mme Marie Grondin, présidente

Le comité des usagers de Rouyn-Noranda, M. Yves Poirier, président  
Comité de résidents du CHSLD de Rouyn-Noranda, Mme Évangéline Roy, présidente

Le comité des usagers du Témiscamingue, M. Raymond Gagnon, président  
Comité de résidents du CHSLD de Ville-Marie, Mme Mireille Pelletier, présidente  
Comité de résidents du CHSLD de Témiscaming-Kipawa, Mme Pauline Dupont, présidente

Le comité des usagers de la Vallée-de-l'Or, M. Marc Audet, président  
Comité de résidents du CHSLD de Malartic, Mme Danielle Plante, présidente  
Comité de résidents du CHSLD de Val-d'Or, M. Romuald Bouliane, président  
Comité de résidents du Centre de santé de Senneterre, Mme Micheline Taillefer, présidente  
Comité de résidents de l'hôpital en santé mentale de Malartic (en réorganisation)



Le comité des usagers du Centre de réadaptation La Maison, Mme Gisèle Chrétien, présidente

Le comité des usagers du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle de l'Abitibi-Témiscamingue Clair Foyer, Mme Margret Janvier, présidente

Le comité des usagers du Centre jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue (présidence vacante)  
Comité de résidents du Centre Jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue

Le comité des usagers du Centre de réadaptation en dépendance de l'Abitibi-Témiscamingue Centre Normand (en réorganisation)

## Les droits des usagers

J'ai le droit :

- **D'être informé** sur les services existants et sur la façon de les obtenir;
- **De recevoir des services adéquats** sur les plans scientifique, humain et social, avec continuité et de façon personnalisée et sécuritaire;
- Au respect de **mes directives médicales anticipées**;
- De **recevoir des soins de fin de vie**;
- De **choisir le professionnel ou l'établissement** dont je recevrai les services;
- De recevoir des soins **en cas d'urgence**;
- D'être **informé sur mon état de santé** ainsi que sur les solutions possibles et leurs conséquences avant de consentir à des soins;
- **D'être informé, le plus tôt possible**, de tout accident survenu au cours d'une prestation de services;
- **D'être traité avec courtoisie, équité et compréhension**, dans le respect de ma dignité, de mon autonomie, de mes besoins et de ma sécurité;
- **D'accepter ou de refuser des soins** de façon libre et éclairée, personnellement ou par l'entremise de mon représentant;
- D'avoir **accès à mon dossier**, lequel est confidentiel;
- De **participer aux décisions** qui me concernent;
- **D'être accompagné ou assisté** d'une personne de mon choix lorsque je désire obtenir des informations sur les services;
- **De porter plainte**, d'être informé de la procédure d'examen des plaintes;
- **D'être représenté** pour tous mes droits reconnus advenant votre inaptitude, temporaire ou permanente;
- De recevoir des services en **langue anglaise**.



## Ressource pour personnes handicapées Abitibi-Témiscamingue/Nord-du-Québec

À la suite d'une présentation de l'organisme Ressource pour personnes handicapées Abitibi-Témiscamingue/Nord-du-Québec, une motion de reconnaissance est adoptée pour l'engagement et le travail de M. Rémy Mailloux, directeur général de la Ressource.

## Permis d'exploitation – Points de service Témiscaming-et-Kipawa

Afin de rendre conforme le permis d'exploitation de l'établissement, le président-directeur général est mandaté pour demander une modification sans impact légal avec l'ajout d'une civière à l'urgence du point de service de Témiscaming-et-Kipawa.

## Représentant au conseil d'administration du Centre d'appels d'urgence de l'Abitibi- Témiscamingue (CAUAT)

Les membres désignent M. Stéphane Lachapelle à titre de représentant du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue et du Centre régional de santé et de services sociaux (CRSSS) de la Baie-James au conseil d'administration du CAUAT pour un mandat de deux ans.

## Signataires à la Régie de l'assurance maladie du Québec

Les membres suivants sont nommés sur les comités pour un mandat d'un an :

- Comité de vérification : Claude N. Morin, Daniel Marcotte, Madeleine Paquin et Daniel Lampron. Un siège demeure vacant.
- Comité de gouvernance et d'éthique : Jacques Bourgeois, Daniel Marcotte, Lisyane Morin, Madeleine Paquin et Jean-Yves Poitras.
- Comité de vigilance et de la qualité : Monic Ferron, Diane Sigouin et Richard Vallée.
- Comité des ressources humaines : Yves Bédard, Lisyane Morin et Jean-Yves Poitras.

## Nominations, statuts et privilèges de médecins, dentistes et pharmaciens

Les membres procèdent :

- à la nomination de 11 médecins;
- au renouvellement de statuts et privilèges de 2 médecins et 1 dentiste;
- à l'ajout de privilèges pour 2 médecins;
- au non-renouvellement et refus des statuts et privilèges pour 2 médecins;
- à une modification d'avis de nomination de 1 médecin.

## Attribution de statuts aux résidents en médecine

Les membres accordent le statut de résident en médecine à 18 étudiants titulaires d'un doctorat en médecine ou son équivalent qui réalisent un stage de formation postdoctorale dans l'établissement.

## Démissions de médecins

Les membres acceptent la démission de 3 médecins.

#### Les documents suivants sont adoptés :

- Le Bilan annuel de sécurité de l'information 2015-2016.
- Les Règles de fonctionnement du comité de gestion des risques et de la qualité.
- Le Règlement sur la protection de la jeunesse et sur l'application de la Loi sur la protection de la jeunesse relatif à l'article 37.
- Le Rapport annuel 2015-2016 sur l'utilisation du programme encadrement intensif.
- Le Rapport annuel 2015-2016 sur les mesures de contrôle (isolement et contention).
- Le Règlement de régie interne du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens.

#### Les documents suivants sont déposés :

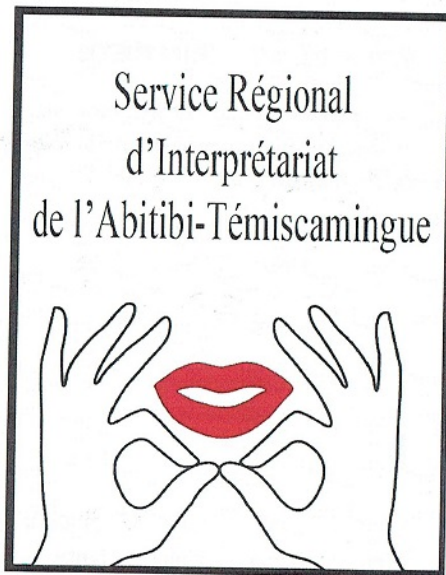
- Le Rapport des activités du comité de gestion des risques et de la qualité.
- Les Règles de fonctionnement du comité des usagers du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.
- Le suivi des projets d'infrastructure.
- Le Rapport annuel 2015-2016 sur la fugue et l'évasion.
- Les résolutions du président-directeur général pour la période du 7 juin au 23 septembre 2016 :
  - Stratégies de recrutement international pour des infirmières;
  - Déploiement des meilleures pratiques pour les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et autres troubles neurocognitifs majeurs et leur proche aidant;
  - Projets en maintien d'actifs dans le PFT de Macamic;
  - Procédure d'acquisition ou substitution de produits cliniques;
  - Procédure de gestion de la flotte automobile.

**La prochaine séance ordinaire aura lieu le 3 novembre 2016, à Témiscaming.**

*Rédaction : Nathalie Bernier, conseillère-cadre au Bureau du président-directeur général*

*Révision et mise en page : Mélissa Dubé, adjointe administrative au Bureau du président-directeur général*

*Ce document est produit par le Bureau du président-directeur général dans le but d'informer le réseau de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue. Il ne saurait en aucun cas se substituer au procès-verbal de la réunion du conseil d'administration ni le contredire. La reproduction est autorisée à la condition expresse d'en citer la source.  
Pour de plus amples informations : 819 764-3264, poste 45163.*



## **Le Service régional d'interprétariat de l'Abitibi-Témiscamingue se poursuit en 2016-2017**

Ce service, sous forme de projet initialement prévu pour 2 ans, se poursuit pour une 3<sup>e</sup> année. Ainsi, les personnes sourdes et malentendantes de notre région pourront en bénéficier jusqu'au 31 mars 2017. Ce service, offert par la Ressource pour personnes handicapées, est soutenu par notre CISSS qui croit en l'importance que toute personne sourde ou malentendante puisse être comprise. C'est une façon d'assurer sa pleine intégration sociale.

Le Service régional d'interprétariat fournit un interprète qui peut communiquer avec ces personnes :

- L'interprète transmet en signes le message entendu et transmet les signes en voix (LSQ, PIDGIN, FRANÇAIS SIGNÉ, ORALISTE);
- L'interprète reproduit le message en message lisible sur les lèvres pour les personnes malentendantes et sourdes qui pratiquent la lecture labiale;
- L'interprète est un professionnel qui respecte le code de déontologie (confidentialité, intégralité du message, impartialité, etc.).

Les interprètes couvrent plusieurs secteurs :

- Santé et services sociaux;
- Travail;
- Soutien aux familles;
- Formation et apprentissage;
- Services publics et parapublics;
- Services et biens de consommation;
- Vie associative et communautaire.

**COMME INTERVENANT OU GESTIONNAIRE DU CISSS, N'HÉSITE PAS À PARLER DE CE SERVICE ET INCITER UN USAGER À Y RECOURIR. QUE CE SOIT POUR DES SERVICES DE SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX OU TOUT AUTRE DOMAINE COUVERT PAR L'INTERPRÈTE!**

Les personnes peuvent adresser leur demande du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h. Notez que l'interprète peut couvrir des besoins pouvant aller au-delà de ces heures.

[www.laressource.org](http://www.laressource.org)

Tél. : 1 819 762-8116

Sans frais : 1 888 316-8116

Courriel : sriat@laressource.org

# Docteur Jean-Joseph Condé accède à la présidence de l'Association canadienne de protection médicale

Renée Labonne

Notre établissement est heureux de souligner la nomination du docteur Jean-Joseph Condé à titre de président de l'Association canadienne de protection médicale (ACPM).

Docteur Condé œuvre à titre de médecin de famille au CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue et à la Clinique familiale des Pins de Val-d'Or. Il siège à l'ACPM depuis 1995. Avant d'être élu à la présidence, il a assumé les fonctions de deuxième et de premier vice-président de l'organisme. Il succède au docteur Edward T. Crosby, un anesthésiologiste d'Ottawa (Ontario).



Dr Condé

« C'est avec beaucoup de fierté et d'enthousiasme que j'assume ce rôle des plus importants. Le contexte actuel des soins de santé et la responsabilité médicale sont complexes. Le conseil de l'ACPM et moi sommes déterminés à appuyer la pleine mise en œuvre de nos initiatives de changement stratégique afin de veiller à ce que l'on puisse continuer de répondre aux besoins en constante évolution des membres, tout en limitant les coûts et en veillant à la pérennité d'un système de responsabilité médicale », a affirmé docteur Condé.

L'Association canadienne de protection médicale offre des conseils, une assistance juridique et un programme d'éducation en gestion des risques à plus de 95 000 médecins. Principal fournisseur de protection en matière de responsabilité professionnelle au Canada, l'Association est gouvernée par un conseil élu composé de médecins.

RESTEZ LOIN  
DE LA

GRIPPE

**FAITES-VOUS VACCINER SI VOUS VIVEZ AVEC UNE MALADIE CHRONIQUE**  
telle que le diabète, des troubles immunitaires, une maladie cardiovasculaire, respiratoire ou rénale.

**Pour prendre rendez-vous,  
consultez maintenant le site**

**monvaccin.ca**

À compter du **24 octobre** vous pourrez aussi prendre rendez-vous  
en composant ce numéro sans frais :

**1 844 616-2016**

Vaccin gratuit pour certaines personnes. Pour plus de détail, consultez le :  
[sante.gouv.qc.ca](http://sante.gouv.qc.ca)

ENSEMBLE >   
on fait avancer le Québec

La vaccination,  
la meilleure protection

Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de l'Abitibi-  
Témiscamingue

Québec  

# Connaissez-vous bien votre région?

Selon vous, à combien s'élevait la population totale de l'Abitibi-Témiscamingue en 2015?

- A) 53 200 personnes
- B) 126 400 personnes
- C) 147 700 personnes
- D) 274 300 personnes

Vous aurez la réponse dans la prochaine édition de l'Intercom. Pour les curieux qui ne peuvent attendre, consultez la fiche indicateur au :

WWW



Par ailleurs, l'équipe en surveillance de la Direction de santé publique tient à jour plus d'une centaine de fiches indicateurs sur différents sujets, allant de la démographie, à l'environnement socioéconomique et à la santé physique. Le tout est accessible sur le site Web du CISSS au

WWW



LA GRANDE  
**MARCHE**  
TÉMISCAMINGUE

ENCOURAGÉE PAR:



*Venez vous amuser  
tout en bougeant !*

**Dimanche - 23 octobre 2016**

**ACCUEIL 9H - 5 KM DE MARCHÉ**

**RÉCRÉ-EAU DES QUINZE**

*Sentier : l'île des rapides*

*Collation - prix de présence*

**POUR INFORMATION :**

Automne en mouvement  
onmarche.com



**Navette  
disponible**

Transport gratuit à partir de l'école  
de chaque municipalité selon l'horaire suivant :

**Secteur Est**

- 8 h 30 - Latulipe
- 8 h 45 - Fugèreville
- 9 h 00 - Laverlochère
- 9 h 15 - St-Eugène

Départ du site pour le retour : 13 h 00

**Secteur centre**

- 8 h 15 - Fabre
- 8 h 30 - Béarn
- 8 h 45 - Ville-Marie
- 9 h 00 - Guigues



**Guylaine St-Cyr**  
**Secrétaire médicale**  
**à Rouyn-Noranda**

Envoyez-nous votre adresse  
courriel pour recevoir  
**L'intercom** à la maison

[08\\_cissat\\_communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:08_cissat_communications@ssss.gouv.qc.ca)



## À la recherche de bénévoles

Le comité des bénévoles du CISSS de l'Hôpital d'Amos est présentement à la recherche de bénévoles (du lundi au vendredi, 4 ou 5 heures par semaine).

Nous recherchons des bénévoles pour faire l'accueil de la clientèle. Il s'agit d'accueillir les gens de façon courtoise, avenante, personnalisée et polie, de diriger les gens vers l'agent administratif à l'accueil ou l'agent de sécurité pour des informations plus spécifiques; accompagner les gens jusqu'à l'endroit désiré, rendre service.

Qualités recherchées : avoir de la facilité à entrer en contact avec les gens et démontrer une approche clientèle, avoir de l'initiative, être à l'aise avec le travail en équipe, s'exprimer correctement en français et possiblement en anglais (un atout), démontrer une bonne écoute et de la compréhension, être confortable dans un environnement de travail toujours en mouvement, être en mesure de rester debout pendant de longues périodes de temps.

Nous recherchons aussi des bénévoles pour s'occuper de la boutique.

Tâches : ouverture et fermeture de la boutique, vente, inventaire, calcul de la caisse, etc.

Qualités recherchées : être honnête, responsable, autonome et accueillante; être à l'aise avec le milieu hospitalier et avoir de l'empathie pour la clientèle; savoir calculer. La connaissance préalable du fonctionnement d'une caisse enregistreuse est un atout. Les formations requises seront dispensées à la personne sélectionnée.

Si vous êtes dynamique, intéressé(e) par l'humanitaire, étudiant(e), retraité(e), salarié(e), travailleur(se) autonome et que vous aimez les rapports humains chaleureux, vous êtes celui ou celle que nous recherchons.

Veuillez communiquer avec Madame Mélanie Sigouin au 819 732-6521, poste 3224.

Vous cherchez un médecin de famille ? Inscrivez-vous : [gamf.gouv.qc.ca](http://gamf.gouv.qc.ca)





Denis Barrière  
Organisateur communautaire

## Sensibilisation au don d'organes

# Venez monter les collines Kékéko!

Au Québec, près de 1 000 personnes sont présentement en attente d'une greffe qui pourrait leur sauver la vie. Malheureusement, on estime que près de 40 % des familles de donneurs potentiels hésitent encore à autoriser le don d'organes, souvent parce qu'elles n'ont pas eu le temps d'aborder le sujet avec l'être cher. Par respect pour la famille, le corps médical accepte toujours cette décision.

Afin d'aider les familles à mieux comprendre ce qu'est le don d'organes, un projet novateur du nom de CHAÎNE DE VIE a été mis sur pied dans les écoles secondaires du Québec. Ce projet rassembleur, créé pour sensibiliser les jeunes de 15-16 ans au don d'organes et de tissus par le biais de leurs cours d'anglais, vise à faire de nos jeunes des ambassadeurs de la discussion en famille. Le projet les amène également à prendre conscience de toute l'importance d'un corps en santé et les amène à célébrer la vie. Ce projet d'une grande portée sociale réunit les secteurs de la santé et de l'éducation pour ultimement sauver des vies.

### GRIMPONS POUR LA VIE!

Afin de financer le déploiement de ce beau projet dans les écoles, le DÉFI CHAÎNE DE VIE se tiendra les 15 et 16 octobre prochains à travers tout le Québec dans le cadre de la *Journée mondiale du don d'organes et de la greffe*.

Lors de cet événement spécial, des Équipes-Étendard (composées de médecins, personnes greffées, familles de donneurs, enseignants, élèves, grimpeurs et personnalités publiques) se rassembleront au pied de 12 montagnes, créant ainsi un mouvement ralliant toutes les personnes touchées de près ou de loin par le don d'organes. La population est invitée à appuyer ces équipes en grimpant la montagne de leur région en leur compagnie ou en faisant un don. Joignez-vous à notre équipe en vous rendant à l'adresse suivante : [www.defichainedevie.com](http://www.defichainedevie.com).

En Abitibi-Témiscamingue l'activité se tiendra le dimanche **16 octobre** aux **collines Kékéko**. Votre participation est importante dans notre démarche de sensibilisation de la population au don d'organes... **Soyez de l'événement!**

Pour toute information, n'hésitez pas à contacter :

Normand Lemieux  
Infirmier-ressource pour le don d'organes  
819 732-3341, poste 2228

LIEU	HEURE DU DÉPART	HAUTEUR	DISTANCE
<b>COLLINES KÉKÉKO</b> 11 KM DE ROUYN-NORANDA	<b>10 H</b>	<b>478 M</b>	<b>6 KM</b>



# Prix des journées de la Culture de la Ville d'Amos

Le 29 septembre 2016, dans le cadre du 20<sup>e</sup> anniversaire des journées de la Culture de la Ville d'Amos, l'œuvre d'art *Tableau nordique Vol d'outardes* création de Daniel Corbeil et cédée au CISSS Les Eskers de l'Abitibi en 1991, a été identifiée comme un des 20 trésors culturels de la Ville d'Amos. Cette œuvre d'art est située sur les terrains de l'Hôpital d'Amos, en face de l'entrée principale. À cette occasion, le CISSS s'est vu décerner un trophée.



Photo : Mathieu Dupuis, MRC d'Abitibi





## La Fondation hospitalière inaugure la nouvelle salle de mammographie numérique

En 2014-2015, sous le thème *Le mammo-défi*, la Fondation hospitalière de Rouyn-Noranda tenait sa plus grande campagne de financement à vie. L'objectif de cette campagne était de recueillir 500 000 \$ en vue d'acquérir un appareil de mammographie numérique pour le dépistage du cancer du sein. Le 19 septembre 2016, la Fondation était fière de procéder à l'inauguration de la nouvelle salle de mammographie numérique qui représente l'accomplissement d'une très grande aventure.

« Grâce à la générosité des donateurs, des partenaires et des bénévoles, une somme incroyable de 506 000 \$ a été récoltée. Le défi est relevé! Le nouvel appareil de mammographie numérique est acquis et installé et la population peut maintenant en bénéficier », se réjouit M<sup>me</sup> Claudette Carignan, directrice générale de la Fondation hospitalière de Rouyn-Noranda.

En plus de l'acquisition du nouvel appareil, la Fondation, grâce à ses revenus d'intérêts, a procédé à un investissement supplémentaire de 143 000 \$ pour l'acquisition d'un appareil de radiographie d'échantillon de biopsie (Trident) et d'une civière/chaise à biopsie. Ainsi, avec la table de biopsie acquise en 2009, près de 900 000 \$ ont été investis par la Fondation afin que la salle de mammographie numérique soit équipée de façon optimale et permette d'offrir à la population des services de qualité et à la fine pointe de la technologie.

### Des besoins grandissants pour lutter contre le cancer

Le cancer du sein est le plus fréquent au Canada et l'une des principales causes de décès lié au cancer. La détection et le traitement précoce atténueraient les conséquences de la maladie. À Rouyn-Noranda, plus de 4 500 examens sont effectués chaque année et le nombre augmente au même rythme que le vieillissement de la population.

Doter notre hôpital d'une nouvelle salle de mammographie numérique, c'est permettre l'accroissement de l'offre d'examen aux patientes et l'émission de diagnostics encore plus précis.

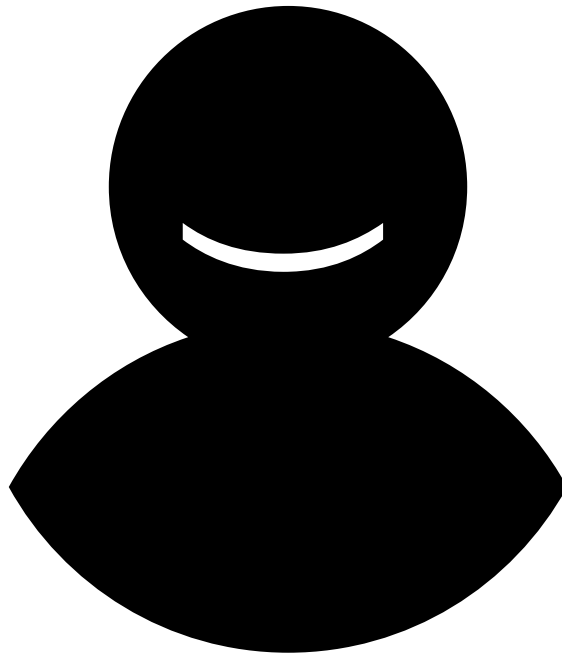


Vous avez des idées d'articles concernant votre secteur?

**Cette page est là pour vous!**

Envoyez-nous vos propositions

**[08\\_cierrat\\_communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:08_cierrat_communications@ssss.gouv.qc.ca)**



# L'intercQm

Date de tombée pour le prochain numéro: 1<sup>er</sup> novembre 2016

Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de l'Abitibi-  
Témiscamingue

Québec 