



# L'interc@m

Votre bulletin d'information du CISSS de  
l'Abitibi-Témiscamingue

Février 2018, volume 4 | numéro 2

**Dans ce numéro :**

---

**La migration de notre système  
de messagerie électronique**

---

**Nos futures infirmières réussissent mieux  
que leurs collègues du reste de la province!**

---

**La Semaine québécoise de la  
déficience intellectuelle fête ses trente ans**

---

#### **SYSTÈME DE MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE .....4**

La migration de notre système de messagerie électronique occupe une place considérable dans ce nouveau numéro du journal interne. Il s'agit d'un projet d'envergure qui représente l'aboutissement de plusieurs mois de planification.

#### **FUTURES INFIRMIÈRES ..... 10**

Les plus récents résultats à l'examen de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) démontrent une fois de plus que les finissantes en soins infirmiers au Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue réussissent mieux que la moyenne québécoise.




#### **SEMAINE QUÉBÉCOISE DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE ..... 18**

Partout à travers la province, des événements seront organisés du 11 au 17 mars 2018, afin de souligner le 30<sup>e</sup> anniversaire de la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle.

**PROPOSEZ-NOUS VOS ARTICLES ET SUJETS AU PLUS TARD LE 14 MARS 2018**

Écrivez-nous à [08\\_cisssat\\_communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:08_cisssat_communications@ssss.gouv.qc.ca)

Centre intégré de santé et de services sociaux  
de l'Abitibi-Témiscamingue  
1, 9<sup>e</sup> Rue  
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9

-  [Facebook.com/cisss-at](https://www.facebook.com/cisss-at)
-  [www.cisss-at.gouv.qc.ca](http://www.cisss-at.gouv.qc.ca)
-  [CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue](#)

L'intercom est produit par le Service des communications

Par Isabelle BENOIT, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques



### LE MOT DE LA NOUVELLE

# DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES, DES COMMUNICATIONS ET DES AFFAIRES JURIDIQUES

Bonjour à toutes et à tous,

Étant récemment arrivée au sein du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue, j'ai le plaisir de me présenter brièvement à vous grâce à cette tribune.

Je suis détentrice d'un baccalauréat en administration des affaires de l'École des hautes études commerciales et d'une maîtrise en gestion des organisations de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue où je me suis intéressée à la gestion du changement. Je suis également la maman de 2 petites filles et une heureuse adoptée de l'Abitibi-Témiscamingue depuis bientôt 25 ans.

Au cours de ces années, j'ai œuvré en ressources humaines dans la fonction publique au Témiscamingue, dans le domaine minier chez Noranda/Falconbridge, tant à la Fonderie Horne qu'un peu partout en Amérique du Nord, ainsi que chez Hydro-Québec où j'ai également eu l'opportunité de travailler en relation avec les autochtones.

J'ai toujours eu une grande estime pour le domaine de la santé et pour les travailleuses et les travailleurs qui y exercent leur métier et profession avec cœur. C'est pour cette raison que j'ai tenu à devenir membre du conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Rouyn-Noranda au début des années 2000.

C'est la vision *Unir nos forces vers l'excellence pour le bien-être des gens d'ici* qui m'a incitée à poser ma candidature pour le poste de directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques au sein de notre organisation. Les valeurs choisies pour l'atteindre (collaboration, engagement, transparence et humanisme) sont chères à mes yeux. Toutefois, c'est la qualité des gens, par-dessus tout, qui m'a convaincue de me joindre à cette grande équipe.

Atteindre l'excellence est un travail continu et de longue haleine, et les défis qui y sont associés sont grands, comme vous le savez. Je compte donc assurer la continuité des actions entreprises par Caroline Roy, maintenant notre présidente-directrice générale adjointe, afin de poursuivre et de consolider, une après l'autre, les activités relevant de l'équipe de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ). J'en profite d'ailleurs pour les remercier chaleureusement de leur accueil et du support qu'ils m'offrent depuis mon arrivée.

J'aime dire que ce qu'il y a de plus précieux dans ma vie, ce sont les relations et le temps. Je souhaite que le temps que je consacrerai aux gens du CISSS et les relations que je développerai avec vous, nous permettent de faire grandir ensemble nos soins et services pour le bien-être des Témiscabitiennes et des Témiscabitibiens.

Au plaisir de vous rencontrer sous peu,

*Isabelle Benoit*





Par Julie CHAMPAGNE, directrice adjointe intérimaire aux ressources informationnelles

### MOT DE LA DIRECTRICE ADJOINTE INTÉRIMAIRE AUX RESSOURCES INFORMATIONNELLES

# LA MIGRATION DE NOTRE SYSTÈME DE MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE

La migration de notre système de messagerie électronique occupe une place considérable dans ce nouveau numéro du journal interne. Il s'agit d'un projet d'envergure qui représente l'aboutissement de plusieurs mois de planification.

Je vous invite à conserver précieusement ce numéro de l'Intercom puisque vous y retrouvez tout ce que vous devez savoir en lien avec le transfert de votre boîte de courriels Lotus Notes vers Outlook Web :

- Est-ce que tous mes anciens courriels seront transférés dans mon nouveau système de messagerie?
- Est-ce que j'ai des actions à poser pour que la migration se déroule sans problème?
- Est-ce que je recevrai de la formation pour utiliser mon nouveau courriel?
- À qui dois-je m'adresser si je rencontre des problèmes au moment du transfert de Lotus Notes vers Outlook Web?

Dans les prochaines pages, vous trouverez toutes les réponses à ces questions.

## AU REVOIR 2017! BIENVENUE 2018!

À titre de directrice adjointe intérimaire aux ressources informationnelles, je souhaite aussi profiter de l'occasion pour revenir sur les chantiers réalisés par l'équipe des ressources informationnelles au cours de l'année 2017. Comme dans beaucoup d'autres secteurs de notre organisation, la dernière année en a été une de transformation majeure pour les RI, et ce, autant au niveau de la structure de la direction que de la modernisation de nos infrastructures.

Si vous faites partie des utilisateurs des applications cliniques de la suite MediSuite, vous savez qu'une grande partie de notre année (9 mois environ) a été consacrée à la mise en place d'une nouvelle infrastructure pour supporter l'arrivée d'un nouvel engin d'interface. Cette étape était essentielle afin de nous positionner dans le déploiement des grands projets ministériels, notamment le Dossier clinique informatisé (DCI) et les projets directement associés : numérisation de tous les dossiers patients, mise en place de l'Index patient organisationnel (IPO), etc. Ces projets sont officiellement à notre agenda pour 2018. Les rencontres de lancement ont eu lieu avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS). C'est donc un départ!

Parmi les autres belles réalisations des ressources informationnelles auxquelles ont collaboré des équipes de plusieurs directions en 2017, mentionnons :

- Changement de l'infrastructure régionale des copies de sécurité;
- Mise à jour du PACS et déploiement du système de mammographie numérique au sein du service de l'imagerie médicale;
- Installation du réseau sans fil pour les groupes de médecine de famille universitaires (GMF-U) de Val-d'Or et de Rouyn-Noranda;
- Uniformisation des cartes embossées d'hôpital pour la région;
- Régionalisation des systèmes PIGE et SAGE utilisés par les ressources humaines;
- Régionalisation du système SARDO;
- Nouvelle application pour la gestion de la flotte automobile;
- Mise à jour des systèmes téléphoniques critiques;
- Déploiement du système régional de requête Octopus;
- Régionalisation des infrastructures pour les systèmes d'information des finances, des approvisionnements, de la paie/RH et de Logi-D;
- Transmission des résultats d'imagerie médicale aux groupes de médecine de famille (GMF);
- Accès à ICLSC à partir des GMF;
- Accès priorisé aux services spécialisés (APSS) et la mise en place FTPS et l'interface pour les formulaires.

Parallèlement à ces chantiers, nous avons bien sûr continué à répondre aux demandes de services de notre clientèle. C'est-à-dire « vous », environ 4 700 employés du CISSS qui avez besoin des ressources informationnelles déployées dans les installations à travers toute la région. Notre équipe de techniciens traite environ 600 requêtes par semaine.

C'est une autre année de grands défis qui attend l'équipe des RI en 2018. Des projets stimulants sont sur la table afin de continuer de développer les services, améliorer l'efficacité de nos systèmes d'information et contribuer, à notre façon, à l'amélioration des soins et services offerts à la population de l'Abitibi-Témiscamingue.

Au plaisir de collaborer avec vous tous!



Par Marie-Eve Therrien, APPR au service des communications (avec les informations de Julie Champagne)

## CE QUE VOUS DEVEZ ABSOLUMENT SAVOIR

# LE NOUVEAU SYSTÈME DE MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE SERA BIENTÔT DÉPLOYÉ!

L'équipe des ressources informationnelles procédera à la migration du système de messagerie électronique au mois d'avril. Lotus Notes cédera sa place à Outlook Web, une solution infonuagique qui, nous l'espérons, saura répondre à vos besoins. Un de ses avantages réside dans le fait que l'espace de stockage sera plus volumineux pour tous les utilisateurs.

On dénombre environ 3 400 boîtes de courriels au sein du CISSS. Il va sans dire que la migration de Lotus Notes vers Outlook Web représente un chantier d'envergure. L'opération s'échelonnera sur 4 semaines. L'équipe des RI procédera une direction à la fois. (Le calendrier détaillé apparaît à la fin de ce dossier.)

Date de la migration	Direction	Nombre de boîtes (à titre informatif)
Le 6 mars 2018	Équipe des RI	41
Le 4 avril 2018	DPJ et DSI	291
Le 5 avril 2018	DPDI-TSA-DP	294
Le 6 avril 2018	DPJeu	376
Le 10 avril 2018	DSAPA	337
Le 11 avril 2018	DQÉPÉ, DRFA et DSPu	246
Le 12 avril 2018	DPSMD et DRHCAJ	358
Le 17 avril 2018	DSPEU	285
Le 18 avril 2018	DSM et Direction générale (PDG-PDGA)	308
Le 19 avril 2018	DSTLRI, GMF, Centre universitaire de santé McGill (personnel des laboratoires)	293
Le 24 avril 2018	Autres	563
Le 25 avril 2018	Boîtes communes	29

## NOUVEAU SYSTÈME DE MESSAGERIE ÉLECTRONIQUE : LOTUS NOTES CÈDE SA PLACE À OUTLOOK WEB.

La migration se fera une direction à la fois, au cours des 4 semaines du mois d'avril 2018.

**Pour la majorité des utilisateurs** (80 % des utilisateurs du CISSS), voici ce qui sera transféré :

- Courriels des 3 derniers mois;
- Agenda : tâches des 3 derniers mois et des 12 prochains mois;
- Tout le carnet de contacts;
- Toutes les listes de distribution.

Surveillez les 2 courriels que vous recevrez quelques jours avant la migration de votre boîte.

L'objet sera : **SMÉ Important – Directives de migration**

Vous rencontrez un problème avec votre nouveau système?  
Des questions?

Contactez un superutilisateur de votre direction!

## EST-CE QUE TOUS MES COURRIELS SERONT TRANSFÉRÉS DANS MA NOUVELLE BOÎTE?

**La réponse est OUI pour environ 10 % des boîtes = 340 boîtes.**

Les boîtes qui seront migrées en totalité sont les suivantes :

- Bureau du président-directeur général;
- Bureau de la présidente-directrice générale adjointe;
- Équipes de direction (directeurs, directeurs adjoints et adjointes administratives);
- Gestionnaires.



**La réponse à cette question est NON pour la majorité des utilisateurs.**

Le MSSS a émis des directives selon lesquelles le CISSS n'est autorisé à migrer en totalité que 10 % des boîtes de courriels de l'organisation.

Les autres boîtes seront migrées avec un historique de 4 ou de 90 jours. Cela signifie que seuls les courriels des 4 derniers jours ou des 3 derniers mois seront transférés dans Outlook Web.

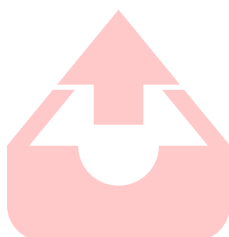
### **10 % des boîtes avec un historique de 4 jours**

Les utilisateurs visés sont ceux qui échangent un très petit volume de courriels et dont les boîtes sont peu actives. On peut penser aux employés qui ont un système de messagerie électronique uniquement pour recevoir de l'information, mais dont le travail n'exige pas d'échanges par courriel (ex. : téléphonistes, infirmières sur les unités de soins qui n'ont pas de tâches administratives, etc.).

### **80 % des boîtes avec un historique de 90 jours**

La majorité des utilisateurs verront apparaître dans leur nouvelle messagerie les courriels des 3 derniers mois.

Les autres courriels, ceux affichant une date au-delà de 90 jours, pourront être consultés en mode archivage seulement par Lotus Notes qui demeurera accessible. Même chose pour les utilisateurs dont la boîte sera migrée avec un historique de 4 jours. Les courriels affichant une date au-delà de 4 jours seront disponibles en mode archivage dans Lotus Notes.



Le MSSS travaille actuellement à l'analyse d'une solution d'archivage qui sera proposée dans une phase ultérieure et qui permettra d'inclure les courriels archivés dans le nouveau système Outlook Web. Nous vous tiendrons au courant.

## AGENDAS, CARNETS DE CONTACTS, LISTES DE DISTRIBUTION

En plus de vos courriels, voici les éléments qui seront transférés vers Outlook Web :

- Les tâches inscrites à votre agenda au cours des 3 derniers mois et pour les 12 mois à venir (à compter de la date de migration de votre boîte);
- Votre carnet de contacts en totalité;
- Vos listes de distribution en totalité.



## RÉSERVATION DE SALLES, ÉQUIPEMENTS, ETC.

La réservation des ressources (salles, équipements, etc.), sera migrée au cours de la première semaine du mois de mai. Jusqu'à ce moment, vous devez continuer à effectuer vos réservations sur Lotus Notes.



## SYSTÈMES D'INFORMATIONS HÉBERGÉS SOUS LOTUS NOTES

Tous les systèmes actuellement hébergés sous Lotus Notes ont été pris en compte (PQDCS, REIAT, bases documentaires Med-Echo, SIRTQ, etc.). Certains systèmes ont déjà été développés et sont en cours d'implantation (tel que REIAT) sous une nouvelle plateforme et d'autres sont en cours d'écriture et seront disponibles au début de l'été, tel que PQDCS. Les nouveaux systèmes seront déployés de façon graduelle, dès qu'ils seront disponibles. Les groupes d'utilisateurs concernés seront contactés au moment des déploiements. Des formations auront lieu, au besoin. D'ici là, toutes ces applications demeurent disponibles sur Lotus Notes. Vous devez continuer à les utiliser comme avant, jusqu'à avis contraire.



## ASSISTANT NUMÉRIQUE PERSONNEL (ANP)

Pour les utilisateurs dont le système de messagerie et le cellulaire se synchronisent, vous aurez une action à faire à la suite de la migration pour permettre la synchronisation de votre cellulaire avec votre nouvelle boîte de courriels. Cette procédure est disponible sur l'intranet régional sous l'onglet *Nos Wikis / section Outlook Web*. Elle est très simple et s'effectue en quelques minutes seulement.





## POUR VOUS SOUTENIR PENDANT LA PÉRIODE DE MIGRATION

Considérant la convivialité d'Outlook Web, aucune formation théorique ne sera offerte. Un document de référence sera disponible sur l'intranet régional ainsi que des WIKIS. Nous vous invitons à en prendre connaissance avant la migration, afin de vous familiariser avec votre nouveau système de messagerie électronique.

Toutefois, afin de vous soutenir et de répondre efficacement à vos questions pendant la période de migration, chaque direction a été invitée à nommer des superutilisateurs. Ces personnes seront formées pour devenir en quelque sorte des « premiers répondants ». Elles pourront répondre aux questions et faire le lien avec le service informatique pour des problèmes de nature plus complexe. Si vous rencontrez un problème au moment de la migration de votre boîte de courriels, vous devrez donc communiquer avec un des superutilisateurs de votre direction.



## CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE POUR UNE MIGRATION EFFICACE

### QUELQUES JOURS AVANT LA MIGRATION :

#### Vous recevrez 2 courriels dont l'objet sera : SMÉ Important – Directives de migration

**Premier courriel :** vous aurez une directive à exécuter (cliquer sur un lien). Cette action permettra la migration de tous vos contacts. Vous devez exécuter la directive. Si vous ne le faites pas, votre carnet de contacts ne sera pas transféré dans votre nouveau système de messagerie.

**Second courriel :** vous y retrouverez le mot de passe temporaire que vous devrez utiliser afin d'accéder pour la première fois à votre nouveau service de messagerie électronique. Vous pourrez modifier ce mot de passe par la suite. Conservez précieusement ce mot de passe.

### LA VEILLE DE LA MIGRATION :

#### À compter de 22 h la veille de la date de migration des boîtes de votre direction

Vous ne devrez plus utiliser votre courrier électronique, et ce, jusqu'au lendemain matin 8 h. À compter de 8 h, vous pourrez utiliser votre nouveau service de messagerie électronique. Comme le processus de migration est évolutif, il est possible que vos courriels soient encore en cours de transfert à votre arrivée, surtout si votre boîte est volumineuse. Plus votre boîte est volumineuse, plus le transfert sera long (voir quelques jours dans certains cas) et plus le risque est grand qu'un problème survienne au cours de la migration. Nous vous rappelons donc l'importance de faire un bon ménage de votre boîte et d'épurer au maximum son contenu.

Même si le transfert n'est pas complété à votre arrivée, vous pourrez commencer à utiliser votre courriel.



## VOS SUPERUTILISATEURS

### DIRECTION GÉNÉRALE

Pascale Guérin  
Rouyn-Noranda  
T 819 764-5131, poste 45145  
C pascale\_guerin@ssss.gouv.qc.ca

Mélissa Dubé  
Rouyn-Noranda  
T 819 764-5131, poste 45163  
C melissa\_dube@ssss.gouv.qc.ca

Sylvianne Leclerc  
Rouyn-Noranda  
T 819 764-5131, poste 49202  
C sylvianne\_leclerc@ssss.gouv.qc.ca

### DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE

Isabelle Ouellet  
Amos  
T 819 732-3341, poste 2441  
C isabelle\_ouellet@ssss.gouv.qc.ca

### DIRECTION DES RESSOURCES FINANCIÈRES ET APPROVISIONNEMENT

Émilie Anne Arsenaault  
Rouyn-Noranda  
T 819 764-5131, poste 42114  
C emilieanne\_arsenaault@ssss.gouv.qc.ca

Dominique Ouimet  
CRLM Rouyn-Noranda  
T 819 764-5131, poste 42108  
C dominique\_ouimet@ssss.gouv.qc.ca

### DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES, DES COMMUNICATIONS ET DES AFFAIRES JURIDIQUES

Mona Boilard  
Amos  
T 819 732-6521, poste 3118  
C mona\_boilard@ssss.gouv.qc.ca

Isabelle Matte  
Val-d'Or  
T 819 825-5858, poste 2729  
C isabmatt@ssss.gouv.qc.ca

Annette Picard  
Rouyn-Noranda  
T 819 764-5131, poste 32363  
C annette\_picard@ssss.gouv.qc.ca

### DIRECTION DES SERVICES TECHNIQUES, LOGISTIQUE ET DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES

Liette Trudel  
Rouyn-Noranda  
T 819 764-3264, poste 49330  
C liette\_trudel@ssss.gouv.qc.ca

Mélanie Gagnon  
Rouyn-Noranda  
T 819 764-5131, poste 42811  
C melanie\_gagnon1@ssss.gouv.qc.ca

Line Bertrand  
Amos  
T 819 732-3341, poste 2497  
C line\_bertrand@ssss.gouv.qc.ca

### DIRECTION DE LA QUALITÉ, ÉVALUATION, PERFORMANCE ET ÉTHIQUE

Cindy Avoine  
Rouyn-Noranda  
T 819 764-3264, poste 49296  
C cindy\_avoine@ssss.gouv.qc.ca

Valérie Pelletier  
Val-d'Or  
T 819 825-5858, poste 5314  
C valerie.pelletier@ssss.gouv.qc.ca

Valérie Roy  
La Sarre  
T 819 333-2311, poste 2302  
C valerie\_roy1@ssss.gouv.qc.ca

### DIRECTION DES SERVICES PROFESSIONNELS ET DE L'ENSEIGNEMENT UNIVERSITAIRE

André Gaudet  
Témiscamingue  
T 819 622-2773, poste 4450  
C andree\_gaudet@ssss.gouv.qc.ca

Stéphanie Bouffard  
Val-d'Or  
T 819 825-5858, poste 2551  
C stephanie\_bouffard@ssss.gouv.qc.ca

## VOICI LA LISTE DES SUPERUTILISATEURS DE CHAQUE DIRECTION (SUITE)

### DIRECTION DES SOINS INFIRMIERS

Sonia Lefebvre  
Témiscamingue  
T 819 622-2773, poste 4434  
C sonia\_lefebvre@ssss.gouv.qc.ca

Sophie Plourde-Leclerc  
La Sarre  
T 819 333-2311, poste 2308  
C sophie\_plourde-leclerc@ssss.gouv.qc.ca

Mélissa Leclerc  
Amos  
T 819 732-3341, poste 2152  
C melissa\_leclerc1@ssss.gouv.qc.ca

Michelle Lessard  
Témiscamingue  
T 819 627-3385, poste 1205  
C michelle\_lessard@ssss.gouv.qc.ca

### DIRECTION DES SERVICES MULTIDISCIPLINAIRES

Hélène Roy  
Amos  
T 819 732-3341, poste 2384  
C helene\_roy2@ssss.gouv.qc.ca

### DIRECTION DE LA PROTECTION DE LA JEUNESSE

Karine Bergeron  
Val-d'Or  
T 819 825-0002, poste 3111  
C kariberg@ssss.gouv.qc.ca

### DIRECTION DU PROGRAMME JEUNESSE

Marc Tremblay  
Val-d'Or  
T 819 825-0002, poste 5264  
C marctrem@ssss.gouv.qc.ca

### DIRECTION DES PROGRAMMES SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCE

Lyne Deschambault  
Val-d'Or  
T 819 825-5858, poste 5223  
C lyne\_deschambault@ssss.gouv.qc.ca

Nathalie Audet  
La Sarre  
T 819 333-2311, poste 2335  
C nathalie\_audet2@ssss.gouv.qc.ca

### DIRECTION DES PROGRAMMES DÉFICIENCE INTELLECTUELLE, TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME ET DÉFICIENCE PHYSIQUE

Martine Branconier  
Amos  
T 819 732-6511, poste 313  
C martine\_branconier@ssss.gouv.qc.ca

Nancy Marleau  
Amos  
T 819 732-6511, poste 223  
C nancy\_marleau@ssss.gouv.qc.ca

### DIRECTION DU PROGRAMME SOUTIEN À L'AUTONOMIE DES PERSONNES ÂGÉES

Vicky Noël  
La Sarre  
T 819 333-2311, poste 2208  
C vicky\_noel@ssss.gouv.qc.ca

Sylvie Massicotte  
Rouyn-Noranda  
T 819 762-0908, poste 44242  
C sylvie\_massicotte@ssss.gouv.qc.ca

### DIRECTION DE SANTÉ PUBLIQUE

Guillaume Beaulé  
Rouyn-Noranda  
T 819 764-5131, poste 49211  
C guillaume\_beaulé@ssss.gouv.qc.ca

Patrice Voyer  
Rouyn-Noranda  
T 819 764-3264, poste 49430  
C patrice\_voyer@ssss.gouv.qc.ca

Isabelle Roy  
Amos  
T 819 732-6696, poste 4315  
C isabelle\_roy@ssss.gouv.qc.ca

Par Renée LABONNE, chef d'équipe en communication

### DE BONS MOTS D'UN PATIENT

## POUR LE PERSONNEL DE L'HÔPITAL DE LA SARRE

À la suite de son récent séjour à l'urgence de l'Hôpital de La Sarre, monsieur Guy Marleau a pris le temps de rédiger un petit mot de reconnaissance :

« Je tiens à féliciter toute l'équipe pour son travail professionnel autant au service de tri ou aux rayons X ainsi que le médecin que j'ai rencontré. Tous m'ont donné un service hors pair. Merci pour votre excellent travail! »

Une belle marque de reconnaissance pour le personnel et les médecins qui offrent des soins et services de qualité à notre population.

### EXAMEN DE L'ORDRE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS DU QUÉBEC

## NOS FUTURES INFIRMIÈRES RÉUSSISSENT MIEUX QUE LEURS COLLÈGUES DU RESTE DE LA PROVINCE!

Par Renée LABONNE, chef d'équipe en communication

Les plus récents résultats à l'examen de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) démontrent une fois de plus que les finissantes en soins infirmiers au Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue réussissent mieux que la moyenne québécoise. Leur taux de réussite atteint 88 % alors que la moyenne du Québec se situe à 74 %!

Ce taux de réussite mérite d'être souligné, d'autant plus qu'il s'agit de la 16<sup>e</sup> fois en 19 ans que les étudiantes des campus de Rouyn-Noranda et Val-d'Or obtiennent des résultats supérieurs à la moyenne provinciale, preuve de la très grande qualité de l'enseignement offert dans notre région.

« C'est avec fierté que j'ai appris que nos candidates à l'exercice de la profession infirmière ont passé leur examen de l'OIIQ avec un taux de réussite aussi élevé! C'est la preuve que nos maisons d'enseignements offrent une formation de qualité et que nos étudiantes sont dévouées à leur réussite. Notre collaboration avec le Cégep pour l'actualisation des stages est aussi d'une grande importance puisque cela permet aux étudiantes d'intégrer leurs nouvelles connaissances dans la pratique. C'est une chance pour notre organisation de pouvoir compter sur ces nouvelles infirmières diplômées! *Félicitations à chacune d'entre vous!* », souligne la directrice des soins infirmiers au CISSS, madame Carole Lahaie.



Par Renée LABONNE, chef d'équipe en communication

## BONS COUPS

# BONS COUPS SOULIGNÉS EN COMITÉ DE DIRECTION

Lors des rencontres du comité de direction, les directeurs sont invités à faire part des bons coups réalisés par leurs équipes.

Voici un aperçu des plus récentes réussites qui ont été partagées :

- La conférence « Il n'y a pas que des crises à Val-d'Or » prononcée par Linda L'Italien et Daniel Boisvert de la Direction des programmes santé mentale et dépendance lors du Colloque national en itinérance le 19 octobre 2017 a suscité un vif intérêt;
- La famille d'un usager a tenu à souligner la différence qu'a fait le programme d'accompagnement justice (PAJ – clientèles vulnérables) dans le rétablissement d'un de leur proche. Une dizaine de personnes reçoivent actuellement un suivi dans le cadre de ce programme;
- L'excellent travail des équipes du génie biomédical et des inhalothérapeutes lors de l'interruption des gaz médicaux et la coupure des succions survenues à l'Hôpital de Val-d'Or lors des travaux de l'unité mère-enfant a été souligné;
- L'excellente collaboration de la chef de service activités respiratoires et électrophysiologie – Rouyn-Noranda/Témiscamingue/La Sarre, Nancy Zinner, a été mise en lumière. Madame Zinner a fait preuve de professionnalisme et d'un esprit d'entraide pour une tâche qui sortait de ses fonctions habituelles lors de la campagne de vaccination contre la grippe saisonnière, à l'intention du personnel du CISSS;
- La confirmation du financement de 2 postes pour le poste de police communautaire de Val-d'Or a été mentionnée.





Par Sara-Jane Coutu **LOISELLE**, nutritionniste

## LA NUTRITION

# LE POUVOIR DES ALIMENTS

Cette année, tout au long du mois de mars, les nutritionnistes et les diététistes de partout au Canada vous invitent à découvrir le pouvoir des aliments. Le Mois de la nutrition, vise à célébrer les mille et une vertus de ces aliments qui remplissent nos assiettes chaque jour!

### LE POUVOIR DE FAIRE DÉCOUVRIR

La curiosité de découvrir et de goûter en cuisinant est un gage de plaisir à partager en famille. Il est de plus en plus reconnu que la saine alimentation passe par la préparation de repas faits à partir d'aliments de base. Encourager les enfants dès leur jeune âge à faire l'épicerie, à cuisiner et à préparer des aliments peut les aider à adopter de saines habitudes qu'ils garderont toute leur vie. On peut d'ailleurs s'estimer heureux d'avoir de si beaux produits régionaux à découvrir!

### LE POUVOIR DE PRÉVENIR

C'est bien connu, le contenu de l'assiette peut influencer notre état de santé! Bien qu'il existe une multitude de régimes et d'habitudes alimentaires, le meilleur type d'alimentation demeure celui que vous aimez et que vous pourrez maintenir à long terme. La diète méditerranéenne a d'ailleurs fait ses preuves dans la prévention de plusieurs maladies chroniques.

### LE POUVOIR DE RASSEMBLER

Un des nombreux plaisirs liés à l'alimentation est de se rassembler autour d'un bon repas. Ces moments permettent de discuter, de tisser des liens et d'avoir une alimentation équilibrée. Il s'agit d'une expérience enrichissante pour les enfants ainsi que d'un moment

rassembleur pour les aînées. De plus, le fait de partager les repas en famille aurait une incidence positive sur le risque de développer un excès de poids ou un trouble alimentaire.

### LE POUVOIR DE NOURRIR

Si certains rôles des aliments sont bien connus, c'est particulièrement le cas de celui-ci. Les aliments nous servent de carburant pour pratiquer nos activités quotidiennes. Si pour certains, les 3 repas suffisent, ce n'est pas le cas pour tous. Une collation contenant glucides et protéines est un bon allié pour avoir de l'énergie tout au long de la journée. Alors, rien ne sert de voir les calories comme des ennemies!

### LE POUVOIR DE GUÉRIR

Bien peu de choses peuvent se vanter de détenir le pouvoir de guérir, mais les aliments peuvent! C'est d'ailleurs un rôle important de la nutritionniste que d'enseigner une alimentation répondant aux besoins individuels. L'alimentation joue un rôle significatif dans le traitement de plusieurs maladies comme le diabète, la maladie cœliaque, la dysphagie et plusieurs autres.

*Nous vous invitons donc à célébrer le Mois de la nutrition!*



Par Renée LABONNE, chef d'équipe en communication

## UNE CONTRIBUTION DIGNE DE MENTION

# DES CITOYENS DE LA MOTTE OFFRENT UN SOUTIEN EXCEPTIONNEL À LA FONDATION HOSPITALIÈRE D'AMOS!

La Fondation hospitalière d'Amos est heureuse de souligner la contribution exceptionnelle de la famille de Yanick Lacroix et Caroline Dupré de La Motte. Au cours des 6 dernières années, ils ont remis un montant de 6 000 \$ à l'organisme. Cette somme provient de dons recueillis lors d'un rendez-vous qu'ils tiennent chez eux tous les ans pendant la période des fêtes : l'activité Son et Lumière CCYME. Les dons remis par la famille ont tous été dédiés au département de pédiatrie de l'Hôpital d'Amos.

Rien que pour l'année en cours, le montant offert atteint 2 063 \$. En raison de cette grande générosité, Son et Lumière CCYME – La Motte vient de joindre la catégorie des membres à vie de la Fondation. Cette catégorie regroupe les personnes ou organisations dont les dons se situent entre 5 000 \$ et 10 000 \$.

La Fondation tient à remercier Yanick Lacroix, Caroline Dupré, leurs enfants ainsi que toutes les personnes qui ont fait un don, au fil des années, lors de l'activité Son et Lumière CCYME.



De gauche à droite : Cédrix Lacroix, Michel Higgins de la Fondation hospitalière d'Amos, Yanick Lacroix, Emrick Lacroix, Sylvain Lavallée de la Fondation hospitalière d'Amos, Malick Lacroix et Caroline Dupré.

Par Renée LABONNE, chef d'équipe en communication

## DONATEURS ASSIDUS POUR LA FONDATION HOSPITALIÈRE D'AMOS

# LES CHEVALIERS DE COLOMB DE RIVIÈRE-HÉVA SONT FIDÈLES AU POSTE!

Les Chevaliers de Colomb de Rivière-Héva ont récemment fait un don de 2 000 \$ à la Fondation hospitalière d'Amos. Ce montant porte le total de leurs dons à 18 000 \$, ce qui fait d'eux un membre gouverneur de l'organisme.

Sur le plus récent don de 2 000 \$, 1 000 \$ a été remis à la Maison du Bouleau Blanc et un autre 1 000 \$ sera utilisé par la Fondation pour combler un besoin visant l'amélioration des soins à l'Hôpital d'Amos.

La principale activité de financement des Chevaliers de Colomb de Rivière-Héva est un tournoi de pêche dont la prochaine édition aura lieu au mois de mars.

La Fondation tient à remercier ces donateurs assidus ainsi que tous les pêcheurs qui participent au tournoi annuel!



De gauche à droite : Danielle Fournier, directrice de la Fondation hospitalière d'Amos, Robert Pelletier, député grand chevalier des Chevaliers de Colomb de Rivière-Héva et Robert Adam, président d'honneur de la Fondation hospitalière d'Amos.

Par Renée LABONNE, chef d'équipe en communication

## NOUVEL ORGANISME DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

# CRÉATION DU REGROUPEMENT DES PARTENAIRES EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL D'AMOS-RÉGION

Un nouvel organisme de développement social a récemment vu le jour pour développer une stratégie globale visant à bonifier la qualité de vie et les possibilités d'épanouissement pour les citoyens et les collectivités de la MRC d'Abitibi. L'Instance territoriale de l'alliance (ITA) change de nom et s'incorpore pour devenir le Regroupement des partenaires en développement social d'Amos-région. Ce changement permet la poursuite de la concertation et facilite la réalisation de projets sociaux sur le territoire.

Le CISSS fait partie des membres de ce regroupement, tout comme le Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue, Emploi-Québec, la Commission scolaire Harricana, la Corporation de développement communautaire d'Amos, Énergie famille, le Mouvement de la relève d'Amos-région, la MRC d'Abitibi, la Table Enfance-Famille, la Ville d'Amos, l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue.

Rappelons que depuis 2013, l'ITA a concentré ses actions en développement social. L'Instance a financé 22 projets en investissant plus de 400 000 \$, ce qui a permis aux acteurs de développement de la MRC de se doter d'une Politique de développement social commune. Initialement, le mandat de l'ITA était de gérer le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS). Bien que le mandat lié à la gestion du FQIS ait pris fin en mars 2016, les acteurs en développement ont poursuivi leur collaboration. En 2017, plusieurs tables de concertation se sont jointes à l'ITA lui assurant ainsi une plus grande représentativité.

## DU 12 AU 16 FÉVRIER 2018

# LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE, ENCORE UNE FOIS À L'HONNEUR À TRAVERS TOUTE LA RÉGION!

Par Karine GODIN, APPR au service des communications

Sous le thème *Vos gestes, un + pour leur réussite*, les journées de la persévérance scolaire ont lieu du 12 au 16 février 2018. Cette année, la campagne vise à illustrer la multitude de gestes à la portée de chacun qui peuvent faire une réelle différence dans la réussite éducative d'un individu, du début de sa vie jusqu'à l'âge adulte.

Les responsables de ces journées thématiques souhaitent mettre en valeur l'influence positive de tous les acteurs de la persévérance. Que l'on soit parent, membre de la famille, ami, éducateur en petite enfance ou en service de garde, enseignant, intervenant communautaire, scolaire, en santé et services sociaux ou en employabilité, nous pouvons tous exercer une influence concrète sur la persévérance scolaire des jeunes. Nous pouvons tous, à un moment dans la vie d'un jeune, poser des gestes qui auront un impact sur sa réussite.







DU 11 AU 17 MARS 2018

## LA SEMAINE QUÉBÉCOISE DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE FÊTE SES TRENTE ANS!

Partout à travers la province, des événements seront organisés du 11 au 17 mars 2018, afin de souligner le 30<sup>e</sup> anniversaire de la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle. Le thème retenu cette année est : *Apprendre à se connaître!*

La semaine de sensibilisation vise justement à mettre en lumière les personnes qui vivent avec une déficience intellectuelle, à briser les préjugés et à créer des rapprochements entre la population et les personnes ayant une déficience intellectuelle dans l'espoir d'une société plus inclusive.

Pour connaître les activités qui se dérouleront en Abitibi-Témiscamingue, je vous invite à visiter le site de la Semaine québécoise à l'adresse suivante : <http://sqdi2018.deficienceintellectuelle.org/1680/Region-08-Abitibi-Temiscamingue.aqjs>.

BONNE SEMAINE QUÉBÉCOISE DE LA DÉFICIENCE INTELLECTUELLE!

*Caroline Blanchard*

Directrice des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

### Les porte-paroles de la 30<sup>e</sup> Semaine québécoise de la déficience intellectuelle



#### Vincent Guillaume Otis

Porte-parole depuis 2010, ce sera la 9<sup>e</sup> année de son engagement au sein de la déficience intellectuelle. Vincent-Guillaume a tout du porte-parole exemplaire : il est généreux, ouvert, à l'écoute et engagé. Il bénéficie d'une grande notoriété et comprend bien les enjeux qui touchent cette limitation fonctionnelle puisque son frère vit avec une déficience intellectuelle.



#### Gabrielle Marion-Rivard

Gabrielle, connue notamment pour le film Gabrielle dont elle détient le rôle-titre, s'est jointe à Vincent-Guillaume en 2014 pour mieux faire connaître la déficience intellectuelle. Source de fierté pour les personnes qui ont un handicap, Gabrielle est devenue une inspiration pour la communauté. Connaissant ce que vivent quotidiennement les personnes ayant une déficience intellectuelle, elle est une porte-parole en or, qui sait mettre en avant-plan les talents de ces personnes remarquables.



Par Renée LABONNE, chef d'équipe en communication

## LE COMITÉ DE DIRECTION

# RÉSUMÉ DES RÉCENTES DÉCISIONS

### Procédure sur la communication de rupture de service en tomodensitométrie (scan)

Cette procédure vient officialiser les processus déjà en place dans l'établissement.

### Procédure d'évaluation de la pratique professionnelle

Ce document a pour but d'encadrer la démarche de suivi et de soutien des employés dans l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle.

La démarche proposée s'inscrit dans le cadre d'un processus d'optimisation et d'amélioration continue des compétences d'un professionnel de la santé, incluant les soins infirmiers, ou d'un technicien membre du conseil multidisciplinaire.

### Lignes directrices pour le recrutement d'un usager partenaire

Tenant compte de l'importance du recrutement d'usagers partenaires pour l'amélioration de la qualité de ses soins et services et de la nécessité de formaliser la mise en place d'un modèle harmonisé de recrutement d'un usager partenaire, les lignes directrices ont récemment été adoptées.

Le document permet d'établir le contexte de collaboration de l'usager ainsi que des balises pour le recrutement de l'usager partenaire.

### Politique et procédure sur la gestion des ressources bénévoles et Procédure sur la gestion des bénévoles en transport

Ces documents découlent des travaux du comité de gestion des ressources bénévoles et concernent la mise en place des modalités d'encadrement des ressources bénévoles et du transport de ceux-ci.

### Procédure de gestion des événements sentinelles

Le document a pour but d'harmoniser et encadrer la gestion des événements sentinelles afin d'assurer une prestation de soins et services sécuritaires. Il permet de préciser les mécanismes en place afin de partager les leçons apprises dans une perspective d'apprentissage organisationnel et de transversalité à la suite de la gestion d'un événement sentinelle.

### Création du comité qualité de l'information du système I-CLSC

La mise en place de ce comité s'inscrit dans les démarches avec le MSSS afin de suivre, sur une base hebdomadaire, des indicateurs sur le nombre d'utilisateurs, le nombre d'interventions et le nombre d'heures service, et ce, pour toutes clientèles.

Le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue travaille à mettre en place le financement à l'activité. Dans ce contexte, la justesse de l'information colligée dans nos systèmes devient primordiale et elle se doit de refléter fidèlement le portrait des services rendus aux usagers.

Tous les documents adoptés se retrouvent sur l'intranet régional sous la section *Documents de référence*.



## INFO-CM

### BONJOUR À TOUS LES MEMBRES DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE!

Voici les faits saillants de nos rencontres mensuelles de décembre 2017 et janvier 2018 :

Nous avons eu plusieurs présentations :

- La Direction des services multidisciplinaires (DSM) ainsi que la Direction des programmes santé mentale et dépendance (DPSMD) ont présenté leurs différents projets en cours;
- Sophie Higgins, conseillère-cadre à la pratique professionnelle, a présenté les processus de l'élaboration des standards de pratique;
- L'adjointe à la Direction de santé publique (DSPu) a présenté leur plan d'action régional;
- Chantal de Guise, conseillère-cadre à la pratique professionnelle, a présenté les procédures sur l'évaluation de la qualité de la pratique professionnelle;
- François Tousignant, chef de service – développement des compétences du personnel à la DRHCAJ, a présenté le comité d'enseignement pratique.

Nous avons organisé une formation sur les défis de la pratique collaborative en partenariat patient de

soins et de services entre les différents exécutifs des conseils : conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP), conseil des infirmières et infirmiers (CII), conseil multidisciplinaire (CM). Cette formation s'est tenue le 17 janvier 2018.

L'assemblée générale annuelle (AGA) se tiendra le 15 mai 2018 de 11 h 30 à 13 h 30 par visioconférence.

### FAITES CONNAÎTRE VOS BONS COUPS!

Soumettez votre candidature à votre conseil exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM) dans l'une des 4 catégories suivantes : comité de pairs, rayonnement, innovation et projet interdisciplinaire. Le projet soumis pourrait être souligné régionalement lors de notre AGA en mai, mais également sur la scène provinciale, lors du congrès de l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec.

Envoyez-nous un bref texte descriptif de votre projet au : [08\\_cissat\\_conseilmulti@ssss.gouv.qc.ca](mailto:08_cissat_conseilmulti@ssss.gouv.qc.ca).

**Date limite : 15 avril 2018**



## INFO-CM

### Catégorie COMITÉ DE PAIRS

- Avoir mené à terme un comité de pairs ayant contribué à l'amélioration de la qualité des soins et services à la clientèle.
- Avoir mené à terme un comité de pairs visant à promouvoir la qualité des soins et services, qui tout en ayant un impact positif sur les patients, a entraîné l'enthousiasme des pairs et de l'organisation.
- Avoir mené à terme un comité de pairs ayant des impacts positifs sur l'organisation du travail.
- Avoir fait preuve de créativité et d'innovation.
- Avoir utilisé un outil de validation pour mesurer l'efficacité du projet.

### Catégorie RAYONNEMENT

- Avoir contribué au rayonnement de sa profession à l'intérieur et à l'extérieur de son établissement, que ce soit au niveau clinique, de l'enseignement, de la recherche ou de l'évaluation des technologies.
- Avoir une grande influence dans sa profession et au sein de l'organisation.
- Avoir fait preuve de créativité et d'initiative dans son milieu.
- Avoir contribué au rayonnement des membres de son conseil multidisciplinaire à l'intérieur et extérieur de son établissement.

### Catégorie INNOVATION

- S'être distingué lors d'une réalisation par l'ampleur et la qualité des travaux ainsi que par son caractère précurseur et son impact dans le milieu.
- Cette réalisation doit améliorer directement ou indirectement les soins, les traitements, les services ou la qualité de vie des usagers. Il peut s'agir d'une innovation augmentant l'efficacité d'un traitement menant à la diminution significative d'une liste d'attente ou de tout autre projet novateur dans un nouveau domaine d'activité.
- Avoir un potentiel « d'exportabilité » vers d'autres milieux.
- Avoir un outil de validation pour mesurer l'efficacité du projet.

### Catégorie PROJET INTERDISCIPLINAIRE

- Avoir mené à terme un projet interdisciplinaire ayant contribué à l'amélioration de la qualité des soins et services à la clientèle.
- Avoir mené à terme un projet interdisciplinaire visant à promouvoir la qualité des soins et services qui, tout en ayant un impact positif sur les patients, a favorisé le travail interdisciplinaire et a entraîné l'enthousiasme des membres et de l'organisation.
- Avoir mené à terme un projet interdisciplinaire ayant des impacts positifs sur l'organisation du travail.
- Avoir fait preuve de créativité et d'innovation.
- Avoir utilisé un outil de validation pour mesurer l'efficacité du projet.



Pour nous joindre :

**Conseil multidisciplinaire du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue**

622, 4<sup>e</sup> Rue Ouest  
Amos (Québec) J9T 2S2  
819 732-3341, poste 2983  
[08\\_ciSSsat\\_conseilmulti@sSSS.gouv.qc.ca](mailto:08_ciSSsat_conseilmulti@sSSS.gouv.qc.ca)

## LE CA EN BREF

Séance ordinaire du 8 février 2018

[www.cisss-at.gouv.qc.ca](http://www.cisss-at.gouv.qc.ca)

### Médecin examinateur

Dre Annie Léger est nommée médecin examinateur pour l'ensemble des installations du CISSS.

### Membres du comité consultatif de Rouyn-Noranda

Les personnes suivantes sont nommées membres du comité consultatif de Rouyn-Noranda :

- M. Guillaume Parent
- M. Daniel Thomas
- Mme Émilie Auclair
- Mme Ann-Julie Asselin
- Mme Stéphanie Lemieux
- Mme Annie Bouchard

Tous les comités consultatifs sont maintenant en place.

### Amendement à une décision concernant les emprunts à court terme

La décision PDG-2015-30 concernant les emprunts à court terme, adopté le 6 juillet 2015, est amendée afin de modifier le titre de directrice des ressources financières et logistique par directrice des ressources financières et approvisionnement.

### Demande d'autorisation d'emprunt

Les membres autorisent le président-directeur général à demander au ministère de la Santé et des Services sociaux une autorisation d'emprunt n'excédant pas 50 M\$, pour la période du 8 février 2018 au 28 octobre 2018, afin de couvrir les besoins de liquidités de l'établissement.

### Non-renouvellement de médecins et pharmaciens

Le non-renouvellement des statuts et privilèges de huit médecins de famille et de trois pharmaciens est accepté.

### Démissions de médecins et dentistes

Les membres acceptent les démissions de quatre médecins et un dentiste.

### Reconnaissance d'un organisme communautaire

L'Association des aidants naturels de Val-d'Or est reconnue comme organisme communautaire en santé et services sociaux et placée en attente de financement.

### Subventions résiduelles récurrentes du PSOC 2017-2018

Les membres autorisent le transfert des subventions résiduelles récurrentes de l'enveloppe régionale Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) 2017-2018, à partir du 1<sup>er</sup> avril 2017, de la façon suivante :

- 585 \$ répartis aux quatre organismes suivants : 187 \$ à Indépendance 65+, 187 \$ à Parrainage civique Abitibi-Témiscamingue, 170 \$ au Regroupement des proches aidants d'Abitibi-Ouest et 41 \$ au Comité bénévole Papillons dorés;
- 1 049 \$ à la Concertation régionale des organismes communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue.

## LE CA EN BREF

### ADOPTION DE DOCUMENTS

- Règlement de régie interne du comité des immobilisations.
- Répertoire des conditions de travail des employés syndiqués non syndiqués et des employés non syndiqués du réseau de la santé et des services sociaux.
- Rapport mis à jour sur l'application de la Politique concernant les soins de fin de vie pour la période du 10 décembre 2016 au 9 juin 2017 et rapport du 10 juin 2017 au 9 décembre 2017.
- Politique de gestion intégrée des risques.

### DÉPÔT DE DOCUMENTS

- Activités du président du conseil d'administration.
- Activités du président-directeur général dans la communauté.
- Suivi des projets d'infrastructure.
- Tableau de bord du conseil d'administration.
- Rapport trimestriel des plaintes de harcèlement psychologique pour la période du 1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre 2017.

### LA PROCHAINE SÉANCE ORDINAIRE SE TIENDRA LE 22 MARS 2018, 15 H 30, À LA SARRE

Rédaction et mise en page : Nathalie Bernier, conseillère cadre au Bureau du président-directeur général

Ce document est produit par le Bureau du président-directeur général dans le but d'informer le réseau de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue. Il ne saurait en aucun cas se substituer au procès-verbal de la réunion du conseil d'administration ni le contredire. La reproduction est autorisée à la condition expresse d'en citer la source. Pour de plus amples informations : 819 764-3264, poste 45157.



**Envoyez-nous votre adresse courriel pour recevoir**

**L'intercom**

**à la maison**

**08\_cissat\_communications@ssss.gouv.qc.ca**

**Proposez-nous vos articles et sujets au plus tard le 14 mars 2018**

*Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de l'Abitibi-  
Témiscamingue*

**Québec** 