



L'interc@mm

Votre bulletin d'information du CISSS de
l'Abitibi-Témiscamingue

Mars 2018, volume 4 | numéro 3

Dans ce numéro :

Inscription au tableau de l'OIIQ

**Sondage sur les communications
internes : les résultats**

**La Fondation Martin-Bradley : Dix
ans d'implication et de soutien**

Québec 

INSCRIPTION AU TABLEAU DE L'OIIQ 5

La période d'inscription au Tableau 2018-2019 de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) est en cours et se terminera le 3 avril 2018, 17 h.

SONDAGE SUR LES COMMUNICATIONS 12

Au cours de la période du 22 février au 8 mars dernier, vous avez été nombreux à participer au sondage sur les communications internes.




LA FONDATION MARTIN-BRADLEY 18

La Fondation Martin-Bradley fête cette année son dixième anniversaire. Afin de souligner cette décennie d'activités, les membres souhaitent saluer et mettre de l'avant le travail des acteurs oeuvrant dans les organismes en santé mentale de Rouyn-Noranda.

PROPOSEZ-NOUS VOS ARTICLES ET SUJETS AU PLUS TARD LE 17 AVRIL 2018

Écrivez-nous à 08_cissat_communications@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré de santé et de services sociaux
de l'Abitibi-Témiscamingue
1, 9^e Rue
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9

 [Facebook.com/ciss-at](https://www.facebook.com/ciss-at)
 www.ciss-at.gouv.qc.ca
 CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

L'intercom est produit par le Service des communications

Par Yves DESJARDINS, président-directeur général



AU TÉMISCAMINGUE

DE BELLES AVANCÉES EN MATIÈRE DE SANTÉ

Face aux différentes informations qui circulaient, tant sur les médias sociaux que dans les médias traditionnels, concernant les soins et services offerts sur le territoire du Témiscamingue, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue a récemment diffusé un communiqué de presse traitant de différentes avancées dans ce secteur au cours des dernières années.

Je tenais à vous livrer l'essentiel de ce communiqué qui identifie bien tout ce qui a été réalisé, grâce à l'implication et le travail acharné des équipes du CISSS.

Depuis 2015, 10 nouveaux médecins de famille ont été recrutés, soit 6 pour le secteur de Ville-Marie et 4 pour le secteur de Témiscaming-Kipawa. Jamais le secteur du Témiscamingue n'a connu une couverture médicale de première ligne aussi importante. L'arrivée de ces nouveaux médecins a permis de combler tous les postes en omnipratique et a fait en sorte que les citoyens inscrits au Guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF) ont maintenant tous un médecin. Du côté de la médecine spécialisée, notons l'arrivée récente à l'Hôpital de Ville-Marie d'un chirurgien et d'un psychiatre. Des démarches sont toujours en cours pour combler les autres secteurs d'activités, notamment l'anesthésiologie.

Le recrutement en anesthésiologie est un défi de taille, tant pour le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue que pour plusieurs régions du Québec. À la fin décembre 2017, 27 postes d'anesthésistes étaient à découvert au Québec. L'équipe de la Direction des services professionnels et de l'enseignement universitaire (DSPEU) effectue un travail constant, en collaboration avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et l'Association des anesthésiologistes du Québec afin de combler ces découvertes. Lorsque malheureusement des découvertes surviennent, des mesures de contingence extraordinaires sont mises en place afin d'assurer la sécurité des usagers. Parmi ces mesures, on peut notamment citer le développement de corridors de services avec le Temiskaming Hospital (New Liskeard, Ontario) et le North Bay Regional Health Centre (North Bay, Ontario).

Des investissements pour les infrastructures

Afin d'assurer à la population du Témiscamingue l'accès à des infrastructures modernes, le CISSS a investi près de 320 000 \$ au Centre multiservices de santé et de services sociaux de Témiscaming-Kipawa pour la rénovation de la salle d'urgence. Également, un projet majeur de rénovation à l'Hôpital de Ville-Marie de 44 millions de dollars est actuellement en processus d'appel d'offres.

Concernant l'accès sécuritaire aux services d'urgence, le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue a investi afin de modifier un environnement physique et des pratiques existantes permettant ainsi de rendre les portes de l'urgence ouverte 24 h/24, et ce, tant à Ville-Marie qu'à Témiscaming-Kipawa.

Des investissements pour les services aux aînés

Afin de contrer le vieillissement accéléré de la population du territoire, le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue ajuste son offre de services en fonction des besoins des citoyens. Ainsi, au Témiscamingue, un montant de plus de 300 000 \$ a été investi pour l'amélioration des soins aux aînés, tant pour intensifier les soins à domicile, rehausser les services en hébergement que pour le développement de places en ressources intermédiaires.

Toutefois, la pénurie de main-d'œuvre représente actuellement un enjeu majeur pour notre établissement. Le CISSS, en collaboration avec de nombreux partenaires, travaille activement à des stratégies de recrutement et de rétention pour ses employés. Depuis 2015, ce sont plus de 140 nouveaux employés qui ont été accueillis dans le secteur du Témiscamingue.

En terminant, je veux vous assurer que la santé et le bien-être de la population de l'Abitibi-Témiscamingue sont au cœur de nos préoccupations et que nous prenons à cœur nos obligations quant à la dispense de soins et de services de qualité et adaptés aux besoins actuels de nos citoyens.

Par Stéphane LACHAPELLE, directeur des services techniques, logistique et des ressources informationnelles



LE MOT DU NOUVEAU

DIRECTEUR DES SERVICES TECHNIQUES, LOGISTIQUE ET DES RESSOURCES INFORMATIONNELLES

C'est avec un grand plaisir et une grande fierté que je m'adresse à vous aujourd'hui à titre de nouveau directeur des services techniques, logistique et des ressources informationnelles.

Le fait d'avoir occupé le poste de directeur adjoint ainsi que le poste de directeur intérimaire de la Direction des services techniques, logistique et des ressources informationnelles (DSTLRI) pendant les 6 derniers mois me permettra de poursuivre les démarches déjà en cours et de continuer à offrir aux autres directions et aux usagers du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, des services de qualité et des infrastructures sécuritaires.

Au cours des prochains mois, l'une des priorités de la DSTLRI sera la consolidation de notre direction à la suite de l'ajout des ressources informationnelles et du service de génie biomédical. Les nombreux projets majeurs du bureau de projets, des services alimentaires et en informatique présenteront des défis de taille au cours des prochaines années. L'ajout de ressources humaines compétentes en gestion de projets sera un « must » afin de bien mener à terme ces nombreux chantiers. La collaboration entre les directions sera également une de nos priorités afin de s'assurer de bien jouer notre rôle de direction support au sein de notre organisation.

Pour terminer, je profite de l'occasion pour remercier l'équipe de la DSTLRI pour son excellent travail! Au cours des dernières années, elle a dû s'adapter à de nombreux changements majeurs et l'a fait de brillante façon. Nul doute qu'en poursuivant de cette façon, nous saurons être à la hauteur des futurs défis et contribuerons à faire de notre CISSS une organisation qui se démarque!

Au plaisir de collaborer avec vous!



ORDRE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS DU QUÉBEC

INSCRIPTION AU TABLEAU 2018-2019



La période d'inscription au Tableau 2018-2019 de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) est en cours et se terminera le 3 avril 2018, 17 h.

Nous vous encourageons grandement à procéder à votre inscription **dès maintenant** afin d'éviter de vous y prendre à la dernière minute, d'autant plus que les bureaux administratifs de l'OIIQ seront fermés durant le congé pascal, soit du vendredi 30 mars au lundi 2 avril 2018.

Afin de pouvoir vous inscrire au Tableau de l'OIIQ, vous devez vous rendre dans la section « <https://www.oiiq.org/oiiq-admin> \ Mon compte », accessible dans le haut de la page d'accueil du site Internet de l'OIIQ. Pour une expérience optimale, il est recommandé d'utiliser un ordinateur ou une tablette, ainsi que le navigateur Google Chrome.

En ligne, vous pourrez remplir votre déclaration annuelle obligatoire et payer votre cotisation annuelle. **Avant de commencer le processus**, assurez-vous d'avoir en main votre numéro de permis, le nombre d'heures de formation continue effectuées de janvier à décembre 2017 et le nombre d'heures travaillées pour cette même période.

Il est de votre responsabilité d'utiliser une méthode de paiement qui permettra à l'OIIQ d'encaisser votre paiement **avant 17 h, le 3 avril 2018**.

La facture qui vous sera envoyée par courriel et qui sera également disponible dans la section « Mon compte » pourra être utilisée comme reçu d'impôt. Cette facture comprend une carte à découper pour profiter des avantages offerts aux membres par les partenaires de l'Ordre.

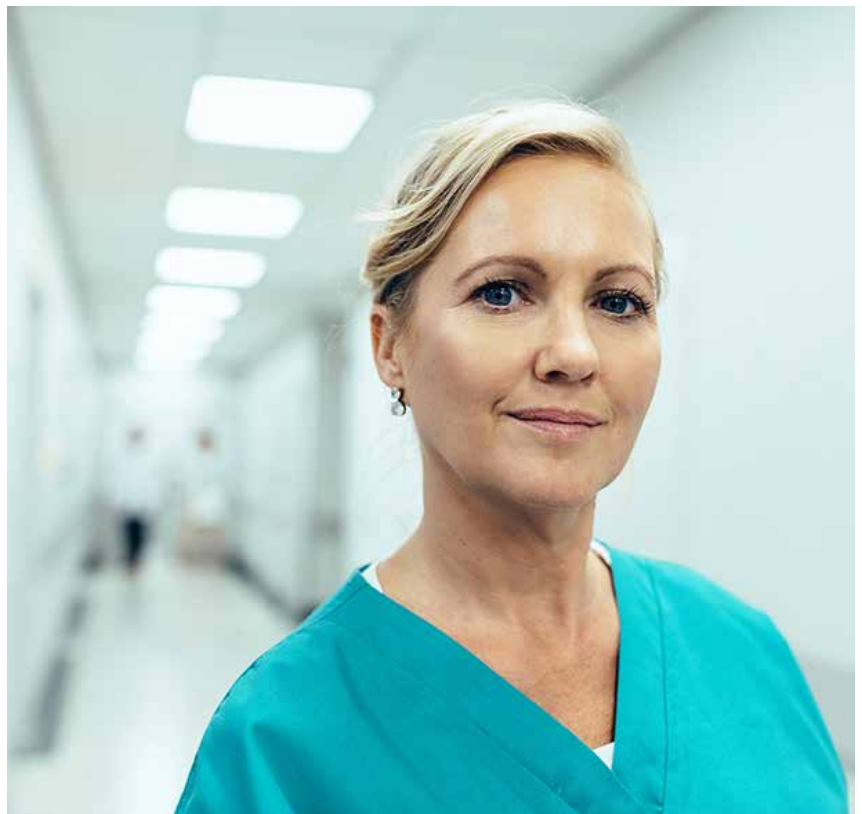
Consultez le [site Internet de l'OIIQ](https://www.oiiq.org/inscription-au-tableau) afin d'en savoir plus sur l'inscription au Tableau.

<https://www.oiiq.org/inscription-au-tableau/aperçu>

Nous vous remercions pour votre collaboration!



Ordre
des infirmières
et infirmiers
du Québec



Par Renée LABONNE, chef d'équipe en communication

PRIX HIPPOCRATE 2018

C'EST LE MOMENT DE POSER VOTRE CANDIDATURE!



Créé par le magazine Le Patient, le Prix Hippocrate est remis chaque année à une équipe de professionnels de la santé en hommage à leurs activités interdisciplinaires dans le domaine de la santé, au bénéfice des patients.

Les candidatures seront examinées par un jury formé de représentants du Collège des médecins du Québec, de l'Ordre des pharmaciens du Québec, de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec et de l'Ordre des psychoéducateurs et des psychoéducatrices du Québec.

CRITÈRES DE SÉLECTION DU PROJET :

- Projet innovateur;
- Pertinence et importance;
- Importance de l'interdisciplinarité;
- Données probantes de support;
- Résultats intéressants;
- Diffusion/publication des résultats;
- Qualité de la présentation;
- Intervention sur le terrain.

Soumettez votre candidature **avant le 6 mai 2018** à l'adresse suivante :
rica@qc.aira.com.



Les documents de présentation doivent avoir au maximum 4 pages et regrouper les éléments suivants :

- Titre et description du projet;
- Chef de l'équipe;
- Bénéfices pour les patients;
- Noms des professionnels impliqués ainsi que les coordonnées.

Bonne chance!

Par Martine **DOYON**, APPR à la Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique

PRIX DE RECONNAISSANCE

TRAVAIL DE L'ÉQUIPE AMPRO DE L'HÔPITAL D'AMOS

Dans le cadre de la journée de planification du module 8 du programme AMPRO (Approche multidisciplinaire en prévention des risques obstétricaux) qui s'est déroulée en février 2018, l'équipe de l'Hôpital d'Amos s'est vu remettre un prix de reconnaissance par la Corporation Salus Global qui met en œuvre le programme. Pour l'obtention de ce prix, l'équipe devait atteindre un résultat de 80 % de participation aux différentes activités du programme : lecture des chapitres, exercices d'urgence et de compétence, journées annuelles d'ateliers et d'actions pour consolider l'éducation (ACE), et tests. Non seulement l'équipe a obtenu le niveau de conformité de 80 % donnant droit à ce prix, mais a obtenu un résultat de 100 % de participation dans les différentes activités à l'exception d'une activité où le résultat fut de 95 %.

Lors de la remise de ce prix, différents aspects ont été soulignés :

- Une rétrospective est faite après chaque accouchement;
- L'équipe a réalisé plusieurs vérifications sur le peau à peau effectué lors des accouchements vaginaux et lors des césariennes;
- L'implication de l'équipe de base est remarquable;
- Lors des journées de formation, tous les membres de l'équipe de base sont appelés à jouer un rôle très important.

Le leadership efficace et efficient ainsi que la passion des membres de l'équipe de base dans leur objectif d'améliorer la sécurité des patientes ont également été soulignés.

Félicitations à toute l'équipe!



L'équipe AMPRO d'Amos : Dr Jacques-Antoine V. Lemay, Julie Dessureault, Véronique Coutu, Isabelle Gagnon, Johanne Domingue, Dre Diane Allen, Dre Marika Hamel-Cyr et Dre Danielle Ménard.

Absentes : Dre Françoise Mamet, Martine Doyon, Alexandra Godbout, Audrey-Anne Langlois, Josiane Beauregard-Audet, Édith Perreault, Rose-Karine Valcourt.

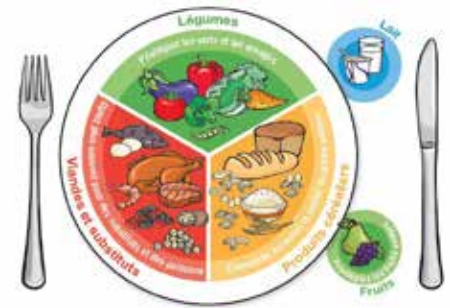
Par les chefs des services alimentaires et les chefs en nutrition clinique

MARS EST LE MOIS DE LA NUTRITION ET EN 2018,

IL MARQUE LE DÉBUT DE L'IMPLANTATION DE LA NOUVELLE OFFRE ALIMENTAIRE

L'élaboration d'un menu dans un hôpital présente un niveau de difficulté élevé. Lorsque celle-ci concerne tous les établissements de santé et services sociaux à vocation multiple de ses 5 municipalités régionales de comté (MRC), ceci devient un exercice d'une grande complexité, d'autant plus lorsqu'il doit considérer plusieurs axes d'intervention :

- Application des balises nutritionnelles et alimentaires;
- Sécurité;
- Respect du budget;
- Optimisation de la distribution;
- Optimisation de la production;
- Optimisation de l'approvisionnement;
- Catégorisation des mets.



Depuis mars 2017, plusieurs personnes de la DSTLRI et de la Direction des services multidisciplinaires (DSM) travaillent ensemble à mettre en place cette nouvelle offre alimentaire qui comportera, entre autres :

- Un menu maître unique élaboré sur un cycle de 3 semaines pour l'ensemble des établissements du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue;
- En centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) : 4 choix de repas principaux par jour, soit 2 au dîner et 2 au souper qui seront ponctués, à l'occasion, de menus festifs;
- En hôpital et en centre de réadaptation : 2 à 3 choix de repas principaux par jour, soit 1 à 2 au dîner et au souper;
- L'uniformisation des termes, textures et consistances selon les critères de l'Association professionnelle des nutritionnistes experts en dysphagie et l'Ordre professionnel des diététistes du Québec;

TEXTURES



- Les valeurs nutritives de chaque recette;
- Uniformisation du logiciel de gestion des menus dans les 5 MRC.

MARS EST LE MOIS DE LA NUTRITION ET EN 2018, IL MARQUE LE DÉBUT DE L'IMPLANTATION DE LA NOUVELLE OFFRE ALIMENTAIRE (SUITE)

Cette nouvelle offre alimentaire présente plusieurs avantages, entre autres :

- Assure une meilleure réponse aux besoins nutritionnels de nos différentes clientèles;
- Augmente la sécurité (normes alimentaires, méthodes de travail, allergies, conditions médicales, etc.);
- Améliore l'offre pour la clientèle dysphagique;
- Assure une meilleure stabilité des mets en production;
- Facilite l'approvisionnement et la négociation des contrats par l'harmonisation des produits;
- Évite les iniquités reliées à l'offre alimentaire d'une installation à l'autre.

Autres actions dans chacune des MRC

Parallèlement, chaque chef des services alimentaires travaille avec ses équipes à :

- La restructuration des postes, des charges et des méthodes de travail;
- La réorganisation de l'espace physique de ses cuisines et cuisinettes (selon le cas);
- L'achat d'équipements au besoin;
- La mise à jour des outils de travail (cartable de recettes, mise en place, production, etc.).

Dates à retenir

L'implantation se fera une MRC à la fois et débutera aux dates suivantes :

MRC de la
Vallée-de-l'Or
25 mars 2018

MRC d'Amos
15 avril 2018

Ville de
Rouyn-Noranda
29 avril 2018

MRC d'Abitibi-Ouest
13 mai 2018

MRC de
Témiscamingue
27 mai 2018

Note : Pendant les phases d'implantation, le service offert par les techniciennes en diététique sera réduit afin de répondre aux besoins urgents. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.

Bon appétit!



Par Renée LABONNE, chef d'équipe en communication

AU TÉMISCAMINGUE

DEUX NOUVEAUX MÉDECINS

Le CISSS est heureux d'accueillir 2 nouveaux membres au sein de son équipe médicale, dans le secteur du Témiscamingue.



Docteur Denis Gélinas

Le docteur Denis Gélinas, chirurgien, amorcera sa pratique à l'Hôpital de Ville-Marie à compter du 16 mars 2018 et sera le coordonnateur de la chirurgie pour son secteur.



Docteur Michaël Montagny

Le secteur de Témiscaming-Kipawa, de son côté, accueilli le docteur Michaël Montagny, omnipraticien, le 15 janvier 2018.

Bienvenue parmi nous!

DU NOUVEAU POUR LA FORMATION DU PERSONNEL DU RÉSEAU!

Le MSSS a créé une plateforme de formation continue partagée visant à offrir à toute personne œuvrant dans le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) :

- Un accès gratuit à une formation continue de qualité répondant à de hauts standards, tant pour ses contenus que pour sa pédagogie ou sa diffusion;
- Un accès sans contrainte de temps et d'espace en utilisant une plateforme collaborative réservée à la formation continue;
- Un accès à un répertoire provincial des formations continues disponibles indépendamment qu'elles soient diffusées en présentiel ou à distance, grâce à la téléformation, au webinaire ou à un module d'apprentissage en ligne.

Pour accéder à de l'information sur ce projet en cours d'implantation, rien de plus simple :

Sur l'intranet : <http://ciyss-at-intranet> (section disponible dans le menu de gauche - Formation continue partagée);

Sur le site Internet : www.cisss-at.gouv.qc.ca (section documentation - Formation continue partagée ou cliquez sur le pavé dans la section de droite sur la page d'accueil).



**FORMATION CONTINUE
PARTAGÉE**

*La puissance collective
au service de nos compétences*



Nous vous invitons à regarder la capsule promotionnelle expliquant les objectifs de la formation continue partagée!



Par Josée LAROUCHE, cadre à la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

COMITÉS DE MOBILISATION

COUPS DE COEUR

Émanant du Plan d'action présence au travail de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ), les comités locaux de mobilisation ont vu le jour dans plusieurs MRC de la région au cours des derniers mois.

Ces comités sont formés de salariés des 4 unités d'accréditation, de syndiqués non syndiqués et d'un gestionnaire. Les comités se veulent des tribunes pour que soient entendues vos préoccupations et inquiétudes qui pourraient contribuer, de façon directe ou indirecte, à favoriser la mobilisation et la présence au travail. Ils offrent une opportunité de prendre part au processus d'amélioration du climat de travail afin de favoriser la présence au travail.

Chaque comité se rencontre à raison d'une fois par mois. Lors de ses rencontres, les membres sont invités à souligner des coups de cœur qu'ils ont identifiés.

MRC DE TÉMISCAMINGUE

Le comité a choisi de décerner son premier coup de cœur à Yannick Sévigny, membre de l'équipe du climat de travail. Celui-ci a présenté les services offerts par son équipe au comité, qui a trouvé sa présentation très enrichissante.

MRC D'ABITIBI-OUEST

L'agente administrative de la liste de rappel (pour les infirmières de la Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec (FIQ), Abitibi-Ouest) Mélanie Quévillon, dont le port d'attache est Amos, est le coup de cœur. Elle a une approche exceptionnelle et est toujours de bonne humeur.

MRC DE LA VALLÉE-DE-L'OR

Le coup de cœur revient à Krystel Fournier, éducatrice au Centre de réadaptation en déficience physique de Val-d'Or. Elle a une créativité sans limites et a toujours de bonnes idées de bricolage, de jeux pour capter l'intérêt des enfants pendant les thérapies pour atteindre leurs objectifs. En plus, elle partage ses idées avec ses collègues afin que tous puissent bénéficier de ses merveilleuses idées.

VILLE DE ROUYN-NORANDA

Le comité de Rouyn-Noranda a choisi Michel Labbé, mécanicien/soudeur. Lors du bris d'un équipement d'endoscopie, il a travaillé rapidement et avec professionnalisme afin d'éviter le report de nombreux rendez-vous. Travaillant dans l'ombre, mais comme nous pouvons le constater, leur travail est parfois crucial dans l'accomplissement des soins.

Un 2^e coup de cœur est attribué à Nancy Nault, gestionnaire au CHSLD de Rouyn-Noranda. Celle-ci a adopté un mode de gestion participative avec ses employés. Lorsque des problèmes surviennent ou que des changements doivent être mis en place, Madame Nault consulte ses employés partenaires pour trouver des pistes de solution afin de réduire les irritants.

Par Simon Lapierre, APPR au Bureau du président-directeur général

LES RÉSULTATS

SONDAGE SUR LES COMMUNICATIONS INTERNES

Au cours de la période du 22 février au 8 mars dernier, vous avez été nombreux à participer au sondage sur les communications internes. En effet, 533 membres de l'organisation ont participé à ce grand exercice de consultation. Plus de 1 356 commentaires et suggestions sont présentement analysés par l'équipe des communications. Rappelons que cette démarche a permis de recueillir l'appréciation de tout un chacun concernant les communications internes en général, ainsi que d'évaluer les outils tels le journal interne l'Intercom et l'intranet du CISSS.

À la suite de la période de consultation, l'équipe des communications s'est réunie le 13 mars dernier, pour travailler sur l'amélioration et l'optimisation des moyens de communication en place afin d'évaluer les besoins actuels, à la lumière des informations exprimées par les employés dans le sondage.

Dans les prochaines semaines, les résultats, les grands constats et les actions à entreprendre découlant de l'exercice de consultation seront présentés auprès du comité de direction et à l'ensemble de l'organisation.

Nous vous remercions pour votre contribution essentielle. Votre participation importante démontre tout votre engagement dans les différents milieux à faire progresser le CISSS dans les moyens mis en œuvre pour mieux communiquer et transmettre l'information.

« La communication consiste à comprendre celui qui écoute. »
- Jean Abraham



Par Karine **GODIN**, APPR au service des communications

LANCEMENT DE LA CAMPAGNE RÉGIONALE D'INFORMATION SUR L'HÉPATITE C



Bien que tout un chacun puisse dire grosso modo ce qu'est l'hépatite C, très peu d'entre nous peuvent décrire la situation actuelle de ce virus, découvert il y a presque 30 ans. Est-il très répandu? Qui est touché principalement? Est-ce que ça se soigne? Si oui, où et comment?

Les cliniques spécialisées dans le dépistage de l'hépatite C et le traitement de cette infection sont encore méconnus en région. Voilà pourquoi la Direction de santé publique (DSPu) lance une campagne régionale de sensibilisation et de promotion, sous le thème « On peut maintenant guérir de l'hépatite C ».

Le suivi des personnes vivant avec le virus de l'hépatite C est assuré par 2 cliniques en région : la clinique d'hépatologie de Val-d'Or et la clinique régionale d'inféctiologie de Rouyn-Noranda. Une portion de la population de l'Abitibi-Témiscamingue ignore l'existence de ces cliniques ou est mal informée des services disponibles, par conséquent, ces services sont sous-utilisés.

Au-delà du dépistage et de la sensibilisation aux moyens de transmission, l'un des principaux objectifs de cette campagne est de rejoindre les personnes atteintes depuis longtemps qui ne sont pas au courant des nouveaux traitements et les informer que l'on peut maintenant guérir de l'hépatite C. En effet, les résultats mitigés, les effets secondaires importants et invalidants des premières générations de médicament dans les années 1990 ont convaincu plusieurs personnes atteintes de ne pas faire de

traitement.

« Nous invitons les personnes atteintes récemment à prendre rendez-vous dans nos cliniques, mais aussi celles atteintes depuis longtemps qui croient qu'il n'y a pas de traitement pour elles, afin de réévaluer leur situation dans l'angle des nouveaux traitements », suggère Marie-Michèle Grenier, infirmière-conseil en infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS). Celle-ci rappelle que les services offerts aux cliniques sont gratuits et confidentiels et qu'il n'est pas nécessaire d'avoir un médecin de famille.

Le lancement de la campagne s'est fait en conférence de presse le 20 mars dernier. Vous verrez apparaître dans les prochaines semaines, sur les lieux de travail et dans les bars de la région, de petites affiches d'information.

Une maladie mal connue

L'hépatite C est une maladie spécifique du foie causée par le virus de l'hépatite C (VHC). En Abitibi-Témiscamingue, de 2012 à 2016, le taux annuel moyen s'établissait à 14 nouveaux cas d'hépatite C pour 100 000 personnes, un résultat identique au taux d'incidence québécois. Cela représente en moyenne une vingtaine de nouveaux cas par année.

Il est important de préciser que seulement 1 personne sur 4 guérie de l'hépatite C sans traitement. Les traitements plus récents disponibles au Canada sont plus efficaces que les médicaments antiviraux plus anciens. Ils sont aussi plus faciles à prendre, ont moins d'effets secondaires et doivent être pris sur une moins longue période.

Pour en savoir plus, consultez le communiqué sur notre site Internet (section documentation / salle de presse).

TOUT LE QUÉBEC SE MET AU
DÉFI SANTÉ!

Par Sara-Jane COUTU-LOISELLE, nutritionniste

Le Défi Santé est une campagne de promotion des saines habitudes de vie qui invite chaque année les Québécois à manger mieux, bouger plus et améliorer leur équilibre de vie.

On peut s'inscrire en solo, en famille ou en groupe.

À GAGNER
15 000 \$
EN PRIX

Les inscriptions sont possibles sur le site au
DEFISANTE.CA jusqu'au 30 mars 2018.

OBJECTIF

5



Manger au moins
5 portions de fruits
et légumes par jour

OBJECTIF

30



Bouger au moins
30 minutes
par jour

OBJECTIF

Merci



Être reconnaissant
de **3 choses positives**
chaque jour

PAS BESOIN D'ÊTRE

UN

Athlète

POUR RÉUSSIR LE DÉFI

★
15 000 \$
EN PRIX
À GAGNER

DONT 1 AN
D'ÉPICERIE
IGA

Défi Santé

DU 1^{er} AU 30 AVRIL

INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT À **DEFISANTE.CA**

Par Isabelle **DUFOUR**, agente de gestion du personnel – volet développement organisationnel et développement des compétences du personnel d'encadrement

PREMIÈRE VALEUR VEDETTE DU MOIS

LEADERS DE LA COLLABORATION

Nous sommes ravis de vous présenter nos leaders de la première valeur vedette du mois soit la COLLABORATION.

- L'unité de médecine-chirurgie de l'Hôpital de Rouyn-Noranda.
- La DRHCAJ, secteurs Amos et Rouyn-Noranda.
- La direction générale, secteur Rouyn-Noranda.
- L'équipe des services d'aides techniques de la Direction des programmes déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DPDI-TSA-DP), secteurs Val-d'Or, Amos et Rouyn-Noranda.
- L'équipe des centres de réadaptation en déficience physique et déficience intellectuelle, secteurs Val-d'Or et Amos.
- Les services psychosociaux généraux, secteurs Val-d'Or et Amos.
- La Direction de la protection de la jeunesse (DPJ).
- L'équipe du service Odyssée de Rouyn-Noranda.
- L'équipe de la salubrité et l'équipe de soins du CHSLD de Malartic.

Félicitations aux équipes qui ont participé à la promotion de cette valeur. Nous vous invitons tous à continuer pour la prochaine valeur vedette soit l'ENGAGEMENT. Gardez l'œil ouvert afin de bien identifier les comportements engagés de votre entourage.

DEUXIÈME MOIS DE PROMOTION DES VALEURS

L'ENGAGEMENT

Nous en sommes à notre deuxième mois de promotion des valeurs. Cette fois notre valeur « vedette » est l'ENGAGEMENT. Nous la définissons comme une attitude invitant à s'impliquer et à participer pour mettre sa pensée, ses compétences et sa motivation au bénéfice du rayonnement d'une cause, d'une organisation. Vous pouvez identifier l'engagement par plusieurs comportements. Voici quelques exemples de comportements empreints d'engagement :

- Faire tout en son pouvoir pour aller chercher les bonnes réponses dans des projets ou façons de faire innovantes;
- Demander l'opinion de ses collègues afin de partager les savoirs;
- Être créatif dans ses projets ou ses approches avec la clientèle ou les collaborateurs;
- Avoir des relations de qualité avec ses collègues;
- Donner de la reconnaissance aux collaborateurs, collègues, gestionnaires;
- Reconnaître les bons coups.

Plusieurs autres comportements peuvent faire ressortir de l'engagement. À vous de jouer et de bien les identifier. Faites preuve d'engagement et participez à la promotion de nos valeurs organisationnelles!

Par Annie DION, conseillère en milieu de vie

CLUB LIONS DE VAL-D'OR

DES DOUCEURS POUR LES RÉSIDENTS DU CHSLD DE VAL-D'OR



Le Club Lions de Val-d'Or est l'un des fiers partenaires du CHSLD de Val-d'Or. Grâce à cette organisation, nous pouvons offrir des petites douceurs à nos résidents.

Les membres de ce club social ont récemment remis aux résidents des fleurs de bois à l'occasion de la Saint-Valentin. De plus, 4 téléviseurs à écrans plats ont été offerts et installés dans le salon de chaque unité de vie.

Au nom de la clientèle hébergée, nous désirons remercier de tout cœur le Club Lions de Val-d'Or pour leur donation et leur générosité.



Annie Dion – conseillère en milieu de vie et Nancy Larose – chef de secteur au CHSLD de Val-d'Or, posent en compagnie des représentants du Club Lions de Val-d'Or.

FONDATION HOSPITALIÈRE D'AMOS

PLUS DE 130 000 \$ EN DONNS

*Un grand merci à tous
les donateurs et bénévoles
de cette fondation!*

La dernière année financière de la Fondation hospitalière d'Amos fut très positive avec un total de 132 000 \$ en dons. De ce montant, 74 000 \$ proviennent de dons spécifiques, 43 000 \$ de la campagne de relance annuelle, 10 000 \$ lors du Défi Maroc, 4 000 \$ en dons in memoriam et 1 000 \$ en dons anonymes.

La générosité de la population et des entreprises a permis à la Fondation d'investir 71 000 \$ en équipements à l'Hôpital et au CHSLD d'Amos. Cette somme a entre autres servi à l'aménagement d'un local en anesthésie, à l'achat d'un lit chauffant de réanimation néonatal et à l'achat d'un moniteur en physiologie.



Par Nadia MARCOTTE, travailleuse sociale en organisation communautaire

ALBATROS OFFRE UNE FORMATION DE BASE

POUR L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SOINS PALLIATIFS ET EN FIN DE VIE

Vous connaissez le mouvement Albatros 08?

Albatros 08 est un organisme à vocation régionale, essentiellement formé de bénévoles, ayant pour mission d'accompagner des personnes rendues au dernier stade de vie et d'apporter support à leur famille, si nécessaire.

Les membres actifs répartis sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue répondent aux demandes, sous la supervision d'une animatrice dans chaque Voilier local, soit en milieu hospitalier, résidences, domicile ou maisons de soins palliatifs. Le mouvement a à cœur d'offrir une qualité de vie à la personne dont la vie se termine, et ce, dans le respect et la dignité.

Les membres du comité directeur du Voilier de La Sarre sont heureux d'annoncer qu'une formation de base de 36 heures et de sensibilisation à l'accompagnement des personnes en soins palliatifs ou en fin de vie aura lieu à La Bouée d'Espoir inc., située au 257, rue Principale à La Sarre.

DATES ET HEURES

21-22 avril, 5-6 mai et 26-27 mai 2018

9 h à 12 h et de 13 h 15 à 16 h 15

Le coût total pour les 3 fins de semaine est de 85 \$ (incluant 25 \$ pour le guide). Une attestation est remise à toute personne ayant complété les 3 blocs de formation.

Pour toutes informations relatives à la formation, vous pouvez appeler à la ligne sans frais au :

Tél. : 1 866 388-6122

Courriel : org@albatros08.qc.ca.

Vous pouvez aussi communiquer directement avec Mme Hélène Fortin au 819 333-5253.

En résumé, voici le contenu de la formation de base de 36 heures :

PREMIER BLOC

1. Les soins palliatifs (concept-définition)
2. Se connaître
3. Soi
4. Les émotions et la fin de vie
5. La mort approche (signes)
6. Les aspects de la souffrance

DEUXIÈME BLOC

1. Accompagner, ce que c'est
2. La personne me guide
3. L'écoute et le bilan de vie
4. Le silence
5. Performance (savoir-être ou savoir-faire)
6. Mon accompagnement
7. Les peurs de la personne en fin de vie

TROISIÈME BLOC

1. Le deuil
2. Le processus de deuil
3. Prendre soin des endeuillés
4. Les enfants et le deuil
5. La perte d'un frère ou d'une sœur
6. Les regrets des personnes en fin de vie
7. La dimension spirituelle
8. Le bénévole qui accompagne
9. L'historique du mouvement Albatros 08
10. Bibliographie

Par Karine GODIN, APPR au service des communications

LA FONDATION MARTIN-BRADLEY

DIX ANS D'IMPLICATION ET DE SOUTIEN



La Fondation Martin-Bradley fête cette année son dixième anniversaire. Afin de souligner cette décennie d'activités, les membres souhaitent saluer et mettre de l'avant le travail des acteurs œuvrant dans les organismes en santé mentale de Rouyn-Noranda.

Sous la coupole d'Alexandre Castonguay, 9 courtes capsules vidéo destinées, dans un premier temps, à être diffusées dans les salles de cinéma de la région et sur Facebook ont été réalisées. Chaque capsule présente un intervenant d'un organisme œuvrant pour la santé mentale. Elles témoignent brièvement du quotidien de ces gens dévoués à la cause. Les raisons de leur dévouement nous sont livrées de façon touchante et sans artifice. Les intervenants d'Arrimage jeunesse, du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, du Centre Élisabeth-Bruyère, du Centre ressources jeunesse, du Centre de prévention du suicide, du Pont, du Portail, de la Maison du Soleil Levant et du groupe communautaire Ressources d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue (RAIDDAT), nous livrent leur passion pour cette clientèle. Neuf capsules radiophoniques ont également été produites.

Les images de la réalisation de l'œuvre collective produite lors de l'activité « La grande pelle », tournée le 13 janvier 2018, servent de toile de fond au tournage des capsules. Lors de cette activité, une œuvre d'art géante avait été tracée dans la neige du lac Osisko.

Pour visionner ces capsules, rendez-vous sur la page Facebook de la Fondation Martin-Bradley ou du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.

La Fondation Martin-Bradley a été créée en 2008, en mémoire à M. Martin Bradley, par des individus engagés à aider des personnes atteintes de maladies mentales. La Fondation accorde son appui financier à des organismes, situés en Abitibi-Témiscamingue, qui offrent des services de première ligne afin d'améliorer la qualité de vie des personnes souffrant de problèmes de santé mentale. Elle soutient par ailleurs diverses initiatives visant à éduquer et sensibiliser la population afin de réduire la stigmatisation rattachée aux maladies mentales.



Par Renée LABONNE, chef d'équipe en communication

BONS COUPS

COMITÉ DE DIRECTION



Lors des rencontres du comité de direction, les directeurs sont invités à faire part des bons coups réalisés par leurs équipes.



Voici un aperçu des plus récentes réussites qui ont été partagées :

L'équipe des psychoéducatrices de la Direction des programmes santé mentale et dépendance (DPSMD) du secteur d'Amos s'est grandement impliquée dans l'implantation du groupe sur l'anxiété. Grâce à son beau travail, le groupe pourra être déployé dans l'ensemble de nos installations.

La gestionnaire et l'équipe interne en santé mentale de La Sarre ont effectué un travail exceptionnel dans le dossier d'un usager complexe et dans la mise en place d'un plan intermodal.

L'ensemble des professionnels des directions concernées s'est mobilisé rapidement dans une perspective multidisciplinaire afin d'assurer les soins les mieux adaptés à un usager en santé mentale.

À l'initiative de la gestionnaire Desneige Bourgeault, 2 classes de 5^e année de l'Académie de La Sarre se sont rendues à l'hôpital le 26 février 2018 pour remettre des signets faits à la main au personnel afin de leur témoigner leur reconnaissance. Tous les élèves en ont profité pour dire un petit mot au personnel très ému par cette belle initiative.

INFO-CM

BONJOUR À TOUS LES MEMBRES DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE!

Voici les faits saillants de notre rencontre de février 2018 :

- La DPDI-TSA-DP nous a présenté ses différents projets en cours;
- Les élections auront lieu lors de l'assemblée générale annuelle (AGA) le 15 mai 2018 de 12 h à 13 h, par visioconférence. Vous recevrez dans les prochaines semaines, l'avis d'élection pour les 6 postes qui seront en élection. N'hésitez pas à soumettre votre candidature afin de vous joindre à notre équipe dynamique. Vous recevrez les modalités de candidature par courriel dans les prochaines semaines;
- Nous avons déposé au président-directeur général un avis sur le règlement éthique et clinique ainsi que le cadre conceptuel en éthique. Il sera sur l'intranet pour consultation;
- **Faites connaître vos bons coups!**

Soumettez votre candidature à votre comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM) dans l'une des 4 catégories suivantes : **comité de pairs, innovation, rayonnement et projet interdisciplinaire**. Vous pourriez être souligné régionalement lors de l'AGA, mais également en province au congrès de l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec.

Envoyez-nous un bref texte descriptif de votre projet, au 08_cissat_conseilmulti@ssss.gouv.qc.ca.

DATE LIMITE : 15 AVRIL 2018



INFO-CM

Catégorie COMITÉ DE PAIRS

- Avoir mené à terme un comité de pairs ayant contribué à l'amélioration de la qualité des soins et services à la clientèle.
- Avoir mené à terme un comité de pairs visant à promouvoir la qualité des soins et services, qui tout en ayant un impact positif sur les patients, a entraîné l'enthousiasme des pairs et de l'organisation.
- Avoir mené à terme un comité de pairs ayant des impacts positifs sur l'organisation du travail.
- Avoir fait preuve de créativité et d'innovation.
- Avoir utilisé un outil de validation pour mesurer l'efficacité du projet.

Catégorie RAYONNEMENT

- Avoir contribué au rayonnement de sa profession à l'intérieur et à l'extérieur de son établissement, que ce soit au niveau clinique, de l'enseignement, de la recherche ou de l'évaluation des technologies.
- Avoir une grande influence dans sa profession et au sein de l'organisation.
- Avoir fait preuve de créativité et d'initiative dans son milieu.
- Avoir contribué au rayonnement des membres de son conseil multidisciplinaire à l'intérieur et extérieur de son établissement.

Catégorie INNOVATION

- S'être distingué lors d'une réalisation par l'ampleur et la qualité des travaux ainsi que par son caractère précurseur et son impact dans le milieu.
- Cette réalisation doit améliorer directement ou indirectement les soins, les traitements, les services ou la qualité de vie des usagers. Il peut s'agir d'une innovation augmentant l'efficacité d'un traitement menant à la diminution significative d'une liste d'attente ou de tout autre projet novateur dans un nouveau domaine d'activité.
- Avoir un potentiel « d'exportabilité » vers d'autres milieux.
- Avoir un outil de validation pour mesurer l'efficacité du projet.

Catégorie PROJET INTERDISCIPLINAIRE

- Avoir mené à terme un projet interdisciplinaire ayant contribué à l'amélioration de la qualité des soins et services à la clientèle.
- Avoir mené à terme un projet interdisciplinaire visant à promouvoir la qualité des soins et services qui, tout en ayant un impact positif sur les patients, a favorisé le travail interdisciplinaire et a entraîné l'enthousiasme des membres et de l'organisation.
- Avoir mené à terme un projet interdisciplinaire ayant des impacts positifs sur l'organisation du travail.
- Avoir fait preuve de créativité et d'innovation.
- Avoir utilisé un outil de validation pour mesurer l'efficacité du projet.



Notre prochaine rencontre :
Le 23 mars 2018 à Rouyn-Noranda.

Pour nous joindre :

Conseil multidisciplinaire du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

622, 4^e Rue Ouest
Amos (Québec) J9T 2S2
819 732-3341, poste 2983
08_ciissat_conseilmulti@ssss.gouv.qc.ca

LE CA EN BREF

Séance ordinaire du 22 mars 2018

www.cisss-at.gouv.qc.ca

Désignation d'un représentant au conseil d'administration du Centre d'appels d'urgence de l'Abitibi-Témiscamingue

M. Stéphane Lachapelle est désigné à titre de représentant du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue et du Centre régional de santé et de services sociaux de la Baie-James au sein du conseil d'administration du Centre d'appels d'urgence de l'Abitibi-Témiscamingue.

Remplacement d'un membre du comité consultatif de Rouyn-Noranda

M. Mario Blais est nommé en remplacement de Mme Stéphanie Lemieux à titre de membre du comité consultatif de Rouyn-Noranda.

Déclarations relatives à un conflit d'intérêts

Les membres attestent le dépôt des déclarations relatives à un conflit d'intérêts potentiel de l'ensemble des cadres supérieurs et hors-cadres de l'établissement.

Démissions de médecins

Les membres acceptent les démissions de trois médecins.

Démissions et nominations au comité de direction du département régional de médecine générale

Les démissions de trois membres du comité de direction du département régional de médecine générale sont acceptées et trois nouveaux membres sont nommés.

Signataires autorisés à la Régie de l'assurance maladie du Québec

Les personnes suivantes sont nommées à titre de signataires autorisés à la RAMQ :

- Dre Annie Léger, directrice des services professionnels et de l'enseignement universitaire (autorisation pour toutes les installations);
- Dr Benoit Thériault, médecin interniste et chef de service (autorisation pour toutes les installations).

Servitude de passage des lignes électriques et de télécommunication

Le président-directeur général est autorisé à signer l'acte notarié avec Hydro-Québec et Télébec pour une servitude de passage des lignes électriques et de télécommunication traversant actuellement le terrain où sont prévus les travaux d'agrandissement du Centre multiservices de santé et de services sociaux de Ville-Marie.

Organigramme de la haute direction

À la suite de modifications apportées à la structure d'encadrement supérieur de l'établissement, les membres adoptent l'organigramme de la haute direction, tel qu'autorisé par le ministère de la Santé et des Services sociaux.

LE CA EN BREF

ADOPTION DE DOCUMENTS

- Règlement de régie interne du comité de gouvernance et d'éthique révisé.
- Plan triennal de planification du remplacement des équipements médicaux.
- Calendrier 2018-2019 des assemblées ordinaires du conseil d'administration :
 - 20 septembre 2018, Val-d'Or
 - 25 octobre 2018, Rouyn-Noranda
 - 13 décembre 2018, La Sarre
 - 7 février 2019, Ville-Marie
 - 21 mars 2019, Amos
 - 2 mai 2019, Val-d'Or
 - 13 juin 2019, Rouyn-Noranda
 - 19 septembre 2019, La Sarre

DÉPÔT DE DOCUMENTS

- Activités du président du conseil d'administration.
- Activités du président-directeur général dans la communauté.
- Lettre de remerciements d'une famille d'un usager.
- Suivi des projets d'infrastructure.
- Programme fonctionnel du centre de cancérologie de l'Hôpital de Rouyn-Noranda.
- Tableau de bord du conseil d'administration.
- Deux avis du conseil des infirmières et infirmiers en regard de la prescription infirmière et de la qualité de la pratique des soins infirmiers dans les CHSLD du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.
- Structure organisationnelle.

LA PROCHAINE SÉANCE ORDINAIRE SE TIENDRA LE 10 MAI 2018, 15 H 30, À VILLE-MARIE

Rédaction et mise en page : Sylvianne Leclerc, conseillère cadre au Bureau du président-directeur général

Ce document est produit par le Bureau du président-directeur général dans le but d'informer le réseau de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue. Il ne saurait en aucun cas se substituer au procès-verbal de la réunion du conseil d'administration ni le contredire. La reproduction est autorisée à la condition expresse d'en citer la source. Pour de plus amples informations : 819 764-3264, poste 49202.

Par Renée LABONNE, chef d'équipe en communication

RÉSUMÉ DES RÉCENTES DÉCISIONS DU COMITÉ DE DIRECTION

Politique et procédure sur l'appréciation de la contribution du personnel

Afin de répondre au besoin de se doter d'un cadre de référence et d'outils de gestion clairs et détaillés en lien avec le processus d'appréciation de la contribution de son personnel, le comité de direction a récemment adopté la Politique sur l'appréciation de la contribution du personnel, sa procédure ainsi que les grilles d'appréciation.

Cette politique sera révisée tous les 4 ans ou avant, si un changement le requiert.

Procédure révisée sur la gestion d'une éclosion

Compte tenu du fait qu'une éclosion nécessite la mobilisation et la coordination de plusieurs instances de l'organisation pour réduire et minimiser les impacts de tels événements, la procédure révisée a été adoptée.

Politique portant sur le système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT)

Le CISSS fait de la santé et de la sécurité de son personnel et de ses usagers une priorité. En ce sens, l'établissement doit se conformer aux différents cadres législatifs entourant la gestion des matières dangereuses.

Le comité de direction a donc adopté la Politique portant sur le système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT).

Tous les documents adoptés sont disponibles sur l'intranet régional, sous l'onglet **Document de référence**.





LE 2 AVRIL 2018 JOURNÉE MONDIALE DE LA SENSIBILISATION À L'AUTISME

Par Caroline **BLANCHARD**, directrice des programmes DI-TSA-DP

Pendant le mois d'avril 2018, dans le monde entier, de nombreuses actions seront menées pour sensibiliser la population à l'autisme, cette condition neurodéveloppementale qui touche 1 % de la population.

Parmi ces activités, une initiative internationale unique en son genre mise en place par Autisme Speak : « Light It Up Blue » - **Faites briller en bleu**, aura lieu le 2 avril 2018 : Journée internationale de sensibilisation à l'autisme. Ce jour-là, de célèbres monuments, entreprises et organismes adopteront un éclairage bleu et de multiples individus porteront du bleu en signe de soutien. Cette opération permettra de sensibiliser la population à l'autisme et de mettre en valeur le patrimoine local, tout en positionnant les villes et les édifices partenaires comme des acteurs de la solidarité internationale.

À titre d'exemple, en Abitibi-Témiscamingue, l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT) organisera un événement Facebook en illuminant le campus de Rouyn-Noranda et de Val-d'Or en bleu le temps d'une photo.

Pourquoi en bleu?

Le bleu est une couleur calmante, apaisante, réconfortante. De plus, l'autisme étant presque 5 fois plus fréquent chez

les garçons (1 garçon sur 43) que chez les filles (1 fille sur 189), le bleu symbolise la prévalence de l'autisme chez les garçons.

Nous aimerions vous proposer de participer à cette journée. Il existe de multiples façons de se sensibiliser, tous ensemble, à l'autisme, par le biais d'un simple courriel à vos collègues et partenaires, d'une publication Facebook, d'une ampoule bleue dans vos locaux ou tout simplement de **porter du bleu lors de cette journée.**

**Le 2 avril 2018,
faites briller en
bleu notre belle
région de l'Abitibi-
Témiscamingue!**

Un petit geste tout simple qui permettra de mettre en lumière les défis et les réussites que vivent les personnes touchées par un trouble du spectre de l'autisme.

Informez-vous. Consultez le site Internet pour en savoir plus sur l'autisme, ses causes, ses traitements et les activités : www.autisme.qc.ca. Lisez les témoignages des personnes autistes, de leurs parents, amis, de professionnels. La Société de l'autisme de l'Abitibi-Témiscamingue vous invite d'ailleurs à publier vos photos sur vos médias sociaux en ajoutant le mot-clic **#autismeabitibi**. Vous pouvez également consulter son site Internet à l'adresse suivante : www.autisme-abitibi.com.

Envoyez-nous votre adresse courriel pour recevoir

L'intercom

à la maison

08_cissat_communications@ssss.gouv.qc.ca

Proposez-nous vos articles et sujets au plus tard le 17 avril 2018

*Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue*

Québec 