



L'interc@mm

Votre bulletin d'information du CISSS de
l'Abitibi-Témiscamingue

Juin 2018, volume 4 | numéro 6



Dans ce numéro :

Un important partenariat à Malartic

Des ambassadeurs en éthique clinique seront formés

La clinique de vélos adaptés

Notre nouveau site Internet est en ligne

Québec 

MOT DE LA DIRECTION

Mot du président-directeur général.....	04
---	----

PARTENARIAT

Opération Enfant Soleil	06
Club des petits déjeuners très vivant à Normétal.....	07
Ma famille, ma communauté	08
Un important partenariat à Malartic.....	09
Personne atteinte de Parkinson - Un livre sur son vécu.....	10

VIE ET TRAVAIL

Mobilisation pour la cause des enfants malades	10
Semaine nationale de l'hygiène des mains	11
Bonne retraite.....	11
Des ambassadeurs en éthique clinique seront formés	12

LE CA ET SES INSTANCES

Résumé des récentes décisions du comité de direction.....	13
INFO-CM	14
Le CA en bref.....	15

LE SAVIEZ-VOUS?

Clinique de vélos adaptés	17
Une activité de circonstance - Groupe aphasique Abitibi-Ouest...	18
Ouverture des portes des nouvelles salles de naissance	19
Équipe AMPRO de Rouyn-Noranda	19
Nouveau site Internet	20
Amélioration continue	21

INFO DRHCAJ



Les informations de la DRHCAJ	22
Les organigrammes des directions à jour	22
Lancement officiel de la FCP	23
Notre valeur du mois : l'humanisme.....	25
Nos leaders des valeurs du mois.....	25
Les bons coups du comité de mobilisation	26
Fraude en assurance collective.....	28
Carnet santé Québec.....	29

*Nous faisons relâche pour l'été!
Nous serons de retour en septembre.*




Bon été!



**PROPOSEZ-NOUS VOS ARTICLES ET SUJETS
AU PLUS TARD LE 18 SEPTEMBRE 2018**

Écrivez-nous à :
08_cissat_communications@ssss.gouv.qc.ca

**Centre intégré de santé et de services sociaux
de l'Abitibi-Témiscamingue**
1, 9^e Rue
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9

 [Facebook.com/@CISSSAT](https://www.facebook.com/@CISSSAT)
 www.ciss-at.gouv.qc.ca
 CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

L'intercom est produit par le Service des communications

L'intercom 

Par Yves DESJARDINS, président-directeur général



MOT DU

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Au cours des dernières semaines, j'ai eu le plaisir de rencontrer plusieurs d'entre vous dans le cadre d'une tournée d'échange avec le personnel à travers l'ensemble de la région, de Senneterre à Témiscaming-Kipawa, en passant par Val-d'Or, Malartic, Amos, La Sarre, Rouyn-Noranda et Ville-Marie. En tout, 18 rencontres de discussion et surtout d'écoute se sont tenues de mars à juin.

Lors de ces rendez-vous privilégiés avec les employés, j'ai entendu des préoccupations sur divers sujets. Nous avons des défis de communication importants tant au niveau de la transmission que de la disponibilité de l'information que ce soit pour les questions de formations relatives au plan de développement des ressources humaines (PDRH) ou encore la communication interdirectionnelle. Plusieurs ont aussi soulevé que la nouvelle réalité rend plus difficile le contact direct avec les gestionnaires qui sont appelés à couvrir plusieurs installations, programmes ou unités. La plupart ont également souligné l'importance d'assurer la qualité des soins auprès des usagers, la nécessité de couvrir et desservir adéquatement les plus petits milieux qui comportent eux aussi des défis importants.

La question de la main-d'œuvre, de la charge de travail et de la complexité clinique de certains cas ont aussi alimenté nos échanges. J'aimerais revenir sur ces éléments plus particulièrement puisqu'ils ont des impacts multiples dans notre organisation. En effet, moins nous avons de personnel, plus la pression sur les équipes en place se fait ressentir. C'est pourquoi nous avons tenu au cours des dernières semaines 5 journées d'embauche à travers la région. Ces journées ont été fort populaires et ont permis l'embauche de plus de 70 nouveaux employés.

Au moment d'écrire ses lignes, quelques dizaines de personnes sont toujours en processus avec la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ). Également, nous travaillons avec nos différents partenaires syndicaux à mettre en place des ententes particulières afin de mieux répondre aux besoins de main-d'œuvre. Puisque nous avons des défis importants qui ont été exprimés à plusieurs reprises, nous devons opérer un grand virage afin de rehausser plusieurs postes en plus de revoir certaines façons de faire à la DRHCAJ, notamment pour la liste de rappel, la dotation et les avantages sociaux. Soyez assuré que nous travaillons avec énergie afin d'améliorer le fonctionnement de ces secteurs importants.

D'autre part, nous avons à cœur l'amélioration des conditions de travail et du milieu de vie de nos employés, nous avons donc lancé divers projets afin d'offrir un milieu de travail plus attrayant. C'est dans cette optique qu'un projet pilote de garderie en milieu de travail est en élaboration à Ville-Marie. Nous espérons pouvoir le déployer dans l'ensemble des municipalités régionales de comté (MRC) de la région par la suite. Plusieurs autres initiatives inspirées par vos commentaires sont sur la table à dessin afin d'évaluer leur faisabilité. Nous avons hâte de vous en faire part prochainement.

Yves Desjardins



En terminant, le temps
chaud des dernières semaines
nous rappelle que la période
estivale arrive à grands pas. Qui
dit été, dit vacances, plaisir au soleil
et bon temps en famille. Je vous
souhaite de profiter pleinement de
ces moments pour vous reposer
entourés de vos proches.

Yves Desjardins

OPÉRATION ENFANT SOLEIL

PLUS DE 80 000 \$ POUR LES HÔPITAUX DE LA RÉGION



Dans le cadre de la tournée provinciale des hôpitaux, les porte-paroles d'Opération Enfant Soleil, Annie Brocoli et Maxime Landry, ont remis 81 385 \$ au Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue le 14 mai 2018, soit 18 644 \$ à l'Hôpital d'Amos, 29 170 \$ à l'Hôpital de Rouyn-Noranda, 17 756 \$ à l'Hôpital de Val-d'Or, 2 959 \$ à l'Hôpital de Ville-Marie et 12 856 \$ à l'Hôpital de La Sarre.

DÉTAILS DES OCTROIS

Hôpital d'Amos : 18 644 \$

L'octroi financera l'achat d'une isolette standard, équipement qui améliore l'efficacité, la rapidité et la sécurité des interventions auprès des nouveau-nés. Depuis 1997, Opération Enfant Soleil a remis 266 555 \$ à l'Hôpital d'Amos.

Hôpital de Rouyn-Noranda : 29 170 \$

Le montant versé par Opération Enfant Soleil permettra l'acquisition d'un bronchoscope rigide, un équipement qui permet de libérer les voies respiratoires de l'enfant de corps étrangers, et ce, de façon sécuritaire. Depuis 1993, Opération Enfant Soleil a remis 368 029 \$ à l'Hôpital de Rouyn-Noranda.

Hôpital de Val-d'Or : 17 756 \$

La somme servira à l'acquisition d'un système d'imagerie vasculaire offrant une meilleure détection et une meilleure visualisation du système veineux. Cet équipement permet à l'équipe d'effectuer des interventions plus précises lors de prises de sang, d'injections intraveineuses et d'installations

de solutés, ce qui diminue le risque de traumatisme chez l'enfant. Depuis 1992, Opération Enfant Soleil a remis 306 442 \$ à l'Hôpital de Val-d'Or.

Hôpital de Ville-Marie : 2 959 \$

L'octroi permettra à ce centre d'acheter un néopuff, appareil permettant la ventilation manuelle des nouveau-nés en détresse respiratoire. Depuis 2016, c'est 20 539 \$ qu'Opération Enfant Soleil a remis à l'Hôpital de Ville-Marie.

Hôpital de La Sarre : 12 856 \$

Afin de favoriser le maintien et le retour rapide des nouveau-nés en région, Opération Enfant Soleil et le MSSS offriront chacun la somme de 6 428 \$. Cet octroi servira à l'achat d'un moniteur multiparamétrique néonatal, qui assure une surveillance continue des paramètres vitaux de l'enfant. Depuis 2016, Opération Enfant Soleil a remis 39 006 \$ à l'Hôpital de La Sarre.

Un grand merci à Opération Enfant Soleil pour son soutien, année après année!

Par Suzy **GUIMOND**, travailleuse sociale en organisation communautaire secteur Abitibi-Ouest



CLUB DES PETITS DÉJEUNERS À NORMÉTAL

DES VENTRES PLEINS ET DES ÉLÈVES MIEUX DISPOSES



Il est 7 h 30. Danièle et Gaétane préparent déjà le menu qui sera servi au Club des petits déjeuners. Valérie, Liette, Carole, Gaétan, Mario, Hélène et Marielle complètent leur équipe de bénévoles. Pour assurer la bonne opération du club, le support du personnel scolaire est indispensable. C'est le choix de Ginette, enseignante de 1^{re} secondaire qui s'implique quotidiennement 20 minutes avant le début des classes.

Dans moins de 20 minutes, une soixantaine d'élèves défilent dans le local des petits déjeuners de l'École Boréale, pavillon de Normétal. Aujourd'hui, vendredi, c'est la journée des sandwiches grillés au fromage. Petits et grands sourires se multiplient à la vue de ce savoureux repas. La routine est bien campée depuis le mois d'octobre. Les enfants procèdent à leur inscription, s'emparent de leur plateau et décident eux-mêmes de leur assiette. Lait, yogourt, jus, fromage, céréales sont à leur disposition.

Chaque enfant a sa place désignée. Quelques-uns discutent ensemble alors que d'autres échangent avec les bénévoles. Les grands aident les plus jeunes avec leurs cabarets comme tous les matins. Au Club des petits déjeuners de Normétal, nous commençons la journée avec légèreté, le ventre plein et prêt à étudier.

La mission du Club des petits déjeuners est d'assurer une chance de réussite égale aux jeunes issus de différents contextes sociaux et familiaux. Les interventions quotidiennes de l'équipe bénévole permettent l'augmentation de l'estime de soi et le développement de l'autonomie chez les enfants.

En Abitibi, 2 écoles soutiennent la cause des petits déjeuners : Barraute et Normétal.

Cette initiative citoyenne permet aux enfants de prendre un bon petit déjeuner avant d'aller en classe. Les enseignantes estiment que les élèves sont désormais dans une meilleure posture d'apprentissage. Leur concentration et leur réceptivité sont accrues! La chaleur et la bienveillance des bénévoles prédisposent les enfants à la bonne humeur. Au-delà de l'apport nutritionnel, les petits déjeuners créent un environnement propice au développement des habiletés sociales chez les petits comme les grands.

Les problèmes liés au recrutement et à la disponibilité des bénévoles s'avèrent actuellement des défis d'envergure. Des efforts supplémentaires seront donc réalisés au cours des prochains mois afin d'avoir de la relève. Nous souhaitons rejoindre principalement les parents des élèves qui fréquentent l'école. Cette année, Étienne et sa conjointe de même que Valérie se sont engagés comme parents bénévoles, un avant-midi par semaine. C'est dans cet esprit que l'équipe en santé publique du CISSS s'implique à mieux faire connaître le Club des petits déjeuners et à les accompagner dans la recherche de solutions.

En terminant, rappelez-vous qu'un enfant sur 5 risque de se présenter en classe sans avoir déjeuné. Ensemble, soutenons la cause des petits déjeuners pour le mieux-être collectif des enfants et des familles de Normétal.

Par Laurence PATENAUDE, APPR et coordonnatrice régionale intérimaire de *Ma Famille, Ma Communauté*

UNE INITIATIVE HUMAINE AU CŒUR DES FAMILLES

MA FAMILLE, MA COMMUNAUTÉ



Ma Famille, Ma Communauté (MFMC), un programme déployé par le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, est présent dans la région depuis 2012. D'abord implanté dans la Vallée-de-l'Or, le programme évolue maintenant sur presque l'ensemble du territoire, incluant la majorité des communautés autochtones. Cette démarche est maintenant intégrée à la trajectoire de services cliniques au programme Jeunes en difficulté et est très appréciée par l'ensemble des participants.

Rappelons que MFMC est une approche écosystémique qui vise à mobiliser la communauté autour des enfants et de leurs parents dans le but d'assurer leur protection et d'offrir un soutien en situation de vulnérabilité. Quatre stratégies novatrices sont mises à profit pour y arriver, soit le partenariat communautaire, le processus décisionnel en équipe (PDÉ), le recrutement des familles d'accueil et le soutien des familles d'accueil de proximité ainsi que l'auto-évaluation. La complémentarité de ces 4 stratégies permet l'atteinte d'objectifs précis : diminuer le nombre de placements et leur durée, réduire le nombre de déplacements d'une ressource d'hébergement à une autre, permettre à la fratrie d'être hébergée ensemble, éviter le déracinement des enfants et favoriser des réunifications familiales réussies.

La rencontre dite PDÉ demeure un élément central où l'objectif est de réunir les parents, la famille,

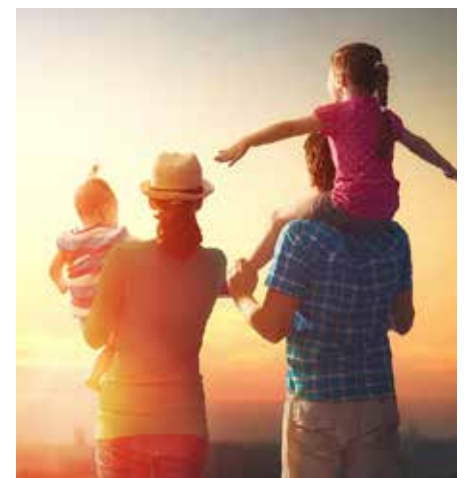
l'entourage, les partenaires de la communauté (organismes communautaires, écoles, Centre de la petite enfance (CPE), centre de santé, personnel médical, etc.), les intervenants impliqués et qui pourraient l'être afin de décider ensemble de la meilleure solution pour l'enfant, dans une situation de risque de placement, de risque de déplacement ou d'un retour de l'enfant chez ses parents. En se centrant sur les besoins de l'enfant concerné, les participants recherchent des solutions concertées et partagées permettant des filets de sécurité. D'abord une initiative ciblée pour les enfants âgés de 0 à 5 ans, MFMC est, depuis l'été 2015, déployée pour tous les enfants de 0 à 17 ans, tant suivis par la Loi sur la protection de la jeunesse (LPJ) que la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS).

RETOMBÉES

Depuis l'implantation, nous sommes heureux de constater que le nombre de rencontres, nommées PDÉ, augmente d'année en année. L'an dernier, soit du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018, 73 PDÉ a été tenus comparativement à 58 l'année précédente. L'approche est humaine et une grande place est donnée aux parents et à leur réseau, leur permettant ainsi de s'exprimer, d'être écoutés et de collaborer avec les intervenants pour parvenir aux meilleures décisions pour l'enfant et sa famille. L'idée est de travailler en équipe plutôt qu'en silo en utilisant l'expertise et la connaissance de

chaque participant. La mobilisation et la collaboration du réseau familial sont primordiales à la réussite d'une telle approche. En effet, lors de situations complexes, ce processus permet l'émergence de nouvelles solutions créatives et sécurisantes pour la famille, favorisant ainsi, dans la majorité des cas, le maintien de l'enfant dans son milieu de vie initial.

MFMC souhaite donc poursuivre ce travail concerté avec les territoires ainsi que s'arrimer aux couleurs locales et culturelles de chacun dans l'optique de développer une vision commune pour le bien-être, la protection, la stabilité, la permanence et la sécurité des enfants. Pour ce faire, dans chaque secteur où MFMC est implantée, les partenaires de la communauté ciblée participent à l'évolution de l'approche et à la réalisation des 4 stratégies. Nous poursuivons donc la consolidation de MFMC, qui rappelons-le, est maintenant intégrée dans la trajectoire de services cliniques au programme Jeunes en difficulté.



Par Renée LABONNE, chef d'équipe en communication

AMÉLIORATION DES SOINS ET SERVICES DE SANTÉ À MALARTIC

AGNICO EAGLE INVESTIT DANS DES ÉQUIPEMENTS

Les représentants du CISSS, d'Agnico Eagle et de la Fondation du Centre hospitalier de Val-d'Or étaient réunis le 11 juin dernier, en présence du maire de Malartic, pour l'annonce d'un important partenariat visant l'amélioration des soins et services de santé offerts à la population de ce secteur.

Agnico Eagle y a fait l'annonce d'une contribution financière de 250 000 \$ pour l'achat d'équipements qui bénéficieront aux citoyens de tous les âges, du futur nouveau-né à la personne âgée.

« L'investissement d'Agnico Eagle permettra au CISSS de doter d'équipements modernes et à la fine pointe de la technologie la clinique externe de première ligne, le Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), l'Hôpital en santé mentale, dont certains services sont destinés à l'ensemble de la population de l'Abitibi-Témiscamingue, ainsi que les services de soins à domicile. Par son implication, cette entreprise témoigne de l'importance accordée par ses dirigeants et employés au mieux-être de la population. Notre établissement est privilégié de pouvoir compter sur cet appui financier majeur », a mentionné le président-directeur général du CISSS, Yves Desjardins.

La contribution financière d'Agnico Eagle transitera par la Fondation du Centre hospitalier de Val-d'Or pour qui ce partenariat représente la continuité de la relation avec la minière.

Les citoyens de Malartic et des environs ne tarderont pas à constater les résultats concrets de ce partenariat puisque les équipements seront livrés au cours des prochaines semaines et des prochains mois et arboreront tous le logo des partenaires impliqués.



Parmi les équipements, notons :

Pour la clinique externe de première ligne :

- Pompes à perfusion (2), pour l'administration de médicaments;
- Tensiomètre oscillométrique, pour la lecture numérique de la tension artérielle.

Pour le CHSLD :

- Lève-personne;
- Fauteuil gériatrique bariatrique.

Pour l'Hôpital en santé mentale :

- Défibrillateur;
- Nouvelles civières.

Pour les soins à domicile :

- Analyseur de gaz capillaire en inhalothérapie (2);
- Stimulateur de toux en inhalothérapie.

Pour les services spécialisés en ergothérapie et physiothérapie :

- Matelas Rest-Q (5), qui permet de réduire les douleurs chroniques et les plaies de pression;
- Fauteuils composition (3).

L'implication financière d'Agnico Eagle sera aussi soulignée par l'attribution du nom de la minière à une salle de consultation de la clinique externe de première ligne.

De gauche à droite : Daniel Paré, directeur corporatif d'Agnico Eagle, remet le chèque de 250 000 \$ à Yves Desjardins, président-directeur général du CISSS, en présence de Martin Ferron, maire de Malartic, et Marc Girard, président de la Fondation du Centre hospitalier de Val-d'Or.

Par Karen **BUSQUE**, organisatrice communautaire

MALADIE DE PARKINSON

UN LIVRE SUR LE VÉCU D'UNE PERSONNE ATTEINTE



Un livre traitant du vécu d'une personne atteinte de Parkinson, écrit par Luc Desjardins, de Rouyn-Noranda, a récemment été lancé. La publication a été supportée par l'Association régionale Parkinson Abitibi-Témiscamingue.

Cette association vise à développer dans la région des services de soutien pour les personnes atteintes de Parkinson et leurs proches. Elle participe aussi activement à des levées de fonds pour supporter la recherche, afin de comprendre les causes, développer de nouvelles stratégies thérapeutiques, etc. Il s'agit d'un groupe de bénévoles qui sont très actifs. Dans chacun des territoires de la région, il y a des cafés-rencontres pour les personnes atteintes et leurs proches, des groupes d'exercices et des activités de financement.

Des bénévoles et des participants sont toujours recherchés. À titre de professionnels de la santé, vous êtes invités à diffuser l'information. Les profits de la vente de livres iront à Parkinson Abitibi-Témiscamingue. L'ouvrage est disponible dans les librairies de la région. Il s'agit d'un petit livre intéressant pour quiconque souhaite en apprendre davantage de cette maladie et surtout mieux comprendre le vécu de la personne atteinte.

Pour rejoindre l'association régionale : parkinsonabitibi@outlook.com.

DÉFI TÊTES RASÉES

DES EMPLOYÉS SE MOBILISENT POUR LA CAUSE



Félicitations à l'équipe des installations matérielles de la MRC d'Abitibi pour sa participation au Défi têtes rasées de Leucan.

L'équipe a amassé 2 185 \$.

Bravo pour cette belle implication!

Sur la photo : Mario Caron, Guy Simard, Jean-Pierre Lapointe et Jonathan D'Astous. Absents : Marthe Côté et Félix Caron.

Barbara CRÊTE, conseillère en gestion des risques | Nadia BORDELEAU, chef des services alimentation, hygiène et salubrité, buanderie | Nathalie RICHER, conseillère en PCI

UNIR SES FORCES EN ABITIBI-OUEST

SEMAINE NATIONALE DE L'HYGIÈNE DES MAINS

Les 1^{er}, 2 et 3 mai 2018 s'est tenue dans la MRC d'Abitibi-Ouest une tournée tripartite réunissant la conseillère en prévention des infections, la conseillère en gestion des risques ainsi que la chef des services alimentation, hygiène et salubrité, buanderie.

Toutes 3 ont profité de la Semaine nationale de l'hygiène des mains pour sensibiliser, dans un premier temps, les unités de soins sur différents éléments tels que :

- Le retour sur certains biais constatés dans les déclarations des incidents et accidents et la présentation des bonnes pratiques;
- L'importance de ne pas surcharger le sac dédié à la lingerie souillée afin d'être capable de le fermer adéquatement à l'aide de la sangle et des 2 anses comme démontré lors de la tournée;
- Le rôle crucial du lavage des mains, entre autres, avant d'entrer dans l'environnement du patient et en y ressortant.

Ce sont 118 personnes qui ont assisté à l'une des 19 présentations faites par les 3 organisatrices dans les 4 établissements d'Abitibi-Ouest ainsi qu'à la ressource d'assistance continue Le Giron et la ressource intermédiaire La Signature.

Félicitations à Nicole Poirier qui s'est vue remettre une carte-cadeau du Tim Hortons d'une valeur de 20 \$ lors du tirage au sort parmi tous les participants.

Merci à tous pour votre participation, votre temps et votre ouverture, ce fut de beaux échanges.

BONNE RETRAITE



La DQÉPÉ souhaite offrir à Jacques Mercier une excellente retraite. En effet, le 22 juin prochain, après plusieurs années dans le réseau, M. Mercier prendra le chemin de la retraite pour vaquer à ses mille et une activités. Nous sommes sans crainte que ce féru d'histoire saura s'occuper, tout en voyageant et profitant de bonne bouffe.

Au cours des dernières années, M. Mercier était notamment responsable des visites d'évaluation ministérielles dans les CHSLD, ressources intermédiaires et ressources de type familial (RI-RTF) et également la personne-ressource pour le comité des usagers du Centre intégré (CUCI).

Bonne retraite!

Par Marianne GAGNON-BOURGET, conseillère cadre en amélioration continue

ÉTAPE HISTORIQUE AU CISSS

DES AMBASSADEURS EN ÉTHIQUE CLINIQUE SERONT FORMÉS

Tel qu'annoncé dans l'Intercom du mois de mars, nous avons procédé au recrutement d'ambassadeurs en éthique clinique. Nous avons retenu 20 candidatures, ce qui est exceptionnel et très encourageant pour une première expérience.

Pour la prochaine année, les ambassadeurs seront en formation. Ils auront l'occasion d'échanger sur les différentes notions reliées aux situations éthiques. Dans un 2^e temps, sous la coordination de la DQÉPÉ, ces ambassadeurs feront, notamment, la promotion et la diffusion des mécanismes d'accès à des consultations éthiques.

Nous sommes donc très heureux de vous présenter ces 20 personnes, issues de directions et MRC différentes.

SECTEUR DE LA SARRE

- › Annick Côté, chef de service SAD
- › Valérie Roy, adjointe à la DQÉPÉ
- › Annie Hould-Garceau, travailleuse sociale DPSAPA
- › Cindy Trudel, ergothérapeute - DSM
- › Barbara Crête, APPR - DQÉPÉ

SECTEUR DE VAL-D'OR

- › Josyann Trudel, inhalothérapeute - DSM
- › Anick Fréchette, coordonnatrice - DPSAPA
- › France Bolduc, APPR - DQÉPÉ
- › Diane Benguigui, travailleuse sociale - DPJeu
- › Chantal de Guise, conseillère cadre - DSM
- › Cynthia Vachon-Gilbert, travailleuse sociale au GMF - DSM
- › Nathalie Quenneville, travailleuse sociale - DPJeu

SECTEUR D'AMOS

- › Sophie Blouin, psychologue et AC - GMF
- › Valérie LeGoff, APPR - DSM
- › Marc Bergeron, adjoint à la DSTLRI

SECTEUR DE ROUYN-NORANDA

- › Carole Ramsay, agente de relations humaines - DPSMD
- › Céline Grenier, intervenante en soins spirituels - DSM

SECTEUR DE MALARTIC

- › Geneviève Ross, thérapeute en réadaptation physique - DPSAPA

SECTEUR DE VILLE-MARIE

- › Susie Gaudet, chef d'hébergement - DPSAPA
- › Yannick Sévigny, agent de gestion du personnel - DRHCAJ

Par Renée LABONNE, chef d'équipe en communication

RÉSUMÉ DES RÉCENTES DÉCISIONS DU COMITÉ DE DIRECTION

Plan de développement des ressources humaines (PDRH) 2018-2019

Compte tenu du fait que le CISSS reconnaît l'importance déterminante de la contribution du personnel à la réalisation de sa mission et à la prestation de services de qualité sécurité aux citoyens et que les budgets prévus aux conventions collectives ne permettent de couvrir qu'une partie des demandes de formation, le comité de direction a décidé d'adopter le plan de développement des ressources humaines (PDRH) 2018-2019 en fonction des balises suivantes :

- Catégorie 1 (FIQ) : Financement par le PDRH, des formations de niveau 1;
- Catégorie 2 (CSN) : Financement par le PDRH, des formations de niveau 1;
- Catégorie 3 (SCFP) : Financement par le PDRH, des formations de niveau 1, 2 et 3;
- Catégorie 4 (APTS) : Financement par le PDRH, des formations de niveau 1 et 2.

Le document est accessible sur l'intranet sous l'onglet « Documents de référence ».



Par Diane BENGUIGUI et Mélanie HAMELIN

INFO-CM

BONJOUR À TOUS LES MEMBRES DU CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE!

- La Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ) nous a partagé les enjeux de leur direction;
- La Direction du programme jeunesse (DPJeu) est venue nous présenter un projet impliquant un chien Mira pour le soutien émotionnel des usagers au programme Jeunesse qui sera bientôt mis sur pied;
- Nous avons rencontré la chef de service responsable des intervenants transférés dans les groupes de médecine familiale (GMF) afin de donner suite à l'avis que nous avons fait parvenir sur le sujet;
- Nous avons eu une présentation sur l'usager partenaire par Marianne Gagnon-Bourget de la Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique (DQÉPÉ);
- Stéphane Lachapelle, directeur des services techniques, logistique et des ressources informationnelles nous a présenté les grands projets de sa direction;
- Nous avons émis les avis suivants qui sont disponibles sur l'intranet concernant :
 - › L'accueil psychosocial;
 - › Un complément en lien avec les professionnels en GMF;
 - › Les préoccupations concernant le recrutement et la rétention des professionnels de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ);
 - › L'embauche de stagiaires et étudiants pendant l'été à travers l'ensemble du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue;
 - › Les préoccupations au sujet de la qualité des services offerts en psychologie au CISSS;
 - › Les sommes reçues pour la supervision des stagiaires pour l'ensemble du CISSS.
- Pour les professionnels qui reçoivent, de la part d'hôpitaux anglophones, des dossiers rédigés complètement en anglais, non traduits en français, continuez à nous en faire part en nous adressant un message à l'adresse ci-jointe et nous ferons un suivi pour vous. Il suffit de nous indiquer le nom de l'hôpital d'où vient le dossier, la date de réception ainsi que le numéro de dossier de l'établissement d'origine. Nous vous rappelons que les établissements anglophones doivent nous envoyer les dossiers en français;
- Nous avons tenu notre assemblée générale annuelle durant laquelle nous avons eu la présentation de plusieurs beaux projets de nos membres. De plus, nous avons renouvelé notre exécutif. Voici donc votre nouveau comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM) :
 - › Présidente : Marie-Claude Gagné;
 - › Vice-présidente : Diane Benguigui;
 - › Secrétaire : Mélanie Bernier;
 - › Trésorière : Marie-Ève Gagnon-Nolet;
 - › Responsable des communications : Estelle Gagné;
 - › Responsable des comités de pairs : Sophie Higgins;
 - › Responsable des midis-conférences : Alexandra Barrette-Neveu;
 - › Administrateur : Guillaume Petit;
 - › Administratrice : Ann Simard;
 - › Administratrice : Samantha Thériault.

Il nous reste 3 postes à combler. Si vous êtes intéressé, contactez-nous, c'est avec plaisir que nous vous accueillerons dans notre équipe dynamique.

Bon été à tous!

Notre prochaine rencontre sera le 24 septembre 2018 à Rouyn-Noranda.

Pour nous joindre :
Conseil multidisciplinaire du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

622, 4^e Rue Ouest
Amos (Québec) J9T 2S2
819 732-3341, poste 2983
08_cisssat_conseilmulti@ssss.gouv.qc.ca

LE CA EN BREF

Séance ordinaire du 14 juin 2018

www.cisss-at.gouv.qc.ca

Le [procès-verbal](#) complet sera diffusé dès son adoption par le conseil d'administration.

Démission et nomination au conseil d'administration

Les membres acceptent la démission de Mme Sonia Beauregard, représentante du conseil des infirmières et infirmiers, et nomment Mme Julie-Mélissa Picard en remplacement.

Nomination d'un médecin examinateur

Les membres procèdent à la nomination du docteur Martin Pham-Dinh à titre de médecin examinateur.

Congé sabbatique, démissions et non-renouvellements de statuts et privilèges de médecins

Les membres acceptent :

- La demande de congé sabbatique d'un médecin;
- La démission de deux médecins;
- Le non-renouvellement des statuts et privilèges de sept médecins.

Octroi de privilèges d'un optométriste

Le docteur Michael Laprise est nommé aux fonctions et responsabilités confiées aux optométristes, dans le volet réadaptation de la Direction des programmes Déficience intellectuelle, Trouble du spectre de l'autisme et Déficience physique, pour une période de deux ans.

Composition du comité exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens

Les membres approuvent la composition du comité exécutif du CMDP:

- Président : Dr Pierre-Olivier Roy;
- Vice-présidents : Dr Alain Moukheiber, premier vice-président (comité), et Dr Guillaume Chevalier-Soudeyans, second vice-président (département);
- Trésorier : Suzie Alain, pharmacienne;
- Secrétaire : Dre Kimi Valet;
- Conseillers : Dre Nathalie East, Dre Catherine St-Jean, Dr Houssine Souissi et Dr Jean-Simon Roch-Matte.

Nomination des auditeurs externes pour l'exercice financier 2018-2019

Le mandat de la firme Deloitte, pour l'audit externe de l'année financière 2018-2019, est renouvelé.

Nomination de la directrice de santé publique

Le renouvellement du mandat de la docteure Lyse Landry à titre de directrice de santé publique du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue est recommandé au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), pour quatre ans à compter du 24 août 2018.

LE CA EN BREF

Subventions 2018-2019 aux organismes communautaires

Les membres acceptent les versements suivants :

- Aux organismes communautaires, pour 2018-2019, dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), la somme totale de 15 483 014 \$, dont 13 792 419 \$ pour le financement en appui à la mission globale et 1 690 595 \$ dans le cadre des ententes pour des activités spécifiques;
- La somme d'indexation au taux de 1,6 %, le cas échéant, aux organismes communautaires ayant reçu un financement récurrent en 2017-2018, et ce, au prorata de la subvention de base reçue;
- À huit organismes les montants qu'ils ont demandés dans leur formulaire du PSOC, libérant ainsi une somme de 3 165 \$ à utiliser de façon non récurrente pour d'autres organismes.

ADOPTION DE DOCUMENTS

- Rapport financier annuel consolidé 2017 du Fonds de santé au travail – activités courantes.
- Entente de gestion et d'imputabilité 2018-2019.
- Rapport financier annuel 2017-2018 du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.

DÉPÔT DE DOCUMENTS

- Consultation électronique du 24 mai 2018.
- Activités du président du conseil d'administration.
- Activités du président-directeur général dans la communauté.
- Avis des comités consultatifs.
- Rapport annuel 2017-2018 du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens.
- Rapport annuel 2017-2018 du comité de gestion des risques et de la qualité.
- Rapport annuel 2017-2018 du comité des usagers du centre intégré.
- Rapport annuel 2017-2018 du comité de vigilance et de la qualité.
- Rapport annuel 2017-2018 du comité de gouvernance et d'éthique.
- Tableau de bord du conseil d'administration.
- Bilan de l'entente de gestion et d'imputabilité 2017-2018.

LA PROCHAINE SÉANCE ORDINAIRE SE TIENDRA LE 20 SEPTEMBRE 2018, 15 H 30, À VAL-D'OR

Rédaction et mise en page : Sylvianne Leclerc, conseillère cadre au Bureau du président-directeur général

Ce document est produit par le Bureau du président-directeur général dans le but d'informer le réseau de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue. Il ne saurait en aucun cas se substituer au procès-verbal de la réunion du conseil d'administration ni le contredire. La reproduction est autorisée à la condition expresse d'en citer la source. Pour de plus amples informations : 819 764-3264, poste 49202.

Veuillez noter que dès que le procès-verbal intégral de la séance sera adopté, celui-ci sera diffusé sur le site Web de l'établissement à l'endroit suivant : <http://www.ciiss-at.gouv.qc.ca/calendrier-des-rencontres-et-projets/>.

Par Véronique PLOURDE, spécialiste en activités cliniques

La clinique de vélos adaptés

Une belle initiative de l'équipe de neurotraumatologie de Rouyn-Noranda



Avec l'été qui approche, le soleil se montre le bout du nez et les pistes cyclables s'animent! Mais parfois, pour les personnes ayant été impliquées dans un accident domestique, de la route ou du travail, faire du vélo devient un défi. La réadaptation vise la reprise des habitudes de vie antérieures et notre travail est également de s'assurer que la personne aura accès à des loisirs qu'elle apprécie.



Pour les personnes ayant une lésion médullaire ou une amputation, l'accès à des vélos adaptés à leurs besoins n'est pas évident. Des évaluations spécifiques et adaptées sont nécessaires, il est malheureusement impossible d'essayer ces vélos dans notre région.

Afin d'y remédier, le 11 mai 2018, l'équipe de neurotraumatologie de Rouyn-Noranda a organisé une clinique de vélos adaptés. Mario Williams de la compagnie Adaptel a été invité pour l'événement. Monsieur Williams avait pris soin d'apporter plusieurs modèles de vélos. Du gymnase du centre de réadaptation, les clients et les intervenants ont pu essayer des vélos électriques fixés à leur fauteuil roulant, des pédales manuels ou de haute performance. Certains clients se sont même aventurés à l'extérieur question d'expérimenter un peu plus de vitesse! Au-delà des essais de vélos, la clinique a permis aux participants de se rencontrer et d'échanger sur leurs défis quotidiens et sur leur vie à la suite de l'événement qu'ils ont vécu.

*Merci à Caroline Aubin - ergothérapeute
et Simon Therrien - kinésologue pour leur
participation.*

La journée couronnée de succès!

Par Isabelle FONTAINE, éducatrice spécialisée au Centre de réadaptation en déficience physique de La Sarre

GROUPE APHASIQUE D'ABITIBI-OUEST

UNE CONFÉRENCE INSPIRANTE



Le 26 avril 2018 avait lieu la conférence de Josée Boudreault et Louis-Philippe Rivard « Rebondir après l'épreuve ». Nous avons eu la chance d'assister à cette conférence avec le groupe aphasique qui est composé d'adultes ayant subi un accident vasculaire cérébral (AVC) et qui ont à vivre quotidiennement avec des difficultés de communication. Plusieurs d'entre eux étaient accompagnés d'un membre de leur famille.

Cette soirée nous a permis de connaître l'histoire de Josée, mais aussi de voir comment il est possible, à la suite de cette épreuve, de continuer à vivre... différemment, certes, mais pleinement.

Voici quelques commentaires des membres du groupe aphasique et de leur famille qui ont assisté à l'événement.



« Josée et Louis-Philippe nous ont fait replonger dans le passé. Il y a tellement de similitudes entre leur histoire et la nôtre. Comme nous, elle s'est battue pour s'en sortir et apprécier chaque petit moment de la vie. La recette : vivre aujourd'hui! Comme le dit si bien la chanson, le bonheur, il est en nous! »

« Louis-Phillipe a aidé Josée pour la réadaptation de sa tête. Moi aussi à La Sarre avec le Centre de réadaptation qui m'aide énormément, avec l'aide d'Isabelle et de l'équipe, je suis maintenant capable de parler, lire et écrire. Je vous remercie énormément de ce travail et de la conférence avec tout notre groupe. Je remercie également ma famille, mon mari et mes amis(es) qui me soutiennent tous les jours. Ce que je retiens, c'est de continuer d'avancer et rire, rire, rire. »

« J'ai été sincèrement touchée d'avoir eu la chance de rencontrer le groupe de personnes aphasiques d'Abitibi-Ouest auquel ma mère participe depuis plusieurs mois, lors de la conférence de Mme Josée Boudreault, tenue le 26 avril. Je crois que c'était une activité toute désignée et surtout incontournable pour ces personnes aphasiques. Cette conférence drôle et touchante est assurément venue mettre des mots sur leur histoire de vie. Exemple de force, de ténacité, de courage et de résilience, elle est pour eux certainement une source d'inspiration dans leur cheminement personnel. Merci à toute l'équipe exceptionnelle qui entoure ces personnes atteintes d'un trouble du langage et au parcours de vie unique, vous faites un travail incroyable! »

LES NOUVELLES SALLES DE NAISSANCE DE L'HÔPITAL DE VAL-D'OR BIENTÔT PRÊTES POUR LEURS PREMIÈRES MAMANS

Par Renée LABONNE, chef d'équipe en communication

Après un an de travail, les 8 nouvelles salles de naissance de l'Hôpital de Val-d'Or seront accessibles aux futures mamans et à leur famille dès le 27 juin prochain.

À compter de cette date, les futures mamans devront donc se présenter au 5^e étage dès leur arrivée à l'hôpital. Leur admission, leur accouchement et leur séjour après l'accouchement s'y dérouleront dans une unité rénovée. Outre les salles de naissance, le projet de 2 M\$ a aussi permis le réaménagement de la pouponnière et du poste des infirmières ainsi que des améliorations à la section réservée à la pédiatrie.

Chaque année, plus de 600 femmes accouchent à Val-d'Or. L'aménagement des nouvelles salles de naissance permettra d'offrir un espace plus convivial aux femmes et à leur famille. Le projet assurera aussi une plus grande efficacité au niveau de l'équipe de soins. Le personnel des salles d'accouchement actuellement localisées au 1^{er} étage se joindra à l'équipe du 5^e étage, favorisant ainsi la communication, l'entraide et l'échange d'expertise.

Le projet a été réalisé en collaboration avec différents partenaires soit Agnico Eagle, la Fondation du Centre hospitalier de Val-d'Or, avec son projet Cœur d'enfant et la Maison de la famille de Val-d'Or.



RECONNAISSANCE AMPRO POUR L'ÉQUIPE DE ROUYN-NORANDA

Félicitations à l'équipe Approche multidisciplinaire en prévention des risques obstétricaux (AMPRO) de l'Hôpital de Rouyn-Noranda pour l'obtention d'un prix de reconnaissance. Sur la photo : Jocelyne Lacombe - assistante en soins infirmiers, Caroline Béland - infirmière, Julie Desroches - omnipraticienne, Julie Tremblay - infirmière, Nathalie East - gynécologue et Nathalie Leblanc - chef de service unité mère-enfant.

Par Pascale GUÉRIN, technicienne en communication

NOTRE NOUVEAU SITE INTERNET EST EN LIGNE!

Après plusieurs mois de travail, notre nouveau site Internet a été officiellement dévoilé le 19 juin dernier, lors d'une conférence de presse.



Intuitif et ergonomique, le site a été développé pour permettre aux utilisateurs de trouver facilement une foule d'informations sur différents sujets.

Allez découvrir notre nouveau site (si ce n'est pas déjà fait!)

www.cisss-at.gouv.qc.ca

En quelques clics, l'internaute a accès aux actualités du CISSS, aux soins et aux services que nous offrons, à nos partenaires, à nos publications, etc.

Parmi les nouveautés, mentionnons :

- Une carte interactive qui permet à l'utilisateur d'obtenir rapidement les coordonnées de tous nos points de services;
- Une section « Professionnels » où se retrouve toutes les informations destinées à ce public bien précis;
- Un centre de documentation bien organisé;
- Une section « Carrière » plus attrayante pour les chercheurs d'emploi.

Le nouveau site est adaptatif : l'interface a été conçue afin de faciliter la navigation sur les téléphones intelligents et les tablettes électroniques.

Un incontournable en 2018!

Après des mois de travail, voilà que le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue a maintenant un site Web à la hauteur de l'importance de sa mission!



Par Marianne GAGNON-BOURGET, conseillère cadre en amélioration continue

LE CISSS PRÉSENT AU RENDEZ-VOUS DE L'AMÉLIORATION CONTINUE



Les 2, 3 et 4 mai 2018 avait lieu le Rendez-vous de l'amélioration continue, ayant pour thème : « le leadership : au cœur de la transformation du réseau ». Pour l'occasion, le CISSS a été sélectionné afin de participer à la session d'affiches.

Sylvie Petit et Marianne Gagnon-Bourget, conseillères cadres à la DQÉPÉ, ont participé à cette session en présentant le Tableau de bord de gestion. Ce tableau, créé et alimenté par Pierre Bourget, spécialiste en procédés administratifs, a suscité beaucoup d'intérêt chez les participants. Environ 300 personnes ont défilé devant l'affiche du CISSS. Sylvie et Marianne en ont profité pour répondre aux questions des curieux qui ont vu la

chance incroyable que nous avons de réunir, dans un seul et même outil, tous les indicateurs de suivi. Vous n'êtes pas familier avec le tableau de bord? Nous vous invitons à vous rendre sur l'intranet de l'ex-Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de Rouyn-Noranda dans l'onglet « Centre de documentation ».

Nous profitons de l'occasion pour remercier le Service des communications, notamment Pascale Guérin, technicienne en communication, qui a créé une très belle affiche qui a su se démarquer!

La rencontre de 3 jours a permis à l'équipe de la DQÉPÉ et aux 2 agentes d'amélioration continue des GMF de parfaire leur connaissance sur les nouveautés dans le domaine de l'amélioration continue. Des ateliers ainsi que des conférences ont été présentés par divers intervenants des CISSS et CIUSSS du réseau. De bonnes idées découlant de cette rencontre seront certainement mises en pratique dans notre CISSS prochainement.

Notre président-directeur général, Yves Desjardins, ainsi que la présidente-directrice générale adjointe, Caroline Roy, ont agi à titre de conférenciers lors de l'événement. En effet, ils ont présenté leur vécu sous le thème du leadership en matière de transformation organisationnelle. Forts de leurs expériences des derniers mois, M. Desjardins et Mme Roy ont informé l'audience sur la nécessité d'adapter le leadership.

Ce que l'on retient de cette rencontre est que le leadership doit s'adapter avec le changement souhaité et que finalement, tous les CISSS et CIUSSS passent à travers des étapes cruciales!



INFO-DRHCAJ

LES INFORMATIONS DE LA DRHCAJ

Il y a un peu plus d'un an, le journal interne « Info-DRHCAJ » était créé. À ce moment, la direction implantait de multiples changements qui généraient des besoins de communication nombreux auprès des membres de l'organisation. Le journal avait donc pour but de rassembler ces informations et d'en faciliter l'accès rapide.

Un an plus tard, la direction s'est attardée à réviser les outils de communication nécessaires, et ce, en fonction des besoins actuels. Voici donc les orientations prises :



1. L'Info-DRHCAJ sera désormais intégré à même le journal l'Intercom;
2. Les articles « Lignes de vie » de Homewood Santé seront déposés dans un onglet spécifique (INFO-PAE) sur l'intranet et un courriel sera transmis pour annoncer le dépôt d'un nouvel article.

DISPONIBLES SUR INTRANET

LES ORGANIGRAMMES DES DIRECTIONS À JOUR

Vous pouvez désormais prendre connaissance des organigrammes des directions mis à jour sur l'intranet!

La dernière version déposée est en date de juin 2018.

Une nouvelle version sera déposée, environ tous les mois, en fonction des changements qui auront eu lieu depuis le dernier dépôt.



Cliquez ici pour consulter l'organigramme du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue



Cliquez ici pour consulter la structure organisationnelle





FORMATION CONTINUE PARTAGÉE (FCP)

LANCEMENT OFFICIEL DE LA FCP

Suivant le succès de la réalisation de la formation pilote portant sur le SIMDUT, nous sommes maintenant prêts à lancer officiellement l'utilisation de la formation continue partagée.

Résultats de la formation pilote sur le SIMDUT

La réalisation de ce pilote s'est déroulée, dans toutes les directions de notre établissement, du 14 au 25 mai 2018. Au total, 69 personnes ont suivi la formation, dont 18 ont rempli le questionnaire d'appréciation. Voici quelques résultats :

IMPRESSION GÉNÉRALE	Opinion positive à 88,9 %	88,9 %
DESIGN	Opinion positive à 93,5 %	93,5 %
SOUTIEN TECHNIQUE	28 % des apprenants ont eu des problèmes de connexion	28 %

Les commentaires reçus nous ont permis d'apporter des améliorations et de faire des réajustements pour éviter ces types de problèmes dans le futur.

Prenez note que la formation SIMDUT est toujours disponible. Elle est d'une durée d'une heure et est prévue au PDRH 2018-2019 pour l'ensemble du personnel. Elle est obligatoire.

Utilisation de la FCP

En fonction des formations retenues au PDRH et avec l'autorisation de votre supérieur immédiat, vous pouvez utiliser la FCP à taux régulier. Le code de formation à utiliser est Fornr (formation non remplacée) ou Forre (formation remplacée).

Notez que l'accès est possible en tout temps et en tout lieu, même la fin de semaine. Par contre, le centre de soutien est seulement accessible le jour, du lundi au vendredi.

Voici quelques caractéristiques à tenir en compte :

- L'adresse URL à utiliser est : fcp.rtss.qc.ca;
- Pour vous connecter, utilisez le même nom d'utilisateur (personnalisé) et mot de passe pour accéder à un ordinateur du CISSS (compte Windows);
- Si vous ne possédez pas de nom d'utilisateur (personnalisé), veuillez communiquer avec le centre de soutien aux coordonnées ci-dessous en fournissant une adresse courriel personnalisée. Un code d'utilisateur spécifique et un mot de passe seront attribués;
- Pour trouver une formation, veuillez utiliser le moteur de recherche par mots-clés;
- La formation est accessible sur tous les appareils électroniques, y compris de la maison.



LANCEMENT OFFICIEL DE LA FORMATION CONTINUE PARTAGÉE (FCP) (SUITE)

Commentaires et questions au centre de soutien

En priorité, à l'adresse :

08 CISSAT ENA-FCP ou 08_cissat_ena_fcp@ssss.gouv.qc.ca
ou par téléphone au 819 825-5858, poste 2597 ou 819 764-5131, poste 32349.

Si vous souhaitez en savoir plus sur ce nouveau système d'apprentissage, veuillez consulter l'intranet sous la section « Formation continue partagée ».

Vous pouvez imprimer cette page et la conserver pour de références futures.



FORMATION CONTINUE
PARTAGÉE

*La puissance collective
au service de nos compétences*



Par Isabelle **DUFOUR**, agente de gestion du personnel – Volet développement organisationnel et développement des compétences du personnel d'encadrement



NOTRE VALEUR DU MOIS : L'HUMANISME

Nous en sommes à notre quatrième et dernière valeur, l'HUMANISME. Nous définissons l'humanisme comme un mouvement de la pensée qui place l'être humain au-dessus de toutes les autres valeurs et qui a pour objectif son respect, son épanouissement et son bien-être. Nous savons que le personnel clinique met le patient au cœur de ses interventions; c'est pourquoi nous trouvons gratifiant de souligner davantage ces comportements. Tous les efforts que chacun y met sont une valeur ajoutée aux services rendus à la population. Voici d'autres exemples afin de bien identifier les comportements humains dont vous êtes témoin :

- Être à l'écoute;
- Supporter ses collègues dans le quotidien et dans les moments difficiles;
- Prendre le temps de considérer ses collègues;
- Valoriser les comportements lors de situation difficile ou de défi de groupe;
- Encourager le partenariat dans les équipes de travail;
- Bien accueillir et intégrer les nouveaux employés;
- Offrir un service à la clientèle à la hauteur des attentes.

Nous vous invitons à participer en grand nombre. Nous dévoilerons les leaders de la dernière valeur vedette à l'automne.

Votre participation est très importante!



NOS LEADERS DES VALEURS DU MOIS

Nous sommes ravis de vous présenter nos leaders de la troisième « valeur vedette » du mois soit, la TRANSPARENCE. Voici ceux qui ont remporté une mention :

- Chantal Brunelle
- Patricia Thibault
- Josée Ferland
- Manon Lambert
- Suzanne Champagne
- Patricia Boisclair
- Karine Morin
- Sylvie Gervais
- Mention d'équipe pour le CHSLD de Malartic
- Mention d'équipe pour le SAD de Malartic
- Mention d'équipe pour les secteurs informatiques (Ville-Marie, Val-d'Or, Rouyn-Noranda, La Sarre, Amos)
- Mention d'équipe au Centre de réadaptation en déficience physique secteur Val-d'Or

Merci d'avoir participé à la promotion des valeurs et nous vous invitons tous à participer pour la dernière « valeur vedette ». Gardez l'œil ouvert afin de bien identifier les comportements.



COMITÉ DE MOBILISATION

LES BONS COUPS

Au cours des dernières semaines, les comités de mobilisation ont tenu à souligner ses bons coups.

MRC D'ABITIBI-OUEST Équipe de l'URFI de Macamic

Une équipe qui place le client au cœur de ses interventions, menée par des gens passionnés et dévoués à leur travail. Une équipe qui s'engage pleinement au quotidien avec les clients, pour les mener jusqu'à leur congé. Une équipe qui, de toute évidence, fait preuve de valeurs d'humanisme et de collaboration, qui sont la base même de leur pratique. Une équipe riche et diversifiée, dans laquelle chacun apporte son expertise, de la préposée jusqu'à la gestionnaire. Un milieu de travail agréable malgré les grands défis. Un endroit où il fait bon vivre pour les clients pendant cette période difficile de leur vie et duquel ils garderont de bons souvenirs, parce que le travail acharné de cette équipe aura été fait dans un climat de plaisir.

MRC DE LA VALLÉE-DE-L'OR Maggy Cabot, travailleuse sociale professionnelle, chef d'équipe – soutien à domicile

Le comité lui a attribué une mention spéciale pour avoir implanté avec brio l'outil de cheminement clinique informatisé (OCCI) pour l'ensemble des équipes du soutien à domicile des secteurs de la Vallée-de-l'Or et d'Abitibi. Elle a démontré un sens de l'organisation hors pair en planifiant et en offrant la formation reliée à l'OCCI à plusieurs équipes dans un temps record. Bravo pour cette implantation qui s'est déroulée en vitesse grand V! Elle a su mobiliser et motiver les troupes de façon exceptionnelle lors de l'implantation de ce nouvel outil dans un contexte de performance organisationnelle. Elle est une personne exceptionnelle qui sait faire toute la différence auprès des équipes.

MRC DE LA VALLÉE-DE-L'OR Sarah Purdy, préposée aux bénéficiaires

Le comité a convenu de souligner son excellent travail à titre de nouvelle formatrice pour le programme de reconnaissance des acquis par compétences (RAC) qui vise à former de nouvelles personnes en vue d'obtenir un diplôme d'études professionnelles à titre de préposé aux bénéficiaires (PAB). Cette PAB a démontré son intérêt pour cette première cohorte à Val-d'Or ce printemps. Son travail de qualité ainsi que son implication ont fait en sorte qu'elle a été sélectionnée. Depuis, elle a démontré aux étudiants, des qualités de pédagogie intéressantes et une approche remarquable. Excellente communicatrice, elle fait preuve de tact et de transparence. Sa disponibilité et son écoute attentive à l'égard des étudiants ont favorisé leur apprentissage ainsi que leur succès. Elle fait preuve d'une grande initiative ainsi que d'un bon leadership. Un travail digne de mention! Bonne continuation!

MRC DE LA VALLÉE-DE-L'OR Steeve Audet, chef de santé publique de la Vallée-de-l'Or

Son fantastique travail d'équipe à titre de chef de service de santé publique a été souligné. Récemment, lors d'une situation difficile vécue par un membre de son équipe et par une partenaire d'un autre service, il s'est mis en action sans tarder afin d'aider ses collègues à résoudre l'événement, avec diligence et conscience professionnelle. Son support fut réellement apprécié.

MRC DE LA VALLÉE-DE-L'OR Mélanie Savard et tous les gens impliqués dans la tenue des journées d'embauche

Les 5 journées d'embauche ont connu un réel succès, et ce, dans toutes les MRC. Bravo!

**MRC DE TÉMISCAMINGUE**

Rémy Dassibat, infirmier clinicien au Centre multiservices de santé et de services sociaux de Témiscaming-Kipawa

Arrivé depuis avril 2018, cet infirmier est reconnu pour son calme et est très apprécié. Il s'est vite adapté à la vie communautaire, il est attentionné, perfectionniste et possède une approche exceptionnelle auprès de la clientèle âgée.

MRC DE TÉMISCAMINGUE

Berthe Girard, assistante-infirmière-chef au CHSLD de Ville-Marie

Infirmière depuis 1963, elle fut à la retraite pendant 24 heures en 2004. À ce jour, elle exerce toujours sa profession à titre d'assistante-infirmière-chef. Si nous faisons le calcul, ça fera 55 ans en août que l'organisation peut compter sur ses loyaux services. Sans l'ombre d'un doute, c'est une femme de cœur, pour qui la santé de la population est une priorité.

MRC DE TÉMISCAMINGUE

Cathy Champagne, assistante-infirmière-chef

Le comité de mobilisation a tenu à la remercier de s'être manifestée pour devenir une « Super coach » dans le cadre de l'application des mesures de contrôle, un sujet qui lui tient à cœur de façon toute particulière. La mise à niveau en lien avec les nouveaux documents officiels disponibles, l'importance d'un rafraîchissement auprès du personnel, une ressource sur qui nous pouvons compter, se veulent des atouts précieux dans l'application des mesures de contrôle, visant à assurer la sécurité, tant des clients que du personnel. Le comité tient à la remercier de relever ce défi avec brio ainsi que pour son implication et son dévouement à améliorer la qualité des services offerts à la population.

MRC DE TÉMISCAMINGUE

Sophie Gauthier, magasinière

Sa capacité d'adaptation, la qualité de son service et sa courtoisie sont dignes de mention.

MRC DE TÉMISCAMINGUE

Équipe du développement des compétences DRHCAJ

Les employés sont heureux de l'augmentation de l'offre des formations offertes. Ils se sentent mieux outillés pour l'offre de soins offerts aux clients et ces formations facilitent leur pratique.

MRC DE TÉMISCAMINGUE

Gabriel Boissonneault, chef de service intérimaire aux installations matérielles et génie biomédical

Depuis son arrivée au poste de chef intérimaire aux installations matérielles et génie biomédical, il y a eu beaucoup de changement et d'amélioration au niveau des réparations et des installations à effectuer sur les unités. Tous se sentent écoutés. Un nouveau vent de changement!



Fraude en assurance collective

Liste des fournisseurs radiés

Prévenir et dénoncer la fraude

Chaque année, de nombreux cas de fraude en assurance collective sont décelés par notre équipe de prévention de la fraude.

Une fraude est une action délibérée qui permet à un assuré ou à un fournisseur d'obtenir un remboursement de frais auquel il n'a pas droit.

Les conséquences de la fraude

Pour l'assuré fautif

- Vérification des demandes de prestations antérieures par La Capitale
- Remboursement des prestations versées, le cas échéant
- Retrait de garanties d'assurances
- Poursuite judiciaire

Si la fraude est démontrée, des sanctions pourraient être prises contre l'assuré fautif.

Pour l'ensemble des assurés

Les cas de fraude ont une incidence directe sur l'augmentation des coûts de l'assurance collective.

Pour un fournisseur

Un fournisseur qui facture des services de façon frauduleuse s'expose à des actions en justice et à une plainte auprès de son association ou ordre professionnel.



La Capitale a dressé une liste d'entreprises et d'associations qu'elle ne reconnaît plus comme fournisseurs de biens et de services admissibles.

Cette liste a été déposée dans votre Espace client sous l'onglet « Formulaires » dans la catégorie « Soins médicaux et paramédicaux ». Elle sera mise à jour régulièrement. L'assuré qui réclame des frais facturés par une de ces entreprises ou associations se verra donc automatiquement refuser tout remboursement par La Capitale.

Comment se protéger ?

- **Consultez régulièrement la liste des fournisseurs exclus par La Capitale disponible dans votre Espace client.**
- Assurez-vous que votre fournisseur est membre en règle de son ordre professionnel reconnu par l'autorité législative ou de son association professionnelle reconnue par l'Assureur.
- Communiquez avec La Capitale en cas de doute sur un fournisseur.
- Ne signez jamais de formulaire de demande de prestations à l'avance et signalez un fournisseur qui vous demanderait de le faire.
- Vérifiez régulièrement votre historique de réclamation en ligne.
- Vérifiez vos reçus afin de valider que tous les soins inscrits ont bien été prodigués.
- Protégez vos renseignements personnels et confidentiels.
- Conservez votre carte de services en lieu sûr.



Comment signaler une situation suspecte ?

Si vous êtes témoin d'une situation suspecte, contactez-nous en composant le **1 800 463-4856** ou par courriel à l'adresse suivante : **serviceaudit@lacapitale.com**.



La Capitale

Assurance et services financiers

lacapitale.com

CARNET SANTÉ QUÉBEC



Les citoyens ont maintenant accès à leurs informations de santé en ligne!

Depuis **ce mardi 22 mai**, les Québécois peuvent s'inscrire à **Carnet santé Québec**, le nouveau service du Gouvernement du Québec qui permet d'accéder à ses informations de santé en ligne!



Pour s'inscrire, il faut suivre ces 4 étapes

Grâce à un service d'authentification sécuritaire, les citoyens peuvent :

- ✓ Consulter leur liste de médicaments servis en pharmacie
- ✓ Consulter leurs résultats de prélèvements
- ✓ Consulter leurs rapports d'imagerie médicale
- ✓ Prendre rendez-vous en ligne avec un médecin de famille à l'aide du service Rendez-vous santé Québec, l'annuler au besoin et voir l'historique de leurs rendez-vous
- ✓ S'inscrire et modifier leur inscription au Guichet d'accès à un médecin de famille

Au fil du temps, d'autres services s'ajouteront à ceux déjà disponibles, selon les priorités établies et les besoins des utilisateurs.

Critères d'admissibilité

- ✓ Avoir une carte d'assurance maladie
- ✓ Avoir 14 ans ou plus (le carnet d'un enfant de moins de 14 ans est intégré à celui de ses parents)
- ✓ Ne pas être sous tutelle, sous curatelle ou dans une situation où une autre personne nous représente

- 1 Se rendre à carnetsante.gouv.qc.ca
- 2 Cliquer sur le bouton « Inscription »
- 3 Faire la demande de son **code de sécurité**
- 4 Une fois le code de sécurité reçu, **terminer son inscription avec** le service québécois d'authentification gouvernementale **clicSÉCUR**, puis accéder à ses informations de santé!

Pour plus d'information, visitez le www.ramq.gouv.qc.ca/carnetsante-prof

Envoyez-nous votre adresse courriel pour recevoir

L'intercom

à la maison

08_cissat_communications@ssss.gouv.qc.ca

Proposez-nous vos articles et sujets au plus tard le 18 septembre 2018

*Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue*

Québec 