

L'INTEROM

VOTRE BULLETIN D'INFORMATION DU CISSS DE
L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

NOVEMBRE 2018, VOLUME 4 | NUMÉRO 9

UNE SIGNATURE OFFICIELLE

L'entente entre le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue et la FIQ-SISSAT est officiellement signée

ÉQUIPES MÉDICALES

Deux nouvelles équipes médicales sont formées à Amos

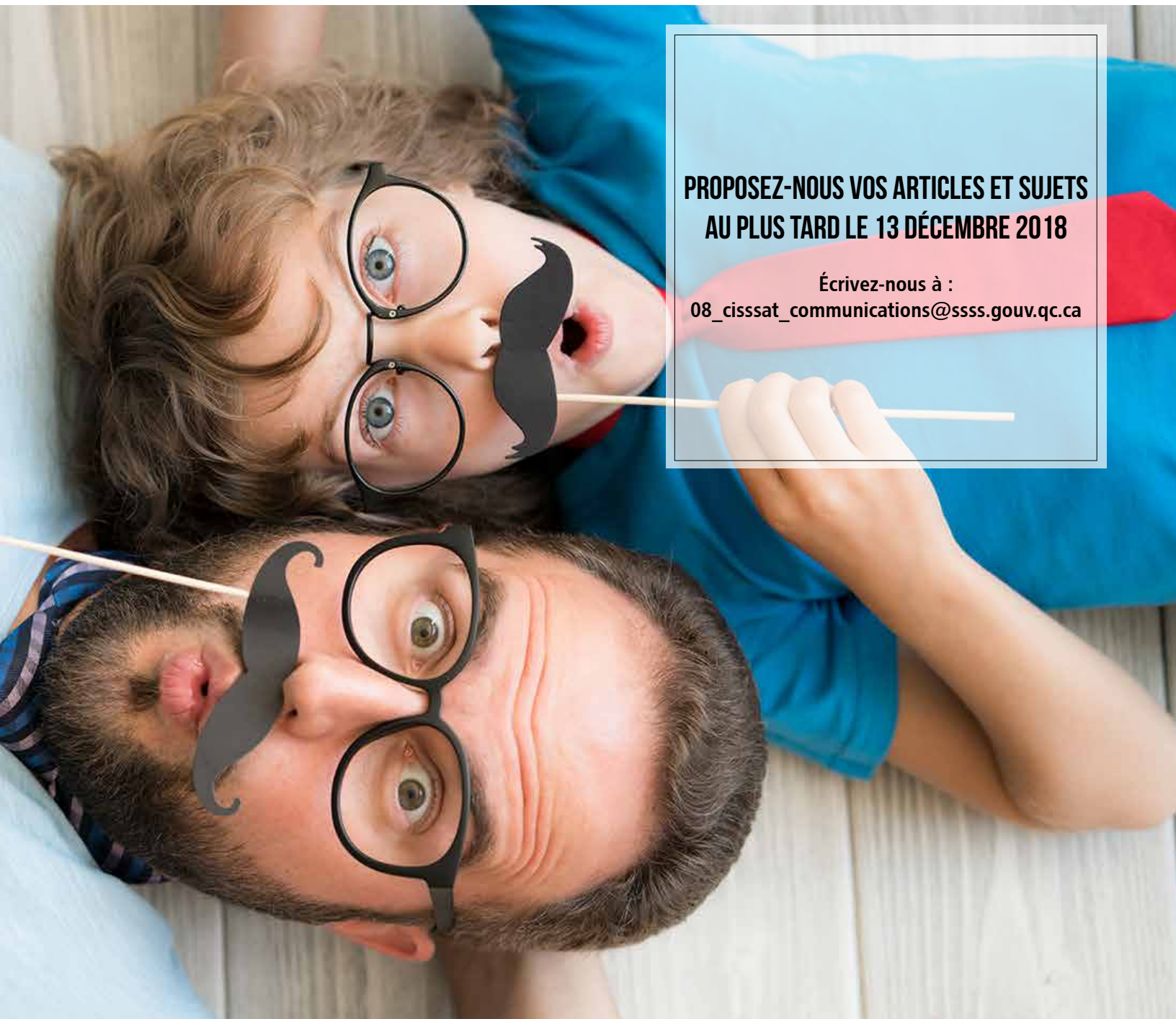
CHANTIER MAJEUR À VILLE-MARIE

Les travaux de la première phase du projet d'agrandissement et de réaménagement de l'Hôpital de Ville-Marie sont amorcés

SOMMAIRE

Portrait d'équipe	04
Prix du Réseau Intersection	06
Semaine des personnes âgées de Val-d'Or	07
Le programme l'Auto santé permet d'amasser 8 500 \$.....	08
Une signature officielle pour de meilleures conditions de travail.....	09
Le CA du CISSS rencontre les médias régionaux.....	10
Les Témiscamiens méritent un prix d'excellence	11
Résumé des récentes décisions du Comité de direction.....	12
Vers une image et de nouveaux outils pour soutenir le recrutement.....	13
Normand Lemieux voit son travail salué par l'AGESSS	14
Les équipes de la DRHCAJ soulignent l'Halloween	15
Rapport trimestriel d'utilisation du PAE	16
Nominations de cadres.....	17
Deux nouvelles équipes médicales sont formées à Amos	18
En route vers un tout premier centre de soins ambulatoires	19
Chantier majeur à l'Hôpital de Ville-Marie	21








**PROPOSEZ-NOUS VOS ARTICLES ET SUJETS
AU PLUS TARD LE 13 DÉCEMBRE 2018**

Écrivez-nous à :
08_cierrat_communications@ssss.gouv.qc.ca

**Centre intégré de santé et de services sociaux
de l'Abitibi-Témiscamingue**
1, 9^e Rue
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9

 [Facebook.com/cierrat-at](https://www.facebook.com/cierrat-at)
 www.cierrat-at.gouv.qc.ca
 CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

L'Intercom est produit par le Service des communications



Par Julie-Mélissa Picard, chef des services ambulatoires de première ligne

PORTRAIT D'ÉQUIPE

L'ÉQUIPE DU GMF-U DE ROUYN-NORANDA CONTRIBUE À LA FORMATION DE LA RELÈVE MÉDICALE

L'équipe du GMF-U de Rouyn-Noranda se distingue par sa diversité. Elle s'assure d'offrir des soins de qualité aux usagers de la clinique médicale tout en ayant comme mission de former la relève médicale.

VOICI NOTRE ÉQUIPE PRÉSENTÉE À TRAVERS LES VALEURS DU CISS :

HUMAINE

Nous avons le souci d'être à l'écoute et de nous adapter à la personne, que ce soit dans le cadre d'un suivi médical ou dans les activités d'enseignement. Nous sommes heureux de souligner nos bons coups!

ENGAGÉE

Nous avons à cœur l'enseignement de la pratique médicale en région et jouons ainsi un rôle dans la rétention de médecins en Abitibi-Témiscamingue. Notre vision est d'être novateurs dans la façon de dispenser les soins.

TRANSPARENTE

L'une de nos priorités est d'avoir un bon climat de travail et un bon esprit d'équipe. Cela passe par une bonne communication ainsi qu'en ayant du plaisir en travaillant.

COLLABORATIVE

Nous aimons mettre à profit l'ensemble de l'équipe autant dans la réalisation de nos missions que dans l'amélioration continue de nos services.



Parmi nos bons coups :

- Notre site Internet a été complètement refait. Il est maintenant plus inclusif, au goût du jour et bonifié;
- Nous maintenons à jour notre page Facebook afin d'être plus attrayants pour nos futurs apprenants tout en fournissant de l'information à notre clientèle;
- Nous avons introduit des usagers partenaires au sein de nos comités parce qu'il est important pour nous d'avoir accès au savoir expérientiel de notre clientèle;
- Nous avons développé notre propre formule de dîner communautaire entre les membres de l'équipe pour souligner les bons coups, les nouveaux arrivants, les anniversaires, etc. Il s'agit d'une bonne occasion de tisser des liens et d'assurer un bon climat de travail.



Prix du Réseau Intersection

LE POSTE DE POLICE COMMUNAUTAIRE MIXTE AUTOCHTONE RÉCOMPENSÉ

Lors d'un séminaire tenu en octobre dernier, le Réseau Intersection (une organisation composée d'intervenants intéressés par l'approche de police communautaire) a remis deux prix à des organisations policières afin de souligner l'excellence d'une initiative, d'un projet ou d'un programme mis de l'avant de concert avec leur milieu. Le Poste de police communautaire mixte autochtone (PPCMA) de Val-d'Or y a été récompensé dans la catégorie *Partenariat*.

« Grâce à la mise en place du PPCMA en collaboration rapprochée avec le milieu autochtone et en partenariat avec le Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue, la vie sociale et urbaine à Val-d'Or s'est significativement améliorée par une prise en charge ciblée des personnes vulnérables et nécessitant de l'aide », ont mentionné les membres du jury.

Félicitations!



Semaine des personnes âgées de Val-d'Or

UNE PREMIÈRE ÉDITION COURONNÉE DE SUCCÈS

C'est sous le thème « Lutttes, espoirs et victoires » que la Table de concertation des aînés de Val-d'Or a tenu sa première édition de la Semaine des personnes âgées du 22 au 28 octobre dernier. Plus de 1000 participants ont pris part aux différentes activités offertes.



Le comité organisateur, de gauche à droite : Monique Arseneault, Yolette Lévy, Francine Hervieux, Robert Quesnel, Marielle Brassard, Suzanne Couture, Gilles Bernatchez, Jean Paul Bordeleau, Georgette Grenier, Denis Bélanger, Ghyslain Bergeron et Denis Sénéchal (absent).

Crédit photo: Sophie Rouillard

Le comité avait concocté une programmation diversifiée : yoga sur chaise, entraînement à la forêt récréative, brunch dansant, improvisation, etc. Des activités informatives sur les services offerts aux personnes âgées dans la communauté ont aussi été présentées au cours de la semaine thématique.

« Vieillir heureux, c'est... »

Une discussion sous forme de table ronde a aussi eu lieu le 22 octobre autour du thème « Vieillir heureux, c'est... ». L'objectif était de prendre le pouls de la population âgée et de nourrir la réflexion des membres de la Table de concertation des aînés de Val-d'Or en vue du prochain plan d'action.

Six sujets ont été abordés : vivre à domicile, vivre en résidence, la détresse psychologique, la perception sociale et le rôle des personnes âgées, le soutien à domicile et la réalité vécue par les personnes âgées autochtones. Les enjeux soulevés seront considérés dans le processus d'élaboration du plan d'action.

VIEILLIR HEUREUX C'EST...



Un an déjà!

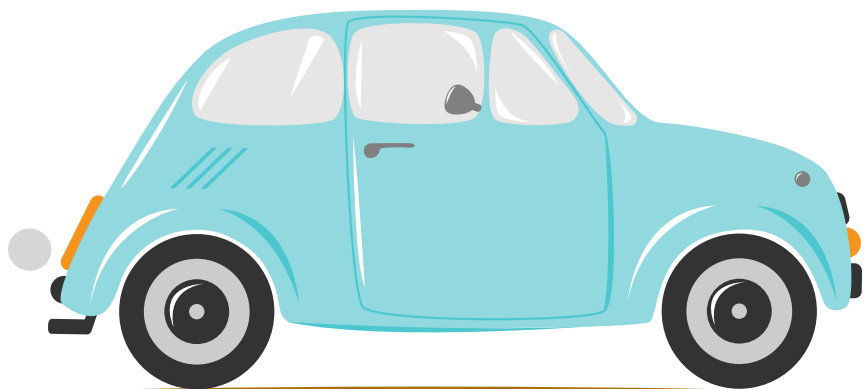
LE PROGRAMME L'AUTO SANTÉ PERMET D'AMASSER 8 500 \$

Le programme l'Auto santé de la Fondation hospitalière d'Amos célèbre sa première année d'existence. Signe de son succès, l'initiative a permis de récolter 8 500 dollars jusqu'à maintenant pour l'amélioration des soins de santé sur le territoire.

L'Auto santé existe grâce à l'implication de Trudel Automobile Inc. d'Amos. L'entreprise verse un don à la fondation chaque fois que des clients lui rapportent une vieille voiture.



Félicitations
pour ce beau
partenariat!



CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue et la FIQ-SISSAT

UNE SIGNATURE OFFICIELLE POUR DE MEILLEURES CONDITIONS DE TRAVAIL

Le 15 novembre dernier, le président-directeur général du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, M. Yves Desjardins, ainsi que le président de la Fédération interprofessionnelle de la santé du Québec - Syndicat interprofessionnel en soins de santé de l'Abitibi-Témiscamingue (FIQ-SISSAT), M. Michaël Bouchard, ont procédé à la signature officielle de l'entente sur le renouvellement de la convention collective locale.

Les deux parties ont conclu une entente de principe le 11 juin dernier. Cette entente a ensuite été entérinée par les membres de la FIQ-SISSAT lors d'une assemblée générale, le 21 juin 2018.



De gauche à droite :
En avant : Michael Bouchard, Yves Desjardins et Jean-François Beaulé.
En arrière : Nancy Moore, Sonia Lacroix, Vicky Lessard et Isabelle Benoit.

Bilan et priorités 2018-2019

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE RENCONTRE LES MÉDIAS RÉGIONAUX

Le 25 octobre dernier, le conseil d'administration du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue a rencontré les représentants des médias de la région. Cet exercice était organisé pour une deuxième année consécutive. Et, si l'on se fie à la réponse des journalistes, il a été encore une fois apprécié.

En plus de dresser le bilan des actions et des projets mis en place afin de répondre aux priorités d'action identifiées par le conseil d'administration en 2017-2018, la rencontre a aussi permis de regarder vers l'avenir.

Les administrateurs ont annoncé leur décision de poursuivre le travail amorcé et de miser à nouveau sur les trois mêmes priorités. Pourquoi? Parce qu'il s'agit de chantiers majeurs qui demandent plus que quelques mois pour se déployer et se traduire par des avancées concrètes sur le terrain. Voici donc les priorités qui guideront les actions et les décisions du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue pour 2018-2019 :



Priorité 1 : L'accès aux services de première ligne et de proximité

Priorité 2 : La concertation locale et les partenariats

Priorité 3 : Faire du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue un employeur de choix

MENTION SPÉCIALE AUX COMITÉS CONSULTATIFS

Le président du conseil d'administration, M. Claude N. Morin, a profité de la conférence de presse pour saluer le travail des membres des comités consultatifs et les remercier de leur collaboration.

Le mandat des comités consultatifs est de faire des recommandations sur les moyens à mettre en place pour préserver le caractère culturel, historique, linguistique ou local des différents territoires, et ce, à la demande du conseil d'administration. Cinq comités consultatifs sont en place, soit un par MRC. Au total, une trentaine de personnes y sont impliquées tout à fait bénévolement.



Une fiche synthèse a été remise à toutes les personnes présentes à la conférence de presse. Ce document est accessible en ligne, sur le site Web du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, dans la section *Actualités*, à la fin de la nouvelle publiée le 26 octobre dernier.



De gauche à droite : Daniel Marcotte (vice-président du conseil d'administration), Claude N. Morin (président du conseil d'administration), Yves Desjardins (président-directeur général du CISSS) et Caroline Roy (présidente-directrice générale adjointe du CISSS)

Regroupement provincial des comités des usagers

LES TÉMISCAMIENS MÉRITENT UN PRIX D'EXCELLENCE



Les membres du comité en compagnie de M. Claude Ménard, président du RPCU (à droite).
Photo gracieuseté RPCU

Le Comité des usagers du Témiscamingue s'est distingué dans le cadre de la remise annuelle des Prix de l'Excellence du Regroupement provincial des comités des usagers du réseau de la santé et des services sociaux (RPCU), décernés le 18 octobre dernier lors du congrès annuel du RPCU.

Ces prix visent à souligner l'excellence des membres du RPCU dans la prestation de services selon les quatre fonctions principales faisant partie du mandat des comités, soit : l'information, la promotion, l'accompagnement et la défense des droits.

Le Comité des usagers du Témiscamingue a retenu l'attention du jury dans la catégorie *Défense des droits*, grâce à l'élaboration d'un outil de sondage de satisfaction et la création d'outils promotionnels.

Notons que la région était aussi représentée par deux autres finalistes, soit le Comité des usagers du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue dans la catégorie *Information* (comités ayant un budget annuel de plus de 25 000 \$) et le Comité des résidents du CHSLD de Val-d'Or dans la catégorie *Défense des droits*.

Félicitations au comité lauréat ainsi qu'à nos deux finalistes!



RÉSUMÉ DES RÉCENTES DÉCISIONS DU COMITÉ DE DIRECTION

PROCÉDURE - COMMUNICATION DE RUPTURE DE SERVICE EN TOMODENSITOMÉTRIE (SCAN)

Cette procédure de communication d'arrêt de service en tomodensitométrie (scan) doit être mise en vigueur afin d'assurer le continuum de services dans l'installation locale. Elle est applicable lors d'entretien préventif planifié ou encore en cas de bris majeur de l'appareil de tomodensitométrie (scan).

L'objectif est de communiquer la rupture de service et informer des mesures mises en place quant à l'orientation des usagers pendant la période visée à :

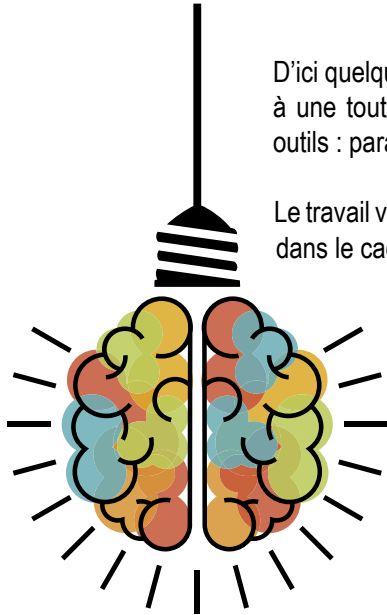
1. Tous les utilisateurs locaux des services d'imagerie médicale;
2. Tous les utilisateurs des services d'imagerie médicale de tous les sites;
3. L'équipe des services préhospitaliers d'urgence du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.



Par Renée Labonne, chef d'équipe en communication

Tempête... d'idées créatives

VERS UNE IMAGE ET DE NOUVEAUX OUTILS POUR SOUTENIR LE RECRUTEMENT



D'ici quelques mois, notre organisation sera mise en valeur lors des activités de recrutement grâce à une toute nouvelle image. Cette signature visuelle sera bien sûr déclinée à travers différents outils : paraposts, affiches, pochettes, documentation, etc.

Le travail visant à développer ce nouveau concept promotionnel s'est amorcé le 5 novembre dernier, dans le cadre d'une activité de « brainstorming ». Des membres des équipes des communications et du recrutement se sont réunis à Val-d'Or, le temps d'un avant-midi, pour identifier les atouts sur lesquels miser pour permettre au CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue de se démarquer dans un marché de l'emploi des plus compétitifs.

Gageons que ce travail collectif donnera des résultats fort intéressants!

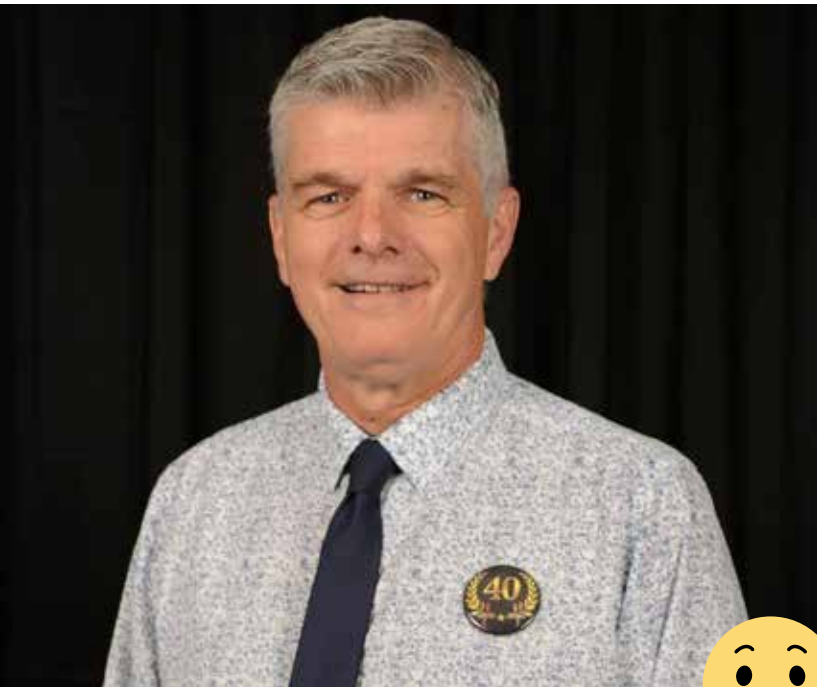
La nouvelle signature visuelle vous sera d'ailleurs présentée dès que possible.



De gauche à droite : Nadia Boucher, agente de gestion du personnel, Eve-Marie Richard, chef de service - dotation externe, avantages sociaux, rémunération et systèmes d'information RH, Pascale Guérin, technicienne en communication, Renée Labonne, chef d'équipe en communication, Karine Godin, agente de planification, de programmation et de recherche, Marie-Eve Therrien, agente de planification, de programmation et de recherche, Élisabeth Bergeron, agente de gestion du personnel, Viviane Tardif, agente de gestion du personnel et Vincent Béland, nouveau chef de service – attraction de la main-d'œuvre.

Une grande marque de reconnaissance pour un gestionnaire

NORMAND LEMIEUX VOIT SON TRAVAIL SALUÉ PAR L'AGESSS



Un nouveau retraité du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, M. Normand Lemieux, a été reconnu par ses pairs lors de la remise des Prix d'excellence de l'Association des gestionnaires des établissements de santé et de services sociaux (AGESSS). L'événement a eu lieu le 1^{er} novembre dernier, à Lévis.

Monsieur Lemieux était chef de service de l'urgence et des soins intensifs à l'Hôpital d'Amos au moment de sa retraite en juillet 2018. Lauréat du Prix d'excellence 2018 de l'AGESSS pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue, il est aussi connu pour son implication de longue date dans la promotion du don d'organes.

Le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue est fier d'avoir pu compter M. Normand Lemieux dans ses rangs pendant un peu plus de 40 ans! Nos sincères félicitations pour cette reconnaissance des plus méritées!

L'AGESSS remet chaque année ses prix d'excellence afin de reconnaître la contribution exceptionnelle de gestionnaires membres de l'Association, qui se démarquent par la qualité de leur gestion et leur implication autant dans leur milieu qu'auprès de l'Association. Quinze gestionnaires ont obtenu cette marque de reconnaissance à travers la province.



UNE PUBLICATION FACEBOOK QUI FRACASSE DES RECORDS!

Preuve que Normand Lemieux est un homme extrêmement connu et apprécié : la publication faite sur la page Facebook du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue pour souligner son prix d'excellence a fracassé des records de visibilité! Vingt-quatre heures après avoir été mise en ligne, la publication avait rejoint 6 000 personnes différentes et suscité 2 000 interactions. Pas moins de 150 personnes avaient écrit un commentaire à l'intention de monsieur Lemieux et la publication avait été partagée 35 fois! À ce jour, il s'agit de la publication qui a mérité le plus de vues et de commentaires.



**Vous avez quelque chose à communiquer ?
N'oubliez pas la page Facebook du CISSS et suivez-nous!**

Il n'y a pas d'âge pour se déguiser

LES ÉQUIPES DE LA DRHCAJ SOULIGNENT L'HALLOWEEN

Des dîners thématiques ont été organisés le 31 octobre dernier, par différentes équipes de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ) à Rouyn Noranda, Val-d'Or et Amos.

N'ayant pas peur du ridicule, les participants ont gentiment accepté que l'on partage des photos dans l'Intercom! Qui a dit que l'Halloween, c'était pour les enfants?



Val-d'Or



Rouyn-Noranda



Val-d'Or

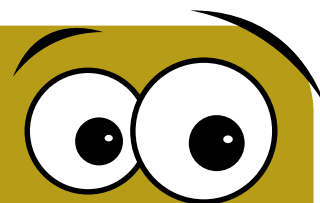
ON VEUT VOUS VOIR!

Il n'y a rien de mieux que des images pour informer ou divertir les lecteurs de l'Intercom.

- Votre équipe se réunit pour une occasion spéciale?
- Vous assistez à une formation captivante?
- Vous tenez un kiosque dans un salon ou tout autre événement?

Pensez à immortaliser vos activités en prenant quelques photos. Puis envoyez le tout par courriel à l'équipe des communications pour vous retrouver dans le prochain Intercom!

08_cissat_communications@ssss.gouv.qc.ca



Amos

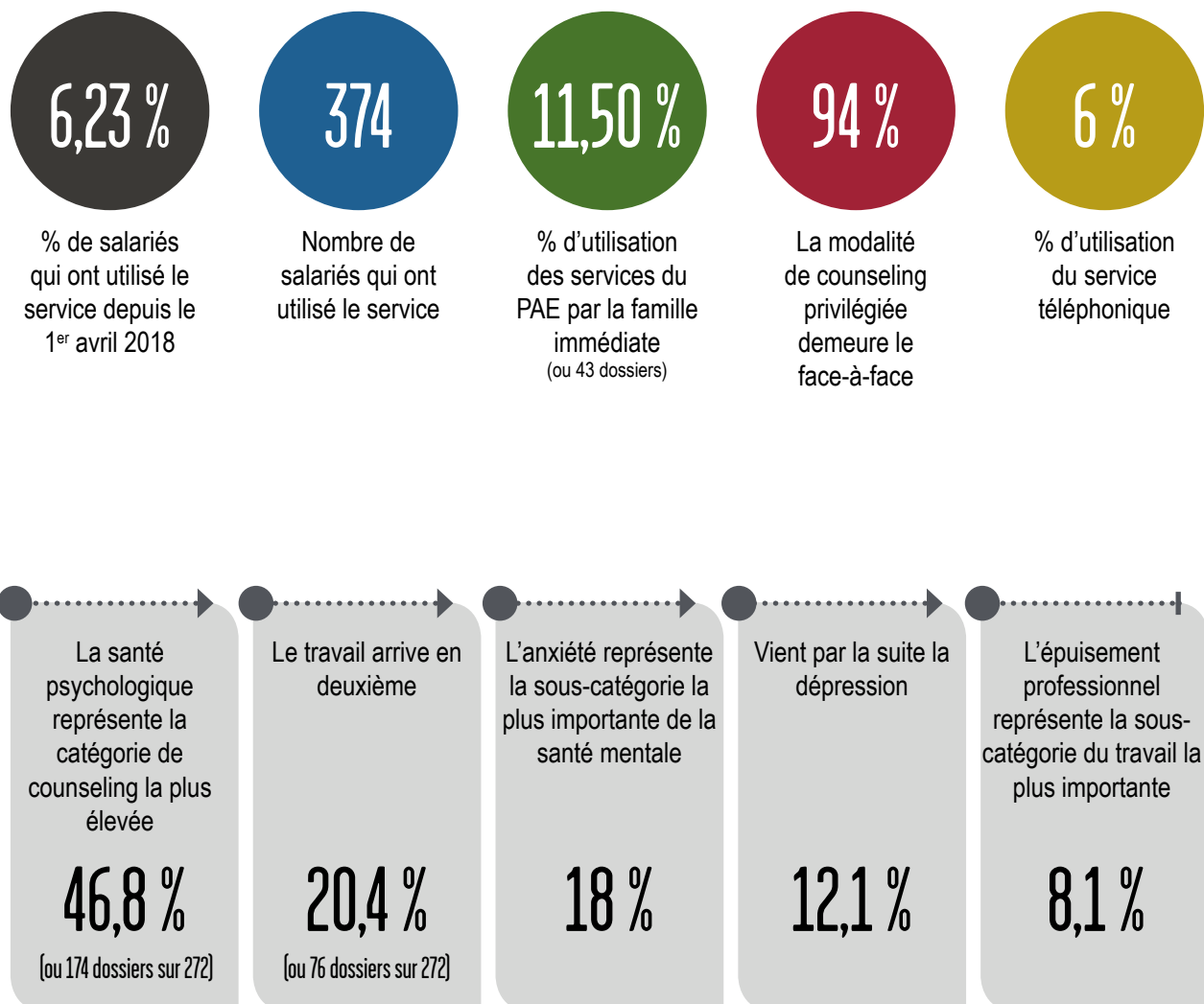
Programme d'aide aux employés

RAPPORT TRIMESTRIEL D'UTILISATION DU PAE

D'abord, le PAE c'est quoi? C'est le programme d'aide aux employés que l'établissement met à la disposition de tous les salariés afin d'obtenir du soutien thérapeutique gratuitement et de façon confidentielle.

Chaque salarié a droit à une banque de cinq séances d'une heure, renouvelable au 1^{er} avril de chaque année. Ce service est accessible aux employés ainsi qu'à leur famille immédiate (enfants à charge ou conjoint (e), mais le total des séances utilisées ne doit pas dépasser cinq heures par année (ce n'est pas cinq heures par personne, mais bien cinq heures au total dans une année).

Maintenant, voici le rapport trimestriel de l'utilisation du PAE entre le 1^{er} avril 2018 et le 1^{er} octobre 2018.



NOMINATIONS

CADRES

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ)

Anne Létourneau

Nommée chef de service développement organisationnel, partenariat d'affaire RH et développement des compétences.

Elle poursuit donc ses fonctions débutées le 23 avril 2018. Son port d'attache est Val-d'Or.

Ève-Marie Richard

Nommée chef de service – rémunération et avantages sociaux.

Elle est entrée en fonction le 24 septembre 2018, à la suite de la dernière restructuration de la direction. Son port d'attache est Val-d'Or.

Jessica Asselin

Nommée chef de service des activités de remplacement.

Elle est entrée en fonction le 24 septembre 2018, à la suite de la dernière restructuration de la direction. Son port d'attache est Amos.

Vincent Béland

Nommé chef de service au recrutement par intérim.

Il est entré en fonction le 19 novembre 2018, à la suite de la dernière restructuration de la direction. Son port d'attache est Ville-Marie.

Direction du programme Soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA)

Louise Baril

Nommée chef de service à domicile – Rouyn-Noranda. Elle est entrée en fonction le 11 novembre 2018. Son port d'attache est Rouyn-Noranda.

Direction des services techniques, logistique et ressources informationnelles (DSTLRI)

Pierre Mirreault

Nommé chef de secteur aux services auxiliaires – MRC de la Vallée-de-l'Or. Il est entré en fonction le 12 novembre 2018.

Direction des services multidisciplinaires (DSM)

Cynthia Vachon-Gilbert

Nommée chef de service santé publique – MRC de la Vallée-de-l'Or.

Elle est entrée en fonction le 28 octobre 2018. Son port d'attache est Val-d'Or.



Félicitations!

Soutien à domicile et Psychiatrie-dépendance

DEUX NOUVELLES ÉQUIPES MÉDICALES SONT FORMÉES À AMOS



Depuis le 1^{er} novembre dernier, les médecins de famille d'Amos ont réorganisé leurs équipes de travail afin d'être en mesure d'offrir des services dans des secteurs d'activités où il n'y avait pas de médecins jusqu'ici, soit le Centre de réadaptation en dépendance et le Soutien à domicile. Ce grand projet vise aussi à mieux soutenir l'équipe d'obstétrique et à offrir une prise en charge de première ligne optimale en santé mentale.

La nouvelle équipe de Soutien à domicile est composée de 10 médecins de famille et répond aux appels du personnel 24/7. Ce groupe arrive en soutien à l'équipe déjà en place et permet d'optimiser la prise en charge à domicile et d'éviter des visites à l'urgence ou des hospitalisations. Il y a fort à parier que des séjours à l'hôpital pourront être écourtés et que des patients pourront bénéficier d'un suivi à domicile dans les jours suivants leur retour à la maison.

La nouvelle équipe de Psychiatrie-dépendance est composée de 11 médecins de famille qui sont aussi de garde 24/7. Ils se rendent disponibles pour les patients admis en psychiatrie et pédopsychiatrie ainsi que les patients du Centre de réadaptation en dépendance. Ils collaborent aussi avec l'équipe de psychiatrie externe.

L'équipe de médecine familiale d'Amos a investi du temps et des efforts pour planifier cette réorganisation. Les médecins de famille travaillent avec les équipes en place pour donner les nouveaux services et bonifier la qualité des soins médicaux dans tous leurs secteurs d'activités.

Les travaux sont lancés à Amos

EN ROUTE VERS UN TOUT PREMIER CENTRE DE SOINS AMBULATOIRES

Vous n'avez pas entendu parler de transformation clinique depuis quelque temps? Vous vous demandez si le projet est sur la glace? Pas du tout! Dans la MRC d'Abitibi, l'action est plus réelle que jamais.



En effet, les travaux qui visent la mise en place du centre de soins ambulatoires ont débuté officiellement à la fin du mois d'octobre. Il suffit de se rendre à l'Hôpital d'Amos pour s'apercevoir que ça bouge. Déjà, à l'extérieur, une chute à déchets longe le bâtiment jusqu'à un conteneur au sol. À l'intérieur de l'hôpital, c'est au 5^e étage, dans l'aile Ouest, que le chantier principal se déploie (même si le son des travaux atteint aussi d'autres étages...).

Ce qui cause ce bruit? Des travaux de désamiantage. Il faut retirer l'amiante présent à l'intérieur du plafond dans le secteur qui accueillera le futur centre de soins ambulatoires. Des cloisons étanches ont été installées afin de bien confiner les lieux. En voyant le mot « amiante », plusieurs usagers ont le réflexe de tourner les talons, mais il faut savoir que le chantier respecte un protocole strict, pour lequel toutes les normes ont été approuvées par la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST).

Le bureau d'accueil a été relocalisé, mais les cliniques externes (pédiatrie, gynécologie, médecine interne, ophtalmologie, etc.) dont les activités sont au 5^e étage restent accessibles comme à l'habitude.

La phase de désamiantage devrait s'échelonner sur cinq semaines. Cette étape, la plus bruyante du chantier, sera terminée vers le début du mois de décembre.

Ensuite, les vrais travaux de réfection débuteront dans l'aile Ouest. Construction de nouvelles cloisons, passage des conduits de ventilation et de plomberie, changement des fenêtres et installation de finis muraux figurent sur la liste des choses à faire.

Un comité de suivi est en place pour le chantier d'Amos. Ensemble, les membres s'assurent d'arrimer les travaux et les activités cliniques, pour que ces deux sphères cohabitent de la façon la plus harmonieuse possible, sans risque pour la santé et la sécurité des usagers et du personnel.

Le nouveau centre de soins ambulatoires d'Amos, le premier du genre en Abitibi-Témiscamingue, devrait être prêt au printemps 2019.

Continuer d'offrir des soins et des services de qualité dans un environnement bruyant, ce n'est pas toujours évident. Chapeau à tous les membres de l'organisation dont le quotidien est affecté par les travaux. Votre patience et votre collaboration sont grandement appréciées.



Soins ambula-quoi?

On parle de soins ambulatoires lorsqu'un usager peut se déplacer afin de recevoir les services, par opposition à l'usager alité à l'hôpital. Après avoir reçu le ou les services dont il a besoin, l'usager retourne à son domicile ou son lieu de résidence.

Des soins ambulatoires sont déjà offerts à l'Hôpital d'Amos. Ces services ne sont cependant pas tous regroupés au même endroit. Ce sera le cas avec le nouveau centre de soins ambulatoires. Le centre regroupera un éventail de services auparavant offerts par la médecine de jour et les services de santé courants.

En regroupant ces soins, l'objectif est d'offrir un accès plus facile, rapide et coordonné aux services de première ligne. Cette façon d'organiser les soins facilite le diagnostic et la prise en charge des usagers, sans qu'ils aient besoin d'être hospitalisés ou de se présenter à l'urgence.



21 JANVIER 2019

Vers un établissement sans fumée, le compte à rebours est lancé!

PORTEZ VOUS AUSSI LE MESSAGE!

Afin de sensibiliser le plus d'individus possible sur cette réalité à venir, nous vous invitons à ajouter le logo à votre signature courriel. Procurez-vous le logo sur l'intranet régional en cliquant sur le lien suivant :



ciss-at-intranet / Identité visuelle / Environnement sans fumée
(Suivez la procédure de téléchargement pour ces fichiers)

Par Robert Clouâtre, chargé de projet et Marie-Eve Therrien, agente de planification, de programmation et de recherche (APPR) en communication

Chantier majeur à l'Hôpital de Ville-Marie

BEAUCOUP D'ACTION POUR LE PERSONNEL ET LES USAGERS

Tel qu'annoncé par voie de communiqué le 29 août dernier, les travaux de la première phase du projet d'agrandissement et de réaménagement de l'Hôpital de Ville-Marie sont amorcés.

Voici un aperçu des étapes déjà réalisées :

- Battage des pieux et construction des fondations;
- Démantèlement des équipements de la chaufferie;
- Relocalisation du réservoir de distribution d'oxygène.

Afin de s'assurer de bien coordonner les travaux et de gérer efficacement les impacts sur les activités cliniques, un comité de suivi a été mis sur pied. Des représentants de chacune des directions concernées en font partie. Les premiers échanges ont eu lieu le

11 octobre dernier. Depuis, les membres du comité de suivi font le point sur les travaux à toutes les deux semaines. Ils discutent des différents impacts générés par les travaux et s'assurent d'en minimiser les effets.

Au cours de la première phase du projet de l'Hôpital de Ville-Marie, tous les équipements de la chaufferie seront remplacés afin de pouvoir répondre aux besoins électromécaniques du nouveau bâtiment agrandi. Les travaux préparatoires devraient être terminés au printemps 2019.

Les travaux d'agrandissement et de réaménagement de l'Hôpital de Ville-Marie ont une portée globale de 4 655 mètres carrés. Ils se dérouleront sur trois niveaux et toucheront plusieurs secteurs, soit l'urgence, le bloc opératoire, la stérilisation, la clinique d'oncologie, les laboratoires et les consultations externes.



L'INTERCOM

Envoyez-nous votre adresse courriel pour recevoir l'Intercom à la maison :
08_ciissat_communications@ssss.gouv.qc.ca



Proposez-nous vos articles et sujets au plus tard le 13 décembre 2018

**Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue**

Québec 