

L'INTERCOM

VOTRE BULLETIN D'INFORMATION DU CISSS DE
L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

SEPTEMBRE 2019, VOLUME 5 | NUMÉRO 6



MOT DE LA DIRECTION

Le premier mot de notre
présidente-directrice générale

MA FAMILLE, MA COMMUNAUTÉ

Tous au service des enfants

VISITES MINISTÉRIELLES

Trois ministres de passage chez nous
cet été

SOMMAIRE

Mot de la présidente-directrice générale	04
Un départ bien souligné.....	05
Témoignage d'un usager très satisfait.....	05
Campagne Entraide 2019.....	06
Un don pour l'hôpital de Ville-Marie.....	07
La Grande marche Pierre Lavoie	07
Ma Famille, Ma Communauté : une approche gagnante	08
Fondation Louis-Gonzague-Bolduc de Senneterre	09
Bilan 2018-2019 du PAE.	10
Le CA en bref.....	12
Retour sur un été...ministériel!.....	14
Info-CM.....	15
Gestion des usagers sans réponse à l'urgence	17
Agrément en mammographie réussi pour Amos	18
Lieu de recueillement à l'hôpital de Rouyn-Noranda.....	18
Semaine des droits des usagers 2019	19
Intervenants recherchés : intervention de crise dans le milieu.....	20
Trois nouveaux visages au GMF-U de la Vallée-de-l'Or.....	21
Gestion documentaire : déploiement d'un nouveau logiciel	22
Lettre à la ministre McCann.....	23
Sondage et questionnaire à l'intention du personnel.....	24
Centre de documentation : les nouveautés de l'été	25





**PROPOSEZ-NOUS VOS ARTICLES ET SUJETS
AU PLUS TARD LE 18 OCTOBRE 2019**

Écrivez-nous à :
08_ciissat_communications@ssss.gouv.qc.ca

**Centre intégré de santé et de services sociaux
de l'Abitibi-Témiscamingue**
1, 9^e Rue
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9

-  [Facebook.com/ciiss-at](https://www.facebook.com/ciiss-at)
-  www.ciiss-at.gouv.qc.ca
-  [CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue](#)

L'Intercom est produit par le Service des communications



BONJOUR À TOUS!

L'Intercom de septembre représente la première occasion de m'adresser à tous et chacun d'entre vous depuis ma nomination à titre de présidente-directrice générale de notre belle et grande organisation.

D'entrée de jeu, je tiens à vous dire à quel point je considère ce rôle et ce mandat comme un privilège. Privilège de vous représenter et de définir avec vous ce que nous souhaitons que le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue devienne, pour nous et notre population.

Originaire de la région, j'ai la volonté de contribuer à son développement et à son rayonnement ainsi qu'au bien-être de notre population, partout sur notre territoire.

Notre CISSS fêtera en avril prochain son 5^e anniversaire. Une organisation donc très jeune mais avec une histoire la précédant combien riche et précieuse. C'est sur ces bases que nous devons bâtir notre avenir.

Lorsque j'ai été nommée PDG, on m'a maintes fois demandé mes objectifs et mon plan pour l'organisation. D'abord et avant tout, mes pensées se sont tournées vers tous les intervenants, employés, gestionnaires, médecins et bénévoles. Vous pouvez être fiers de ce que vous accomplissez chaque

jour auprès de nos usagers, pour leur santé et leur bien-être. La fierté passe par le bien-être au travail, par le sentiment d'accomplissement et de reconnaissance. Les décisions de notre organisation doivent être le reflet de ces éléments.

Je souhaite que les communautés partagent cette fierté et que nos usagers soient davantage impliqués tant dans la dispense de services que dans la planification de ceux-ci.

J'ai aussi, bien sûr, la volonté de consolider les services de façon à en assurer le maintien dans nos communautés.

Tous les jours, que ce soient dans les médias, au sein des médias sociaux ou tout simplement en côtoyant nos proches, nous entendons parler des grands défis actuels et à venir dont la pénurie de personnel et le vieillissement de la population. Notre région n'y échappe pas mais je suis confiante face à l'avenir. Nous sommes reconnus pour notre créativité, notre innovation et nous saurons, ensemble, puiser dans ces forces pour poursuivre notre mission.

Caroline Roy, présidente-directrice générale

LE DÉPART DE MARIO RACETTE SOULIGNÉ

L'équipe de gestionnaires en obstétrique s'est réunie il y a quelques semaines pour souligner le départ de Mario Racette, directeur adjoint. L'événement a aussi permis de célébrer les résultats de la visite d'Agrément pour laquelle le service a obtenu 99 % de conformité.



De gauche à droite : Isabelle Gagnon, chef obstétrique Amos, Marie-Pierre Bizier, chef obstétrique Ville-Marie, Mario Racette, Directeur adjoint Programme jeunesse, Sylvie Leblond, Directrice programme jeunesse, Nathalie Leblanc, chef obstétrique Rouyn-Noranda, Michelle Paquin, chef obstétrique La Sarre et Pascale Benoît chef obstétrique Val-d'Or.

Salle d'urgence de Rouyn-Noranda

DES MOTS QUI FONT DU BIEN

Par Marie-Eve Therrien, APPR en communication

Un visiteur qui a eu un problème de santé alors qu'il était de passage à Rouyn-Noranda au début de l'été a pris la peine de nous écrire.

Monsieur Gilles J. Legault tenait à remercier les professionnels qui l'ont pris en charge. Plus que de simples remerciements, l'homme a vraiment été élogieux à l'endroit de toute l'équipe qui l'a accueilli et lui a prodigué des soins. Avec sa permission, nous avons eu envie de partager le message qu'il a pris la peine d'écrire et de nous transmettre le 2 juillet dernier.

J'ai dû utiliser les services de la salle d'urgence de l'hôpital de Rouyn-Noranda pendant la soirée du 28 juin 2019. Problème médical alors que j'étais en visite à Rouyn-Noranda pour le week-end. C'était la première fois que je me prévalais des services d'un hôpital du Québec (exception faite de ma naissance à l'hôpital de Val-d'Or, il y a plus de 65 ans!!!). Je tiens à souligner à quel point j'ai été impressionné par la rapidité et le professionnalisme des services. Pris en charge et interventions rapides, infirmières et médecin empathiques et compétents. Expérience très très positive. S.V.P., faites parvenir une copie de ce courriel à la salle d'urgence de l'hôpital de Rouyn. Sincèrement, G.L.

J'ai le don de semer de l'espoir

CAMPAGNE ENTRAIDE 2019

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue invite son personnel à participer généreusement à la campagne Entraide 2019, qui vise à venir en aide aux personnes vivant une situation de vulnérabilité.

La campagne d'Entraide est un vaste mouvement de solidarité qui se dessine sur tout le territoire québécois et constitue une démonstration inestimable de la générosité des employés de l'État.

Chaque année, lors de cette campagne, les employés actifs et retraités de la fonction publique et parapublique ainsi que les professionnels de la santé rémunérés par la Régie de l'assurance maladie du Québec sont sollicités pour venir en aide, sur tout le territoire québécois, à des milliers de personnes vivant une situation de vulnérabilité. Les donateurs peuvent choisir entre 36 organismes, dont l'organisme Centraide Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec (code 16). Les dons sont remis aux organismes philanthropiques bénéficiaires selon la volonté exprimée par les donateurs.

Sous le thème « J'ai le don de semer de l'espoir », la campagne d'Entraide se tiendra cette année du 7 au 25 octobre 2019.

Vous faites déjà un don via votre relevé de présence et vous désirez le poursuivre?

Vous n'avez aucune action à effectuer. Merci pour votre générosité!

Vous désirez faire un don?

- **En ligne :** Rendez-vous directement à l'adresse www.entraide.gouv.qc.ca.
- **Par prélèvement sur votre relevé de présence, chèque ou argent comptant :**
 - Procurez-vous la fiche de souscription en cliquant sur le lien suivant : http://www.entraide.gouv.qc.ca/artisans/publications/pdf/2019_Souscription-G.pdf;
 - Veuillez inscrire votre numéro d'employé ainsi que le nom de l'ex-établissement qui constitue votre port d'attache;
 - Veuillez imprimer la fiche de souscription, la signer et la retourner dans une enveloppe cachetée (vous pouvez la numériser si par prélèvement au relevé de présence) avec votre chèque ou argent comptant, à l'adresse suivante :

Madame Josée Larouche

Responsable de la campagne de financement Entraide 2019

josee_larouche@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue

1, 9^e Rue, Pavillon Gabrielle Laramée, bureau 215

Rouyn-Noranda (Qc) J9X 2A9

Attention : Si vous souhaitez cibler votre don pour un organisme en particulier, veuillez inscrire le code de l'organisme de votre choix dans la case prévue à cet effet (vous trouverez la liste des différents codes au bas de la fiche de souscription). Par exemple, si vous privilégiez Centraide Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec, veuillez inscrire le code 16.

J'AI LE DON
DE SEMER
L'ESPOIR



Hôpital de Ville-Marie

LA FONDATION DU CENTRE DE SANTÉ SAINTE-FAMILLE REMET 46 500 \$

La Fondation du Centre de santé Sainte-Famille est fort active dans le secteur du Témiscamingue. L'organisme a récemment remis un montant de 46 500 \$ pour l'achat d'équipements destinés à l'Hôpital de Ville-Marie.

VOICI LA LISTE DES ÉQUIPEMENTS

Détecteur de veines	4 564 \$	Déjà en place
Ajout pour le laparoscope	3 000 \$	Déjà en place
Moniteur foetal sans fil	10 500 \$	À venir
Doppler	1 500 \$	À venir
Matelas anti-plaies de lit	2 000 \$	À venir
Orthèse	250 \$	À venir
Deux chaises à perfusion	14 000 \$	À venir
Ajout pour l'appareil d'anesthésie	10 686 \$	À venir



Isabelle Lefebvre, membre du comité de la fondation, remet le chèque à Évelyne Grenier-Ouimette, directrice des soins infirmiers.

Merci à la fondation pour sa grande générosité!

Le 18, 19 et le 20 octobre 2019

LA RÉGION PARTICIPE À LA GRANDE MARCHÉ PIERRE LAVOIE

Se déroulant le 18, 19 et le 20 octobre prochain, la Grande marche Pierre Lavoie réunit, aux quatre coins de la province, des citoyens de tous les âges et de tous les horizons.

Le but : faire bouger la province, en simultanément, à travers une marche de cinq kilomètres.

Pourquoi ne pas y participer en famille ou entre collègues?

L'événement vous intéresse? Vous souhaitez savoir si votre municipalité y participe?

Rendez-vous au <https://www.gdplmd.com/>.



Une approche gagnante pour les enfants et leur famille partout en Abitibi-Témiscamingue!

MA FAMILLE, MA COMMUNAUTÉ

Travaillant en étroite collaboration avec les différents partenaires des communautés autochtones et non autochtones, nous sommes fières d'annoncer que Ma Famille, Ma Communauté (MFMC) est maintenant implanté et utilisé partout sur le territoire de l'Abitibi-Témiscamingue, soit dans les cinq MRC et les six communautés algonquines de la région.

Notons que MFMC vise la mobilisation de l'ensemble des ressources disponibles pour la protection et le bien-être des enfants en plus de soutenir les familles qui vivent certaines difficultés, et ce, par la mise en place de filets de sécurité. Diverses stratégies permettent l'atteinte de cet objectif. Les buts ultimes sont de maintenir les enfants au sein de leur communauté, dans un environnement connu auprès de leurs parents ou de leurs personnes significatives (objectifs concrets: réduire le nombre d'enfants qui vivront un placement, favoriser les placements dans leur communauté/avec leur fratrie, réduire les déplacements d'un milieu à l'autre et favoriser le retour à la maison).

Depuis 2012, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue déploie, ici, ce programme. En 2015, alors que MFMC était un projet pilote, l'établissement décide d'investir dans la poursuite de l'implantation de cette approche écosystémique au sein de la trajectoire de services jeunesse.

Encore cette année, nous constatons la croissance positive de ce programme, puisque 78 rencontres de processus décisionnel en équipe (PDÉ)¹ ont été réalisés, touchant 124 enfants différents sur le territoire, ce qui représente une année record. De ce nombre, 76 % des rencontres ont permis un maintien des enfants dans leur milieu de vie connu, donc en évitant un placement ou un déplacement. Notons que les autres décisions ont été prises avec le consensus des participants, dont les parents. Ces décisions ont été, principalement, de confier les enfants dans la famille élargie. Les parents et leurs invités sont au cœur de cette démarche où les solutions choisies sont prises en concertation. Ainsi, des

efforts systémiques sont mis en place pour trouver de nouvelles alternatives au placement avec le soutien et la mobilisation des différents acteurs de la communauté de l'enfant concerné.

Des retombées significatives sont constatées à différents niveaux. Les intervenants œuvrant auprès de la jeunesse travaillent en collaboration avec les partenaires et les familles; les parents ont une place pour partager leur opinion en lien avec les enjeux de placement et ce, entourés de leurs invités (personnes significatives pour eux); les partenaires de la communauté identifient mieux le rôle qu'ils peuvent jouer dans la protection des enfants et le soutien aux parents. Bref, une compréhension partagée de la situation et des engagements communs découlent de ces rencontres, ce qui favorisent une belle mobilisation des acteurs des différentes communautés autour des familles vulnérables.



Vous êtes intéressés à vous impliquer, en tant que citoyen ou organisation, ou vous désirez en connaître davantage sur ce programme, veuillez contacter :

Roch Riendeau : 819 825-0002, poste 3305

** Pour quelques précisions supplémentaires, nous vous invitons également à prendre connaissance de l'article rédigé sur ce programme en Juin 2018.*



S'impliquer pour apporter à chaque enfant et ses parents, une famille à sa porte, une communauté à sa portée.

¹ Un PDÉ est une rencontre, animée par un facilitateur neutre et non-décisionnel, où les parents, différents intervenants et l'entourage discutent des filets de sécurité et des solutions possibles en situation de risque de placement, de déplacement ou de retour en milieu familial afin de prendre, en consensus, la meilleure décision pour l'enfant concerné. Cette rencontre est un élément central du programme MFMC.

Le saviez-vous

UNE FONDATION AU SERVICE DES SENNETERROIS

Le Centre multiservices de santé et de services sociaux de Senneterre bénéficie du précieux soutien de sa propre fondation hospitalière ?

Et oui ! Active depuis 1995, la Fondation Louis-Gonzague-Bolduc s'est donnée comme mandat de contribuer à améliorer les services de santé offerts à la population de Senneterre et des environs. Comment ? Principalement par l'acquisition d'équipements médicaux.

La fondation tient son nom d'un médecin qui a oeuvré pendant plus de 45 ans auprès de la population de Senneterre. Ce choix s'est imposé de lui-même aux personnes qui ont été impliquées dans le comité fondateur et la famille du Dr Bolduc a accueilli cette marque de reconnaissance avec bonheur.



Au fil des ans, plusieurs départements du centre multiservices ont bénéficié des dons recueillis par la fondation : radiologie, laboratoire, soins de courte durée, soins de longue durée, physiothérapie, enfance-jeunesse-famille, soins à domicile, etc.

Grâce à la générosité de la population et des entreprises du milieu senneterrois, plus de 345 860 dollars ont été investis dans différents équipements, depuis la création de la fondation. Cela représente une moyenne de 14 410 dollars par année, depuis 24 ans, ce qui est considérable pour une communauté de moins de 3000 personnes.

Un grand merci à la Fondation Louis-Gonzague-Bolduc !

Site Web : www.fondationlouisgongzaguebolduc.com



Jocelyne Denis (médecin retraitée et présidente du conseil d'administration de la fondation), Nicole Dufresne (coordonnatrice des soins infirmiers à l'urgence et aux soins de courte durée), Nicole Bergeron (infirmière et administratrice de la fondation), Dr Simon Théberge (médecin et administrateur de la fondation).

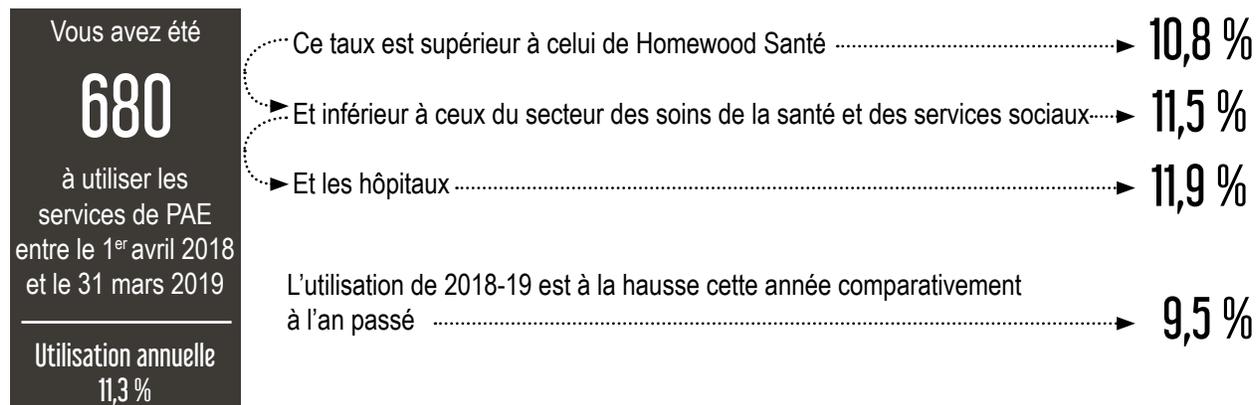
Bilan 2018-2019

VOTRE PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS

RAPPEL DU PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS

- Homewood : 1 866 398-9505;
- Web : www.monhomeweb.ca;
- **5 séances** par année, renouvelées automatiquement chaque 1^{er} avril et partageables avec les membres de la famille immédiate;
- Une demande de **prolongation** peut être faite auprès de l'intervenant qui la traitera de façon confidentielle;
- L'utilisation du service est **confidentielle** pour l'employé, aucune donnée nominative n'est transmise à l'employeur;
- Service offert en **personne** et à distance (téléphonie ou web) selon la préférence de l'utilisateur.

L'UTILISATION ANNUELLE DE 2018-2019



SOMMAIRE DES STATISTIQUES



84,7 %
ou 576/680 dossiers

Les femmes consultent davantage



15,3 %
ou 104/680 dossiers

Comparativement aux hommes

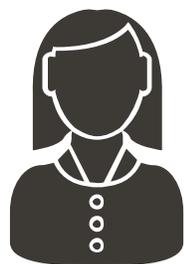
31-40 ANS

29,7 % ou
202/680 dossiers

Représentent la catégorie d'âge la plus importante



Modalité de counseling



Face-à-face

93,9 %
ou 631/672 dossiers



Téléphonique

5,7 %
ou 38/672 dossiers



Web

0,4 %
ou 3/672 dossiers



49,3 %..... La santé psychologique représente la catégorie de counseling la plus élevée
ou 631/680 dossiers

18,0 %..... Suivi du travail
ou 121/680 dossiers

18,2 %..... L'anxiété représente la sous-catégorie la plus importante de la santé mentale

10,9 %..... Suivi de la gestion du stress personnel **10,7 %**..... et de la dépression

7,7 %..... L'épuisement professionnel représente la sous-catégorie du travail la plus importante

3,6 %..... Suivi du stress au travail

TAUX DE SATISFACTION

90 jours après leur première séance, l'utilisateur est invité à répondre à un sondage de satisfaction confidentiel. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de répondre au sondage, afin de permettre une amélioration continue des services offerts.

Le taux de réponse aux sondages transmis est peu élevé (8,3 %). Voici les résultats obtenus de ces répondants pour l'année 2018-2019 :

Résultats des sondages sur l'expérience client des services de counseling et des Services IntelliPlan							
#	Question	% de satisfaction globale	Notations des répondants				
			Pas du tout d'accord	Plutôt en désaccord	Plutôt d'accord	Tout à fait d'accord	Sans objet
1	J'ai eu de la facilité à joindre le service.	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
2	On m'a expliqué à quels services j'avais droit.	95,8%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	0,0%
3	J'ai été satisfait de la façon dont le conseiller m'a écouté.	91,7%	0,0%	16,7%	0,0%	83,3%	0,0%
4	Je me suis senti compris par le conseiller.	91,7%	0,0%	16,7%	0,0%	83,3%	0,0%
5	Ma situation s'est améliorée.	83,3%	16,7%	0,0%	16,7%	66,7%	0,0%
6	Je suis rassuré quant à la confidentialité des informations apparaissant à mon dossier.	95,8%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	0,0%
7	Je le recommanderais à un collègue qui vit une situation semblable.	87,5%	16,7%	0,0%	0,0%	83,3%	0,0%
8	J'aurais de nouveau recours à ce service.	95,0%	0,0%	0,0%	16,7%	66,7%	16,7%



Remerciements du conseil d'administration

Le conseil d'administration adresse des remerciements à tout le personnel pour son engagement pendant la période estivale. Période faisant l'objet d'une importante diminution de la disponibilité du personnel en période de vacances.

Officiers du conseil d'administration

M. Daniel Marcotte est nommé à la vice-présidence et Mme Caroline Roy au secrétariat du conseil d'administration.

Composition des comités du conseil d'administration

Les membres approuvent la composition des comités suivants :

- Comité de gouvernance et d'éthique : Daniel Marcotte, Claude N. Morin, Jean-Yves Poitras, Caroline Roy, Julie-Mélissa Picard, Alexandra Barrette-Neveu.
- Comité de vérification : Claude N. Morin, Daniel Marcotte, Madeleine Paquin, Daniel Lampron, David McLaren.
- Comité de vigilance et de la qualité : Caroline Roy, Julie Lahaie, Monic Ferron, Richard Vallée, Catherine Sirois, Maggy Vallières.
- Comité des ressources humaines : Claude N. Morin, Caroline Roy, Sylvette Gilbert, Katia Quinchon, Sylvie Latulippe.
- Comité des immobilisations : Madeleine Paquin, Jean-Yves Poitras, Caroline Roy, Stéphane Lachapelle.
- Comité de révision : Daniel Lampron, Dre Stéphanie Jacques, Dre Marie-Pierre Nolet, Dre Hélène Hottlet, Dre Julie Desroches.

Modification à l'organigramme de la direction supérieure

La modification apportée à la structure d'encadrement supérieur, soit le déplacement du rattachement hiérarchique du service des communications internes à la Direction

générale, est adoptée.

Nomination de la directrice des ressources humaines et des affaires juridiques

Les membres procèdent à la nomination de la directrice des ressources humaines et des affaires juridiques, Mme Sylvie Latulippe.

Comité régional pour le programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise

Les membres approuvent la nomination des personnes suivantes au comité régional :

- Madame Marjorie Wapachee
- Madame Mary Kureluk
- Madame Donna McBride
- Madame Nicole Fenton
- Madame Sharleen Sullivan
- Madame Linda Marion
- Madame Nathalie Chevrier

Présentations

- Présentation des activités de la semaine des droits des usagers 2019 par Mme Claudette Carignan, présidente du comité des usagers.
- Présentation par Mme Évelyne Grenier-Ouimette du prix de la sécurité des patientes - AMPRO remporté par l'équipe de l'unité mère-enfant de l'Hôpital de Ville-Marie.

Nominations au comité exécutif du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens

Le conseil d'administration accepte les nominations suivantes :

- Président : Dr Pierre-Olivier Roy;
- Vice-présidents : Dr Alain Moukheiber, premier vice-président (comité), Dr Guillaume Chevalier-Soudeyns,

- second vice-président (département);
- Trésorière : Mme Suzie Alain, pharmacienne;
- Secrétaire : Dre Kimi Valet;
- Conseillers : Dre Nathalie East, Dre Catherine St-Jean, Dr Houssine Souissi, Dr Jean-Simon Roch-Matte.

Le conseil d'administration approuve les résolutions suivantes :

- Nouveau Régime d'emprunt à long terme se terminant le 31 décembre 2019, pour un montant de 81 172 016,48 \$;
- Désignation de Mmes Caroline Roy, Marie-Lyne Blier et Nancy Morin à signer, au nom du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, toutes les transactions auprès des institutions financières concernées;
- Demande de nouvelles cartes de crédit au nom de Mme Caroline Roy et de Me Marie-Andrée Dubois et l'annulation de celle au nom de M. Yves Desjardins;
- Démission de cinq médecins;
- Modification au chapitre XV « La gestion des congés », du Règlement de régie interne du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens;
- Numérisation des documents aux dossiers des usagers inactifs ou décédés;
- Modification des signataires du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue à la RAMQ et la mise à jour du Plan de délégation;
- Dépôt des déclarations relatives à un conflit d'intérêts potentiel de l'ensemble des cadres supérieurs et hors-cadres du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue;
- Candidature de Mme Évelyne Grenier-Ouimette, au conseil d'administration du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue;
- Signature de l'avenant 1 de l'entente de servitude avec la COOP santé Témiscavie par la présidente-directrice générale.

Les documents suivants sont adoptés :

- Rapport annuel 2018-2019 sur l'application de la politique concernant les soins de fin de vie;
- Entente de gestion et d'imputabilité 2019-2020.

Les documents suivants sont déposés :

- Activités du président du conseil d'administration pour la période du 8 juin au 6 septembre 2019;
- Activités de la présidente-directrice générale pour la période du 8 juin au 6 septembre 2019;
- Rapport annuel 2018-2019 du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP);
- Rapport d'activités 2018-2019 du comité des usagers du centre intégré (CUCI);
- Rapport trimestriel concernant l'application du Protocole de mise sous garde en établissement de santé et de services sociaux des personnes dangereuses pour elles-mêmes ou pour autrui en raison de leur état mental;
- Tableau de bord du conseil d'administration;
- Rapport trimestriel sur les plaintes de harcèlement psychologique;
- Suivi des projets d'infrastructure.

LA PROCHAINE SÉANCE ORDINAIRE AURA LIEU LE 14 NOVEMBRE 2019, À 14 H, À VAL-D'OR.

Ce document est produit par le Bureau de la présidente-directrice générale dans le but d'informer le réseau de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue. Il ne saurait en aucun cas se substituer au procès-verbal de la réunion du conseil d'administration ni le contredire. La reproduction est autorisée à la condition expresse d'en citer la source. Pour de plus amples informations : 819 764-3264, poste 45157.

Veillez noter que dès que le procès-verbal intégral de la séance sera adopté, celui-ci sera diffusé sur le site Web de l'établissement à l'endroit suivant : <http://www.ciass-at.gouv.qc.ca/calendrier-des-rencontres-et-projets>.

Abitibi-Témiscamingue : destination très prisée

TROIS MINISTRES DANS LA RÉGION CET ÉTÉ

Il n'y a pas que les vacanciers qui ont profité des mois de juillet et d'août pour faire du tourisme. Les ministres du gouvernement caquiste aussi! En effet, nous avons reçu la visite pas d'un, pas de deux mais bien des trois ministres dont les responsabilités touchent la santé et les services sociaux. Voici un survol de ces visites ministérielles, ponctuées d'annonces.



Madame Danielle McCann – 4 et 5 juillet 2019

C'est sans contredit la ministre de la Santé et des Services sociaux qui a parcouru le plus kilomètres visitant quatre MRC. Madame McCann s'est posée à Val-d'Or, pour ensuite se déplacer à Rouyn-Noranda. Elle s'est aussi rendue en Abitibi-Ouest pour finir son séjour à Amos. Il s'agissait de la première visite de Danielle McCann à titre de ministre. Elle a visité une dizaine de lieux et de groupes de personnes autant au sein du CISSS que dans le monde communautaire.

Les annonces ont été nombreuses. La ministre a d'abord confirmé la construction d'un nouveau

bâtiment pour le Groupe de médecine de famille universitaire (GMF-U) de la Vallée-de-l'Or, sur le terrain de l'Hôpital de Val-d'Or.

Elle a ensuite annoncé un rehaussement de 1,3 millions de l'enveloppe accordée aux organismes communautaires de l'Abitibi-Témiscamingue. Danielle McCann a, du même souffle, octroyé une aide non récurrente de 20 000 dollars à l'organisme La Piaule de Val-d'Or.

S'il n'a pas été possible pour elle de se rendre au Témiscamingue, la ministre a toutefois annoncé, par voie de communiqué, l'octroi imminent du contrat pour les travaux du lot 2 de l'agrandissement de l'Hôpital de Ville-Marie. Les travaux ont d'ailleurs débuté au cours du mois d'août.



Dr Lionel Carmant – 23 juillet 2019

C'est dans le cadre d'une tournée provinciale pour le programme Agir tôt que le ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, Docteur Lionel Carmant, s'est arrêté à Val-d'Or le 23 juillet dernier.

Il a annoncé un octroi de 903 500 \$ visant à rehausser les équipes d'intervention auprès des jeunes enfants présentant un retard de

développement, une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme et d'améliorer les services de dépistage dans la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

C'est exactement le but du programme Agir tôt : identifier le plus tôt possible les difficultés chez l'enfant, évaluer son profil de développement et l'orienter vers le bon service afin que lui et sa famille aient accès au soutien requis.

Plusieurs rencontres étaient aussi à l'horaire de cette visite-éclair. Dr Carmant a rencontré des membres de la Direction de santé publique. Il a aussi longuement échangé avec les représentants des directions du programme Jeunesse et de la Protection de la jeunesse. Il a même pris quelques minutes pour s'échanger le ballon avec quelques jeunes hébergés dans une des unités du Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation.



Marguerite Blais – 17 août 2019

Comme on dit : jamais deux sans trois. Ce tour du chapeau ministériel s'est conclu avec la visite de la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, madame Marguerite Blais, le vendredi 17 août.

Après une journée chez nos voisins de la région 10, madame Blais s'est rendue en Abitibi-Ouest où elle a annoncé que le gouvernement donnait le feu vert à l'agrandissement du CHSLD de Macamic.

Le projet consiste en la construction d'un nouveau bâtiment qui pourra accueillir 80 résidents en chambres individuelle et qui sera inspiré des

meilleures pratiques d'hébergement. La nouvelle construction sera reliée au CHSLD actuel afin de privilégier l'accès aux services communs tels que la buanderie et les services alimentaires.

Marguerite Blais a échangé avec les élus de Macamic et de Palmarolle. Elle a terminé sa visite à Val-d'Or, où elle a rencontré les représentants de l'Association des aidants naturels de Val-d'Or.

Madame Blais ne cache pas son attachement particulier pour notre grande région. Elle a d'ailleurs rappelé à plusieurs de ses interlocuteurs que son conjoint, aujourd'hui décédé, était originaire de Ville-Marie.

Conseil multidisciplinaire

INFO-CM

Nous espérons que vous vous êtes ressourcé pendant la période estivale et que vous avez profité de la belle saison. De notre côté, les membres de l'exécutif sont motivés et nous reprenons nos rencontres mensuelles cette semaine. Voici donc un petit rappel des éléments marquants des derniers mois pour vous remettre en contexte.

Le 23 mai 2019 avait lieu notre première journée professionnelle du Conseil multidisciplinaire (CM) en incluant une section pour l'assemblée générale annuelle (AGA). Vous avez été nombreux à participer à cette journée et, selon les sondages recueillis, vous avez aimé cette nouvelle formule.

Également, vous avez été nombreux à demander le document sur l'entretien motivationnel présenté par Myriam Rannou-Cadieux. Voici le document « **Notions de base en entretien motivationnel** » qui est déposé sur l'intranet. (*Intranet local R-N/Centre de documentation/Conseils professionnels/Conseil multidisciplinaire/Journée professionnelle CM 2019/EM-de-base-pour-AGA-du-CM.pdf*).

Par la suite, notre premier midi-conférence du CM a été une réussite! La présentation de Mme Caroline Rheault, accompagnée de Chevelle, sur l'utilisation du chien de soutien émotionnel dans la pratique d'une intervention en protection de la jeunesse, a été très intéressante. Surveillez vos courriels! Je tiens à remercier tous les agents de liaison qui ont fait un très beau travail et sans qui il aurait été impossible de mener à bien cet événement! Nous avons encore besoin de personnes qui désirent s'impliquer comme agent de liaison. N'hésitez pas à nous contacter pour vous joindre à nous.

Nous avons également eu une rencontre du comité exécutif du CM le 17 juin 2019.

Votre exécutif actuel est composé de : Sonia Dituba, Sophie Higgins, Isabelle Blais, Estelle Gagné, Gino Mercier, Myriam Rannou-Cadieux, Maud Bouchard, Samantha Thériault, Céline Grenier, Jennifer Hince, Marie-Eve Gagnon-Nolet, Marie-Pier Bellavance.

Nous tenons à vous rappeler que des postes sont vacants au niveau de l'exécutif et que vous pouvez manifester

vos intérêts à joindre notre belle équipe en complétant le formulaire de mise en candidature et l'acheminant à l'adresse courriel **08_cissat_conseilmulti@ssss.gouv.qc.ca**.

N'oubliez pas que vous pouvez soumettre vos projets au comité exécutif du conseil multidisciplinaire pour la création d'un comité de pairs, interprofessionnels ou interconseils sur un sujet visant l'amélioration de la pratique professionnelle. Les nouveaux documents mis à jour et pouvant maintenant être complétés à l'écran sont disponibles sur l'intranet :

Comité de pairs :

Intranet local R-N/Centre de documentation/Conseils professionnels/Conseil multidisciplinaire/Comité de pairs/fiche-d'inscription_comites-de-pairs-du-CISSAT.pdf

Comité interconseil :

Intranet local R-N/Centre de documentation/Conseils professionnels/Conseil multidisciplinaire/Conseil multidisciplinaire - régional/Comité interconseil/ Fiche-d'inscription_comite-interconseil-du-CISSAT.pdf

Comité interprofessionnel :

Intranet local R-N/Centre de documentation/Conseils professionnels/Conseil multidisciplinaire/Conseil multidisciplinaire - régional/Comité interprofessionnel/ Fiche-d'inscription_comite-interprofessionnel-du-CISSAT.pdf



Par Estelle Gagné, responsable des communications du comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM)

POUR NOUS JOINDRE

Conseil multidisciplinaire du
CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

622, 4^e Rue Ouest
Amos (Québec) J9T 2S2
819 732-3341, poste 2983
08_cissat_conseilmulti@ssss.gouv.qc.ca



Nouvelle orientation dans nos salles d'urgence

QUITTER ET REVENIR APRÈS QUELQUES HEURES ? C'EST NON.

Vous avez peut-être vu cette nouvelle affiche si vous êtes passé par une de nos salles d'urgence récemment. Plusieurs exemplaires ont été installés au cours de l'été pour informer les usagers d'une nouvelle orientation prise à travers toute la région.

En effet, la Direction des services professionnels et de l'enseignement universitaire a pris la décision d'harmoniser la façon de gérer la situation lorsqu'un usager en attente à l'urgence n'est pas présent au moment où il est appelé pour rencontrer le médecin. En voici les grandes lignes :

- Un usager peut s'absenter de la salle d'urgence pendant quelques minutes sans problème. S'il est appelé une première fois et qu'il ne se présente pas, l'infirmière l'appellera de nouveau dans 15 minutes;
- Si, lors du deuxième appel, l'usager n'est toujours pas présent, son dossier sera fermé avec la mention « Départ avant prise en charge »;
- À partir de ce moment, l'usager a une heure pour revenir et informer l'infirmière du triage de son retour. S'il revient à la salle d'urgence plus d'une heure après avoir été appelé à deux reprises, il devra recommencer tout le processus, reprendre un numéro et repasser au triage.

Sur l'affiche, la procédure a été imagée afin de capter l'attention des usagers. Plusieurs centaines d'usagers ont aussi reçu un feuillet explicatif lors de leur passage au triage au cours des mois de juillet et août.

Cette façon de faire est en vigueur dans toutes les salles d'urgence de l'Abitibi-Témiscamingue et vise trois objectifs :

1. Assurer la sécurité des usagers (si les symptômes d'une personne s'aggravent, celle-ci doit rapidement pouvoir en informer l'infirmière);
2. Assurer le respect et l'équité entre tous les usagers qui sont en attente;
3. Améliorer l'efficacité dans nos salles d'urgence.

AUX USAGERS DE LA SALLE D'URGENCE

La salle d'urgence est un lieu imprévisible. Il est impossible de vous dire dans combien de temps vous serez appelé pour voir le médecin.



Voici ce qui vous attend :

→ Vous allez rencontrer l'infirmière au triage pour qu'elle évalue votre état.

→ Vous serez appelé en fonction de la cote qui vous aura été attribuée selon votre condition.

✓ Vous êtes là

- ✓ Vous vous présentez dans la salle indiquée pour rencontrer le médecin.
- ✓ Bravo! Vous avez choisi le chemin le plus simple et le plus efficace pour tout le monde!



✗ Vous n'êtes pas là

- ✗ 15 minutes plus tard, l'infirmière appellera votre nom de nouveau.



✓ Vous êtes de retour

- ✓ Vous vous présentez dans la salle indiquée pour rencontrer le médecin.

✗ Vous n'êtes pas de retour

- ✗ Vous ne vous présentez pas et votre dossier est fermé avec l'inscription : départ avant prise en charge.



↓ Vous avez une autre chance! ↓



Vous revenez dans un **délaï maximum d'une heure** après le dernier appel.

- ✓ Vous avisez l'infirmière et votre dossier est rouvert sans pénalité.



Vous revenez **plus d'une heure** après le dernier appel de votre nom.

- ✗ Vous devez recommencer tout le processus et repasser au triage.

L'équipe de la salle d'urgence et les autres usagers en attente vous remercient de votre collaboration.

2019-051

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue

Québec

Agrément en mammographie

L'ÉQUIPE D'AMOS RENOUVELLE SON ACCRÉDITATION AVEC SUCCÈS

Tous les trois ans, les équipes de nos cinq centres désignés dans le cadre du Programme québécois de dépistage du cancer du sein (Amos, La Sarre, Rouyn-Noranda, Val-d'Or et Ville-Marie) se soumettent au programme d'agrément en mammographie. Cette accréditation est décernée par l'Association canadienne des radiologistes.

Le programme d'agrément en mammographie est un programme volontaire d'examen par les pairs. Plusieurs critères sont évalués notamment : les qualifications du personnel, le rendement de l'équipement, les programmes d'assurance et de contrôle de la qualité, la qualité de l'image, etc. Le programme a été mis sur pied il y a plus de 20 ans pour veiller à ce que l'imagerie du sein respecte les normes de qualité les plus élevées du secteur.

Comme les exigences sont grandes, l'exercice représente une bonne dose de stress pour les technologues. C'est donc avec beaucoup de fierté que l'équipe d'Amos a récemment appris qu'elle était à nouveau accréditée, pour une période de trois ans.

Félicitations à tous les professionnels impliqués!

Et bonne chance aux équipes des autres centres désignés!



LIEU DE RECUEILLEMENT AU CENTRE HOSPITALIER DE ROUYN-NORANDA

La chapelle de l'hôpital de Rouyn-Noranda est maintenant ouverte 24 heures sur 24 au personnel, aux patients et aux familles à la recherche d'un lieu paisible pour réfléchir, méditer, prier ou pour toute autre forme de ressourcement intérieur. Elle est située au 5^e étage (local 552-A).

À noter que d'autres lieux de recueillement sont également accessibles dans les CHSLD et les centres hospitaliers de la région.



Semaine des droits des usagers 2019

DES ACTIVITÉS À TRAVERS TOUTE LA RÉGION!

La Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux bat son plein jusqu'au 27 septembre 2019.

Le Comité des usagers du Centre intégré (CUCI) a déployé beaucoup d'efforts pour mettre en lumière les droits des usagers de même que le mandat des comités des usagers et des résidents qui sont en place à travers toute la région.

Avoir des droits, c'est bien. Mais encore faut-il les connaître si on veut être en mesure de les faire respecter. La semaine thématique est le moment idéal!

Un encart de quatre pages a été produit et diffusé dans les différents hebdomadaires régionaux. Pour découvrir les témoignages de plusieurs représentants du CISSS ou de personnes impliquées de près dans la promotion des droits, consultez l'édition du 18 septembre du journal *Le Citoyen* (Amos - Val-d'Or et Rouyn-Noranda - La Sarre) ou *Le Reflet* (Témiscamingue).

Une série de six capsules radio ont aussi été produites. Elles seront diffusées sur les ondes de plusieurs radios commerciales et communautaires à travers l'Abitibi-Témiscamingue tout au long de la semaine des droits.

Au niveau local, les comités des usagers de tous les secteurs de même que les comités des résidents ont aussi planifié plusieurs activités : journée d'information, kiosques, remise d'outils promotionnels, pièce de théâtre, etc. Pour connaître les activités qui se déroulent près de chez vous, visitez le site Web du CISSS, dans la section Actualités – Semaine des droits des usagers.

USAGERS ET PROCHES : AU CŒUR DES DÉCISIONS

La Semaine des droits des usagers est soulignée à travers toute la province. Il s'agit d'une initiative du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU). Chaque année, un droit se retrouve au cœur de la Semaine thématique. Usagers et proches, au cœur des décisions, c'est le thème de 2019. Il met en lumière le droit des usagers de participer aux décisions qui les concernent.



Caroline Roy

Présidente-directrice générale du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

Le respect des droits qui sont reconnus aux usagers du réseau de la santé et des services sociaux est un engagement pour tous les membres de la grande organisation qu'est le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue. C'est ce vers quoi nous tendons par nos paroles et par nos gestes, parce que nous avons à cœur de servir la population de la région au meilleur de nos compétences. Lorsqu'un usager connaît ses droits, qu'il s'implique dans la prestation de services, qu'il nous fait part de ses attentes, de ses besoins et même de ses insatisfactions, les conditions sont alors réunies pour que nous soyons en mesure de bien accomplir notre mission. C'est un travail d'équipe qui, lorsqu'il est bien fait, nous remplit de fierté. Pour nous, il est clair qu'offrir des soins et des services respectueux des droits des usagers est un gage de qualité.



Claudette Carignan

Présidente du comité des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux

Bien que tous les droits soient essentiels, le droit des usagers de participer aux décisions qui les concernent apparaît incontournable puisqu'il permet aux personnes de s'exprimer librement sur leurs préoccupations, de poser leurs questions et d'identifier avec les intervenants, les solutions qui seront mises en place pour améliorer leur santé et leur bien-être. Parce que l'utilisateur est le premier responsable de sa santé, il doit être impliqué à chaque étape de son plan de soins et d'intervention. C'est un gage de qualité et de respect de la dignité des personnes. Le Comité des usagers du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue est fier de représenter l'ensemble des usagers de la région et de contribuer, par ses actions et ses interventions, à l'amélioration des soins et des services offerts à la population.

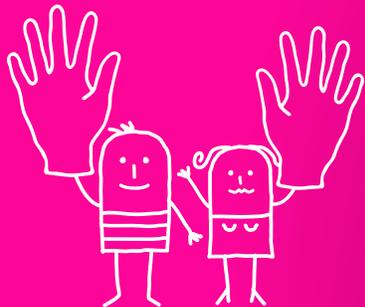


Julie Lahaie

Commissaire aux plaintes et à la qualité des services

Quand les usagers participent aux décisions qui les concernent, nous sommes tous gagnants! Il est important que la personne concernée donne son opinion, qu'elle exprime ses préférences et ses questionnements. Elle doit aussi s'impliquer dans l'organisation des services qui lui sont offerts. En tant qu'utilisateur, le fait de participer activement à toutes les étapes et de bien comprendre les soins et services qui nous sont offerts, c'est la clé pour recevoir des services de qualité adaptés à nos besoins.

RECHERCHÉS !



Intervenants pour compléter les équipes de garde 24/7 en intervention de crise dans le milieu.

Nous sommes toujours à la recherche d'intervenants pour joindre l'une ou l'autre de nos équipes locales d'intervention de crise dans le milieu. Ce sont des employés qui interviennent auprès de personnes en crise psychosociale. Diverses formations reconnues sont offertes aux intervenants de nos équipes.

Si le défi professionnel vous intéresse, vous pouvez communiquer avec Christiane Ouellet au 819-279-6223 pour les secteurs de Rouyn-Noranda, La Sarre et Témiscamingue ou avec Sarah De Carufel au 819-354-0426 pour les secteurs de Val-d'Or et Amos.

GMF-U de la Vallée-de-l'Or

3 NOUVEAUX MÉDECINS RÉSIDENTS PARMI NOUS

Le 1^{er} juillet dernier, le Groupe de médecine familiale universitaire (GMF-U) de la Vallée-de-l'Or a accueilli trois nouveaux médecins résidents. Ceux-ci débutent leur parcours à titre de médecins résidents (R1). Ils feront donc partie de l'équipe du GMF-U pour les deux prochaines années.

Ina Secieru a étudié en Moldavie, à la State University of Medicine and Pharmacy Nicolae Testemitanu.

Stéphanie Voyard nous arrive de la Escuela Latinoamericana de Medicina, située à Santiago de Cuba.

Finalement, Leinjo Mengnjo a étudié tout près de nous, à l'Université McGill de Montréal.

Ces nouveaux venus se joignent aux docteurs Mathieu Côté, Claudy Lemieux et Yvan Kosi, qui en sont à leur dernière année résidence au GMF-U.

Bienvenue à tous les trois!



Ina Secieru



Stéphanie Voyard



Leinjo Mengnjo

Gestion documentaire

ULTIMA À LA RESCOUSSE



Au printemps dernier, notre établissement a fait l'acquisition d'un nouveau logiciel de gestion intégrée des documents baptisé ULTIMA.

Ce système est appelé à devenir l'outil utilisé par les agentes administratives des directions, programmes et services du CISSS pour classer tous les documents que nous produisons, autant papier et qu'électronique, dans une base de données commune.

Le recours à un système comme ULTIMA représente une avancée importante pour notre organisation. Il permettra de regrouper en un seul endroit tous les documents électroniques importants pour notre organisation et de les classer de façon uniforme. Bien des problèmes d'accessibilité et de repérage devraient ainsi être résolus.

Évidemment, tout le monde n'aura pas accès à tous les documents produits et classés. Le logiciel permettra de déterminer un profil d'accès pour chaque utilisateur. Ainsi, chaque personne verra uniquement ce qu'elle est autorisée à voir et surtout, ce qu'elle doit voir.

Et les dossiers papiers conservés dans des classeurs?

S'ils ne peuvent pas être regroupés physiquement à un seul endroit, ils pourront l'être virtuellement en étant indexés dans ULTIMA. Tous les documents ne seront pas déposés dans le système, mais pour chacun, une fiche de renseignements sera accessible. Cette fiche contiendra tous les renseignements descriptifs nécessaires : code de classification, titre, direction détentrice, date d'ouverture, mots-clés et surtout, la localisation précise du document.

Une recherche simple et rapide permettra de repérer un dossier et de le localiser avec précision! Bureau 153, classeur 2, tiroir 3. ULTIMA offre des possibilités de recherches très développées, selon des critères pointus qui permettent d'obtenir rapidement des résultats significatifs.

Autre avantage d'ULTIMA : toutes les règles de conservation de nos documents y sont intégrées. Plus besoin de se poser toujours les mêmes questions embêtantes : est-ce que je dois conserver ce document? Ça fait 10 ans que ce dossier traîne dans mon bureau, est-ce que je peux le mettre à la récupération? Le logiciel ULTIMA répondra à toutes ces questions. Il permettra d'identifier quels dossiers doivent être transférés aux archives et lesquels peuvent être détruits.

ULTIMA, c'est pour quand?

La direction générale travaille actuellement à produire le plan d'implantation et de formation du logiciel dans chacune des directions. La première phase d'implantation prévoit la formation des agentes administratives pour la saisie des documents. Ensuite, l'ensemble du personnel sera initié à la recherche et à la consultation dans ULTIMA.

Il faudra certainement quelques années avant que la totalité de nos documents soient disponibles en quelques clics de souris mais la bonne nouvelle, c'est que le processus est amorcé!



Lettre à la ministre

VALORISER ET RECONNAÎTRE LE TRAVAIL DU PERSONNEL DES CHSLD

La fille d'une résidente du CHSLD de Rouyn-Noranda a pris la peine d'écrire directement à la ministre de la Santé et des Services sociaux au mois d'août dernier.

Dans une longue lettre de presque deux pages, elle relate son expérience au moment où sa mère s'est retrouvée hébergée au CHSLD.

Avec des mots sincères, elle fait valoir sa reconnaissance et l'importance du travail accompli par l'ensemble du personnel, mais particulièrement les préposé-es aux bénéficiaires.

Elle témoigne ainsi : « Je me mets à les regarder prendre le temps (même si trop souvent ils en ont peu et pas assez) de jaser avec moi et ma mère, de répondre à mes questions, de nous sécuriser, d'expliquer ce qu'ils font, de tenter de comprendre les besoins d'une personne parfois confuse et insécure. Je me mets à comprendre et surtout à voir directement le dévouement dont font preuve une majorité de ces préposé-es (...). »

Elle écrit également ceci : « Je leur suis reconnaissante d'être là pour les aîné-es et les personnes en perte d'autonomie, avec leur sourire, leur empathie et cela malgré les multiples tâches pas « l'fun » à effectuer. »

La dame y va même d'une demande précise à la ministre à l'effet de « soutenir le mieux-être des aîné-es en valorisant vraiment et en améliorant les conditions de travail de nos dévoué-es préposé-es aux bénéficiaires, car si ce n'était de leur présence, de grands moments de solitude et de désespoir naîtraient encore plus chez nos aîné-es ».



SONDAGE ET QUESTIONNAIRE

Sondage sur la mobilisation
ET
Questionnaire sur les saines habitudes de vie

Accessible entre
le 9 septembre et
le 18 octobre 2019

Répondez au sondage sur la mobilisation et au questionnaire sur les saines habitudes de vie.

PRIX DE PARTICIPATION À GAGNER !

Rendez-vous sur l'intranet, tuile sondage et questionnaire.

Nouvelles



Merci de votre participation et de votre contribution à l'amélioration des conditions de travail dans votre organisation.

Note: Pour certains secteurs, des arrangements sont possibles pour compléter le sondage hors des heures de travail. Consultez votre gestionnaire à cet effet.

**VOTRE
OPINION EST
IMPORTANTE !**

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue

Québec

Centre de documentation

LES NOUVEAUTÉS DE JUIN, JUILLET ET AOÛT 2019

NOUVEAUX DOCUMENTS

- DQEPE-210 019-01 Règlement sur le fonctionnement des ressources en éthique clinique
- DQEPE-210 021-02 Politique de l'approche usager-partenaire
- DSI-180 021-03 Procédure de réorientation de la clientèle évaluée de priorité 4 et 5 à partir du triage de l'urgence vers une ressource externe
- DSM-200 012-03 Procédure d'urgence spinale
- DSPEU-190 065-03 Procédure de relances médicales effectuées à l'urgence des usagers suivis en santé courante – Pavillon Sainte-Famille
- DSPEU-190 066-03 Procédure de suivi des résultats de laboratoire à l'urgence de Ville-Marie
- DPJeu-140 011-06 Protocole de recours à la mesure d'empêchement de la fugue
- DPJeu-140 012-06 Protocole de recours à l'hébergement en unité d'encadrement intensif
- DSM-200 014-08 Guide de saisie statistique des services sociaux généraux
- DSTL-220 010-10B Demande de remplacement d'équipements médicaux 2019-2020
- Formulaire d'autorisation pour carte d'identité
- OC-MEDG-006 Radiographie pulmonaire salle d'urgence (ordonnance collective)
- OC-MEDG-007 Traitement de la constipation – Usager 18 ans et plus (ordonnance collective)
- OC-MEDG-008 Traitement du fécalome – Usager 18 ans et plus (ordonnance collective)
- P-ANEST-001 Surveillance clinique post opératoire d'un usager avec le syndrome d'apnée obstructive du sommeil (SAOS) ayant subi une anesthésie générale (protocole médical)
- P-PED-001 Traitement de la pyélonéphrite aiguë chez l'enfant (protocole médical)

Tous ces documents
sont disponibles dans
l'intranet régional,
sous Centre de
documentation.

L'INTERCOM

Envoyez-nous votre adresse courriel pour recevoir l'Intercom à la maison :
08_ciissat_communications@ssss.gouv.qc.ca



Proposez-nous vos articles et sujets au plus tard le 18 octobre 2019.

**Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue**

Québec 