

L'INTERCOM

VOTRE BULLETIN D'INFORMATION DU CISSS DE
L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

DÉCEMBRE 2019, VOLUME 5 | NUMÉRO 9



*Joyeuses
Fêtes!*

TOILES D'ARTISTES PEINTRES

Un projet qui suscite de l'intérêt!

FONDATION

Idée cadeau! Je soutiens ma fondation!

TEP SCAN

Le TEP SCAN à L'Hôpital de Val-d'Or, c'est pour très bientôt!

SOMMAIRE

Mot de la direction	04
Voeux de Noël	05
Toiles d'artistes peintres, un projet qui suscite l'intérêt.....	10
Le président de la RAIDAT honoré.....	10
Faites un don à une fondation	11
Un exemple de bonheur au travail.....	13
L'ambiance des Fêtes grâce à l'implication d'employées.....	14
INFO-CM	15
Bons coups à la DSI	16
Le TEP scan à l'Hôpital de Val-d'Or, c'est pour très bientôt	17
Rappel pour les employés syndiqués et SNS	17
Un nouvelle omnipratricienne à La Sarre	18
Le CISSS accueille un nouveau néphrologue	18
Les nouveautés du centre de documentation.....	19








**PROPOSEZ-NOUS VOS ARTICLES ET SUJETS
AU PLUS TARD LE 14 FÉVRIER 2020.**

Écrivez-nous à :
08_cisssat_communications@ssss.gouv.qc.ca

**Centre intégré de santé et de services sociaux
de l'Abitibi-Témiscamingue**
1, 9^e Rue
Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9

 [Facebook.com/cisss-at](https://www.facebook.com/cisss-at)
 www.cisss-at.gouv.qc.ca
 [CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue](#)

L'Intercom est produit par le Service des communications



La venue des Fêtes qui approche nous rappelle l'importance de marquer une pause quant au rythme de notre quotidien, l'importance de prendre un instant pour prendre soin de nous et de nos proches.

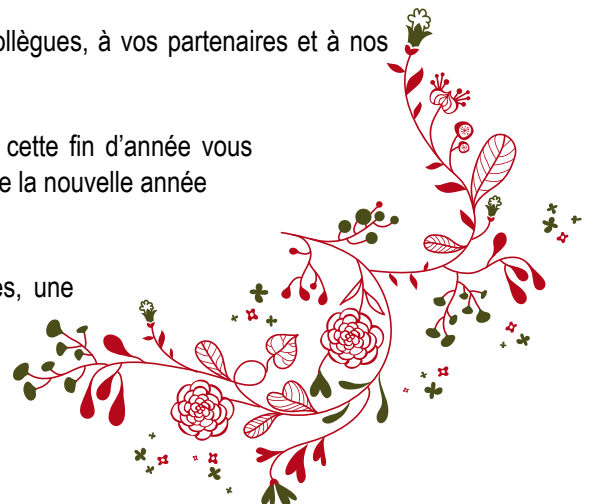
La direction générale remercie sincèrement chacun des membres de notre organisation. Nous vous remercions pour votre professionnalisme et votre détermination face aux nombreux défis rencontrés encore cette année. Nous vous disons merci également pour le dévouement et la bienveillance avec lesquels vous assumez vos rôles


Merci pour le soutien constant que vous avez su apporter à vos collègues, à vos partenaires et à nos usagers.

Nous vous souhaitons de beaux instants en famille et du repos. Que cette fin d'année vous permette de dresser un bilan vous rendant fier du chemin parcouru et que la nouvelle année qui s'annonce puisse vous combler de petits et de grands bonheurs.

C'est de tout cœur que nous vous souhaitons, ainsi qu'à vos proches, une joyeuse période des Fêtes.

La direction générale






En ces temps de réjouissances, j'ai le plaisir, en tant que Président-directeur général adjoint (PDGA) de vous souhaiter un joyeux Noël et une bonne et heureuse année 2020 !

Dans mes nouvelles fonctions de PDGA, soyez assurés de mon engagement, mon soutien et de ma volonté à offrir des services de qualité. Je profite donc de cette occasion pour remercier l'ensemble des équipes pour leur grand dévouement et engagement pour l'organisation tout au long de l'année.

Que l'année 2020 vous apporte santé, paix, bonheur et amour ainsi qu'à votre famille.



Philippe Gagné
Président-directeur général adjoint



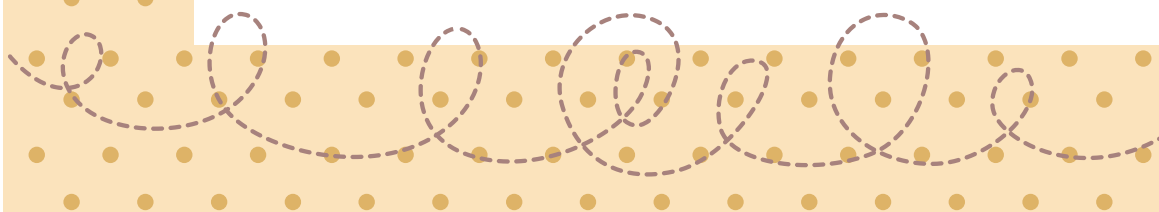
La magie de Noël est de retour chaque année et le plus grand des cadeaux est de partager de merveilleux moments en compagnie de ses proches. Chaque instant passé avec les êtres chers est indispensable à notre épanouissement et à notre bonheur. Profitez de ce temps d'arrêt pour savourer la magie de chacun d'eux et refaire le plein d'énergie.

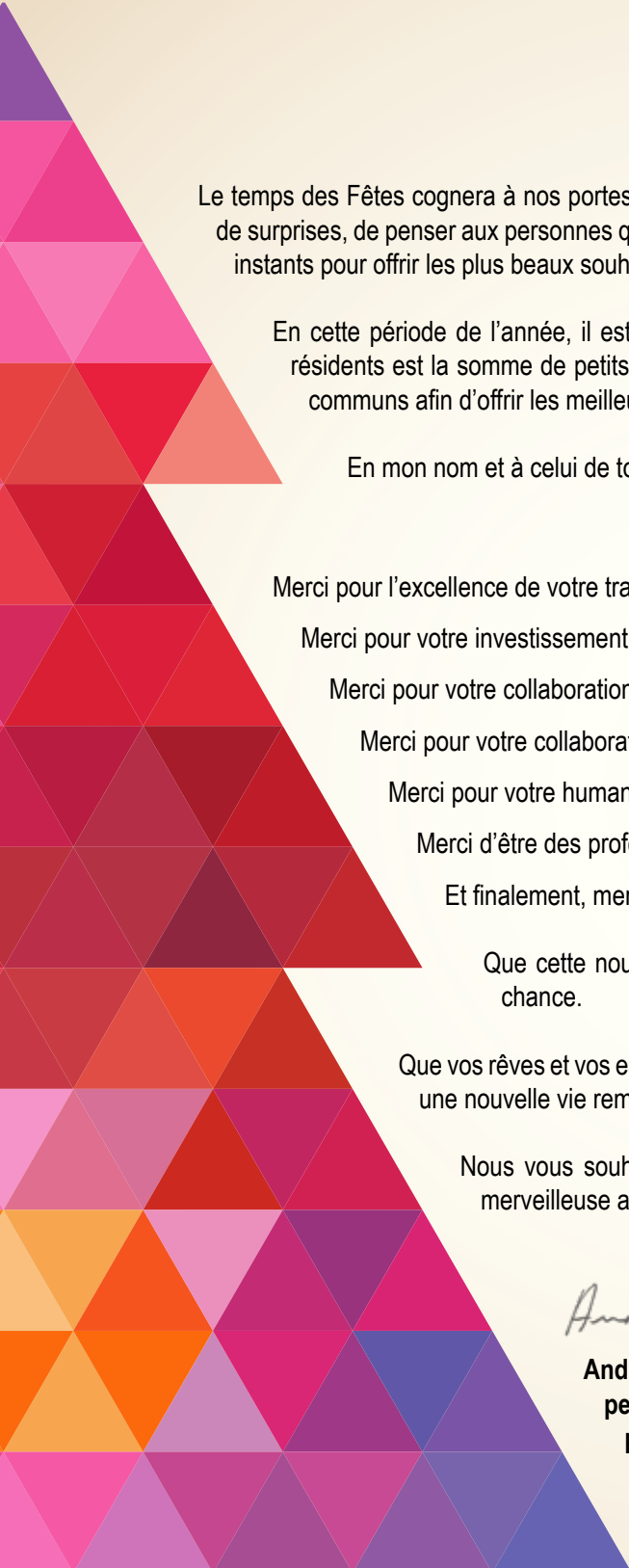
Je vous souhaite sincèrement que la prochaine année soit témoin de la réalisation de tous vos souhaits professionnels et personnels. Que 2020 vous apporte des collaborations fructueuses empreintes de satisfaction et de bonne humeur.

Santé, bonheur, prospérité et au plaisir de collaborer avec vous en 2020!



Caroline Blanchard
Directrice des programmes DI-TSA et DP





Le temps des Fêtes cognera à nos portes d'ici quelques jours. Ce moment de l'année est un moment de bonheur, de surprises, de penser aux personnes qui nous sont chères et qui nous rappelle l'importance de prendre quelques instants pour offrir les plus beaux souhaits.

En cette période de l'année, il est important de se rappeler que la satisfaction de nos usagers et de nos résidents est la somme de petits efforts répétés jour après jour, qu'ensemble nous continuons ces efforts communs afin d'offrir les meilleurs soins et services.

En mon nom et à celui de toute mon équipe DPSAPA, nous tenons à vous dire :

Merci pour l'excellence de votre travail;

Merci pour votre investissement;

Merci pour votre collaboration;

Merci pour votre collaboration;

Merci pour votre humanisme;

Merci d'être des professionnels de qualité;

Et finalement, merci d'être là.

Que cette nouvelle année qui commence vous apporte son lot de joie, d'amour et de chance.

Que vos rêves et vos espérances se réalisent dans l'abondance et que vos résolutions annoncent une nouvelle vie remplie de bonheur.

Nous vous souhaitons d'excellentes fêtes de Noël à vous et vos proches ainsi qu'une merveilleuse année 2020.



André Tessier, directeur du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées et toute l'équipe des gestionnaires de la direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées



En cette période de réjouissances, **l'équipe de la DPSMD** vous souhaite un joyeux temps des Fêtes.

Nous vous remercions très sincèrement de la belle collaboration tout au long de l'année qui se termine.

Pour l'année 2020, nous vous offrons nos vœux les plus chaleureux de santé, bonheur et paix et une année pleine de joies et de réussites.



Charron

Carole Charron, directrice des programmes santé mentale et dépendance





Noël, un petit mot de 4 lettres si petit, mais en même temps si grand et chargé de souvenirs et d'amour. Le temps des fêtes ne revêt pas la même signification pour tous, par contre, en cette fin d'année 2019, nous espérons que vous prendrez un moment d'arrêt pour souligner votre travail, vos accomplissements, prendre du temps avec votre famille et vos proches, bref, utiliser ce temps d'arrêt pour vous ressourcer et passer du bon temps. Riez, jouez, reposez-vous et n'oubliez surtout pas que c'est grâce à vous que nous réussissons jour après jour à atteindre souvent l'impossible.

La **Direction de la qualité, évaluation, performance et éthique** vous souhaite de passer un heureux temps des fêtes

et tient à vous remercier, tous autant que vous êtes, de votre participation à embellir au quotidien vos environnements de travail et à faire de l'expérience patient un moment plus facile à vivre. Un simple sourire peut souvent faire la différence. Votre implication est tellement importante pour que nous réussissions à offrir des soins et de services de qualité aux usagers de notre belle région.

À l'aube de l'année 2020, nous vous offrons, à vous et vos familles, nos vœux les plus sincères de bonheur, amitié et santé! Au plaisir de poursuivre nos activités d'amélioration continue avec vous pour la nouvelle année.

Maggy Vallières

Maggy Vallières, directrice de la qualité, évaluation performance et éthique



La direction des services techniques et logistique vous souhaite...

- D**es moments inoubliables avec vos familles et vos amis!
- S**érénité, épanouissement et prospérité!
- T**out le succès et le bonheur possible en 2020!
- L**a santé, l'amour et du plaisir au travail!



Stéphane Lachapelle

Stéphane Lachapelle, directeur des services techniques et logistique





L'équipe de gestionnaires de la **Direction des services professionnels et de l'enseignement universitaire** profite de cette période festive pour remercier grandement le personnel, les gestionnaires, les médecins, dentistes et pharmaciens pour les services offerts à la population de la région.

Profitez bien des précieux moments en familles et amis. La direction vous souhaite une excellente période des fêtes et une prochaine année 2020 agréable en tous points !

Annie Léger, directrice des services professionnels et de l'enseignement universitaire



L'équipe de la **direction des ressources humaines et des affaires juridiques** s'unit pour vous souhaiter des fêtes de fin d'année aussi rayonnantes, douces et heureuses que possible, pour vous et toute votre famille. Que vos rêves se réalisent, aussi incroyables soient-ils!

Que la nouvelle année vous apporte chaque jour quelque chose de nouveau et d'étonnant à découvrir, l'occasion de rire et de sourire et plein de petits bonheurs quotidiens que nous offre la vie afin de toujours pouvoir s'émerveiller. Joyeux Noël et bonne année 2020!

Sylvie Latulippe, directrice des ressources humaines et des Affaires juridiques



L'équipe de **direction de santé publique** souhaite à tous un merveilleux temps des fêtes. Que cette belle période vous apporte du bonheur, du repos et de doux moments avec les êtres qui vous sont chers !

Nous en profitons pour vous dire merci et de vous souhaiter une année des plus prospères.

L'année 2020 sera remplie de beaux défis, nous sommes choyés de pouvoir les relever avec vous tous!

À vous et à tous les vôtres, un très joyeux Noël et une année sensationnelle !

Lyse Landry, directrice de santé publique



Que l'année 2020 vous apporte le bonheur et la sérénité, ainsi que le succès dans vos projets et l'accomplissement de vos rêves, tant au niveau personnel que professionnel.

Toute l'équipe de la **Direction des soins infirmiers** vous souhaite de joyeuses fêtes ! Ne perdez surtout pas de vue qu'en cette période mouvementée, une pensée, un sourire, une parole rassurante font toute la différence. Nous espérons que ce temps vous offrira des moments propices au repos, aux rencontres familiales et amicales pour faire le plein de beaux souvenirs et de rires.

Nos meilleurs vœux à l'occasion de Noël et du Nouvel An !

E. Grenier-Ouimette

Evelyne Grenier-Ouimette, directrice des soins infirmiers



En cette période de réjouissances, la directrice du **programme jeunesse / directrice intérimaire de la protection de la jeunesse** se joint à son personnel pour vous offrir nos meilleurs vœux de bonheur et de santé pour la nouvelle année.

Sylvie Leblond

Sylvie Leblond, directrice du programme jeunesse et directrice intérimaire de la protection de la jeunesse



Équipe Lac Simon



Une partie de l'équipe Santé mentale jeunesse, secteur Ouest



Une partie de l'équipe Santé mentale jeunesse, secteur Est



Quelques membres de l'équipe de réadaptation avec hébergement

Toiles d'artistes peintres

UN PROJET QUI SUSCITE L'INTÉRÊT



Depuis quelques années, les toiles d'artistes peintres du secteur d'Amos ornent les plafonds de l'hôpital de l'endroit. Cette initiative du Centre de santé et de services sociaux les Eskers et de l'artiste Rollande Brochu-Larouche fait maintenant des petits.

Le projet fera des petits et sera exporté dans les prochains mois aux quatre coins de la région. Notre PDG, Caroline Roy, a d'ailleurs réalisé une capsule vidéo initiée par Culturat sur le sujet. Celle-ci est diffusé à la télé et via les médias sociaux. Elle représente l'une des publications les plus populaires sur la page Facebook de Culturat.

Ressource d'aide et d'information en défense des droits en santé mentale de l'Abitibi-Témiscamingue

LE PRÉSIDENT DE LA RAIDAT HONORÉ

Le président de la Ressource d'aide et d'information en défense des droits en santé mentale de l'Abitibi-Témiscamingue, Stéphan Lavoie, a récemment été honoré par le Conseil pour la protection des malades.

Dans le cadre de son congrès annuel, le conseil a remis une mention d'excellence à monsieur Lavoie. Celui-ci a aussi pu rencontrer le premier ministre François Legault dans le cadre de sa visite en région en novembre.

Félicitations pour cet honneur !



Adhérez au
nouveau
programme de
sollicitation
pour les
employés

FAITES UN DON | PRÉLEVÉ SUR VOTRE SALAIRE

L'énergie des Fêtes qui s'installe nous rappelle l'importance de marquer une pause quant au rythme de notre quotidien et de prendre du bon temps en famille et est aussi propice à la solidarité et à la générosité. En tant qu'employé du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, vous pouvez soutenir la Fondation de votre choix en effectuant un don prélevé sur votre salaire. Vous soutenez ainsi votre Fondation tout au long de l'année et les sommes qui seront ainsi prélevées sur votre salaire apparaîtront directement sur votre feuillet fiscal. Cette information vous permettra de bénéficier d'un crédit d'impôt pour don de charité.

Fait sur mesure, le programme offre différentes formes de prélèvements automatiques, soit à chaque période de paie ou à un moment précis de l'année.

Le don individuel est une façon de contribuer à la hauteur de vos moyens. Petit ou grand, votre don permet à la Fondation de votre choix de recueillir des fonds afin de soutenir sa mission et ainsi contribuer au maintien et à l'amélioration des soins et services offerts à la population. Ainsi, choisir de donner par prélèvements salariaux, c'est offrir une source de revenus stable et constante à cette fondation, afin qu'elle soutienne les projets prioritaires. De plus, ce moyen permet de réduire votre empreinte écologique et permet à votre Fondation de réduire ses coûts administratifs.

Comment?

2 façons de faire :

Compléter le formulaire en ligne disponible sur l'intranet régional sous la rubrique « Ma Fondation ».

ou

Faire parvenir par courriel le formulaire complété à l'adresse suivante :
08avantagessociauxregionaux@ssss.gouv.qc.ca

Vous pouvez contribuer aux Fondations suivantes :

- **Fondation Docteur Jacques Paradis**
La Fondation Docteur-Jacques-Paradis a vu le jour en mai 1987. Elle est dédiée aux installations du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, sur tout le territoire de l'Abitibi-Ouest.

- **Fondation des auxiliaires de Témiscaming**
- **Fondation du Centre d'hébergement de Malartic**
- **Fondation du Centre hospitalier de santé Ste-Famille**
- **Fondation du centre hospitalier de Val-d'Or**

La Fondation du Centre hospitalier de Val-d'Or a pour mission de soutenir les installations de la Vallée-de-l'Or. Ces fonds sont ensuite remis au CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, qui veille à l'acquisition d'équipements spécialisés ou à l'amélioration des services déjà en place afin d'assurer un meilleur service à la population.
- **Fondation Louis-Gonzague**

Fondé en avril 1995 et dédié au Centre de santé le Minordet, nommé en l'honneur de Louis-Gonzague-Bolduc, médecin ayant œuvré pendant plus de 45 ans auprès de la population de Senneterre. Sa mission est d'aider à la réalisation de la mission du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, CLSC de Senneterre.
- **Fondation hospitalière de Rouyn-Noranda**

La Fondation hospitalière de Rouyn-Noranda a vu le jour en février 1985. Sa mission est de recueillir des fonds afin de soutenir le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue dans le maintien et l'amélioration des services offerts à l'Hôpital de Rouyn-Noranda.
- **Fondation hospitalière d'Amos**

La Fondation hospitalière d'Amos se veut l'outil privilégié pour soutenir, particulièrement, l'Hôpital d'Amos. Leurs investissements favorisent le recrutement et la rétention du personnel et des médecins. Leurs interventions permettent également l'amélioration des soins de santé et la diminution des déplacements à l'extérieur de la région pour obtenir des soins.
- **Fondation Paul-Giroux**

La Fondation Paul-Giroux a été mise sur pied en 1990 suite à la greffe du cœur de monsieur Paul Giroux. Depuis sa création, c'est plus d'un million de dollars qui ont été investis pour la cause du don d'organe pour les gens de l'Abitibi-Témiscamingue.
- **Fondation Pierre Marchand**

La Fondation fut reconnue organisme de bienfaisance en 2013. Pierre Marchand fut l'une des premières personnes présentant une déficience intellectuelle admise au centre Clair Foyer au début des années 70. La mission de la Fondation est de soutenir les enfants et adultes qui présentent une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme de toute la région.



Par Carole Brousseau spécialiste en activité cliniques

L'équipe du Centre de réadaptation en déficience physique de Val-d'Or

UN EXEMPLE DE BONHEUR AU TRAVAIL!

L'équipe du Centre de réadaptation en déficience physique de Val-d'Or ne ménage pas ses efforts pour égayer leur milieu de travail et ainsi transmettre cette bonne humeur aux usagers et à leur famille.

Habillement thématique et aquarium décoré dans la salle d'attente ne sont que deux exemples des initiatives de cette équipe dynamique.

Bravo!



Pavillon Bois-Joli de Val-d'Or

L'AMBIANCE DES FÊTES GRÂCE À L'IMPLICATION D'EMPLOYÉES

Félicitations aux employées oeuvrant au pavillon Bois-Joli de Val-d'Or pour leur implication afin d'égayer leur milieu de travail pour la période des Fêtes.

Elles ont profité de leur période de pause pour dresser le sapin et ajouter des décorations dans l'entrée du pavillon. Le tout était une initiative du comité d'ambiance du Bois-Joli.



Conseil multidisciplinaire

INFO-CM

Voici la composition actuelle de votre exécutif :

CATÉGORIES	Directions	SAPA	Santé mentale / dépendance	DI-TSA-DP	DSM, DSI, DSPeu, DSPu, DRI, DRFA, DRHCAJ, DQEPE, DSTL	Jeunesse / DPJ
				Estelle Gagné	Isabelle Blais (vice-présidente)	Gino Mercier
	Domaine d'activités	Réadaptation Jennifer Hince		Psychosociaux Myriam Rannou-Cadieux		Santé physique Maud Bouchard
Territoires de MRC	Vallée-de-l'Or Samantha Thériault (présidente)	Abitibi-Ouest Marie-Pier Bellavance	Rouyn-Noranda	Abitibi Marie-Eve Gagnon-Nolet	Témiscamingue	

Nous vous invitons à joindre notre équipe dynamique pour l'amélioration des services professionnels!

Notre conseil multidisciplinaire était bien représenté au Congrès de l'ACMQ du 28 novembre 2019 et au Forum inter-associations du 29 novembre 2019.

Surveiller tous les détails dans le prochain intercom!



Jennifer Hince, Samantha Thériault et Isabelle Blais
Crédit photo Audet Photo / page facebook ACMQ

MIDI-CONFÉRENCE

15 JANVIER 2020
DE 12 H 10 À 12 H 50

SUJET :
LA PLEINE CONSCIENCE

IMPORTANT À METTRE À VOTRE AGENDA !!!

Surveillez vos courriels pour plus de détails et pour procéder aux inscriptions!

Nous tenons à vous rappeler que pour mener à bien cette activité il est primordial d'avoir le plus grand nombre d'agents de liaison possible.

Si cela vous intéresse, faites-nous parvenir votre nom et site de travail au :
08_cierrat_conseilmulti@ssss.gouv.qc.ca.



POUR NOUS JOINDRE

Conseil multidisciplinaire du
CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

622, 4^e Rue Ouest
Amos (Québec) J9T 2S2
819 732-3341, poste 2983
08_cierrat_conseilmulti@ssss.gouv.qc.ca

BONS COUPS À LA DSI

DSI

**PAR GENEVIÈVE FUGÈRE,
DIRECTRICE ADJOINTE VOLET HOSPITALIER**

La Direction des soins infirmiers souhaite remercier le personnel soignant et l'équipe médicale des unités de maternité-obstétrique de Rouyn-Noranda et d'Amos pour leur support pendant la rupture de service de l'unité d'obstétrique du secteur de La Sarre, en avril dernier. Grâce à votre précieuse implication, des soins sécuritaires et de qualités ont pu être maintenu pour la population d'Abitibi-Ouest.

Nous souhaitons aussi souligner le bon coup de l'unité mère-enfant de l'hôpital de Rouyn-Noranda pour la mise sur pieds de capsule vidéo de formation AMPRO (Approche multidisciplinaire en prévention des risques obstétricaux). Ceci permet au personnel soignant d'avoir accès à de la formation continue qui assure le maintien des connaissances et la dispensation de soins sécuritaires. Notons que l'équipe de Ville-Marie et de La Sarre s'y joignent par visioconférence. Félicitations à tous les professionnels qui ont investi leur expertise et leur énergie dans ce projet.



Par Renée Labonne, chef d'équipe en communications

Hôpital de Val-d'Or

LE TEP SCAN À L'HÔPITAL DE VAL-D'OR, C'EST POUR TRÈS BIENTÔT !

Les usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue pourront, dans les prochains mois, bénéficier du Tep Scan, un tout nouvel équipement implanté à l'Hôpital de Val-d'Or.

Le Tep Scan permet d'analyser le fonctionnement d'un organe ou d'une structure du corps à l'aide d'un produit de contraste injecté au patient. Le médecin peut ainsi repérer une anomalie ou une pathologie. Cette technique est particulièrement utile en oncologie pour détecter ou surveiller une tumeur.

L'entrepreneur complète présentement l'aménagement des locaux. La livraison du Tep est prévue pour la fin décembre. Par la suite, au début de 2020, les employés seront formés pour l'utilisation de cette technologie de pointe. Les premiers patients pourront alors être accueillis.



Année 2020-2021

RAPPEL POUR LES EMPLOYÉS SYNDIQUÉS ET SNS

Par l'équipe de développement des compétences

Soyez-prêt, la cueillette des besoins de formation pour l'année 2020-2021, c'est maintenant !

N'oubliez pas d'informer votre supérieur de vos besoins de formation pour l'année 2020-2021.

Voir la note sur Intranet dans la tuile « Notes de service » pour avoir plus d'informations!

La Sarre

UNE NOUVELLE OMNIPRATICIENNE À LA SARRE

Par Renée Labonne, chef d'équipe en communications



Une nouvelle omnipraticienne vient de rejoindre les rangs de l'équipe médicale du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue. Dre Marta Darlak œuvre à l'Hôpital de La Sarre et GMF-U des Aurores-Boréales.

Nous lui souhaitons bienvenue parmi nous!

Hôpital de Val-d'Or

LE CISSS ACCUEILLE UN NOUVEAU NÉPHROLOGUE

Par Renée Labonne, chef d'équipe en communications



Bienvenue au Dr François Taschereau, néphrologue, qui s'est joint à l'équipe médicale du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue.

Le nouveau médecin pratique à l'Hôpital de Val-d'Or.

LES NOUVEAUTÉS DE NOVEMBRE 2019

NOUVEAUX DOCUMENTS

- DPSMD-170 001-08 Guide de référence et trajectoire de services en hébergement RI-RTF — Santé mentale adulte
- DPSMD-170 004-08 Offre de service — Direction des programmes santé mentale et dépendance
- DRFA-250 008-02 Politique de gestion des risques de corruption et de collusion dans les processus de gestion contractuelle
- 2019-077 Aide-mémoire : Activités professionnelles de l'infirmière auxiliaire. Conditions d'exercice et restriction au CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue
- OC-MEDG-003 Interventions lors de réactions transfusionnelles avec produits sanguins labiles et stables
- OC-SPU-002 Administration des vaccins contre l'influenza et le pneumocoque (inhalothérapeutes)
- OI-RAD-001 Suivi post intervention percutanée — angiographie

DOCUMENTS RÉVISÉS

- CPQS-260 001-01 Règlement sur la procédure d'examen des plaintes des usagers
- PDG-100 001-01 Règlement de régie interne du conseil d'administration
- PDG-100 002-05 Code d'éthique et de déontologie des administrateurs du conseil d'administration
- DRFA-250 002-10 Formulaire de frais de déplacement remboursable
- DSM-200 017-03A Procédure d'évaluation et d'intervention auprès de la personne suicidaire
- DSPEU-190 004-01 Règlement de régie interne du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens
- DSPEU-190 061-08 Cadre normatif et guide de saisie régional I-CLSC
- OC-MEDG-001 Effectuer une spirométrie pré et post bronchodilatation

Tous ces documents
sont disponibles dans
l'intranet régional,
sous Centre de
documentation.

L'INTERCOM

Envoyez-nous votre adresse courriel pour recevoir l'Intercom à la maison :
08_ciissat_communications@ssss.gouv.qc.ca



Proposez-nous vos articles et sujets au plus tard le 14 février 2020.

**Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue**

Québec 