



Bilan du plan d'action estival en itinérance de Val-d'Or

22/30 actions réalisées 73% d'avancement

Cet été le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de l'Abitibi-Témiscamingue a poursuivi le leadership et la coordination concernant l'élaboration, la planification, la mise en place et la réalisation du plan d'action estival en itinérance avec tous les partenaires impliqués, soit la Sureté du Québec, la Piaule de Val-d'Or, le Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or (CAAVD) et la Ville de Val-d'Or. Il est réfléchi et préparé tout au long de l'année pour bien répondre aux besoins de tous les citoyens à Val-d'Or et favoriser une cohabitation harmonieuse. Ce plan est porté par les objectifs suivants :

- ◆ Diriger les personnes en situation d'itinérance vers les services adaptés à leurs besoins;
- ◆ Raffermer la collaboration et la concertation autour des questions liées à l'itinérance;
- ◆ Réduire les tensions sociales et favoriser la cohabitation harmonieuse;
- ◆ Augmenter le sentiment de sécurité de la population et la fréquentation du centre-ville.

Nous vous présenterons dans cette édition spéciale d'INFO-ALLIAGE le bilan de ce plan d'action estival. Vous pourrez en apprendre davantage sur ce qui a été réalisée par l'ensemble des membres du comité Alliage.

Comité Alliage | Action itinérance Val-d'Or

Création de la page itinérance sur le site web du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue

Actions réalisées par le CISSS en collaboration avec les partenaires

Sur cette page se trouve notamment une mise en contexte sur la situation de l'itinérance au Québec et en Abitibi-Témiscamingue, des précisions sur les causes de l'itinérance, des liens vers des documents qui informe d'avantage sur l'itinérance au Québec, les initiatives et ressources en Abitibi-Témiscamingue et plus encore. Vous pouvez consulter l'information au [Itinérance en Abitibi-Témiscamingue - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue \(gouv.qc.ca\)](https://www.gouv.qc.ca).

Dans ce numéro

- ⇒ Bilan du plan d'action en itinérance de Val-d'Or..... P.1
- ⇒ Création de la page web Itinérance..... P.1
- ⇒ Une troisième année pour Petapan..... P.2
- ⇒ Quelques initiatives..... P.3
- ⇒ Actions réalisées par les partenaires.....P.3
- ⇒ Bilan du Centre de jour.....P.4
- ⇒ Bilan du programme TPAJ.....P.4
- ⇒ De beaux projets au CAAVD.....P.5



Une troisième année pour Petapan

De nouvelles collaborations et le retour de plusieurs organismes et partenaires



C'est toujours une fierté de voir l'implication des partenaires et des retombées positives des sorties Petapan pour les usagers en situation d'itinérance. La saison 2024 a également permis de dévoiler les rénovations intérieures qui ont été effectuées par la compagnie Septentrion.

Pour une première année, l'implication de Dr. François Venne a permis d'offrir 2 cliniques médicales à une douzaine d'usagers avec le soutien de Maude, infirmière Pikatemps.

Également, Trina Manac'h, acupunctrice, a offert trois cliniques d'acupuncture à 14 usagers et usagères en plus des cliniques d'acupuncture sociale offertes le jeudi matin au Centre de jour. Les retombées positives du protocole NADA sont très appréciées par les usagers qui ont tissé un lien de confiance avec Trina depuis le début de son implication.



Au cours de l'été 2024, Petapan a fait 34 sorties différentes avec un lancement officiel en mai durant le Symposium pour la santé mentale des hommes organisé par la communauté de Kitcisakik au Forestel de Val-d'Or. En tout, ce sont 39 intervenants différents qui se sont impliqués dans le projet. En plus de la Direction des programmes santé mentale et dépendance (DPSMD), de la Direction de santé publique (DSPu), de la Direction du programme jeunesse (DPJeu) et avec le programme de qualification jeunesse (PQJ) qui a été un nouveau partenaire pour cette année. À cela s'ajoute 8 organismes communautaires comme partenaires (Carrefour jeunesse-emploi, le Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or, SATAS, le Centre résidentiel communautaire de l'Abitibi-Témiscamingue, le Repère, la Chaumière, la Piaule de Val-d'Or, le CALACS – l'étoile du nord) et l'implication de Mino-Obigiwasin.

Au cours de l'année, les logos des trois entreprises ayant participé aux travaux de rénovations intérieures de Petapan (Septentrion, Plomberie Sévigny et Pronord Électrique) ont été ajoutés au visuel extérieur grâce au soutien de TransDecor.

La Fondation Brousseau-d'Argis a annoncé l'octroi, le 23 octobre, une somme de 15 000 \$ afin de soutenir Petapan! Ce financement permettra de continuer les travaux à venir et de soutenir l'offre de services de 2025!

L'arrivée de la période hivernale permettra à Petapan de se refaire une beauté avec les rénovations qui seront prises en charge par le Garage Lacroix à La Sarre!

Au plaisir de reprendre les collaborations pour la période estivale 2025!



Christine Francoeur – conseillère-cadre en itinérance

Quelques initiatives

Création de l'Info-Alliage

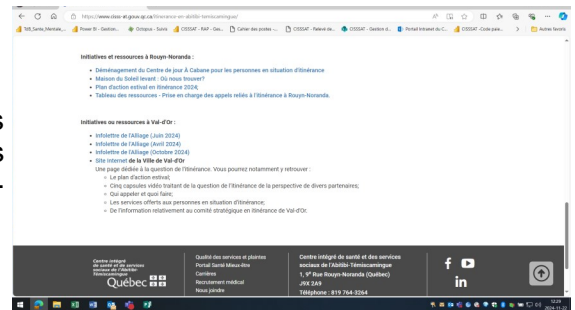
Création d'un bulletin d'information nommé après le nom du Comité Alliage | Action itinérance Val-d'Or, soit l'Info-Alliage. Il permet de diffuser aux divers partenaires les initiatives porteuses et positives réalisées. Il est disponible sur la page [Itinérance en Abitibi-Témiscamingue - CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue](#). L'ensemble des volumes se trouvent au bas de la page.

Bonification des liens entre intervenants et usagers

La présence de Petapan au centre-ville et des rues avoisinantes ainsi que diverses activités réalisées ont permis de bonifier les liens entre les intervenants et les usagers, notamment les activités de nettoyage des parcs et des ruelles.

D'autres activités ont également eu lieu comme :

- ⇒ Le Bingo au Centre de jour;
- ⇒ Le souper communautaire;
- ⇒ L'activité hot dog Cain Lamarre;
- ⇒ L'activité hot dog à la Piaule;
- ⇒ Le lancement de Petapan;
- ⇒ La Nuit des sans-abris.



Installation de bacs à récupération de seringues

Une équipe a procédé à l'installation de bacs à récupération de seringues fixes tout près des toilettes chimiques afin de garder les installations propres et sécuritaires. Une tournée est réalisée une fois par semaine afin de vider les bacs.

Actions réalisées par les partenaires

Quelques statistiques de la Sûreté du Québec et du poste de police communautaire mixte autochtone (PPCMA)

Voici quelques données quant au programme d'accompagnement justice pour la clientèle vulnérable pour Val-d'Or:

- ⇒ 18 demandes ont été faites depuis janvier 2024;
- ⇒ 2 dossiers ont été retournés vers la justice régulière;
- ⇒ 3 personnes ont réussi leur programme. Bravo!

Voici maintenant quelques statistiques quant au nombre de patrouilles à pieds réalisés au centre-ville du 1^{er} juillet au 31 octobre 2024 :

- ⇒ Du 1^{er} au 31 juillet : 95.40 heures;
- ⇒ Du 1^{er} au 31 août : 125.44 heures;
- ⇒ Du 1^{er} au 30 septembre : 62.20 heures;
- ⇒ Du 1^{er} au 31 octobre : 44.45 heures.

À noter que nous demandons 10 heures de patrouilles à pieds par mois par équipe. Force est de constater que les membres du PPCMA en font vraiment plus pour sécuriser le centre-ville.

Dominic Veilleux – chef de poste intérimaire au PPCMA et Julie Bouvier – chef de poste au PPCMA

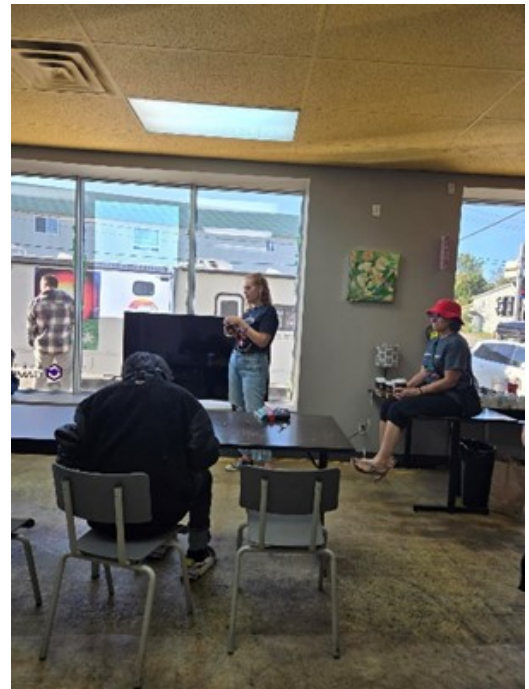


La Piaule

**L'été n'est pas toujours synonyme de vacances...
Parce que l'itinérance ne prend pas de congés!**

La Piaule de Val-d'Or a poursuivi la dispense de ses services. Grâce à l'implication de ses partenaires et fidèles employés, il n'y a eu aucune rupture de services, pour la période estivale.

Le projet **Centre de jour** vivait son premier été. L'achalandage s'est maintenu à plus de 25 personnes/jour. Les gens passent entre 8 h et 11 h tous les jours, voir un ou l'autre des intervenants travaillant en itinérance ou dans les services environnants. Quelques activités ont eu lieu dont, l'acupuncture sociale tous les jeudis.



Le programme TAPAJ

En plus, des plateaux de buanderie, ménage, cuisine qui se sont poursuivis cet hiver, nos tapajeurs ont pu participer pour un deuxième été au nettoyage des parcs et ruelles. Merci au soutien de la Ville de Val-d'Or!



Isabelle Boucher, directrice générale La Piaule de Val-d'Or



La Piaule

Le programme TAPAJ (suite)

Avec l'ouverture du plateau Sandwicherie, cet automne, la Piaule a augmenté son nombre de participants et réussit à atteindre une certaine pérennité de son programme TAPAJ. Pour TAPAJ-Québec, c'était l'occasion de venir souligner l'ouverture d'une innovation permettant une belle cohabitation entre citoyens et personnes vivant en situation d'itinérance!



L'été 2024 a permis 100 h/ semaine de travail et rejoint plus de 100 tapajeurs. Le travail adapté payé à la journée démontre, quotidiennement, qu'il est un excellent moyen d'amener nos personnes en situation d'itinérance à envisager une sortie de rue.

De plus, le travail coude-à-coude avec un intervenant est un moment privilégié pour reprendre contact avec les services disponibles et retrouver l'espoir de jours meilleurs.

La Piaule est fière de faire partie d'une organisation de services, réseau-communautaire, qui permet de sauver des vies!

La Piaule est fière de faire partie d'une organisation de services, réseau-communautaire, qui permet de sauver des vies!



Le jour de l'ouverture du projet Sandwicherie : gestionnaires, partenaires, intervenants et tapajeurs, en ordre et désordre sur la photo. Ce projet sert de plateau de travail, de lieu de formation et de moyen d'auto-financement au programme TAPAJ.

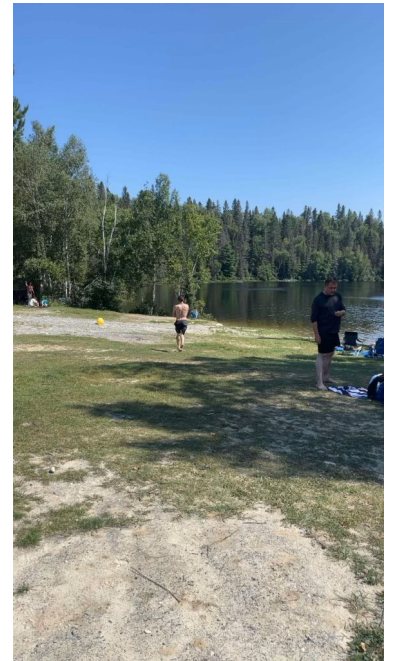
Isabelle Boucher, directrice générale La Piaule de Val-d'Or



De beaux projets au CAAVD

Le Centre d'Amitié Autochtone a durant la période estivale participé à diverses activités en collaboration avec plusieurs partenaires locaux, permettant ainsi à nos intervenants de rencontrer les membres de la communauté. Ces rencontres ont été l'occasion pour nos équipes de les accompagner et de les soutenir dans leur démarche dans le cadre du programme Anwatan PAJIC (Programme d'Accompagnement Judiciaire et d'Intervention Communautaire).

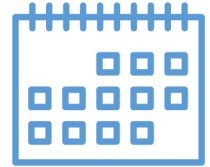
Au cours de l'été, notre équipe d'intervention a accompagné 10 personnes dans le cadre de ce programme. Le PAJIC, qui continue d'être déployé en étroite collaboration avec la Ville de Val-d'Or, vise à offrir aux personnes en situation de vulnérabilité, qu'elles soient autochtones ou allochtones, des alternatives afin de régulariser leur dossier concernant les infractions municipales. Ce programme s'inscrit dans une démarche d'accompagnement judiciaire et de soutien communautaire, contribuant ainsi à une meilleure intégration et à la ré-





Actions en cours - suite l'été prochain

5/30 16% d'actions en cours



- Nous souhaitons poursuivre nos travaux cet hiver afin de présenter au printemps 2025, une campagne de solidarité entre les gens en situation d'itinérance et différentes entreprises locales. Différentes démarches sont présentement en cours avec les certains partenaires.
- Nous souhaitons visiter et impliquer les commerçants du centre-ville dans cette campagne de solidarité.
- Nous sommes actuellement en travaux concernant l'élaboration d'outils visuels simple pour développer davantage d'aisance et de lien entre la population et les personnes en situation d'itinérance. Ces outils seront présentés au début de l'été 2025. Lorsque les outils visuels seront terminés, nous souhaitons les présenter à la clientèle. Nous souhaitons également les présenter aux nouveaux arrivants en situation d'itinérance et leur faire visiter la ville dans une tournée Petapan en leur expliquant les règlements et présenter les services offerts.
- Nous travaillons sur d'autres moyens de communiquer les diverses actions réalisées en matière d'itinérance qui permettrait également un partage des informations par tous les partenaires impliqués.
- Travaux de co-construction avec les Premières Nations afin de bonifier leurs implications dans la stratégie estivale et avoir des projets/activités culturellement pertinents pour les membres des Premières Nations en itinérance ou à risque de le devenir.

Comité Alliage | Action itinérance Val-d'Or



L'Info-Alliage est produit par les membres du Comité Alliage | Action itinérance Val-d'Or, soit le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, la Ville de Val-d'Or, la Sûreté du Québec, la Piaule de Val-d'Or et le Centre d'amitié autochtone de Val-d'Or.