



PLAN D'ACTION EN ITINÉRANCE ROUYN-NORANDA - 2024



MISE EN CONTEXTE

Devant le phénomène de l'augmentation de l'itinérance, le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, la Maison du Soleil Levant, la Ville de Rouyn-Noranda, la Sûreté du Québec, la Société de développement commercial Centre-ville de Rouyn-Noranda et la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda lancent un plan d'action estival concerté.

Objectifs

- Diriger les personnes en situation d'itinérance vers les services adaptés à leurs besoins;
- Consolider la collaboration et la concertation concernant les questions liées à l'itinérance;
- Réduire les tensions sociales et favoriser une cohabitation harmonieuse;
- Augmenter le sentiment de sécurité de la population et la fréquentation du centre-ville.

Axe 1 : Sensibilisation, éducation et information

ACTIONS	MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉSULTATS
<p>1. Stratégie de communication</p> <p>a) Séance d'informations avec les commerçants du centre-ville afin de parler des services en place en itinérance et échanger sur le sujet de l'itinérance.</p> <p>b) Lancement de la stratégie estivale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Communiqués - Encart - Rencontres - Conférence de presse - Diffusion sur le Web, Facebook et par courriel - Séance d'échange avec les commerçants (formule 5 à 7) - Tableau des personnes-ressources 	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS-AT - Maison du Soleil Levant - SDC Centre-ville - Ville de Rouyn-Noranda - Sûreté du Québec 	<p>Communication en continu</p> <p>1^{er} mai 2024 (Séance d'informations avec les commerçants du centre-ville)</p> <p>4 juin 2024 (conférence de presse)</p> <p>Juin 2024 (Diffusion du Tableau des ressources)</p>	<p>Réalisation de la conférence de presse</p> <p>Entrevues accordées aux médias</p> <p>Nombre de participants aux diverses séances d'informations</p> <p>Les citoyens connaissent davantage les services en lien avec l'itinérance</p> <p>Réalisation du 5 à 7 le 1^{er} mai dernier</p>	<p>Communiqué sur Facebook de la Maison du Soleil Levant en janvier 2024.</p> <p>Tous les membres de la SDC et de la Chambre de commerce et d'industrie ont reçu l'encart via une infolettre.</p> <p>Circulation de l'encart sur Facebook et par courriel.</p> <p>Les commerçants et citoyens ont pu s'exprimer sur leurs craintes et situations vécues en lien avec l'ouverture du refuge.</p>
<p>2. Visite de courtoisie des commerçants</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Distribution de l'encart aux commerçants 	<ul style="list-style-type: none"> - Maison du Soleil Levant - Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda - SDC Centre-ville - Sûreté du Québec 	<p>Avril 2024</p>	<p>Une tournée a été faite sur la rue Perreault.</p>	<p>Une partie des commerçants de la rue Perreault ont été rencontrés.</p>
<p>3. Production de capsules vidéo afin de projeter une image positive des gens en situation d'itinérance ainsi que des services en place</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en situation - Réalisation de capsules 	<ul style="list-style-type: none"> - Maison du Soleil Levant (projet étudiant) 	<p>Juin 2024</p>	<p>Une ou des capsules sont réalisées sur les thèmes de l'itinérance et projetées au grand public.</p>	

Axe 1 : Sensibilisation, éducation et information

ACTIONS	MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉSULTATS
<p>4. Kiosque afin de discuter d'itinérance et de dépendance lors de la rue piétonne (réduction des méfaits, prévention des surdoses...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se procurer tables/chaises, etc. - Faire un calendrier avec les participants - Offrir de l'information pertinente en lien avec chaque service présent 	<ul style="list-style-type: none"> - Santé publique (au besoin) - Clinique TAO - Ensemble des intervenants en itinérance et dépendances - Ville de Rouyn-Noranda (pour kiosque) 	<ul style="list-style-type: none"> - Rue Perreault : 3 fins de semaine durant l'été (Le Refuge) - Présence en semaine durant l'été (autres partenaires) 	<p>Un kiosque est mis en place durant la rue piétonnière pour informer la population.</p>	
<p>5. Informer les équipes de l'urgence et du centre hospitalier des services en place en itinérance ainsi que les coordonnées des ressources</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tournées des équipes de l'urgence de Rouyn-Noranda et des coordonnatrices du centre hospitalier afin de présenter l'offre de services en itinérance. - Voir si une rencontre avec les services ambulanciers est nécessaire 	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS-AT - équipe de la Direction des programmes en santé mentale et dépendance (DPSMD) - Maison du Soleil Levant 	<p>Mai 2024</p>	<p>Une tournée des équipes à l'urgence est faite et l'ensemble du personnel a l'information en ce qui concerne les services à offrir pour les personnes itinérantes.</p>	<p>Connaissance des services/ressources en itinérance par le Centre hospitalier</p>
<p>6. Séances de sensibilisation sur l'itinérance avec les commerçants, employés et résidents du centre-ville</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Présences de divers intervenants dans les séances - Détermination des dates de séances - Formation IRIS (Instrument de repérage et d'identification des situations résidentielles instables et à risque) disponible sur ENA - https://cremis.ca/publications/dossiers/outils-de-reperage-de-linstabilite-residentielle/formation-en-ligne-liris/ 	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS-AT - Maison du Soleil Levant - Arrimage-Jeunesse - Ville de Rouyn-Noranda 	<p>Selon les besoins identifiés</p>	<p>Une offre de formation est offerte aux employés, commerçants et résidents du centre-ville</p> <p>Nombre de participants aux séances</p>	<p>Rencontrer les services municipaux : Travaux publics et services techniques, Parcs et équipements, Sports et loisirs, Culture, Bibliothèque, Permis et inspection, Trésorerie et services administratifs (réception)</p>

Axe 2 : Mise en place d'une structure de concertation en itinérance

ACTION	MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE SUCCÈS	RÉSULTATS
1. Mise en place de la structure des comités en itinérance pour le secteur de Rouyn-Noranda	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de gouvernance - Comité stratégique - Comité clinique - Consultation conseillère cadre en itinérance et SAC régional en itinérance 	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS-AT – Direction des programmes en santé mentale et dépendance (DPSMD) - Partenaires 	Février 2024	<ul style="list-style-type: none"> Mise en place des structures Adoption des mandats Nombre de rencontres 	<ul style="list-style-type: none"> Les structures de gouvernance et stratégique sont en place Mandats adoptés Reste à établir le nombre de rencontres annuelles
2. Consolider le comité clinique en itinérance et le calendrier de rencontres	<ul style="list-style-type: none"> - Faire la promotion du comité auprès des partenaires et directions du CISSS-AT 	<ul style="list-style-type: none"> - CISSS-AT 	En continu	<ul style="list-style-type: none"> Tenue des comités cliniques et participation active des divers partenaires Présence des partenaires 	<ul style="list-style-type: none"> Divers partenaires se rencontrent de façon régulière
3. Mise en place d'un horaire fixe pour le centre de jour	<ul style="list-style-type: none"> - Cibler les partenaires - Rencontrer les partenaires pour expliquer leur rôle - Établir le calendrier, avec les partenaires, pour le calendrier du centre de jour - Entente de collaboration avec les partenaires - Déménagement à venir du centre de jour 	<ul style="list-style-type: none"> - Maison du Soleil Levant - CISSS-AT - Partenaires 	Fin mai 2024	<ul style="list-style-type: none"> Rencontre 16 mai avec les partenaires pour en discuter Élaboration d'un horaire avec les partenaires 	

Axe 4 : Animation du centre-ville et cohabitation

ACTION	MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE SUCCÈS	RÉSULTATS
1. Lancement de la programmation de la rue piétonne	- Communiqué de presse	- SDC Centre-ville	Juin 2024	Programmation lancée	
2. Spectacles gratuits au centre-ville organisés par les festivals locaux et autres	- Soutien financier aux projets culturels (Ville) - Pianos publics	- Différents organismes culturels - Ville de Rouyn-Noranda	Été 2024	Nombre de participants aux spectacles Nombre de spectacles	
3. Projet artistique de médiation culturelle avec les usagers des services en itinérances	- Faire appel à un artiste pour réaliser un projet qui mobiliserait les usagers lors de la création et/ou diffusion	- Ville de Rouyn-Noranda (service de la culture, dans le cadre de l'Entente de développement culturel) - Maison du Soleil Levant	Définir les étapes du projet avec un échéancier 2024-2025		
4. Invitation lancée à des partenaires afin d'organiser des activités au centre-ville, soutien approprié par la Ville de Rouyn-Noranda et participation à la rue piétonne	- La SDC Centre-ville et la Chambre de commerce et d'industrie lance l'invitation - Plateforme événement sur le site de la Ville	- SDC - Chambre de commerce et d'industrie - Ville de Rouyn-Noranda	Mai 2024	Participation des partenaires à l'organisation des activités Nombre de participants aux activités Nombre d'activités	