

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue

Québec 

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021

*Comité de résidents du CHSLD
de Témiscaming-Kipawa*

2021-04-14

1. INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTABLISSEMENT

Nom de l'établissement :	Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
Nom du comité des usagers :	<i>Comité de résidents du CHSLD de Témiscaming-Kipawa</i>

2. MOT DU PRÉSIDENT

Nous avons vécu l'année 2020-2021 sous le contexte de la pandémie alors, aucun contact avec nos résidents. Plusieurs nous ont quittés, sans pouvoir leur rendre un dernier au revoir, soit au salon funéraire ou à l'église, pour souhaiter nos sympathies à leur famille.

Nous désirons remercier Madame Joyce Pigeon pour ses nombreuses années comme membre.

Les bénévoles n'auraient que quelques heures. Par exemple, en prenant connaissance du rapport des activités de la présidente du CUCI, du guide explicatif sur les droits et responsabilités des usagers, à effectuer le sondage sur la formation, participer à la formation sur les droits et responsabilités des usagers et assister à une réunion dont le taux de participation était de 100%.

3. PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

La priorité, en cette année de pandémie, a été d'abord de garder l'intérêt de nos membres et de continuer à informer les usagers et les familles des résidents de leurs droits et responsabilités.

À l'occasion, avec la chef de service : jasette ou appel téléphonique pour savoir si tout va bien aussi avec la gestionnaire Mélissa Rancourt, pour s'informer si le personnel est suffisant, en ce temps de pandémie.

Les membres ont participé à la formation offerte sur les droits et responsabilités des usagers. Deux des quatre (4) membres ont assisté à la formation donnée sur le guide explicatif.

Le code de conduite a été revu et signé par nos quatre (4) membres.

Une de nos membres est représentante au CUCI.

Lorsque c'est possible, on vérifie le degré de satisfaction du bien-être des résidents, avec un proche-aidant ou une connaissance de la famille.

Au mois de novembre, nous avons distribué des calendriers 2021 aux résidents du CHSLD, RPA, villas ainsi qu'aux personnes de notre connaissance.

4. COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Identité		Type de membre		Rôle
Prénom	Nom	Usager	Autres	
Thérèse	Barrette	x		Administratrice
Anita	Breton	x		Administratrice
Pauline	Dupont	x		Présidente
Hélène	Riendeau	x		Vice-présidente

5. COORDONNÉES DES MEMBRES

Fonction	Identité		Coordonnées	
	Prénom	Nom	No. téléphone	Adresse courriel
Présidente	Pauline	Dupont	819-627-9339	pauline.dupont@hotmail.com
Responsable	Mélissa	Rancourt	819-627-3385 poste1282	melissa_rancourt@ssss.gouv.qc.ca

6. BILAN DES ACTIVITÉS DES COMITÉS DES USAGERS

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

En ce qui concerne le renseignement sur leurs droits : le calendrier remis à tous les résidents et leur famille en permet une bonne connaissance et au verso de celui-ci, les coordonnées sont inscrites pour pouvoir communiquer avec nous.

De plus, une publicité au canal communautaire les incite à prendre connaissance de leurs droits et leur donne aussi les coordonnées pour nous rejoindre. Également une publicité dans le journal Le Reflet.

2. a) Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

Pour l'amélioration de la qualité de vie des résidents, après avoir à maintes reprises demandé un rafraîchissement de la salle commune, celui-ci est sur le point d'être terminé.

b) Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

N'ayant pas d'insatisfactions dans notre boîte à suggestions, placée à l'entrée de la grande salle, nous concluons que les résidents sont satisfaits.

7. TENUE DES RENCONTRES

Nombre de réunions tenues en cours d'années	1
Assemblée générale	0

8. RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

Notre plus grand désir est que la pandémie soit terminée, afin que nous puissions revoir nos résidents

Projets à venir :

- Recruter de nouveaux membres
- Réaliser un sondage
- Faire de la promotion
- Réviser les règles de fonctionnement

9. CONCLUSION (ENJEUX ET RECOMMANDATIONS)

L'année 2020-2021 n'a pas été facile pour nos membres car ils n'ont pas tous accès à l'internet.

Certains projets ont dû être reportés à l'an prochain : fête de Pâques avec les résidents et leur famille pour faire connaître leurs droits.

Par chance, nos rencontres par visioconférence nous ont permis d'être bien informés.

10. RAPPORT FINANCIER