

Rapport d'activités des COMITÉS DE RÉSIDENTS

2021-2022

1. INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTABLISSEMENT

Nom de l'établissement : Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue

Nom du comité de résident: CHSLD Macamic et Palmarolle

2. MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2021-2022 n'a pas été une année facile pour le comité de Macamic / Palmarolle. En 2020, les membres du comité de Macamic et Palmarolle avaient décidé de joindre les deux comités et d'élire une seule présidente pour les deux comités. Malheureusement, à l'été 2021, la nouvelle présidente, Mme Françoise Desjardins, décide de quitter en raison d'un déménagement à l'extérieur. La présidence était assumée par la vice-présidente, Mme Marcelle Noël, qui à son tour a quitté pour des raisons de santé en août 2021. Par la suite, et en raison de la situation pandémique qui prévaut, le fait de ne pas se rencontrer en présentiel affecte les membres et de plus, le manque de ressource informatique pour ceux restants en poste, le comité n'a tenu aucune réunion.

En septembre 2021, une première rencontre a eu lieu avec Mme Nancy Tremblay, la gestionnaire milieu de vie CHSLD Macamic et répondante SAPA secteur Abitibi-Ouest. Nous avons identifié quelques personnes et une deuxième rencontre avait été fixée. Malheureusement, nous n'avons pu donner suite en raison de la situation pandémique. De plus, avec le congé maladie de la nouvelle chef de service, les disponibilités n'étaient pas là. Afin de garder le contact, j'ai proposé d'assister aux rencontres de milieu de vie mais je n'ai pas reçu d'invitation par la suite.

Cependant, les membres du comité ont toujours reçu la documentation et les suivis en lien avec le comité des usagers. La décision d'intégrer les membres des comités de résidents de Macamic/ Palmarolle à notre comité d'usagers des Aurores-Boréales n'a pas porté fruit. Les 3 derniers membres restants des deux comités ont donné leur démission.

Une nouvelle rencontre est prévue avec Mme Tremblay au mois d'avril 2022. Nous espérons que notre stratégie pour rejoindre les familles et les intéresser aux deux comités sera bénéfique.

Des remerciements s'adressent à Mme Tremblay pour sa grande collaboration et son écoute face à nos besoins.

Nous souhaitons être en mesure de reprendre nos contacts avec les résidents et leurs familles le plus rapidement possible au cours de l'année afin de continuer à exercer notre mandat de les représenter et de les informer.

Ginette Germain
Présidente / intérimaire

3. PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Les priorités de réalisation pour l'année 2021-22 furent les suivantes :

Maintien des deux comités

- Rencontre en septembre avec Mme Tremblay pour relancer le comité de résidents de Macamic/ Palmarolle.

Suivi de l'offre alimentaire en CHSLD

- Assister à 3 rencontres avec les responsables du CISSSAT dans ce dossier et suivi effectués auprès des membres.

Informations transmises aux membres du comité

- La présidente par intérim du comité transmettait soit par courriels les suivis des différentes rencontres du CUCI et comité des usagers, étant donné qu'il était impossible pour les membres du comité de le faire via la plate-forme ZOOM ou TEAMS ni de se rassembler en grand groupe.

4. COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

A noter que les 3 premiers membres ont démissionné en février 2022

Identité		Type de membre		Rôle
Prénom	Nom	Usager	Autres	
Guy	Desaulniers		Fils d'une résidente	Secrétaire
Johanne	Dubé		Personne intéressée	Membre
Lucille	Richer		Personne intéressée	Membre
Ginette	Germain		Personne intéressée	Présidente intérimaire

5. COORDONNÉES DES MEMBRES

Fonction	Identité		Coordonnées		
	Prénom	Nom	Numéro de téléphone	Adresse courriel	Adresse postale
Présidente intérimaire	Ginette	Germain	819-333-3763	ginette.germain.cierrat@ssss.gouv.qc	419, 1 ^{er} rue Est La Sarre
Personne-ressource	Francine	Lehouiller	819-333-2311 # 2433	francine_lehouiller@ssss.gouv.qc.ca	679, 2 ^e Rue Est La Sarre

6. BILAN DES ACTIVITÉS DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

Renseigner les usagers sur leurs droits et obligations

- Distribution de calendriers 2022 aux résidents – familles, le personnel et personnes extérieures.

Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers

- Être à l'écoute des personnes ayant des questionnements et les diriger aux personnes-ressources. Cependant, étant donné que nous ne pouvions rencontrer les familles, nous avons constaté qu'il y avait moins d'ouverture pour se confier.
- Nous n'avons pu inviter la commissaire aux plaintes à venir faire une présentation étant donné que la majorité des membres ne possèdent pas les outils informatiques nécessaires pour avoir des rencontres virtuelles.

Formation

- Participation aux formations offertes par le CUCI en virtuel (présence de la présidente) étant donné que les membres du comité ne possèdent pas les moyens techniques nécessaires pour le ZOOM, mais l'information leur fut transmise le plus possible.

7. TENUE DES RENCONTRES

<i>Nombre de réunions tenues en cours d'années</i>	0
<i>Assemblée générale</i>	1

Assemblée générale conjointe avec celle du comité des usagers

8. RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- POURSUIVRE LES RENCONTRES AVEC MME NANCY TREMBLAY GESTIONNAIRE MILIEU DE VIE CHSLD MACAMIC ET RÉPONDANTE SAPA AINSI QUE LA CHEF DE SERVICE MME CHANTAL DESRIVIÈRES AFIN DE RECONSTRUIRE LES COMITÉS DE RÉSIDENTS MACAMIC/ PALMAROLLE.
- POURSUIVRE LE RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES AUPRÈS DES FAMILLES AFIN DE REMETTRE SUR PIED LES DEUX COMITÉS DE RÉSIDENTS.
- OFFRIR DE LA FORMATION AUX NOUVEAUX MEMBRES DES COMITÉS AFIN QU'ILS ASSUMENT LEURS RÔLES ET LEUR PERMETTRE D'INTÉGRER LES DIFFÉRENTS COMITÉS EN LIEN AVEC LE CHSLD; SELON LES MESURES SANITAIRES EN VIGUEUR SOIT EN PRÉSENTIEL OU EN VIRTUEL (SELON LES CAPACITÉS DE CHACUN AVEC L'UTILISATION DES TECHNIQUES INFORMATIQUES).
- OFFRIR DE LA FORMATION AUX FAMILLES CONCERNANT LES DROITS DES RÉSIDENTS.
- AVOIR DES RENCONTRES RÉGULIÈRES AVEC LA CHEF DE SERVICE AFIN DE S'ASSURER D'UNE BONNE COMMUNICATION AVEC LES MEMBRES DES COMITÉS ET LES FAMILLES.
- SUPPORT DU COMITÉ DES USAGERS AUX COMITÉS DE RÉSIDENTS QUI SERA FORMÉ.
- ÉTABLIR LES PRIORITÉS 2022-2023 AVEC LES NOUVEAUX COMITÉS DE RÉSIDENTS.

9. CONCLUSION (ENJEUX ET RECOMMANDATIONS)

Recrutement de nouveaux membres et rencontre des familles

Nous espérons que notre stratégie de recrutement des nouveaux bénévoles pour les comités de résidents sera fructueuse. Les membres des familles seront sensibilisés à faire partie des comités dans un premier temps via un courrier envoyé à chaque famille et dès que cela sera possible de faire des rencontres en présentiel, ces personnes seront invitées à venir assister à une rencontre pour les sensibiliser d'avantage à rejoindre les comités.

L'enjeu principal demeure le maintien de l'autonomie des personnes hébergées. Nous souhaitons également que des améliorations soient apportées au niveau régional selon les analyses qui se font par les personnes responsables de ce dossier afin de satisfaire le plus possible les résidents et leur offrir une qualité de vie améliorée.

Il est certain que les futurs comités attendront avec impatience les résultats de la démarche régionale dans le dossier alimentation afin de rendre ce milieu de vie encore plus près des besoins des résidents.

10. RAPPORT FINANCIER

Rapport financier en annexe

Ce rapport fait partie intégrante du rapport du comité des usagers des Aurores-Boréales.