

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue

Québec 

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021-2022

*Comité de résidents du CHSLD
de Témiscaming-Kipawa*

2022-04-14

1. INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTABLISSEMENT

Nom de l'établissement :	Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
Nom du comité des usagers :	<i>Comité de résidents du CHSLD de Témiscaming-Kipawa</i>

2. MOT DU PRÉSIDENT

<p>Durant cette deuxième année de pandémie, nous n'avons malheureusement pas pu côtoyer nos résidents de près.</p> <p>Des rénovations que nous attendions depuis longtemps dans la salle à dîner (salle commune) ont été effectuées. Merci à l'établissement qui a permis d'améliorer ce milieu pour une qualité de vie plus attrayante pour nos résidents. Sincères remerciements à notre chef de service, Madame Mélissa Rancourt, qui a organisé les rencontres virtuelles.</p> <p>Nous désirons remercier également Madame Jocelyne Plante, qui a été présente avec nous quelques mois.</p> <p>Bienvenue à deux nouvelles membres : Mesdames Diane Durocher et Lisa Morin.</p> <p>J'ai participé à des séances d'information concernant :</p> <ul style="list-style-type: none">• la SCPD (Alzheimer)• la prévention et contrôle des infections• les mesures d'urgence, la maltraitance• la confidentialité du bénévolat <p>Par la suite, j'ai reçu une attestation de formation pour chaque sujet.</p>
--

3. PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

<p>La priorité a été de soutenir l'intérêt de nos membres par des formations offertes par le RPCU (regroupement provincial des comités des usagers), entre autres sur l'engagement des comités de résidents et sur la peur des représailles.</p> <p>Les membres ont pu profiter de diverses informations du CISSSAT comme par exemple : réorganisation des services ainsi que sur le suivi mensuel de l'efficience régionale et de la pandémie avec la présidente-directrice-générale (PDG) Madame Caroline Roy.</p> <p>Le « Code de conduite » a été revu, apprécié et signé par nos deux nouveaux membres et on leur a remis également le « Guide explicatif des droits et des responsabilités des usagers ».</p> <p>Finalement, nous avons tenu une première rencontre, que nous espérions depuis le 16 janvier 2020, pour notre comité milieu de vie, afin de rendre plus agréable le séjour des résidents.</p> <p>Suite à la formation organisée par le CUCI (Comité des usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux), les membres ont rempli un sondage afin de connaître leur motivation.</p> <p>Les membres ont participé à une conférence ayant pour thème : « Prendre soin de soi dans le contexte actuel ».</p>
--

4. COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Identité		Type de membre		Rôle
Prénom	Nom	Usager	Autres	
Thérèse	Barrette	x		Membre
Anita	Breton	x		Membre
Pauline	Dupont	x		Présidente
Diane	Durocher	x		Membre
Lisa	Morin	x		Membre
Hélène	Riendeau	x		Vice-présidente et secrétaire

5. COORDONNÉES DES MEMBRES

Fonction	Identité		Coordonnées	
	Prénom	Nom	No. téléphone	Adresse courriel
<i>Présidente</i>	<i>Pauline</i>	<i>Dupont</i>	<i>819-627-9339</i>	<i>pauline.dupont@hotmail.com</i>
<i>Responsable</i>	<i>Mélissa</i>	<i>Rancourt</i>	<i>819-627-3385 poste1282</i>	<i>melissa_rancourt@ssss.gouv.qc.ca</i>

6. BILAN DES ACTIVITÉS DES COMITÉS DES USAGERS

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

Lors de la semaine des droits des usagers et tout au cours de l'année, des objets promotionnels sont remis pour renseigner les usagers sur leurs droits, entre autres, le calendrier 2022, qui permet une bonne connaissance de ceux-ci et, au verso, les coordonnées des différents comités sont inscrites.

2. a) Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

Une boîte à suggestions est installée au mur pour permettre aux familles et aux proches-aidants d'exprimer leurs insatisfactions. Donc les connaissant, nous pouvons donner suite.

b) Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

Lorsque c'est possible, on vérifie le degré de satisfaction des résidents avec un proche-aidant, la famille ou une connaissance de la famille.

7. TENUE DES RENCONTRES

Nombre de réunions tenues en cours d'années	2 + 7 (CU)
Assemblée générale	1

8. RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- Réaliser un sondage sur l'alimentation au mois de mai
- Organiser une activité à l'occasion de Pâques ou de Noël
- Inviter une personne-ressource pour réviser les règles de fonctionnement

9. CONCLUSION (ENJEUX ET RECOMMANDATIONS)

Enjeu :

Inviter la commissaire aux plaintes à une de nos rencontres

Recommandation :

Essayer de garder dans notre milieu, les résidents de notre CHSLD de Témiscaming-Kipawa

10. RAPPORT FINANCIER

Annexes 3 à joindre (rapport financier, suivra plus tard).