

# Rapport d'activités des COMITÉS DE RÉSIDENTS

2022-2023

## 1. INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTABLISSEMENT

**Nom de l'établissement :** Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue

**Nom du comité de résident:** CHSLD Macamic et Palmarolle

## 2. MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'année 2022-2023 n'a pas été une année facile pour le comité de Macamic / Palmarolle. En raison de la fermeture du CHSLD de Palmarolle et le transfert des résidents vers le CHSLD de Macamic, les membres des comités avaient décidé de joindre les deux comités afin d'être plus actif dans leurs actions et aussi dû à la difficulté de recruter des membres, il était plus facile de maintenir les comités. Par la suite, pour diverses raisons et plus particulièrement en raison de la pandémie et le manque de rencontres en mode virtuel, tous les membres ont démissionné.

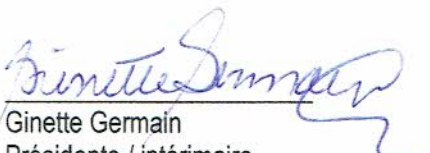
En septembre 2022, une première rencontre a eu lieu avec Mme Nancy Tremblay, la gestionnaire milieu de vie CHSLD Macamic et répondante SAPA secteur Abitibi-Ouest. Nous avons fait parvenir aux résidents et leurs familles une lettre avec un dépliant expliquant le rôle du comité de résidents. Nous avons espéré recevoir des candidatures. Cependant, cela n'a pas porté fruit. Nous avons tenté l'approche avec un bénévole mais pour des raisons de santé, il s'est désisté. Les démarches se poursuivent et de nouvelles approches avec des bénévoles sont en cours.

La présidente du comité des usagers assure donc le suivi avec le comité de vie et le comité alimentation. Nous avons eu 3 rencontres milieu de vie et une rencontre avec le comité alimentation, ce qui a permis d'identifier 2 résidentes intéressées et un membre de famille également. Notre objectif pour 2023-2024 est de reconstruire les comités de résidents de Macamic/ Palmarolle et que le comité des usagers assure le support d'animation et administratif afin de permettre la mise en place des dits comités.

Une activité avait lieu pour Noël au CHSLD et le comité des usagers devait y assister, malheureusement en raison de maladie et d'un manque de disponibilité, personne n'a pu y assister.

Des remerciements s'adressent à Mme Tremblay pour sa grande collaboration et son écoute face à nos besoins ainsi qu'à Mme Chantal Desrivières, chef de service.

Nous souhaitons être en mesure de reprendre nos contacts avec les résidents et leurs familles le plus rapidement possible au cours de l'année afin de continuer à exercer notre mandat de les représenter et de les informer.

  
Ginette Germain  
Présidente / intérimaire

### 3. PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Les priorités de réalisation pour l'année 2022-2023 furent les suivantes :

#### Maintien des deux comités

- Rencontre en septembre avec Mme Tremblay pour relancer le comité de résidents de Macamic/ Palmarolle.
- Recrutement toujours en cours.

#### Suivi de l'offre alimentaire en CHSLD

- Assister à 7 rencontres avec les responsables du CISSSAT dans ce dossier et suivi effectués auprès des membres.
- Assister à une rencontre avec le comité alimentation du CHSLD Macamic/Palmarolle

#### Redémarrage comité milieu de vie

- Avec le retour des réunions en présentiel, le comité de vie renaît.

### 4. COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

À noter que les 3 premiers membres ont démissionné en février 2022

Identité		Type de membre		Rôle
Prénom	Nom	Usager	Autres	
Ginette	Germain		Personne intéressée	Présidente intérimaire

### 5. COORDONNÉES DES MEMBRES

Fonction	Identité		Coordonnées		
	Prénom	Nom	Numéro de téléphone	Adresse courriel	Adresse postale
<i>Présidente intérimaire</i>	<i>Ginette</i>	<i>Germain</i>	<i>819-333-3763</i>	<i>ginette.germain.cissat@ssss.gouv.qc</i>	<i>419, 1<sup>er</sup> rue Est La Sarre</i>
<i>Personne-ressource</i>	<i>Francine</i>	<i>Lehouiller</i>	<i>819-333-2311 # 2433</i>	<i>francine_lehouiller@ssss.gouv.qc.ca</i>	<i>679, 2<sup>e</sup> Rue Est La Sarre</i>

## 6. BILAN DES ACTIVITÉS DES COMITÉS DE RÉSIDENTS

### Renseigner les usagers sur leurs droits et obligations

- La distribution des calendriers 2023 aux résidents, familles, et le personnel a été effectuée en collaboration du personnel du CHSLD.

### Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers

- Être à l'écoute des personnes ayant des questionnements et les diriger vers les bonnes ressources au besoin. Avec la reprise des comités milieu de vie et alimentation et aussi avec la reprise d'activités avec les résidents et les familles, nous espérons être plus présents pour faire connaître leurs droits et responsabilités.

## 7. TENUE DES RENCONTRES

<i>Nombre de réunions tenues en cours d'années</i>	0
<i>Assemblée générale</i>	1

**Assemblée générale conjointe avec celle du comité des usagers**

## 8. RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- POURSUIVRE LES RENCONTRES AVEC MME NANCY TREMBLAY, GESTIONNAIRE MILIEU DE VIE CHSLD MACAMIC ET RÉPONDANTE SAPA AINSI QUE LA CHEF DE SERVICE MME CHANTAL DESRIVIÈRES, AFIN DE RECONSTRUIRE LES COMITÉS DE RÉSIDENTS MACAMIC/ PALMAROLLE.
- POURSUIVRE LE RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES AUPRÈS DES FAMILLES AFIN DE REMETTRE SUR PIED LES DEUX COMITÉS DE RÉSIDENTS.
- OFFRIR DE LA FORMATION AUX NOUVEAUX MEMBRES DES COMITÉS AFIN QU'ILS ASSUMENT LEUR RÔLE ET LEUR PERMETTRE D'INTÉGRER LES DIFFÉRENTS COMITÉS EN LIEN AVEC LE CHSLD; SELON LES MESURES SANITAIRES EN VIGUEUR, SOIT EN PRÉSENTIEL OU EN VIRTUEL (SELON LES CAPACITÉS DE CHACUN AVEC L'UTILISATION DES TECHNIQUES INFORMATIQUES).
- OFFRIR DE LA FORMATION AUX FAMILLES CONCERNANT LES DROITS DES RÉSIDENTS.
- AVOIR DES RENCONTRES RÉGULIÈRES AVEC LA CHEF DE SERVICE AFIN DE S'ASSURER D'UNE BONNE COMMUNICATION AVEC LES MEMBRES DES COMITÉS ET LES FAMILLES.
- SUPPORT DU COMITÉ DES USAGERS AUX COMITÉS DE RÉSIDENTS QUI SERA FORMÉ.
- ÉTABLIR LES PRIORITÉS 2023-2024 AVEC LES NOUVEAUX COMITÉS DE RÉSIDENTS.

## 9. CONCLUSION (ENJEUX ET RECOMMANDATIONS)

### **Recrutement de nouveaux membres et rencontre des familles**

Nous poursuivons le recrutement de nouveaux bénévoles pour les comités de résidents. Les membres des familles seront sensibilisés à faire partie des comités dans un premier temps via un courrier envoyé à chaque famille; ces personnes seront invitées à venir assister à une rencontre pour les conscientiser davantage à rejoindre les comités.

L'enjeu principal demeure le maintien de l'autonomie des personnes hébergées. Nous souhaitons également que des améliorations soient apportées au niveau régional selon les analyses qui se font par les personnes responsables de ce dossier afin de satisfaire le plus possible les résidents et leur offrir une qualité de vie améliorée.

Il est certain que les futurs comités attendront avec impatience les résultats de la démarche régionale dans le dossier alimentation afin de rendre ce milieu de vie encore plus près des besoins des résidents.

Au cours du mois de mars, nous avons constaté suite à une plainte d'une famille, à ce qui a trait à la décrépitude des unités de soins. Nous avons constaté des trous dans les murs, de la tapisserie arrachée et déchirée, des murs défraîchis, même la présence de trous où on aperçoit le ciment. Un suivi a été fait, mais nous espérons que le CISSSAT va accepter d'investir plus abondamment dans des rénovations malgré le fait qu'une nouvelle construction sera faite dans quelques années. À suivre.

## 10. RAPPORT FINANCIER

Rapport financier en annexe

Ce rapport fait partie intégrante du rapport du comité des usagers des Aurores-Boréales.