

Rapport d'activités du comité de résidents

1. INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTABLISSEMENT

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
Comité de résidents du CHSLD de Rouyn-Noranda
Année 2022-2023

2. MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à tous et à toutes,

C'est avec fierté, à titre de présidente du comité de résidents, que je vous fais part de mon 5^e rapport annuel 2022-2023.

Je tiens à remercier M. John Lépine d'avoir fait partie du comité. Je souhaite la bienvenue à M. Réjean Bureau et à Mme Jacinthe St-Arnault. Merci à tous les membres du comité pour leur travail ainsi qu'à tous les bénévoles. Je remercie également les membres de la direction de leur bonne collaboration et participation aux réunions.

En plus de la présidence du CR, je représente mon comité au CUCI ainsi qu'au comité milieu de vie. Je fais partie aussi d'un sous-comité sur l'alimentation. Tout ça représente plus de mille heures de travail. Merci à ma vice-présidente pour son travail au sein du CR.

En plus de l'alimentation, le stationnement, le 2^e et 3^e numéro du petit journal, objets promotionnels, visite des nouveaux résidents, la participation à la musique est une bonne occasion de rencontrer les résidents (es) ainsi que les familles. J'ai aussi participé à plusieurs rencontres par ZOOM avec mesdames Caroline Roy et Maggie Vallière et monsieur Marc Lemay.

Merci à Jocelyne Audet pour son travail et bonne retraite.

Nous prévoyons continuer à produire notre petit journal tous en faisant connaître les droits des résidents (es). De plus, la présidente est plus présente au CHSLD

Carmen Fournier, présidente
Comité de résidents du CHSLD



3. PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

L'alimentation demeure une grande priorité pour les membres du comité.

Deux nouveaux numéros de son petit journal ont été publiés en cours d'année.

La présidente a rencontré à leur arrivée au CHSLD certains nouveaux résidents et leurs familles. Elle compte rester à la disposition des familles.

Elle a également participé de façon régulière à l'activité musique

Elle a pris part à l'occasion au projet de l'intervenante en soins spirituels portant sur les soins de fin de vie et participé à la distribution de collations aux membres de famille.

Au cours de la semaine des droits elle a fait la distribution auprès de résidents et de visiteurs d'articles promotionnels du Comité des usagers conjointement avec un membre de ce comité.

La présidente a reçu la présidente du CUCI et le président du Comité des usagers de Rouyn-Noranda à l'occasion d'une visite du CHSLD. Un merci spécial à Véronique Gauthier pour sa belle présentation.

Elle a aussi participé à une visite de l'hôpital à l'invitation de monsieur Yves Poirier, président du Comité des usagers.

4. COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Identité		Type de membre		Rôle
Prénom	Nom	Usager	Autres	
Carmen	Fournier			Présidente et représentante au CUCI
Rachel	Beauchamp			Vice-présidente et représentante au comité des usagers
Gérald	Fournier		Résident	Trésorier
Réjean	Bureau	X	Membre de famille	Secrétaire
Laurette	Buteau		Membre de famille	
St-Arnault	Jacinte		Membre de famille	
Ginette	Lemieux	X		

5 COORDONNÉES DES MEMBRES

Fonction	Identité		Coordonnées		
	Prénom	Nom	Numéro de téléphone	Adresse courriel	Adresse postale
Présidente	Carmen	Fournier	819-762-0908 poste 44233 cellulaire : 819-277-1939	carmen.fournier@ssss.gouv.qc.ca	512, Avenue Richard, Rouyn-Noranda, J9X 4M2
Répondante	Sylvie	Petit	819 764-3264 poste 49212	sylvie_petit@ssss.gouv.qc.ca	1, 9 ^e rue, Rouyn-Noranda, J9X 2A9
Personne-ressource	Jocelyne	Audet	764-5131, poste 42821	jocelyne.audet.cierrat@ssss.gouv.qc.ca	3, 9 ^e rue Rouyn-Noranda, J9X 2A9

6 BILAN DES ACTIVITÉS DU COMITÉ DE RÉSIDENTS

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.

Il y a eu participation de la présidente à la semaine des droits des usagers et remise d'articles promotionnels.

Un rappel des droits des usagers a aussi été fait dans le petit journal et il y a affichage de ceux-ci sur un tableau à l'intérieur du CHSLD.

2. a) Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

La présidente a apporté des réponses aux familles à la suite de plaintes pouvant toucher la propreté des lieux, l'alimentation et le respect des résidents.

b) Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

Aucune activité d'évaluation du degré de satisfaction des usagers n'a été organisée pendant la dernière année.

3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers

Le Centre d'accompagnement et d'assistance aux plaintes de l'Abitibi-Témiscamingue a été consulté à la suite d'une plainte et une lettre dans lesquelles certains correctifs et aménagements ont été demandés a été transmise aux gestionnaires du CHSLD.

7 TENUE DES RENCONTRES

Le comité a tenu 7 réunions au cours de la dernière année. Toutes les réunions ont été réalisées à la fois par ZOOM et en présentiel. L'équipe souhaite un retour prochain des réunions en présentiel.

Dorénavant les comptes-rendus des rencontres ne seront plus affichés au CHSLD. Seulement un petit résumé de la rencontre le sera.

Les gestionnaires qui participaient aux réunions ne seront dorénavant plus présents que sur invitation pour répondre aux demandes d'information des membres.

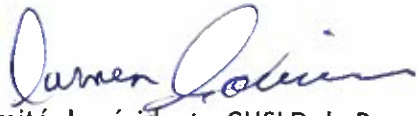
8 RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- Nous prévoyons poursuivre notre travail sur l'alimentation et le petit journal.
- Nous ferons la distribution des calendriers et autres articles promotionnels afin d'informer les résidents au sujet de leurs droits.
- Nous resterons disponibles pour les familles des résidents.
- Nous travaillerons au recrutement de nouveaux membres.
- Nous participerons aux activités offertes aux résidents du CHSLD.

9 CONCLUSION

En terminant nous remercions le personnel ainsi que tous les membres de la direction. Nous remercions également Vicky Sanscartier pour sa belle collaboration. La présidente demeure disponible pour accueillir les résidents et leurs familles. Il est important de voir au bien-être des résidents afin qu'ils vivent dans la paix et l'amour.

Carmen Fournier,



Présidente du Comité de résidents, CHSLD de Rouyn-Noranda

10 RAPPORT FINANCIER

Voir Annexe 3