

Centre intégré  
de santé et de services  
sociaux de l'Abitibi-  
Témiscamingue

Québec 

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022-2023

*Comité de résidents du CHSLD  
de Témiscaming-Kipawa*

2023-04-06

## 1. INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTABLISSEMENT

<b>Nom de l'établissement :</b>	Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
<b>Nom du comité des usagers :</b>	<i>Comité de résidents du CHSLD de Témiscaming-Kipawa</i>

## 2. MOT DU PRÉSIDENT

Nous tenons d'abord à remercier Mme Sophie Lamarche, agente administrative à la Direction du programme de Soutien à l'autonomie des personnes âgées pour les nombreux services rendus.

Sincères remerciements à Mme Mélissa Rancourt, gestionnaire en milieu de vie et soins à domicile (SAD) pour sa collaboration.

Merci à nos bénévoles qui ont collaboré lors de la semaine des droits des usagers.

La présence d'une aide-service est beaucoup appréciée au CHSLD.

Nous avons de la difficulté à obtenir un local convenable pour tenir nos réunions dans l'établissement et un espace pour notre classeur. Nous espérons que cet inconfort soit résolu.

À l'automne, j'ai assisté à une rencontre très productive des président(e)s à Rouyn-Noranda.

Mme Riendeau et moi avons accueilli et accompagné Mme Carole Bédard, présidente du CUCI et M. Alain Couture coordonnateur du CUCI lors de leur visite dans notre hôpital et notre CHSLD. Très belle rencontre avec le personnel et les résidents.

*Pauline Dupont*

## 3. PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Nous avons réalisé un sondage sur l'alimentation en mai 2022. Les résultats ont été moyennement satisfaisants. Les résultats ont été communiqués à la gestionnaire en milieu de vie, Mme Mélissa Rancourt.

Une de nos membres s'est inscrite personnellement et a suivi la formation : Rôle et engagement des membres du comité avec le RPCU.

Quelques membres participent mensuellement aux rencontres sur la pandémie et sur l'efficacité régionale avec la présidente-directrice générale (PDG), Mme Caroline Roy.

Le code de conduite et les règles de fonctionnement ont été revus sommairement lors d'une rencontre, ainsi qu'un document sur la bienveillance.

Nous avons eu une rencontre pour notre comité « milieu de vie » afin de rendre plus agréable le séjour des résidents.

Nous avons fréquenté divers organismes pour faire connaître aux citoyens leurs droits et leurs responsabilités

#### 4. COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Identité		Type de membre		Rôle
Prénom	Nom	Usager	Autres	
Thérèse	Barrette	x		Membre
Anita	Breton	x		Membre
Pauline	Dupont	x		Présidente
Diane	Durocher	x		Membre
Lisa	Morin	x		Membre
Hélène	Riendeau	x		Vice-présidente et secrétaire

#### 5. COORDONNÉES DES MEMBRES

Fonction	Identité		Coordonnées		
	Prénom	Nom	No. téléphone	Adresse courriel	
Présidente	Pauline	Dupont	819-627-9339	pauline.dupont@hotmail.com	171 Ave Anvik Témiscaming, QC J0Z 3R0
Responsable	Mélissa	Rancourt	819-627-3385 poste 1282	melissa_rancourt@ssss.gouv.qc.ca	180 Ave Anvik Témiscaming, QC J0Z 3R0

#### 6. BILAN DES ACTIVITÉS DES COMITÉS DES USAGERS

##### 1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

Lors de la semaine des droits des usagers et tout au cours de l'année, des objets promotionnels sont remis pour les renseigner sur leurs droits, entre autres le calendrier 2023, qui permet une bonne connaissance de ceux-ci et au verso les coordonnées sont inscrites.

##### 2. a) Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

Une boîte à suggestions est installée au mur pour permettre aux familles et aux proches-aidants d'exprimer leurs insatisfactions ou leurs satisfactions. Donc les connaissant, nous pouvons donner suite. Également une boîte vocale est à leur disposition pour laisser un message.

##### b) Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

Lorsque c'est possible, on vérifie le degré de satisfaction des résidents avec un proche-aidant, la famille ou une connaissance de la famille.

##### 3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers.

On communique les satisfactions ou insatisfactions ainsi que les plaintes aux autorités concernées.

## 7. TENUE DES RENCONTRES

Nombre de réunions tenues en cours d'années	2 + 7 (CU)
Assemblée générale	1

## 8. RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- Trois (3) rencontres sont prévues avec le CISSSAT suite à un questionnaire concernant l'alimentation.
- Inviter une personne-ressource pour réviser les règles de fonctionnement
- Inviter la commissaire aux plaintes à une de nos rencontres.

## 9. CONCLUSION (ENJEUX ET RECOMMANDATIONS)

### **ENJEUX :**

Avoir un résident sur le comité.

Trouver des moyens afin d'intéresser les familles à s'impliquer dans le comité.

### **RECOMMANDATIONS :**

Nous demandons au CISSSAT que nos personnes âgées puissent demeurer dans notre localité et continuent de recevoir de bons soins et soient bien traitées.

Insister pour l'installation du WIFI à notre installation à Témiscaming-Kipawa.

## 10. RAPPORT FINANCIER

Annexe 3 (rapport financier, suivra plus tard).