

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue

Québec 

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2023-2024

*Comité de résidents du CHSLD
de Témiscaming-Kipawa*

2024-04-10

1. INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTABLISSEMENT

Nom de l'établissement :	Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
Nom du comité des usagers :	<i>Comité de résidents du CHSLD de Témiscaming-Kipawa</i>

2. MOT DU PRÉSIDENT

Remerciements à Mme Sophie Lamarche, agente administrative DSAPA et SAD, pour services rendus en secrétariat.

Également merci à Mme Mélissa Rancourt, gestionnaire en milieu de vie et SAD, pour sa présence et information à notre réunion.


Nous désirons remercier Mme Thérèse Barrette pour ses nombreuses années avec nous.

Recrutement de deux (2) nouveaux membres, dont un membre de leur famille qui est hébergé, ce qui nous permet d'avoir des yeux et des oreilles.

J'assiste par Teams à toutes les présentations en lien avec les services offerts en CHSLD et les changements en cours.

Gros merci à l'établissement pour avoir donné de l'amour en remplaçant le couvre plancher et le bas des murs.

Un membre du comité, a rencontré à l'été, un représentant du ministère et quelques sujets furent abordés pour améliorer le milieu de vie de nos résidents.



3. PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Un sondage a été effectué sans avoir été invité à y participer. Les résultats nous ont été communiqués par la gestionnaire en milieu de vie.

La priorité est d'encourager nos membres à participer à une formation donnée par le RPCU concernant la gouvernance.

Envoi de l'infolettre l'Express du CISSAT à tous les membres.

Une pochette de présentation fut remise à nos deux (2) nouveaux membres et des explications furent données sur le rôle et le fonctionnement du comité de résidents.

4. COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Identité		Type de membre		Rôle
Prénom	Nom	Usager	Autres	
Anita	Breton	x		Membre
Pauline	Dupont	x		Membre
Diane	Durocher	x		Membre
Michelle	Liard	x		Membre
Lisa	Morin	x		Membre
Monique	Postras	x		Membre
Hélène	Riendeau	x		Présidente par intérim

5. COORDONNÉES DES MEMBRES

Fonction	Identité		Coordonnées	
	Prénom	Nom	No. téléphone	Adresse courriel
Présidente	Hélène	Riendeau	819 627-9682	leeahmf@aol.com
Responsable	Mélissa	Rancourt	819 627-3385, poste 1282	melissa_rancourt@ssss.gouv.qc.ca
Secrétaire et personne ressource	Céline	Sirard	819 629-5752	celine.sirard@tlb.sympatico.ca

6. BILAN DES ACTIVITÉS DES COMITÉS DES USAGERS

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations

Lors de la semaine des droits des usagers et tout au cours de l'année, des objets promotionnels sont remis aux usagers pour les renseigner sur leurs droits, entre autres, le calendrier 2023, qui permet une bonne connaissance de ceux-ci et, au verso, les coordonnées des comités sont inscrites.

2. a) Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

Les familles ou les proches aidants peuvent déposer leurs commentaires sur leur degré de satisfaction, dans une boîte à suggestions située au mur, à la sortie de la salle commune où vivent les résidents. Il y a aussi une boîte vocale à leur disposition.

b) Évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus

Les membres s'informent auprès des familles de la satisfaction ou de l'insatisfaction des soins reçus.

3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers.

Informer la gestionnaire des satisfactions ou des insatisfactions.

7. TENUE DES RENCONTRES

Nombre de réunions tenues en cours d'années	1
Assemblée générale	1

8. RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- Établir un plan d'action.
- Recruter des membres pour la relève.

9. CONCLUSION (ENJEUX ET RECOMMANDATIONS)

ENJEUX :

Inviter la commissaire aux plaintes à une de nos rencontres.

RECOMMANDATIONS :

Nous voulons toujours que nos résidents puissent demeurer dans leur localité.

Nous demandons au CISSSAT que le WIFI soit installé le plus tôt possible.

10. RAPPORT FINANCIER

Annexe 3 (rapport financier, suivra plus tard).