

Rapport d'activités du comité de résidents

1. INFORMATIONS RELATIVES À L'ÉTABLISSEMENT

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
Comité de résidents de Rouyn-Noranda

2. MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonsoir à vous,

Merci de vous être présentés à cette assemblée générale annuelle en collaboration avec le comité des usagers.

Lorsqu'on m'a demandé de prendre la présidence suite à la démission de madame Roy, je me suis posée la question et j'ai demandé à mon frère Gerry d'être vice-président, lui qui avait déjà l'expérience comme président quand il était à Ville-Marie. Et, il m'a dit :« oui, nous allons faire une bonne équipe ». Depuis ce temps, nous avons réalisé, avec les membres du comité, plusieurs projets et d'autres sont à venir.

J'ai à cœur, avec mon comité, d'être les yeux et la voix de tous ceux qui ont tant besoin d'être entendus et respectés.

Carmen Fournier

Présidente du Comité de résidents de Rouyn-Noranda

3. PRIORITÉS ET RÉALISATIONS DE L'ANNÉE ÉCOULÉE

Le comité s'est réuni à 8 reprises au cours l'année qui a pris fin le 31 mars dernier. Il a tenu 6 réunions ordinaires et 2 réunions spéciales.

La nouvelle présidente du comité, madame Carmen Fournier, a été élue lors de la réunion du 26 mars 2018 suite à la démission de madame Évangéline Roy. Lors de la réunion tenue le 28 mai 2018 elle a en outre été désignée représentante au comité des usagers. Madame Fournier a participé à 4 rencontres de ce comité au cours de la dernière année. Elle a aussi joint le comité milieu de vie, où siège également le vice-président.

Le fait marquant de la dernière année a certes été la présence régulière de la présidente au bureau du comité qui est maintenant réservé à l'usage exclusif des membres.

L'année a aussi été marquée par :

- Des rencontres avec des membres de la direction concernant les repas servis au CHSLD à la suite de plaintes répétées. Ce sujet a retenu l'attention tout au long de l'année.
- Des informations transmises aux membres concernant le service de transport adapté.
- Des interventions en vue du maintien des spectacles musicaux au CHSLD.
- La participation à un sondage d'évaluation de la qualité de vie.
- La promotion du rôle du comité par l'acquisition d'articles promotionnels.
- La démission de 2 membres et le recrutement de 2 nouvelles personnes.
Madame Nancy Nault, qui représente la direction, a été invitée à participer à chacune des rencontres que le comité a tenues. Elle a été absente à une seule occasion au cours de la dernière année.

4. COMPOSITION ET PORTRAIT DES MEMBRES

Identité		Type de membre		Rôle
Prénom	Nom	Usager	Autres	
Carmen	Fournier	X		Présidente
Gérald	Fournier	X		Vice-Président
Jacqueline	Gagnard	X		Membre représentante au CUCI
Réal	Francoeur	X		Membre résident
Rachel	Beauchamp	X		Membre
Thérèse	Jalbert	X		Membre résidente
Marlène	Bellavance	X		Membre

5. COORDONNÉES DES MEMBRE

Fonction	Identité		Coordonnées		
	Prénom	Nom	Numéro de téléphone	Adresse courriel	Adresse postale
Présidente	Carmen	Fournier	819-762-0908 Poste 44233		512, Avenue Richard, Rouyn-Noranda, J9X 4M2
Répondante	Sylvie	Petit	819 764-3264 poste 49212	sylvie_petit@ssss.gouv.qc.ca	1, 9 ^e rue, Rouyn-Noranda, J9X 2A9
Personne-ressource	Jocelyne	Audet	764-5131 poste 42821	jocelyne.audet.cierrat@ssss.gouv.qc.ca	3, 9 ^e rue Rouyn-Noranda, J9X 2A9

6. BILAN DES ACTIVITÉS DES COMITÉS DES USAGERS

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.

En assurant une présence régulière au CHSLD la présidente du comité s'est trouvée en bonne position pour répondre aux demandes d'information des résidents et de leurs familles sur les droits et obligations des usagers.

Les membres du comité ont par ailleurs fait la distribution des calendriers 2019 sur lesquels figurent les droits des usagers.

La présidente du comité a également pris part à la campagne de vaccination contre l'influenza, où le comité des usagers a fait la distribution de dépliants portant sur son rôle ainsi que les droits et obligations des usagers.

2. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers

Le comité est intervenu à plusieurs occasions pour porter à l'attention de la direction les insatisfactions des résidents concernant la nourriture qui leur est servie. Madame Martine St-Louis, chef des services alimentaires pour la MRC de Rouyn-Noranda, a participé à 2 rencontres du comité au cours de la dernière année. Elle a en outre exprimé sa volonté de rendre compte au comité de façon régulière de la situation concernant les repas et de recevoir les commentaires à ce sujet.

Le comité a également rencontré la direction à plusieurs occasions pour tenter de trouver des solutions au différend opposant les musiciens et l'administration de l'établissement et obtenir le retour des spectacles musicaux hebdomadaires

3. Défendre les droits et les intérêts collectifs ou individuels des usagers.

À l'invitation du comité des usagers, quelques membres du comité de résidents ont participé, en mars 2019, à une rencontre d'information offerte par les responsables du centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes.

Par ailleurs, madame Danielle Dupuis, coordonnatrice du service de transport adapté de Rouyn-Noranda, a pris part à la rencontre du 18 mars dernier du comité. Au cours de cette rencontre, elle a communiqué des informations importantes et remis de la documentation concernant les modalités d'accès au service, lesquelles étaient mal connues

7. TENUE DES RENCONTRES

Tel que déjà mentionné, au cours de l'année qui vient de se terminer, le comité de résidents a tenu 8 rencontres dont 6 rencontres régulières et deux réunions spéciales.

8. RÉALISATIONS ET PROJETS PRÉVUS POUR L'ANNÉE PROCHAINE

- Poursuivre le suivi de la satisfaction des usagers concernant la nourriture servie au CHSLD.
- Maintenir une grande visibilité en continuant d'assurer une présence régulière au centre d'hébergement.
- Travailler au recrutement de nouveaux membres.
- Offrir aux résidents, lors de leur anniversaire, une carte personnalisée sur laquelle figureront les droits des usagers.
- Tenir une journée d'information à l'intention des résidents et de leurs familles.
- Soumettre à la direction les problèmes liés au stationnement des visiteurs au CHSLD.

9. CONCLUSION

Voilà mon premier rapport annuel pour l'année 2018-2019. Merci à tous mes membres pour ce beau travail. Je vous souhaite une belle année 2019-2020. Espérant le tout à votre entière satisfaction, veuillez accepter l'expression de mes meilleurs sentiments.

Carmen Fournier, présidente du Comité de résidents, CHSLD de Rouyn-Noranda

10. RAPPORT FINANCIER

Voir Annexe 3