

## À qui s'adresse ce service

- Employés, médecins, bénévoles et étudiants;
- Usagers membres des PNI;
- Partenaires autochtones.



**Pour obtenir ces services,  
veuillez contacter :**



Élise Blais-Dowdy  
Agente de liaison et navigation autochtone  
Hôpital de Val-d'Or  
[elise.blais-dowdy@ssss.gouv.qc.ca](mailto:elise.blais-dowdy@ssss.gouv.qc.ca)  
819 527-4126



## Agente de liaison et navigation autochtone à l'Hôpital de Val-d'Or



## **L'agent de liaison et navigation :**

- Contribue au développement d'une offre de services culturellement sécurisante en vue d'accroître l'accessibilité aux services de santé et sociaux pour les personnes issues des Premières Nations et Inuit;
- Soutient et outille les employés, médecins, bénévoles et étudiants de la santé et des services sociaux;
- Veille au maintien et au développement de relations constructives entre le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) et les communautés/ partenaires issus des Premières Nations et Inuit;
- Participe au déploiement du service de navigation pour les Premières Nations et Inuit.

## **Services offerts**

### **Rôle-conseil**

- Accompagne les équipes dans l'adoption de pratiques pertinentes sur le plan culturel (transfert de connaissances, formations);
- Collabore avec les membres de l'équipe de soins pour faciliter la prise en charge des usagers;
- Contribue à identifier des solutions innovantes pour répondre aux enjeux soulevés par la population, les usagers, les partenaires et les directions du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.

### **Collaboration avec les partenaires du milieu**

- Favorise le développement de mécanismes permettant l'arrimage et la continuité des services entre les partenaires des Premières Nations et Inuit et le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue (protocoles, trajectoires de services, ententes de collaboration);
- Soutient le développement et le maintien des collaborations avec les partenaires des Premières Nations et Inuit (acteurs clés des communautés ainsi que des organisations des Premières Nations et Inuit en milieu urbain);

### **Soutien et accompagnement**

- Guide et accompagne les usagers dans leur parcours de soins et de services, dans une perspective de sécurisation culturelle et d'amélioration de l'accessibilité, de la qualité et de la continuité des services;
- Joue le rôle d'interprète ou de médiateur culturel permettant à la fois aux usagers, aux intervenants de la santé et des services sociaux et aux professionnels de la santé de partager une meilleure compréhension de leurs attentes et de leurs interventions respectives;
- Favorise la confiance des usagers à l'égard des professionnels du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue avec lesquels il doit interagir ainsi que la confiance à l'égard des soins et des services qui leur sont proposés.