

# Portrait de l'instabilité résidentielle dans la MRC de Rouyn-Noranda

SYNTHÈSE



RÉGIE RÉGIONALE  
DE LA SANTÉ ET DES  
SERVICES SOCIAUX  
ABITIBI-  
TÉMISCAMINGUE

DIRECTION DE LA SANTÉ PUBLIQUE



Septembre 2002



## **La recherche**

La recrudescence du nombre de personnes aux prises avec la pauvreté chronique et divers problèmes sociaux préoccupe grandement la Maison du Soleil Levant de Rouyn-Noranda. Soucieuse de la qualité des services qu'elle peut offrir à ces personnes, elle a proposé un projet de recherche dans le cadre du Programme de subventions en santé publique de la Régie régionale de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue afin de mieux connaître le phénomène de l'itinérance. Cette recherche, finalement acceptée, visait à circonscrire le phénomène en dressant le portrait de l'itinérance dans la Municipalité régionale de comté (MRC) de Rouyn-Noranda et celui du réseau des services et des ressources s'adressant aux personnes vivant de l'instabilité résidentielle. À la suite de cette étude, des recommandations sur les façons de rejoindre plus adéquatement ces personnes devaient être faites.

Dans le cadre de cette recherche, une cinquantaine de personnes touchées de façon directe ou indirecte par le phénomène ont été rencontrées : dix hommes et dix femmes susceptibles de connaître l'itinérance, ainsi qu'une trentaine d'intervenants (policiers, bénévoles, aidants naturels, etc.), dont une douzaine sont des intervenants travaillant dans les ressources existantes.



## **L'instabilité résidentielle**

Les entrevues réalisées ont permis de constater que l'itinérance telle que décrite généralement dans la littérature, et

que l'on peut voir dans les grands centres, n'est pas un phénomène très fréquent dans la MRC de Rouyn-Noranda. Toutefois, de nombreux problèmes sociaux, allant de la pauvreté à la maladie mentale en passant, entre autres, par la toxicomanie et la violence seraient à l'origine d'une errance qui a été qualifiée d'instabilité résidentielle. Celle-ci se définirait comme l'incapacité de se maintenir de façon permanente dans un logement décent, et ce, à cause de problèmes de pauvreté chronique causés par divers facteurs dont les principaux seraient la violence, la toxicomanie et la maladie mentale.

L'instabilité résidentielle peut conduire à la véritable itinérance et elle est vécue différemment par les hommes et par les femmes. Près de la moitié des hommes rencontrés demeuraient dans une ressource d'hébergement alors que toutes les femmes habitaient dans un logement ou chez des parents, peut-être parce qu'il n'y a pas de ressources d'hébergement pour les femmes autres que celles pour les femmes victimes de violence conjugale.

La principale cause de l'instabilité résidentielle est la pauvreté. Cependant, cette pauvreté ne résulte pas des mêmes facteurs pour les deux sexes. Pour les hommes, c'est majoritairement l'abus d'alcool et de drogue qui en serait à l'origine. La toxicomanie leur a tout fait perdre et ils se retrouvent dans un état de grande pauvreté et quelquefois malades physiquement ou psychologiquement. Les plus jeunes, ceux âgés de moins de 50 ans ont le désir de s'en sortir et ils fréquentent des organismes pouvant les aider dans ce sens. Leurs aînés, par contre, nient

carrément leur alcoolisme, ils refusent d'admettre qu'ils ont des problèmes en ce sens, ce qui complique davantage le travail des intervenants qui leur procurent des services.

Chez les femmes, c'est la violence conjugale ou les abus sexuels dans leur jeunesse qui, le plus souvent, les ont menées à la pauvreté puis vers l'instabilité résidentielle. Ce sont elles qui vivent les plus fréquents déménagements, à cause des enfants à qui elles tentent de donner le meilleur environnement possible. Un plus grand nombre de femmes que d'hommes souffrent de différentes maladies physiques et mentales qui les conduisent parfois jusqu'aux tentatives de suicide. Cependant, toutes ont un grand désir de s'en sortir et elles utilisent, plus que les hommes, les ressources mises à leur disposition.

Toutes ces causes de l'instabilité résidentielle sont intimement liées et il est très difficile de les départager et de tenter de les traiter séparément puisqu'elles dépendent les unes des autres. Dans certains cas, le fait de devoir continuellement composer avec un revenu insuffisant entraîne des problèmes de santé mentale, alors que dans d'autres, ce sont les problèmes de santé mentale qui mènent à la pauvreté. Il en est ainsi pour chacune des causes. Chacune peut être à l'origine des autres. On ne peut affirmer qu'un facteur en particulier est le déclencheur de l'instabilité résidentielle.

Les causes dont il est question dans cette recherche sont les facteurs immédiats de l'instabilité résidentielle. L'histoire de vie des participants semble cependant

démontrer que des causes plus profondes sont à l'origine de comportements menant à cette instabilité. Violence, indifférence ou alcoolisme des parents dans l'enfance, et en plus inceste pour les femmes, sont le lot de toutes les personnes rencontrées. L'objectif de la présente étude étant de connaître les causes immédiates de l'instabilité résidentielle, les facteurs plus profonds, bien que relevés, n'ont pas été analysés. Il serait peut-être important de le faire ultérieurement.



### **Les ressources**

Il existe, dans la MRC de Rouyn-Noranda, différentes ressources qui offrent des services aux personnes vivant divers problèmes sociaux. Toutes ont leurs spécificités et s'adressent à une clientèle particulière. Généralement, elles communiquent assez facilement entre elles, bien que certaines aimeraient encore plus de collaboration. Toutes ont des intervenants compétents et qualifiés, mais malheureusement pas en nombre suffisant pour répondre à une demande croissante.

Le principal problème concernant les ressources est que chacune est spécialisée dans un domaine particulier et qu'aucune ne peut combler plusieurs besoins. Pourtant, comme on a pu le constater, les personnes vivant de l'instabilité résidentielle sont souvent qualifiées dans le langage du réseau de la santé et des services sociaux de « doubles diagnostics » ou de cas « multiproblématiques ». Aucun endroit ne peut répondre à tous leurs besoins. Ils doivent donc, le plus souvent, fréquenter plus d'une ressource ou encore ils vont constamment de l'une à l'autre sans

trouver ce qu'ils cherchent vraiment. Cela crée parfois de l'incompréhension chez certains intervenants qui seraient apparemment tentés de les considérer comme des « abuseurs » du système. On a aussi identifié un besoin de nouvelles ressources, tels un service de désintoxication et une maison d'hébergement pour les femmes autre que pour les victimes de violence.

Autant pour les ressources que pour les personnes aux prises avec l'instabilité résidentielle, le désengagement financier de l'État amène divers problèmes. Les personnes s'appauvrissent de plus en plus et ont recours plus fréquemment aux ressources, ce qui crée un accroissement

de la clientèle dans les ressources et une demande de services accrue, alors que le manque de soutien financier les empêche d'augmenter leur personnel et les oblige même parfois à le diminuer.

D'autre part, de nouveaux problèmes, qui n'ont pas été mentionnés dans cette recherche, feront inévitablement leur apparition. Le sida, l'hépatite, le jeu compulsif, pour ne mentionner que ceux-là, ne manqueront pas d'être bientôt de nouveaux enjeux reliés à l'instabilité résidentielle. Il est important et urgent de prévoir, dès maintenant, des façons de composer avec ceux-ci.

• **Équipe de rédaction :** *Chantale Trépanier  
Paule Simard*

• **Réalisation des entrevues :** *Marie-Ève Martel*

• **Transcription des entrevues :** *Carole Archambault  
Nicole Laplante*

• **Équipe de recherche :** *Robert B. Bourré  
Marie-Ève Martel  
Paule Simard  
François Vézina*

• **Mise en page et relecture :** *Josée Carrier  
Carole Drouin*

Remarque : Le rapport intégral *Portrait de l'instabilité résidentielle dans la MRC de Rouyn-Noranda* est disponible au centre de documentation de la Régie régionale de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue, au 1, 9<sup>e</sup> Rue, Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9, tél. : (819) 764-3264, poste 49209.