RÉPERTOIRE RÉGIONAL des services et ressources du milieu

pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées

destiné aux personnes qui œuvrent dans l'organisation des services pour identifier les acteurs en prévention, repérage ou intervention

Abitibi-Témiscamingue

Ce document est informatif et ne peut engager la responsabilité de ceux qui l'ont produit ou l'usage qui en est fait.

avril 2019

L'inventaire des ressources disponibles pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées de la région de l'Abitibi-Témiscamingue

Recensement des programmes et services existants

Prévention : La prévention de la maltraitance vise à réduire voir à éliminer l'incidence de ce phénomène dans tous les milieux de vie des personnes aînées. Elle repose sur la promotion de valeurs telles que le respect de la dignité humaine, sur la connaissance des causes et facteurs associés à la maltraitance et sur la responsabilisation de tous les acteurs sociaux dans la lutte pour réduire cette problématique sociale. Elle a pour effet d'augmenter le degré de sensibilité collective et de contribuer à l'acquisition d'attitudes et de comportements respectueux envers les aînés. Elle crée un climat où les personnes concernées se sentiront plus à l'aise pour briser le silence et faire les gestes nécessaires afin que cesse la maltraitance.

Repérage : Le repérage a pour but l'identification des personnes qui vivent une situation de maltraitance. Il permet aux intervenants de reconnaitre les indices potentiels associés à une situation de maltraitance et d'accompagner et diriger les personnes vers les ressources appropriées. Un repérage précoce prévient l'aggravation de la situation. Il crée aussi un contexte favorable au dévoilement et à la dénonciation.

Intervention : L'intervention prend diverses formes en fonction du type de maltraitance et du milieu de vie de la personne maltraitée ou de celle qui maltraite. Plusieurs personnes peuvent être interpellées dans l'intervention dans une approche multisectorielle et concertée. Les intervenants doivent tenir compte des besoins psychosociaux et de santé de la personne aînée. Le respect de la capacité décisionnelle de la personne et la promotion de son pouvoir d'agir doivent guider les interventions.

Extrait du Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées (2016)

Services et programmes publics

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue (CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue)							
CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue CHSLD de Rouyn-Noranda 512, avenue Richard Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4M1	**Téléphone :** 819 782-4661, poste 3213 **Courriel :** nancy_temblay1@ssss.gouv.qc.ca **Téléphone :** 819 762-0908, poste 44388 **Courriel :** marlene_coulombe@ssss.gouv.qc.ca	**Nancy Tremblay** Coordonnatrice SAPA – MRC Abitibi-Ouest **Marlène Coulombe** Coordonnatrice régionale spécialisée			X	X	X
RLS de Rouyn-Noranda CHSLD de Rouyn-Noranda 512, avenue Richard Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4M1	**Téléphone :** 819 762-0908, poste 44145 **Courriel :** louise_baril@ssss.gouv.qc.ca **Téléphone :** 819 764-5599, poste 45069 **Courriel :** julie_dugre1@ssss.gouv.qc.ca	**Louise Baril** Chef de service du soutien à domicile **Julie Dugré** Organisatrice communautaire			X	X	X
RLS d'Abitibi 622, 4e Rue Ouest Amos (Québec) J9T 2S2	**Téléphone :** 819 732-6521, poste 3230 **Courriel :** patrick_herjean@ssss.gouv.qc.ca **Téléphone :** 819 732-6521, poste 3230 **Courriel :** sophie_thibeault@ssss.gouv.qc.ca	**Marie-Josée Boucher** par intérim Chef de service du soutien à domicile **Sophie Thibeault** Organisatrice communautaire			X	X	X

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
RLS d'Abitibi-Ouest 679, 2e Rue Est La Sarre (Québec) J9Z 2X7	**Téléphone :** 819 333-2311, poste 2268 **Courriel :** annick_cote@ssss.gouv.qc.ca **Téléphone :** 819 333-2311, poste 2518 **Courriel :** nathalie_marcotte1@ssss.gouv.qc.ca	**Annick Côté** Chef de service du soutien à domicile **Nathalie Marcotte** Organisatrice communautaire			X	X	X
RLS de Val-d'Or 725, 6e Rue Val-d'Or (Québec) J9P 3Y1	**Téléphone :** 819 825-5858, poste 5111 **Courriel :** manon_gauvin@ssss.gouv.qc.ca **Téléphone :** 819 825-5858, poste 5286 **Courriel :** francine_hervieux@ssss.gouv.qc.ca	**Manon Gauvin** Chef de service du soutien à domicile **Francine Hervieux** Organisatrice communautaire			X	X	X
RLS du Témiscamingue 22, rue Notre-Dame Nord Ville-Marie (Québec) J9V 1W8 180, rue Anvik Témiscaming-Kipawa (Qc) J0Z 3R0	**Téléphone :** 819 622-2773, poste 4239 **Courriel :** julie.gauthier1@ssss.gouv.qc.ca **Téléphone :** 819 629-2420, poste 4629 **Courriel :** simon_vekeman@ssss.gouv.qc.ca **Téléphone :** 819 627-3385, poste 1212 **Courriel :** brittany_jennison@ssss.gouv.qc.ca	**Julie Gauthier** Chef de service du soutien à domicile **Simon Vekeman** Organisateur communautaire **Brittany Jennison** Organisatrice communautaire			X	X	X

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)							
CAVAC **Bureau régional** 158, Mgr Tessier Ouest Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2R3	**Téléphone** : 819 797-5599 **Courriel :** direction.cavacat@tlb.sympatico.ca	**Nancy Bouchard**	• Sûreté du Québec (SQ) • CISSS • Organismes communautaires : - CALACS - Maison d'hébergement pour femmes - DPCP	✓ Protocole avec la SQ et procureur de la couronne ✓ Information sur les droits et les recours de la victime d'un acte criminel ✓ Assistance technique ✓ Orientation de la victime vers des services spécialisés ✓ Accompagnement de la victime ✓ Intervention post-traumatique et psychosociale	X	X	X
CAVAC **Amos** 891, 3e Rue ouest, bureau RC30 Amos (Québec) J9T 2T4	**Téléphone** : 819 444-5281 1 866 335-5599 (sans frais)						
CAVAC **Val-d'Or, Senneterre et services aux communautés autochtones** 797, 2e Avenue Val-d'Or (Québec) J9P 1W7	**Téléphone** : 819 825-6000 1 877 825-6099 (sans frais)				X	X	X
CAVAC **La Sarre** 651, 2e Rue Est, bureau CAVAC-AT La Sarre (Québec) J9Z 2Y9	**Téléphone** : 819 339-7509 1 866 335-5599 (sans frais)				X	X	X
CAVAC **Ville-Marie, services aux communautés autochtones** 8, rue Saint-Gabriel Nord, bureau RC03 Ville-Marie (Québec) J9V 1Z9	**Téléphone** : 819 629-6015 819 629-6406 (autochtones) 1 866 335-5599 (sans frais)				X	X	X

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Abitibi-Témiscamingue (CAAP-AT) 139, avenue Québec, bureau 101 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 6M8	**Téléphone :** 819 797-2433 1 877 767-2227 **Télécopieur :** 819 797-2432 **Courriel :** info@caapat.com	**Josée Larivière** Directrice générale **Mélanie Côté** Présidente		✓ Services gratuits et confidentiels. Écoute, information, assistance et accompagnement dans vos démarches de plaintes dans le réseau de la santé et des services sociaux	X	X	X
COMITÉS DES USAGERS ET COMITÉ DES RÉSIDENTS DU CISSS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE							
Comité des usagers du CISSS de l'Abitibit-Témiscamingue - CUCI 1, 9e Rue Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9	**Téléphone :** 819 762-5079 (résidence) 819 279-7066 (cellulaire) **Courriel :** claudette_carignan@ssss.gouv.qc.ca **Téléphone :** 819 333-2974 **Courriel :** cbedard2009@live.ca	**Claudette Carignan** Présidente **Carole Bédard** Vice-présidente		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des usagers Rouyn-Noranda 1, 9e Rue Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9	**Téléphone :** 819 764-4864 **Courriel :** yvespoirier1983@gmail.com **Téléphone :** 819 762-5079 **Courriel :** claudette_carignan@ssss.gouv.qc.ca **Téléphone :** 819 764-5131, poste 42821 **Courriel :** comite_usager_csssrn@ssss.gouv.qc.ca	**Yves Poirier** Président **Claudette Carignan** Vice-présidente **Jocelyne Audet** Coordonnatrice		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Comité des résidents Rouyn-Noranda 512, avenue Richard Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4M1	**Téléphone :** 819 762-0908, poste 44233	**Carmen Fournier** Présidente **Gérald Fournier** Vice-président et résident		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des usagers des Aurores-Boréales 679, 2e Rue Est La Sarre (Québec) J9Z 2X7	**Téléphone :** 819 333-6691 819 301-4161 **Courriel :** celinehubert16@gmail.com celine_hubert@ssss.gouv.qc.ca **Téléphone :** 819 333-3763 **Courriel :** ginettegermain@cablevision.qc.ca **Téléphone :** 819 787-6805 **Courriel :** franjova@hotmail.com francine_lehouiller@ssss.gouv.qc.ca	**Céline Hubert** Présidente **Ginette Germain** Vice-présidente **Francine Lehouiller** Personne-ressource		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des résidents Palmarolle	**Téléphone :** 819 782-5506 819 333-0217 **Courriel :** marcellenoel14@gmail.com **Téléphone :** 819 783-2440 **Courriel :** lalibertehelene08@gmail.com	**Marcelle Noël** Présidente **Hélène Laliberté** Vice-présidente		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des résidents CHSLD de La Sarre	**Téléphone :** 819 333-2974 **Courriel :** cbedard2009@live.ca	**Carole Bédard** Présidente		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Comité des résidents CHSLD de Macamic	**Téléphone :** 819 333-6691 819 301-4161 819 339-4044 (cellulaire) **Courriel :** celinehubert16@gmail.com celine_hubert@ssss.gouv.qc.ca	**Céline Hubert** Présidente par intérim		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des usagers des Eskers de l'Abitibi	**Téléphone :** 819 732-2853 (résidence) **Courriel :** jacques.leblanc@tlb.sympatico.ca **Téléphone :** 819 732-5951 (résidence) 819 734-7999 (cellulaire) **Courriel :** leandrepare@hotmail.ca **Téléphone :** 819 727-6106 (cellulaire) **Courriel :** 08.comite.usagers.resident.amos@ssss.gouv.qc.ca joannedelisle@cableamos.com joanne_hubert@ssss.gouv.qc.c	**Jacques Leblanc** Présidente **Léandre Paré** Vice-président **Joanne Delisle** Coordonnatrice		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des résidents Amos	**Téléphone :** 819 727-6106 (cellulaire) **Courriel :** 08.comite.usagers.resident.amos@ssss.qc.ca	**Joanne Delisle** Personne-ressource		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des usagers Vallée-de-l'Or	**Téléphone :** 819 737-2336, poste 72267 819 737-2072 (résidence) 819 856-0987 (cellulaire) **Courriel :** marcaudet@cableamos.com	**Marc Audet** Président		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
	Téléphone : 819 737-2304 819 737-8827 (résidence) **Courriel :** Dominique.Guillemette@cableamos.com **Téléphone :** 819 825-5858, poste 4567 **Courriel :** francine.laroche@ssss.gouv.qc.ca	**Dominique Guillemette** Vice-présidente **Francine Laroche** Coordonnatrice					
Comité des résidents Malartic	**Téléphone :** 819 757-6065 (résidence) 819 856-1791 (cellulaire)	**Danielle Plante** Présidente		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des résidents Val-d'Or		**Romuald Bouliane** Président et résident **Daniel Rozon** Vice-président et résident		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des résidents Senneterre	**Téléphone :** 819 825-5858, chambre 6419	**Micheline Taillefert** Présidente et résidente		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des usagers du Témiscamingue	**Téléphone :** 819 622-1144 **Courriel :** raymondg@tlb.sympatico.ca **Téléphone :** 819 627-9682 **Courriel :** leeahmf@aol.com **Téléphone :** 819 622-2773, poste 4237 **Courriel :** nancy_gagnon@ssss.gouv.qc.ca	**Raymond Gagnon** Président **Hélène Riendeau** Vice-présidente pour Témiscaming-Kipawa **Nancy Gagnon** Personne-ressource		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Comité des résidents Ville-Marie		Personne n'a actuellement le poste de président et de vice-président		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des résidents Témiscaming-Kipawa	**Téléphone :** 819 627-9339 **Courriel :** pauline.dupont@hotmail.com **Téléphone :** 819 627-9682 **Courriel :** leeahmf@aol.com	**Pauline Dupont** Présidente **Hélène Riendeau** Vice-présidente		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des usagers du CRLM	**Téléphone :** 819 333-6001 819 333-0171 (cellulaire) **Courriel :** giselecg55@hotmail.com **Téléphone :** 819 762-6592, poste 47208 **Courriel :** sercot@ssss.gouv.qc.ca	**Gisèle Chrétien** Présidente **Serge Côté** Personne-ressource		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	
Comité des usagers du CRDI	**Téléphone :** 819 738-4999 819 860-1611(cellulaire) **Courriel :** mhjanvier355@gmail.com **Téléphone :** 819 762-6592, poste 47208 **Courriel :** sercot@ssss.gouv.qc.ca	**Margret Janvier** Présidente **Serge Côté** Personne-ressource		✓ Chaque MRC a un comité des usagers et un comité des résidents	X	X	

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Comité régional d'orientation maltraitance 1, 9e Rue Rouyn-Noranda (Québecc) J9X 2A9	**Téléphone :** 819 762-0908 poste 44388 **Courriel :** marlene_coulombe@ssss.gouv.qc.ca	**Marlène Coulombe**	Partenaires identifiés. Le comité sera formé à l'automne 2017.	✓ S'assure du développement et de la mise en œuvre du plan d'action en A-T pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées pour 2017-2022	X	X	
Commissaire aux plaintes et à la qualité des services	**Téléphone :** 819 333-2311, poste 2127 819 764-3264, poste 49301 **Courriel :** julie_lahaie@ssss.gouv.qc.ca	**Julie Lahaie**		✓ Plainte concernant les services d'un organisme communautaire, d'une résidence pour personnes âgées, d'une ressource en toxicomanie ou en jeu pathologique, des services préhospitaliers d'urgence ou l'exercice d'une activité du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue	X	X	X
Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPDJ) 1200, 8e Rue, bureau 101 Val-d'Or (Québec) J9P 3N7	**Téléphone :** 1 800 361-6477 **Courriel :** valdor@cdpdj.qc.ca Il faut appeler à Montréal et, s'il y a lieu, un dossier est ouvert et une personne est désignée	**Philippe-André Tessier** Président par intérim		✓ Programme d'information et d'éducation ✓ A un pouvoir d'enquête	X	X	X
Curateur public du Québec 600, boul. René-Lévesque Ouest Montréal (Québec) H3B 4W9 **Curateur public** **Bureau de Rouyn-Noranda** 255, rue principale - RC 06 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 7G9	**Téléphone :** 1 866 621-7087 819 763-3111 819 763-3116 **Courriel :** arthur.leclerc@curateur.gouv.qc.ca julie.fortin@curateur.gouv.qc.ca pascale.goyette@curateur.gouv.qc.ca	**Dave Lépine** Directeur territoriale du Nord à St-Jérôme **Arthur Leclerc** **Julie Fortin** **Pascale Goyette**		✓ Veiller à la protection de citoyens inaptes par des mesures adaptées à leur état et à leur situation ✓ S'assurer que toute décision relative à leur personne ou à leurs biens est prise dans leur intérêt. Le respect de leurs droits et la sauvegarde de leur autonomie	X	X	X

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
				✓ Informer la population et les intervenants afin de les sensibiliser aux besoins de protection découlant de l'inaptitude			
Groupe mieux-être des aînés Kokom-mocom, Abitibi-Témiscamingue	**Téléphone :** 819 764-3264, poste 49415 **Courriel :** martine_godard@ssss.gouv.qc.ca	**Martine Godard**	Plusieurs partenaires	✓ **Mandat :** alimenter la coordination régionale par des recommandations, réunir les acteurs régionaux intéressés en vue de favoriser la collaboration et la concertation; s'enrichir mutuellement des expériences des organismes ou des personnes intéressées. Axe principalement les actions volet promotion-prévention dont le 15 juin et une journée des partenaires aux deux ans	X	X	
Sûreté du Québec Rouyn-Noranda, Témiscamingue Amos, La Sarre Vallée-de-l'Or	**Téléphone :** 819 763-4903 **Téléphone :** 819-333-2377 **Téléphone** : 819-825-6161	**Nadia Salvail** **Joelle Dion** **Jean-Raphael Drolet**		✓ Réponds aux situations d'urgence ✓ Réfère le cas échéant	X	X	X

Services, programmes et associations non gouvernementaux

Ex. : AQDR, FADOQ, résidences privées

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
APPUI Abitibi-Témiscamingue (L') 123, 1re Avenue Est Amos (Québec) J9T 1H4	**Téléphone :** 819 732-2922 **Courriel :** bellerive.domingue@gmail.com mclacombeappuiat.org	**Suzie Domingue** Présidente **Marie-Claude Lacombe** Directrice		✓ Contribue au soutien des proches aidants qui fournissent des soins et du soutien régulier à des personnes âgées ayant une incapacité significative persistante susceptible de compromettre leur maintien à domicile	X		
Certification des résidences privées pour ainés	**Téléphone** 819 764-3264, poste 49202 **Lien : registre des résidences privées pour aînés :** http://bit.ly/2mZ8NWN	**Fabrice Leroy**		✓ Les résidences privées pour ainées (RPA) doivent être certifiées conformément au règlement sur la condition d'obtention d'un certificat de conformité et les normes d'exploitation d'une résidence privée pour personnes ainées par le MSSS	X	X	
Regroupement québécois des Résidences pour Aînés (RQRA)	**Téléphone :** 819 732-7733, poste 2121 **Courriel :** isabelle@lesjardinsdupatrimoine.com Le siège social est à Montréal : 10 794, Lajeunesse, bureau 100 Montréal (Québec) H3L 2E8 1 888-440-3777	**Isabelle Poirier** Personne-ressource en Abitibi-Témiscamingue		✓ Organisme à but non lucratif qui regroupe des résidences privées. Ses membres offrent un milieu de vie de qualité aux aînés autonomes ainsi que des services d'assistance et des soins à ceux qui sont en perte d'autonomie	X	X	

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Neighbours (association régionale de Rouyn-Noranda 139, rue Murdoch C. P. 2277 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5A9	**Téléphone** 819 762-0882 **Courriel :** neighbours@cablevision.qc.ca	**Sharleen Sullivan** Directrice exécutive		✓ L'association régionale des voisins de Rouyn-Noranda est un organisme. Nous servons la population anglophone de la région de Rouyn-Noranda en facilitant le partage d'information, la défense du droit d'accès aux services en anglais et l'organisation d'évènements sociaux et culturels. Nous encourageons les initiatives de développement communautaire			
Réseau 50 +- **Région Abitibi-Témiscamingue** 33-B, rue Gamble Ouest, s. s. 11 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2R3	**Téléphone** 819 768-2142 **Courriel :** fadoq.a.t@tlb.sympatico.ca	**Monic Roy**		✓ Accueil et soutien des clubs ✓ Défense des droits et intérêts des aînés ✓ Recherche et offre d'avantages exclusifs aux membres <u>Exemples de réalisation</u> : bulletin d'information, organisation annuelle de Jeux régionaux, organisation d'une journée champêtre, etc.	X	X	
Société Alzheimer Rouyn-Noranda/ Témiscamingue 210, 9e Rue, bureau 106 C. P. 336 bureau chef Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5C3	**Téléphone** 819 764-3554 **Télécopieur :** 819 764-3534 **Courriel :** Info.SARNTM@gmail.com	**Marc Juneau** Président **Guillaume Parent** Coordonnateur		✓ Soutenir les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, leur famille et les personnes qui en prennent soin. Sensibiliser le public, soutenir et encourager la recherche	X	X	X

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Société Alzheimer de la Vallée-de-l'Or 734, 4e Avenue Val-d'Or (Québec) J9P 1J2	**Téléphone** 819 825-7444 **Télécopieur :** 819 825-7448 **Courriel :** sco.alz.valdor@tlb.sympatico.ca	**Yvan Fortier** Président **Danielle Lapointe** Coordonnatrice		✓ Support et entraide aux personnes et à leur famille	X	X	X
Société Alzheimer Rouyn-Noranda/ Témiscamingue 3, rue Industrielle, bureau 8 Ville-Marie (Québec) J9V 1S3	**Téléphone** 819 622-1515	**Guillaume Parent**		✓ Soutenir les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, leur famille et les personnes qui en prennent soin. Sensibiliser le public, soutenir et encourager la recherche	X	X	X
Table régionale de concertation des personnes aînées de l'Abitibi-Témiscamingue	**Téléphone :** 819 762-1865 **Courriel :** traat@cablevision.qc.ca	**Jacques Lafrenière** Président **Joëlle Gaudet** Coordonnatrice	• CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue • Association des retraités flyés • Association québécoise de la défense des droits des retraités (AQDR) • Association québécoise des retraités des secteurs public et parapublic • Association des retraitées et des retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec • Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) • Mouvement des aînés Abitibi-Témiscamingue (FADOQ) • Parkinson Abitibi-Témiscamingue	✓ Objectif : promouvoir la condition des aînés et leur contribution dans le milieu ✓ Lieu d'information, de sensibilisation et d'action concernant les personnes âgées ✓ Préoccupation au niveau de la santé, de l'hébergement, du soutien à domicile, des transports, de la maltraitance, etc.	X	X	

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
			• Regroupement interprofessionnel des intervenants retraités des services de santé (RIIRS) • Table de concertation des aînés d'Abitibi • Table de concertation des aînés de Malartic • Table de concertation des aînés de Val-d'Or • Table de concertation des personnes âgées du Témiscamingue • Table des aînés de Senneterre • Table des organisateurs communautaires du CISSS-AT				
LIAISON-JUSTICE							
Liaison-Justice **Secteur Abitibi-Ouest** 299, rue Principale La Sarre (Québec) J9Z 1Z1	**Téléphone :** 819 333-1110, poste 60 **Courriel :** Liaison-justice@cablevision.qc.ca www.liaisonjustice.com	**Josée Nadeau** Directrice générale		Les services offerts par Option-Dialogue sont : ✓ aide et conseils; ✓ rencontre d'évaluation des besoins; ✓ outils de communication; ✓ référence et accompagnement; ✓ service de médiation.	X	X	X
Liaison-Justice **Secteur Rouyn-Noranda** 142-A, avenue Principale Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4P5	**Téléphone :** 819 762-1284, poste 225 **Courriel :** Liaison-justice@cablevision.qc.ca www.liaisonjustice.com	**Josée Nadeau** Directrice générale			X	X	X
Liaison-Justice **Secteur Val-d'Or** 850, 4e Avenue Val-d'Or (Québec) J9P 1J5	**Téléphone :** 819 825-6377, poste 228 **Courriel :** Liaison-justice@cablevision.qc.ca www.liaisonjustice.com	**Mireille Vallières** Responsable **Josée Nadeau** Directrice générale			X	X	X

Organismes communautaires

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Association de fibromyalgie de l'Abitibi-Témiscamingue 380, rue Richard, bureau 208 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4L3	**Téléphone :** 819 797-0874 **Télécopieur :** 819 797-8874 **Courriel :** afat@cablevision.qc.ca	**Brigitte Laliberté** Présidente **Jocelyne Boucher** Coordonnatrice		✓ Groupe d'entraide pour les personnes atteintes de fibromyalgie ✓ Information et sensibilisation ✓ Potentiel en prévention			
Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ)	**Téléphone :** 819 825-2379 **Télécopieur :** 819 768-8107 **Courriel :** acastonguay@tlb.sympatico.ca	**Aline Castonguay** Présidente		✓ Défendre les droits et les intérêts des personnes aînées ✓ Potentiel en prévention			
Association pour personnes handicapées visuelles de l'Abitibi-Témiscamingue 380, avenue Richard, bureau 230 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4L3	**Téléphone :** 819 762-2823 **Télécopieur :** 819 762-5023 **Courriel :** info@aphv-at.org	**Guylaine Malenfant** Présidente **Isabelle Lefebvre** Coordonnatrice-intervenante		✓ Aide et support aux personnes handicapées visuelles en défense de droits ✓ Potentiel en prévention			
Association québécoise de défense des droits des retraitées et préretraitées de Rouyn-Noranda 380, avenue Richard, bureau 205 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4L3	**Téléphone :** 819 762-7855 **Télécopieur :** 819 762-7855 **Courriel :** info@aqdr-rn.ca	**France Riel** Présidente **Guy Parent** Coordonnateur		✓ Potentiel en prévention			
Association québécoise des retraités des secteurs public et parapublic (AQRP)	**Téléphone :** 819 797-4763 **Courriel :** richard.charbonneau@cableamos.com	**Richard Charbonneau** Président		✓ Potentiel en prévention			

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
CENTRES D'AIDE ET DE LUTTE CONTRE LES AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL (CALACS)							
CALACS-Abitibi C. P. 94 Amos (Québec) J9T 3A5	**Téléphone :** 819 732-7889 **Télécopieur :** 819 732-7856 **Courriel :** calacsabitibi@cableamos.com	**Monique Vigneault** Présidente **Josée Bélisle** Responsable		✓ Aide aux femmes et adolescentes, victimes d'agression à caractère sexuel ✓ Activités de prévention	X	X	X
CAPACS-AO 80, 12e Avenue Est, local 1-A La Sarre (Québec) J9Z 3K6	**Téléphone :** 819 333-3773 **Télécopieur :** 819 333-9399 **Courriel :** capacsabitibiouest@gmail.com	**Céline Blais** Présidente **Bianca Matte** Responsable		✓ Aide aux femmes et adolescentes, victimes d'agression à caractère sexuel ✓ Activités de prévention		X	X
Le Point d'Appui C. P. 1274 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 6E4	**Téléphone :** 819 797-0101 **Télécopieur :** 819 797-0102 **Courriel :** infoi@pointdappui.org	**France Laliberté** Présidente **Mélodie Rheault** Responsable		✓ Aide aux femmes et adolescentes, victimes d'agression à caractère sexuel ✓ Activités de prévention		X	X
Assaut sexuel secours Val-d'Or C. P. 697 Val-d'Or (Québec) J9P 4P6	**Téléphone :** 819 825-6968 1 877 855-6968 (sans frais) **Télécopieur :** 819 825-7915 **Courriel :** info@assautsexuelsecours.com	**Yolette Alfred** Présidente **Judy Fontaine** Responsable		✓ Aide aux femmes et adolescentes, victimes d'agression à caractère sexuel ✓ Activités de prévention		X	X
CALACS du Témiscamingue 2, rue Goulet Est Ville-Marie (Québec) J9V 1R6	**Téléphone :** 819 629-4666 **Télécopieur :** 819 622-7044 www.femmestemiscamingue.org **Courriel :** calacs@temiscamingue.net	**Annick Strasbourg** Présidente **Mireille Prieur** Responsable		✓ Aide aux femmes et adolescentes, victimes d'agression à caractère sexuel ✓ Activités de prévention			

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Coalition d'aide à la diversité sexuelle de l'A-T CP 694 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5C6	**Téléphone :** 819 762-2299 **Courriel :** info@coalitionat.qc.ca	**Cathy Gélinas** Présidente **Marie-Aimée Fortin-Picard** Directrice générale		✓ Potentiel en prévention			
Ligne d'intervention téléphonique en prévention du suicide de l'Abitibi-Témiscamingue 1141, rue Royale, C. P. 1440 Malartic (Québec) J0Y 1Z0	**Téléphone :** 819 757-6282 1 866 277-3553 **Télécopieur :** 819 757-4330 **Courriel :** marianne.chouinard@litpsat.com	**Alain Beaucage** Président **Marianne Chouinard** Directrice générale		✓ Intervention téléphonique 24/. ✓ Activités de formation ✓ Potentiel en prévention		X	X
La Maison Mikana C. P. 65 Amos (Québec) J9T 1C4	**Téléphone :** 819 732-9161 **Télécopieur :** 819 732-7687 **Courriel :** mikana@cableamost.com	**Pascale Dionne** Gestionnaire		✓ Maison d'aide et d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale		X	X
Alternative pour Elles C. P. 1225 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 6E3	**Téléphone :** 819 797-1754 **Télécopieur :** 819 797-9727 alternativepourelles.com **Courriel :** alternative@tlb.sympatico.ca	**Nadine Cambron** Présidente **Cathy Allen** Gestionnaire		✓ Accueil, hébergement, information, référence et accompagnement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale		X	X
Le Nid C. P. 1591 Val-d'Or (Québec)	**Téléphone :** 819 825-2776 **Télécopieur :** 819 825-3885 **Courriel :** maisonlenid@cablevision.qc.ca	**Monique Arsenault** Présidente **Joëlle Fortier** Responsable		✓ Maison d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants. Ligne 24/7		X	X

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Maison d'hébergement l'Équinoxe C. P. 6005 Ville-Marie (Québec) J9V 2E9	**Téléphone :** 819 622-7002 819 622-7011 (urgence) **Télécopieur :** 819 622-7004 equinoxe.femmestemiscamingue.org **Courriel :** equinoxe@cablevision.qc.ca	**Vanessa Cardinal** Présidente **Stéphanie Coutu** Adjointe administrative		✓ Maison d'aide et d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants. Ligne 24/7		X	X
Organisme régional de développement Éduco-Témis (ORDET) 4B, Mgr. Moreau Est, 2e étage St-Bruno-de-Guigues (Qc) J0Z 2G0	**Téléphone :** 819 728-3195 **Télécopieur :** 819 728-2071 **Courriel :** ordet@mrctemiscamingue.qc.ca	**Pierrette P. Charron** Présidente **Diane Couture** Directrice générale		✓ Organisme d'éducation, d'aide et d'entraide ✓ Potentiel en prévention			
Parkinson Abitibi-Témiscamingue C.P. 204 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 5C3	**Téléphone :** 819 880-1425 **Courriel :** abitibi-temiscamingue@parkinsonquebec.ca			✓ Potentiel en prévention			
Pilier (Le), l'Association des traumatisés crâniens de l'Abitibi-Témiscamingue (PATCAT) 3, 9e Rue Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2A9	**Téléphone :** 819 762-7478, poste 47421 1 877 717-4543 **Télécopieur :** 819 797-8313 **Courriel :** direction.pilieratcat@cablevision.qc.ca	**Dany Frenette** Président **Francine Chalifoux** Directrice générale		✓ Soutien psychosocial aux personnes ayant subi un traumatisme crânien. Intégration des personnes au sein de la communauté, briser l'isolement. Aide aux familles ✓ Potentiel en prévention			
Regroupement d'associations de personnes handicapées de l'A.-T. (RAPHAT) 330, rue Perreault Est, local 105 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 3C6	**Téléphone :** 819 762-8956 **Télécopieur :** 819 762-5776 **Courriel :** raphat@cablevision.qc.ca	**Mélanie Grégoire** Présidente **Karine Lavallée** Directrice générale		✓ Défense des droits et intérêts des personnes handicapées, support aux organismes, représentation auprès des différents organismes ou ministères dans tous les domaines ✓ Potentiel en prévention			

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Ressource d'aide et d'information en défense des droits de l'Abitibi-Témiscamingue (RAIDD-AT) 8, rue Gamble Ouest, local 102 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 2R2	**Téléphone :** 819 762-3266 1 888 762-3266 **Télécopieur :** 819 762-8322 **Courriel :** raiddat3@cablevision.qc.ca	**Stéphane Lavoie** Président **France Riel** Directrice		✓ Information, aide, assistance, accompagnement, action collective et systémique pour la protection et le respect des droits des personnes vulnérables en raison de leur état mental ✓ Potentiel en prévention			
Ressource pour personnes handicapées, Abitibi-Témiscamingue Nord-du-Québec 380, avenue Richard, bureau 203 Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4L3	**Téléphone :** 819 762-8116 **Télécopieur :** 819 762-6848 **Courriel :** rmailloux@laressource.org	**François Chevalier** Président **Rémy Mailloux** Directeur général		✓ Aide financière aux personnes handicapées de la région (équipement spécial, transport pour soins spécifiques, dépannage, répit, avances sur voyages), gestion service régional d'interprétariat pour personnes sourdes et malentendantes ✓ Potentiel en prévention			
Société de la Sclérose en plaques d'Abitibi-Témiscamingue 62, rue Cloutier, C. P. 1721 Val-d'Or (Québec) J9P 4K7	**Téléphone :** 819 874-7915 **Télécopieur :** 819 874-5864 **Courriel :** info.abitibi@scleroseenplaques.ca	**Lucie Courou** Présidente **Nancy Blais** Directrice générale		✓ Aide, soutien, sensibilisation et information aux personnes atteintes et leurs familles. Promotion des services ✓ Potentiel en prévention			
Service d'aide et de traitement en apprentissage social (SATAS) Siège social 121, rue Principale Sud, C.P. 38 Amos (Québec) J9T 3A5	**Téléphone :** 819 732-5254 **Courriel :** satas.coordo@tlb.sympatico.ca	**Chantal Lessard** Directrice générale **Marie-Élaine Gauthier** Présidente		✓ Programme d'intervention auprès des conjoints violents. Programme vers le pacifique, pour la résolution de conflits en milieu scolaire			

Services et programmes	Téléphone / Courriel	Responsable	Partenaires	Descriptif	Domaine d'intervention		
					P	R	I
Table régionale de concertation en matière de violence faite aux femmes	**Téléphone :** 819 764-3264, poste 49232 **Courriel :** nathalie_rodrigue@ssss.gouv.qc.ca	**Nathalie Rodrigue** Responsable de la coordination	• 20 membres	✓ Assurer la concertation des partenaires concernés par la problématique de la violence conjugale et des agressions à caractère sexuel ✓ Assurer la complémentarité des actions et des interventions en matière de violence conjugale et des agressions à caractère sexuel			

Ministère
de la Famille
Québec

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue
Québec