

Présentation du plan de réorganisation des services pour la période estivale

Bureau de la Présidente-directrice générale

HUMANISME . ENGAGEMENT . COLLABORATION . TRANSPARENCE

*Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue*

Québec 

MISSION, VISION, VALEURS



Notre mission

Maintenir, améliorer et restaurer la santé et le bien-être de la population de la région en rendant accessible un ensemble de services de santé et de services sociaux, intégrés et de qualité, contribuant ainsi au développement social et économique de l'Abitibi-Témiscamingue.

Notre vision

« Unir nos forces vers l'excellence pour le bien-être des gens d'ici. »

Nos valeurs

HUMANISME

Désigne tout mouvement de pensée qui place l'être humain au centre de tout en ayant pour objectif son respect, son épanouissement et son bien-être.

ENGAGEMENT

Attitude invitant à s'impliquer et participer pour mettre sa pensée, ses compétences et sa motivation au bénéfice du rayonnement d'une cause, d'une organisation

COLLABORATION

S'engager à travailler ensemble dans un objectif commun et de coopérer avec nos collègues, nos partenaires, les usagers, les familles et les proches.

TRANSPARENCE

Communication claire et honnête de l'information reflétant la réalité et favorisant un climat de confiance et d'intégrité.

La pénurie de ressources humaines s'intensifie et ce, malgré les actions entreprises tant du côté du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) que du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.

700 infirmières sont actuellement en poste alors que 1 000 seraient requises pour maintenir tous les soins et services. Les besoins sont tout aussi importants pour d'autres titres d'emploi, affectant tous les services de l'organisation.



Données démographiques

Les données démontrent que la courbe démographique présente des projections où il y aura davantage de départs de main-d'œuvre au courant des prochaines années que de possibilités d'embauches.

Afin de contrer l'impact de cette décroissance de la main-d'œuvre disponible, plusieurs actions sont en cours afin de compléter les équipes dans les prochaines années :

- Augmentation des cohortes de formation en collaboration avec les établissements d'enseignement en région;
- Déploiement de certaines formations intensives ou accélérées;
- Démarches multiples de recrutement à l'international.

Ces actions contribuent à un espoir pour les prochaines années, mais ne permettent pas de combler les besoins dans l'immédiat.



**Notre priorité :
Offrir des soins
et services en
santé et
services
sociaux à la
population.**



Le contexte de manque important d'employés impose d'ajuster l'offre de service en tenant compte de notre capacité à les dispenser.

La réorganisation permet de :

- Ne pas accentuer la charge de travail et la pression au sein des équipes;
- Limiter les risques de ruptures de services;
- Assurer une offre de services sécuritaires et de qualité à la population.

La période estivale correspond à la période des vacances. Les employés ont droit à ces vacances bien méritées, ce qui signifie que moins d'employés seront au travail simultanément, de juin à septembre.

Démarche

Plan de réorganisation des services pour la période estivale

Élaboré par des représentants de toutes les équipes cliniques.

Adopté par le comité de coordination décisionnel à l'application de la contingence clinique .

Présenté au conseil d'administration et au MSSS.

Les réorganisations de services qui seront déployées cet été de même les diminutions d'accès et les quelques ruptures planifiées sont en lien direct avec le nombre d'employés disponibles dans chaque secteur de la région.



Mesures du plan de réorganisation estival



Mesures qui concernent l'ensemble de l'Abitibi-Témiscamingue

Soutien à domicile (SAD)

- Diminution des activités de soutien à domicile, en assurant un maintien de services en secteur urbain et dans tous les milieux ruraux.
- L'ensemble des personnes qui bénéficient du SAD recevront une correspondance pour expliquer la situation.

Santé publique

- Diminution des activités de la santé publique. Aucune interruption de services n'est prévue, mais certaines activités seront offertes avec d'autres modalités.
- La vaccination 0-5 ans est réalisée uniquement dans les CLSC des villes centres, incluant Senneterre et Malartic.

Modulation possible des activités de l'ensemble des services

- Au cours de la période estivale, certains services pourraient être réduits ou suspendus temporairement. Dans cette situation, des communications seront effectuées afin d'informer la population ou directement les personnes qui reçoivent ces services.

MRC d'Abitibi



Période ciblée : 24 juin au 1^{er} septembre 2022

Unité d'hospitalisation de médecine et de chirurgie à l'Hôpital d'Amos

- Diminution temporaire de 6 lits en chirurgie (de 24 lits à 18 lits).

Services de réadaptation en installation

- Diminution temporaire de lits de réadaptation à l'unité transitoire de récupération fonctionnelle (UTRF) localisée au CHSLD d'Amos - maintien d'un minimum de 2 lits et ce nombre augmentera au cours de la période estivale.

Unité d'hébergement L'Héritage localisée dans l'installation Les Sources

- Fermeture temporaire de l'Unité l'Héritage. Transfert des résidents au CHSLD d'Amos et certains résidents qui seront transférés dans des CHSLD de leur territoire d'origine.

Chirurgie d'un jour à l'Hôpital d'Amos

- Rupture occasionnelle du quart de soir (18 h à 23 h).
- Les usagers ayant besoin de ce service après une intervention chirurgicale seront transférés à l'urgence.

MRC

d'Abitibi-Ouest



Période ciblée : 22 juin au 4 septembre

Unité régionale de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI) localisée au CHSLD de Macamic

- Diminution temporaire de 6 lits (de 15 lits à 9 lits).

Services de réadaptation à l'unité transitoire de récupération fonctionnelle (UTRF) localisée au CHSLD de Macamic

- Diminution temporaire de 3 lits (de 8 lits à 5 lits).

Lits dédiés pour les soins palliatifs localisés au CHSLD de Macamic

- Diminution temporaire de 3 lits (de 4 lits à 1 lit). Selon les besoins, l'offre en soins palliatifs sera réalisée à l'Hôpital de La Sarre.

Période ciblée : 18 juin au 18 septembre

Points de services en milieu rural

- Suspension temporaire des services de prélèvements sanguins des points de services CLSC d'Abitibi-Ouest ainsi qu'à Villebois, Val-Paradis et Beaucanton.

Ville de Rouyn-Noranda

Période ciblée : 22 juin au 4 septembre

Services de réadaptation en installation

- Fermeture temporaire des 13 lits de l'unité de réadaptation Les Îles, localisée au 4^e étage de l'Hôpital de Rouyn-Noranda.
- Les 6 lits de réadaptation seront temporairement ouverts au CHSLD de Rouyn-Noranda afin de maintenir une capacité à offrir le service de réadaptation aux personnes en ayant besoin.

Points de services CLSC en milieu rural

- Les services de prélèvements sont maintenus sur rendez-vous à raison de 2 demi-journées par semaine en intervalle dans les points de services CLSC de Beaudry, Cadillac, Destor et Montbeillard.



MRC de Témiscamingue

Période ciblée : 12 juin au 12 septembre

Centre multiservices de santé et de services sociaux de Témiscaming-Kipawa

- Fermeture temporaire du quart de soir-nuit (19 h 30 à 7 h 30) du service d'urgence.

Période ciblée : 11 juillet au 9 août

Service de soutien à domicile (SAD) à Témiscaming-Kipawa

- Diminution importante de l'accès aux services SAD pour une période de 4 semaines.
- Les personnes bénéficiant des services seront contactées afin de présenter les modalités permettant de répondre aux besoins urgents et essentiels.



MRC

de La Vallée- de-l'Or



Période ciblée : 3 juin au 4 septembre

Hôpital en santé mentale de Malartic

- Diminution temporaire de 6 lits à l'Unité de réadaptation active (de 12 lits à 6 lits).

Inhalothérapie

- Réduction de certains services tout en maintenant les services critiques et essentiels.
- Les délais pour avoir accès à un service pourraient être augmentés.

**DES
QUESTIONS?**



LE CISSS DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Unir nos forces vers l'excellence, pour le bien-être des gens d'ici

HUMANISME . ENGAGEMENT . COLLABORATION . TRANSPARENCE

Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue

Québec 