

## PLAN D'ACTION RÉGIONAL ET COMMUNAUTAIRE INTÉGRÉ EN ITINÉRANCE (PARCI) 2021-2026

---

**Coordination du plan d'action :** Direction des programmes en santé mentale, dépendance et itinérance

Au cours des deux dernières années, l'Abitibi-Témiscamingue a connu une augmentation d'ampleur de la problématique de l'itinérance. Phénomène qui a d'ailleurs également été observé sur l'ensemble de la province. Les intervenants terrain remarquent de plus en plus de nouveaux visages chez les usagers en situation d'itinérance qui gravitent autour des services disponibles. La pandémie a mis de l'avant cette problématique ainsi que les difficultés d'accès à divers services. Sur notre territoire, l'itinérance autochtone s'est également amplifiée. Afin de protéger leurs membres contre la COVID-19, les communautés autochtones ont mis en place divers moyens afin de mieux contrôler les entrées et sorties dans leur communauté. Pour les autochtones en milieu urbain, l'accès aux communautés s'est complexifié pour diverses raisons, telles que : l'obligation de faire un test PCR et de s'isoler 14 jours avant de revenir dans la communauté, être adéquatement vacciné et de présenter son passeport vaccinal à l'entrée de la communauté, la réduction des transports entre les diverses villes et communautés et la difficulté à faire du couchsurfing. Certains usagers, habitués à faire de la migration intercommunautaire, se sont retrouvés forcés à rester en milieu urbain. Ces difficultés à retourner dans leur communauté ont fait en sorte que plusieurs membres des Premières Nations se sont retrouvés isolés dans les milieux urbains. Cette réalité est particulièrement observée à Val-d'Or, ville dans laquelle l'itinérance autochtone est la plus observée en Abitibi-Témiscamingue. Afin de répondre aux besoins des usagers et de La Piaule de Val-d'Or, il a été nécessaire d'ouvrir un site non traditionnel afin de pallier au manque de places en hébergement d'urgence disponibles à La Piaule. Face à cette réalité d'itinérance autochtone de plus en plus présente est également né le projet de sécurisation culturelle *Petapan*, porté par les divers membres du comité stratégique en itinérance de Val-d'Or. Ce projet a été mis en place par le biais d'un motorisé qui sillonne les rues de Val-d'Or depuis ce printemps afin d'aller à la rencontre d'usagers en situation d'itinérance et de leur offrir un lieu sécuritaire et culturellement adapté. *Petapan* est également vu comme un outil de liaison entre le milieu urbain et les communautés. Il s'est d'ailleurs déjà déplacé à Pikogan lors de leur journée culturelle en juin ainsi qu'au Lac Simon à deux reprises. Ce nouveau portrait de l'itinérance a également été source de motivation pour le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue d'arrimer les trajectoires en place avant de travailler avec les communautés des Premières Nations. L'intention est de créer des liens afin d'accentuer le partenariat dans le but de répondre aux besoins des usagers en situation d'itinérance en milieu urbain et dans leur communauté.

Ce sont également au cours des deux dernières années que le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue et ses partenaires ont été témoin de la grande résilience et volonté d'agir de nos Ressources d'hébergement d'urgence (RHU). Une grande mobilisation a eu lieu entre les divers partenaires afin de travailler ensemble et d'échanger régulièrement sur les réalités terrain vécues par chacun. Malgré les différents enjeux présents au sein des RHU (manque de main-d'œuvre, éclosions, crise du logement qui se détériore, réduction de leur capacité d'accueil dû aux normes sanitaires, etc.) celles-ci ont continué d'innover et de développer leurs services et plus précisément leurs logements de transition. Divers moyens ont été identifiés afin d'intensifier les services auprès des usagers qui se retrouvaient encore plus isolés dans le contexte de pandémie. Des logements de transition ont été développés à la Maison du Soleil Levant à Rouyn-Noranda ainsi qu'au Groupe IMAGE à Ville-Marie. Le Château Marie-Ève à Val-d'Or est en construction et devrait accueillir ces premiers locataires cet automne. La Maison du Compagnon à La Sarre est en développement d'un projet d'agrandissement et l'Accueil d'Amos continue d'offrir ses logements de transition et ses services d'intervention de proximité à leurs usagers.

Dès décembre 2021, les premières rencontres de consultation ont débuté avec la répondante régionale en itinérance du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue (maintenant conseillère-cadre en itinérance) ainsi que les RHU, le comité directeur intersectoriel en itinérance de l'Abitibi-Témiscamingue, les chefs de service de la Direction des programmes santé mentale, dépendance et itinérance du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue et du spécialiste en activités cliniques régional en itinérance. Ces diverses consultations avaient comme objectif d'identifier les besoins des personnes en situation d'itinérance sur l'ensemble de notre territoire ainsi que les enjeux concernant l'accès aux soins et services. Le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue désirait s'assurer que les moyens mis de l'avant via le PARCI répondaient adéquatement aux besoins présents sur le terrain. Cette proximité et ces consultations auprès de nos partenaires nous ont permis de produire un PARCI à l'image de notre vaste région. Un travail étroit avec l'ensemble des membres du comité directeur intersectoriel en itinérance de l'Abitibi-Témiscamingue a été mis de l'avant afin de valider avec eux le PARCI et s'assurer de leur accord avec les mesures et dépenses proposées.

Notre PARCI est donc à l'image de la vision régionale que l'ensemble des partenaires partagent : unir nos forces afin de se soutenir dans nos efforts pour prévenir et contrer l'itinérance et intervenir efficacement auprès des usagers vivant une situation d'itinérance ou à risque de le devenir. C'est en travaillant ensemble afin de prévenir l'itinérance et en s'assurant de la mise en place de services répondant aux besoins des usagers qu'il est possible de préserver la dignité des usagers et de faire valoir leurs droits. C'est également en travaillant conjointement afin de sensibiliser l'ensemble de la population qu'il sera possible de développer une cohabitation harmonieuse, de faciliter le partage des espaces publics et travailler ensemble afin de diminuer les tensions sociales présentes.

Le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue ainsi que l'ensemble des partenaires sont conscients qu'il est primordial de miser à la fois sur la responsabilité et la participation des organisations, des administrations, des collectivités et des personnes inscrites dans un parcours marqué par l'itinérance ou y menant. La création du poste de conseillère-cadre en février 2022 est venue solidifier les liens déjà présents avec les partenaires et permet, avec le spécialiste en activités cliniques régional en itinérance, d'avoir des contacts directs et fréquents avec nos ressources d'hébergement d'urgence. Au cours des derniers mois, plusieurs initiatives se sont développées afin d'offrir aux intervenants et aux partenaires une occasion d'échange clinique permettant le développement d'une philosophie d'intervention commune dans le but d'améliorer la complémentarité de services et la gestion des cas complexes. Un comité en rupture sociale a vu le jour à La Sarre, un comité clinique en itinérance a été mis en place à Rouyn-Noranda et un autre est présentement en développement à Amos. Pour sa part, le comité clinique en itinérance de Val-d'Or, en place depuis maintenant sept ans, offre également son support aux partenaires du territoire afin d'identifier des pistes d'intervention et de solutions lors de cas complexes.

**AXE 1 : PRÉVENTION**

MESURE	OBJECTIF	CIBLE	DÉPENSES IDENTIFIÉES	RESPONSABLE & COLLABORATEURS	INDICATEURS	FINANCEMENT 2021 – 2022	FINANCEMENT 2023 – 2026	COMMENTAIRES
1.1	Dédier 8 unités de supplément au loyer avec accompagnement à des jeunes vulnérables qui quittent les centres de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation.	<p>8 PSL d'urgence + salaire de suivi + trousse de départ</p> <p>Pour 2021-2022 : L'établissement doit avoir déterminé les mécanismes d'accès et les critères de priorisation pour l'octroi des PSL ainsi que les modalités d'accompagnement qui seront offertes avec le soutien de ses partenaires.</p> <p>Pour 2022-2023 et les années subséquentes, la cible est de 4 jeunes accompagnés annuellement en vue d'une stabilité résidentielle.</p>	<p>Accompagnement en logement (par la DPJ) et trousse de départ (4 x 1 500 \$) pour les jeunes accompagnés annuellement.</p> <p>6 000 \$ pour trousse de départ et 15 443\$ salaire.</p> <p>Le financement pour l'accompagnement des 4 PSL supplémentaires octroyés en juin 2022 est à confirmer.</p>	DPSMD DPJ	<p>8 PSL identifiés sur le territoire.</p> <p>Trajectoire d'accompagnement établi avec la DPJ.</p> <p>8 jeunes accompagnés annuellement en vue d'une stabilité résidentielle.</p>	<p>21 167 \$</p> <p>CISS-AT : 21 167 \$</p>	<p>26 800 \$ par année pour accompagnement des 4 PSL.</p> <p>Le financement pour l'accompagnement des 4 PSL supplémentaires octroyés en juin 2022 est à confirmer.</p>	<p>Localités ciblées pour les 4 premiers PSL : - Rouyn-Noranda (2) - Val-d'Or (2)</p> <p>Localités ciblées pour les 4 PSL supplémentaires : 1 Amos 1 La Sarre 1 Témiscamingue 1 Val-d'Or</p>
3.1	Rehausser le continuum de services en dépendance pour les personnes en situation d'itinérance.	<p>Pour 2021-2022, l'établissement doit avoir déterminé les modalités d'utilisation du financement.</p> <p>Pour 2022-2023 et les années subséquentes, les cibles seront communiquées ultérieurement à votre établissement en fonction du plan d'investissement déposé.</p>	<p>Création du poste de conseiller-cadre en itinérance au CISS-AT qui s'occupera de soutenir les équipes et partenaires cliniquement et revoir certaines trajectoires en place afin de s'assurer que celles-ci répondent aux besoins des usagers en situation d'itinérance.</p> <p>Création d'un poste d'éducateur en dépendance pour le secteur de Rouyn-Noranda.</p> <p>Présence d'un ARH en dépendance du CRD dans les RHU selon les besoins terrain par RLS.</p>	DPSMD	<p>Trajectoire simplifiée vers les divers services en dépendance (CRD et CRDH) pour les usagers en situation d'itinérance selon les besoins présents par RLS.</p> <p>Comité clinique fonctionnel dans les RLS.</p> <p>Références en CRD de la part des RHU ou par les usagers via les intervenants sur place.</p> <p>Accompagnement de 12 usagers en situation d'itinérance par l'éducateur de proximité vers les services en dépendance et présence au comité clinique de Rouyn-Noranda.</p>	<p>77 042 \$</p> <p>CISS-AT : 77 042 \$</p>	<p>184 900 \$ par année.</p>	<p>Financement de 99 600 \$ moins retenus de 19 910 \$ soit 79 690 \$ net à investir.</p>

**AXE 2 : ACCOMPAGNER**

MESURE	OBJECTIF	CIBLE	DÉPENSES IDENTIFIÉES	RESPONSABLE & COLLABORATEURS	INDICATEURS	FINANCEMENT 2021 – 2022	FINANCEMENT 2023 – 2026	COMMENTAIRES
5.2 ET 5.3	Augmenter le nombre de logements pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.  Augmenter l'offre de service d'accompagnement en logement transitoire ou permanent.	Pour 2021-2022 : - L'établissement doit avoir déterminé les mécanismes d'accès et les critères de priorisation pour l'octroi des PSL ainsi que les modalités d'accompagnement qui seront offertes, avec le soutien de ses partenaires.  Pour 2022-2023 et les années subséquentes : la cible est de 16 personnes accompagnées en vue d'une stabilité résidentielle.	Appels de projets auprès des OC (jumelé à la mesure 6.1).	DPSMD	Seront établis selon les appels de projets retenus.	55 083 \$  La Piaule : 33 050 \$ Groupe IMAGE : 22 033 \$	108 200 \$ par année	Localités ciblées : - La Sarre (2) - Val-d'Or (2) - Ville-Marie (2) - Rouyn-Noranda (2) - Amos (1)
6.1	Soutenir et consolider le continuum d'hébergement et de transition.	Entente(s) de services signée(s) d'ici le 1 <sup>er</sup> juin 2022 avec le ou les organismes communautaires ciblés par le financement.	Appels de projets auprès des OC (jumelé aux mesures 5.2 et 5.3).  15 000 \$ comme fond d'urgence au CISSS-AT afin de répondre aux besoins urgents terrain des OC et des intervenants terrain pour des usagers en situation d'itinérance (ex. : payer entrepôt, frais de transport, déménagement, grand ménage, service exterminateur, etc.)	DPSMD	Seront établis selon les appels de projets retenus.	106 000 \$  La Piaule : 24 380 \$ Groupe IMAGE : 18 338 \$ L'Accueil : 20 246 \$ Maison du Soleil Levant : 23 744 \$ Maison du Compagnon : 19 292 \$	106 000\$ par année	Ententes toujours en élaboration
6.2	Consolider les services d'hébergement d'urgence et de transition pour les femmes en situation d'itinérance.	2021-2022 : Entente(s) de services signée(s) d'ici le 1 <sup>er</sup> juin 2022 avec la ou les ressources communautaires ciblées par le financement.	La somme sera divisée entre les 5 RHU afin de mettre en place une entente garantissant l'accès aux services pour les femmes.	DPSMD		60 000 \$  La Piaule : 13 800 \$ Groupe IMAGE : 10 380 \$ L'Accueil : 11 460 \$ Maison du Soleil Levant : 13 440 \$ Maison du Compagnon : 10 920 \$	60 000 \$ par année	Ententes toujours en élaboration

**AXE 2 : ACCOMPAGNER**

MESURE	OBJECTIF	CIBLE	DÉPENSES IDENTIFIÉES	RESPONSABLE & COLLABORATEURS	INDICATEURS	FINANCEMENT 2021 – 2022	FINANCEMENT 2023 – 2026	COMMENTAIRES
6.3	Consolider les services de proximité en itinérance.	Pour 2021-2022 : - L'établissement doit avoir déterminé les modalités d'utilisation du financement. Pour 2022-2023 et les années subséquentes les cibles seront communiquées ultérieurement à votre établissement en fonction du plan d'investissement déposé.	Création du poste de conseiller-cadre en itinérance au CISSS-AT qui s'occupera de revoir certaines trajectoires en place afin de s'assurer que celles-ci répondent aux besoins des usagers en situation d'itinérance.	DPSMD		41 500 \$  La Piaule : 24 900 \$ Groupe IMAGE : 16 600 \$	99 600 \$/année	
7.1	Soutenir le développement de services de fiducie volontaire	Pour 2021-2022 : - L'établissement doit avoir déterminé les modalités d'utilisation du financement et le nombre de personnes qui bénéficieront annuellement des services mis en place.  Pour 2022-2023 et les années subséquentes les cibles seront communiquées ultérieurement à votre établissement en fonction du plan d'investissement déposé.	Somme qui sera divisée entre les 5 RHU puisque chacune d'entre elles offre ce service aux usagers en situation d'itinérance. Possibilités d'un regroupement d'OC pour une coopérative de fiducie.	DPSMD	20 services de fiducie offerts par l'ensemble des RHU au cours de chaque année.	12 500 \$  La Piaule : 3 375 \$ Groupe IMAGE : 11 712,50 \$ L'Accueil : 2 237,50 \$ Maison du Soleil Levant : 3 200 \$ Maison du Compagnon : 1 975 \$	30 000 \$ par année	

**AXE 3 : COLLABORER**

MESURE	OBJECTIF	CIBLE		RESPONSABLE & COLLABORATEURS	INDICATEURS	FINANCEMENT 2021 – 2022	FINANCEMENT 2023 – 2026	COMMENTAIRES
10.1	Contribuer à réaliser des projets visant à réduire l'itinérance des Premières Nations et Inuit.	Entente(s) de services signée(s) d'ici le 1 <sup>er</sup> juin 2022 avec le ou les organismes communautaires ciblés par le financement.	Somme remise en entièreté à La Piaule de Val-d'Or pour la continuité des services du site non traditionnel.			450 000 \$  La Piaule : 112 500 \$ CISSS-AT : 337 500 \$	450 000 \$ par année	Entente en élaboration
12.1	Soutenir la mise en œuvre des bonnes pratiques en dépendance et en itinérance ainsi que la formation des intervenantes et intervenants.	Pour 2021-2022 : L'établissement doit avoir déterminé les priorités de formation pour le RSSS et le milieu communautaire et indiqué ses intentions quant à l'utilisation du financement dans le plan d'investissement, lequel sera inclus dans le plan d'action régional et communautaire intégré en itinérance.				16 200 \$  La Piaule : 972 \$ Groupe IMAGE : 972 \$ L'Accueil : 972 \$ Maison du Soleil Levant : 972 \$ Maison du Compagnon : 972 \$ CISSS-AT : 11 340 \$		

PARTENAIRES CONSULTÉS DU PARCI		
Participants	Direction	Coordonnées
Carole Angeloff	Directrice générale La Maison du soleil levant	carole.angeloff_maisondusoleillevant@outlook.com
Chantal Bélanger	Chef de service de l'unité interne de santé mentale de Rouyn-Noranda	chantal_belanger_clsc@ssss.gouv.qc.ca
Martin Bélanger	Sûreté du Québec	martin.belanger@surete.qc.ca
Daniel Boisvert	Répondant régional en dépendance – CISSS-AT	daniel_boisvert@ssss.gouv.qc.ca
Isabelle Boucher	Directrice générale La Piaule de Val-d'Or	dg.lapiaule@outlook.com
Tommy Cousineau	Directeur général Groupe IMAGE	direction@groupeimage.org
Yvon Desrosiers	Directeur général l'Accueil d'Amos	direction@laccueildamos.com
Tommy Guillemette	Adjoint à la directrice du Programme jeunesse – Services psychosociaux et réadaptation externe	tommguil@ssss.gouv.qc.ca
Josiane Michaud	Directrice générale La Maison du compagnon	jmichaud-mdcls@tlb.sympatico.ca
Sylvie Richard	Cheffe de service programme DPJeu - Mandats régionaux	sylvrich@ssss.gouv.qc.ca
Krystina Sawyer	Directrice des programmes santé mentale et dépendance	krystina_sawyer@ssss.gouv.qc.ca
Antoine St-Germain	Spécialiste en activités cliniques régionales en itinérance – CISSS-AT	antoine.stgermain@ssss.gouv.qc.ca
Mélanie Thérien	Chef par intérim des programmes de santé mentale et dépendance du Témiscamingue et dépendance Rouyn-Noranda	melanie_therien@ssss.gouv.qc.ca
Chantal Tremblay	Adjointe-cadre à la directrice des programmes santé mentale et dépendance	chantal_tremblay@ssss.gouv.qc.ca
Martin Trottier	Directeur adjoint aux programmes santé mentale et dépendance services externes et partenariat avec la communauté	martin_trottier@ssss.gouv.qc.ca
Cindy Trudel	Chef de service de l'Unité de soins aigus en psychiatrie et des services externes en santé mentale et dépendance	cindy_trudel@ssss.gouv.qc.ca
Diane Vachon	Directrice adjointe La Maison du compagnon	dvachon-mdcls@tlb.sympatico.ca

<b>COMITÉ DIRECTEUR INTERSECTORIEL EN ITINÉRANCE DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE</b>		
<b>Participants</b>	<b>Établissement</b>	<b>Coordonnées</b>
Martin Bélanger	Sûreté du Québec	martin.belanger@surete.qc.ca
Mélanie Bergeron	Centre de détention d'Amos	melanie.bergeron@misp.gouv.qc.ca
Véronique Breton	Directeur des poursuites criminelles et pénales	veronique.breton@dpcp.gouv.qc.ca
Catherine Chabot	Directeur des poursuites criminelles et pénales	catherine.chabot@dpcp.gouv.qc.ca
Nicole Chabot	Services Québec	Nicole.chabot@servicesquebec.gouv.qc.ca
Manon Dickey	Services Québec	Manon.dickey@servicesquebec.gouv.qc.ca
Julie Dugré	Organisatrice communautaire – CISSS-AT	julie_dugre1@ssss.gouv.qc.ca
Robert Durant	Directeur des centres de services de la MRC- Val-d'Or	robert.durant@surete.qc.ca
Caroline Guilbert	Directeur des poursuites criminelles et pénales	caroline.guilbert@dpcp.gouv.qc.ca
Chantal Langlois	Organisatrice communautaire – CISSS-AT	chantal_Langlois@ssss.gouv.qc.ca
Julien Lépine	MCE	Julien.lepine@mce.gouv.qc.ca
Josiane Michaud	Directrice générale – La Maison du compagnon	jmichaud-mdcls@tlb.sympatico.ca
Véronic Picard	Directeur des poursuites criminelles et pénales	veronic.picard@dpcp.gouv.qc.ca
Thierry Potvin	Judex	Thierry.potvin@judex.qc.ca
Xavier Roy	Directeur – Conférence des préfets de l'Abitibi-Témiscamingue	xavierroy@cp-at.ca
Krystina Sawyer	Directrice des programmes santé mentale et dépendance Direction des programmes santé mentale et dépendance	krystina_sawyer@ssss.gouv.qc.ca
Serge Thiffault	Sûreté du Québec	serge.Thiffault@surete.qc.ca
Marie Trahan	Direction des programmes d'adaptabilité et de justice réparatrice - Ministère de la Justice	marie.trahan@justice.gouv.qc.ca
Chantal Tremblay	Adjointe-cadre à la directrice des programmes santé mentale et dépendance	chantal_tremblay@ssss.gouv.qc.ca
Martin Trottier	Directeur adjoint aux programmes santé mentale et dépendance services externes et partenariat avec la communauté	martin_trottier@ssss.gouv.qc.ca
Marie-Christine Turgeon	Agente de planification, de programmation et de recherche et responsable des dossiers autochtones au Bureau de la présidente-directrice générale du CISSS-AT	marie-christine.turgeon@ssss.gouv.qc.ca