



Forte de 7 communautés anicinabe ainsi que de sa proximité avec le Nord-du-Québec, la présence des peuples autochtones constitue une très grande richesse pour l'Abitibi-Témiscamingue. De par cette réalité, plusieurs personnes ont recours à des soins de santé et de services sociaux offerts par le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue.

Il appartient à chaque travailleur qui œuvre au sein de l'établissement de faire la différence en faisant preuve de bienveillance et d'ouverture en acceptant d'adapter ses pratiques pour qu'elles soient sécurisantes au plan culturel.

— Caroline Roy, Présidente-directrice générale du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue



Pour obtenir ces services, veuillez contacter :

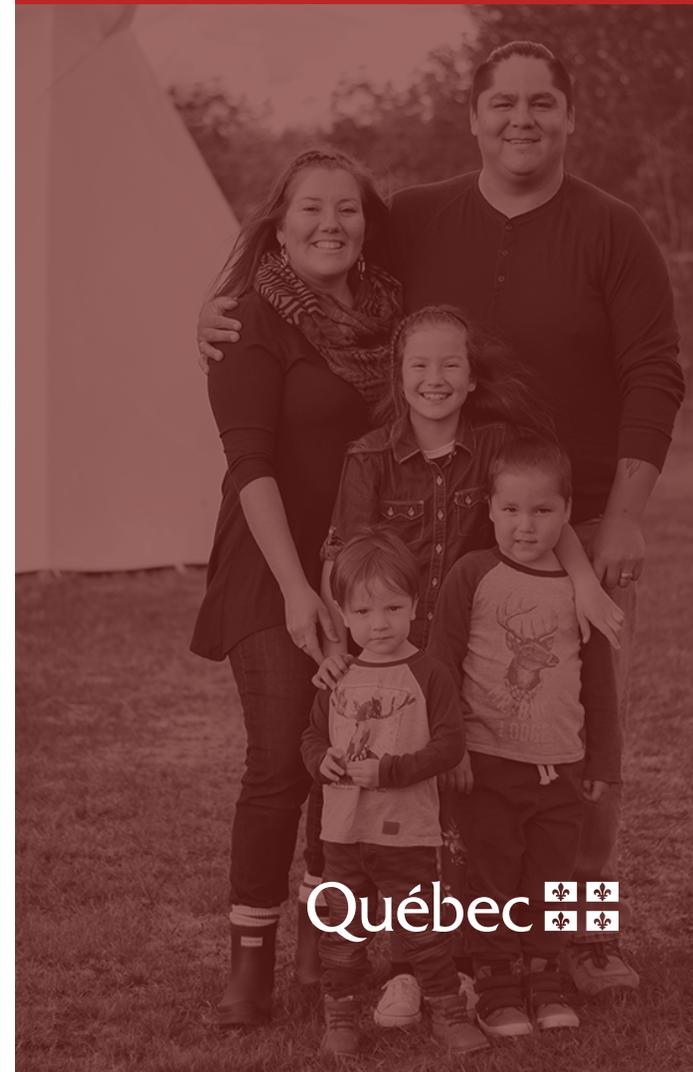


Samantha Sanford

☎ 819 355-0946
 ✉ samantha.sanford@ceaas.net
 📍 910, 10^e Avenue
 Senneterre, QC J0Y 2M0



**Navigateur (trice)
de services**



En collaboration avec le Centre d'Entraide Amitié Autochtone de Senneterre Inc. (Navigatrice de services)



**Centre intégré
de santé et de services
sociaux de l'Abitibi-
Témiscamingue**

Québec 

Québec 



Navigateur(trice) de services

Le ou la navigateur(trice) de services :

- Accompagne les personnes d'expression anglaise et/ou issues des Premières Nations et Inuit;
- Offre du soutien lors des rendez-vous ou des séjours dans les établissements de soins de santé;
- Facilite la compréhension des informations partagées par les professionnels de la santé en tenant compte de la langue privilégiée par les usagers ainsi que des enjeux liés aux codes culturels.

À qui s'adresse ce service?

Personne d'expression anglaise et/ou issues des Premières Nations et Inuit.

Services offerts

Soutien et accompagnement

- Accueillir et informer de son rôle;
- Accompagner, au besoin, lors de rendez-vous;
- Soutenir dans les demandes de services (ex. : prise de rendez-vous, inscription en ligne, appels, etc.);
- Diriger vers les ressources adéquates;
- Promouvoir les services du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue (ex. : visites dans les lieux ciblés, ateliers, rencontres avec les professionnels, etc.);
- Visiter les personnes hospitalisées pour assurer la compréhension des besoins;
- S'assurer que le transport est organisé, au besoin;
- S'assurer que les consignes soient comprises, que les rendez-vous de suivi soient pris et que les ordonnances soient récupérées lors du retour à domicile;
- Soutenir dans le processus pour remplir des formulaires (ex. : accéder ou renouveler une carte d'assurance maladie).

Développement d'un lien de confiance

- Mettre en relation les personnes d'expression anglaise et/ou issues des Premières Nations et Inuit auprès du personnel du CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue afin de développer une relation sécurisante.

Rôle-conseil

- Conseiller les professionnels de la santé et des services sociaux;
- Recevoir les requêtes de services en provenance des employés et médecins;
- Transmettre l'information concernant les besoins des personnes d'expression anglaise et/ou issues des Premières Nations et Inuit;
- Sensibiliser les employés et médecins face aux réalités autochtones et aux besoins en matière de soins culturellement sécurisants (ex. : discussions et échanges, dîners-conférences, outils de sensibilisation);
- Assurer une présence au sein des installations.

Collaboration avec les partenaires du milieu

- Recevoir les demandes d'accompagnement en provenance des partenaires du milieu.

