

**Coordination du plan d'action :** Direction des programmes en santé mentale, dépendance et itinérance

Au cours des deux dernières années, l'itinérance en Abitibi-Témiscamingue a connu un ampleur. Phénomène qui a également été observé sur l'ensemble de la province. Les intervenants terrain remarquent de plus en plus de nouveaux visages chez les usagers en situation d'itinérance qui gravitent autour des services disponibles. La pandémie a mis de l'avant cette problématique ainsi que les difficultés d'accès à divers services. Sur notre territoire, l'itinérance autochtone s'est également amplifiée. Afin de protéger leurs membres contre la COVID-19, les communautés autochtones ont mis en place divers moyens afin d'être vigilante envers les entrées et sorties dans leur communauté. Pour les autochtones en milieu urbain, l'accès aux communautés s'est complexifié pour diverses raisons : obligation de faire un test PCR et de s'isoler 14 jours avant de revenir dans la communauté, être adéquatement vacciné et de présenter son passeport vaccinal à l'entrée de la communauté, réduction des transports entre les diverses villes et communautés et difficulté à faire du couch surfing. Certains usagers, habitués à faire de la migration intercommunautaire, se sont retrouvés forcés à rester en milieu urbain. Ces difficultés de retour dans leur communauté a fait en sorte que plusieurs membres des Premières nations se sont retrouvés isolés dans les milieux urbains. Cette réalité a particulièrement été observée à Val-d'Or, ville dans laquelle l'itinérance autochtone était la plus observée en Abitibi-Témiscamingue. Afin de répondre aux besoins des usagers et de la Piaule de Val-d'Or, il a été nécessaire d'ouvrir un site non-traditionnel afin de palier au manque de places en hébergement d'urgence disponibles à la Piaule. Face à cette réalité d'itinérance autochtone de plus en plus présente est également né le projet de sécurisation culturelle *Petapan*, porté par les divers membres du comité stratégique en itinérance de Val-d'Or. Ce projet a été mis en place par le biais d'un motorisé qui sillonne depuis ce printemps les rues de Val-d'Or afin d'aller à la rencontre d'usagers en situation d'itinérance afin de leur offrir un lieu sécuritaire et culturellement adapté. *Petapan* s'est également déplacé à Pikogan lors de leur journée culturelle en juin ainsi qu'à Lac Simon à deux reprises. Ce nouveau portrait de l'itinérance a également été source de motivation pour le CISSS-AT d'arrimer les trajectoires en place avant de travailler avec les communautés des Premières Nations. L'intention est de créer des liens afin d'accentuer le partenariat dans le but de répondre aux besoins des usagers en situation d'itinérance en milieu urbain et dans leur communauté.

Ce sont également au cours des deux dernières années, que le CISSS-AT et ses partenaires ont été témoins de la grande résilience et volonté d'agir de nos RHUS. Une grande mobilisation a eu lieu envers les divers partenaires afin de travailler ensemble et d'échanger régulièrement sur les réalités terrain vécues par chacun. Malgré les différents enjeux présents au sein des RHUS (manque de main d'œuvre, éclosions, la crise du logement qui se maintient, réduction de leur capacité d'accueil dû aux normes sanitaires...) celles-ci ont continués d'innover et de développer leurs services et plus précisément leurs logements de transitions. Divers moyens ont été identifiés afin d'intensifier les services auprès des usagers qui se retrouvaient encore plus isolés dans le contexte de pandémie. Des logements de transition ont été développés à la Maison du soleil levant à Rouyn-Noranda ainsi qu'au Groupe IMAGE à Ville-Marie. Le Château Marie-Ève à Val-d'Or est en construction et devrait accueillir ces premiers locataires cet automne. La Maison du compagnon à La Sarre est en développement d'un projet d'agrandissement et l'Accueil d'Amos continue d'offrir ses logements de transition et ses services d'intervention de proximité à leurs usagers.

Dès décembre 2021, les premières rencontres de consultations ont débutées avec la répondante régionale en itinérance du CISSS-AT (maintenant conseillère cadre en itinérance) ainsi que les ressources d'hébergement d'urgence, le comité directeur intersectoriel en itinérance de l'Abitibi-Témiscamingue, les chefs de service de la direction des programmes de la santé mentale de la dépendance et de l'itinérance du CISSS-AT et du spécialiste en activités cliniques régional en itinérance. Ces diverses consultations avaient comme objectif d'identifier les besoins des personnes en situation d'itinérance sur l'ensemble de notre territoire ainsi que les enjeux concernant l'accès aux soins et services. Le CISSS-AT désirait s'assurer que les moyens identifiés afin d'engager les sommes versées répondaient adéquatement aux besoins présents sur le terrain. Cette proximité et ces consultations auprès de nos partenaires nous ont permis de produire un PARCI à l'image de notre vaste région. Un étroit travail avec l'ensemble des membres du comité directeur intersectoriel en itinérance de l'Abitibi-Témiscamingue a été mis de l'avant afin de valider avec eux le PARCI et s'assurer de leur accord avec les mesures et dépenses proposées.

Notre PARCI est donc à l'image de la vision régionale que l'ensemble des partenaires partagent : unir nos forces afin de se soutenir dans nos efforts pour prévenir et contrer l'itinérance et intervenir efficacement auprès des usagers vivant une situation d'itinérance ou à risque de le devenir. C'est en travaillant ensemble afin de prévenir l'itinérance et en s'assurant de la mise en place de services répondant aux besoins des usagers, qu'il est possible de préserver la dignité des usagers et de faire valoir leurs droits. C'est également en travaillant ensemble afin d'éduquer l'ensemble des populations qu'il sera possible de développer une co-habitation harmonieuse, de faciliter le partage des espaces publics et travailler ensemble afin de diminuer les tensions sociales présentes.

Le CISSS-AT ainsi que l'ensemble des partenaires sont conscients qu'il est primordial de miser à la fois sur la responsabilité et la participation des organisations, des administrations, des collectivités et des personnes inscrites dans un parcours marqué par l'itinérance ou y menant. La création du poste de conseillère cadre en février 2022 est venue solidifier les liens déjà présents avec les partenaires et permet, avec le spécialiste en activités cliniques régional en itinérance, d'avoir des contacts directs et fréquents avec nos ressources d'hébergement d'urgence. Au cours des derniers mois, un comité clinique en itinérance a été mis en place à Rouyn-Noranda et un autre est présentement en développement à Amos. Pour sa part, le comité clinique en itinérance de Val-d'Or, en place depuis maintenant sept ans, offre également son support aux partenaires du territoire afin d'identifier des pistes d'intervention et de solutions lors de cas complexes.

## AXE 1 : PRÉVENTION

| MESURE | OBJECTIF  | CIBLE   | DÉPENSES IDENTIFIÉES   | RESPONSABLE & COLLABORATEURS | INDICATEURS   | FINANCEMENT 2021 - 2022             | FINANCEMENT 2022 - 2023   | FINANCEMENT 2024 – 2026                          | COMMENTAIRES   |
|--------|---|---|--|------------------------------|---|-------------------------------------|---|--|--|
| 1.1    | Dédier 4 unités de supplément au loyer avec accompagnement à des jeunes vulnérables qui quittent les centres de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation | 4 PSL d'Urgence + salaire de suivi + trousse de départ?<br><br>Pour 2021-2022 :<br>L'établissement doit avoir déterminer les mécanismes d'accès et les critères de priorisation pour l'octroi des PSL ainsi que les modalités d'accompagnement qui seront offertes, avec le soutien de ses partenaires<br><br>Pour 2022-2023 et les années subséquentes, la cible est de 4 jeunes accompagnés annuellement en vue d'une stabilité résidentielle | Accompagnement en logement (par la DPJ) et trousse de départ (4 x 1 500\$) pour les jeunes accompagnés annuellement<br><br>6 000\$ pour trousse de départ et 15 443\$ salaire  | DPSMD<br>DPJ                 | 4 PSL identifiés sur le territoire<br><br>Trajectoire d'accompagnement établi avec la DPJ<br><br>4 jeunes accompagnés annuellement en vue d'une stabilité résidentielle   | 21 167\$                            | CISSS-AT : 26 800\$<br>Pour achat de cartes cadeaux pour trousse de départ  | 26 800\$ par année pour accompagnement des 4 PSL | Localités ciblées :<br>- Rouyn-Noranda (2)<br>- Val-d'Or (2)                       |
| 3.1    | Rehausser le continuum de services en dépendance pour les personnes en situation d'itinérance   | Pour 2021-2022, l'établissement doit avoir déterminé les modalités d'utilisation du financement.<br><br>Pour 2022-2023 et les années subséquentes, les cibles seront communiquées ultérieurement à votre établissement en fonction du plan d'investissement déposé  | Création du poste de conseiller cadre en itinérance au CISSS-AT qui s'occupera de revoir certaines trajectoires en place afin de s'assurer que celles-ci répondent aux besoins des usagers en situation d'itinérance<br><br>Création d'un poste d'éducateur en dépendance pour le secteur de Rouyn Noranda<br><br><b>Modifications 2022 – 2023 :</b><br><del>Présence d'un ARH en dépendance du CRD dans les RHU selon les besoins terrain par RLS.</del><br><br>Bonifier la présence des travailleurs de rue dans les RHU pour le secteur de Rouyn-Noranda et de La Sarre | DPSMD                        | Trajectoire simplifiée vers les divers services en dépendance (CRD et CRDH) pour les usagers en situation d'itinérance selon les besoins présents par RLS<br><br>Références en CRD de la part des RHUS ou par les usagers via les intervenants sur place<br><br><b>Modifications 2022 – 2023 :</b><br><del>Accompagnement de 12 usagers en situation d'itinérance par l'éducateur de proximité vers les services en dépendance et présence aux comités clinique de Rouyn-Noranda</del><br><br>Repérage de personnes (en situation d'itinérance ou à risque de le devenir) qui vivent avec un trouble d'usage de substances/une dépendance et favoriser l'accès aux services en dépendance 1 <sup>ère</sup> et 2 <sup>e</sup> ligne pour celles-ci – Passation de 15 à 20 outils de repérage (DÉBA). | 77 042\$<br><br>CISSS-AT : 77 042\$ | Puisque le poste d'éducateur de proximité en Dépendance pour le secteur de Rouyn-Noranda n'a pas été comblé pour 2022 – 2023, la somme a exceptionnellement été répartie de cette façon :<br>L'Accueil d'Amos : 4 565,49\$<br>La Piaule : 14 448,26\$<br>Groupe IMAGE : 27 125\$<br>Maison du soleil levant : 1 000\$<br>Maison du compagnon : 18 900\$<br>CISSS-AT : 1 470\$<br><br>La somme qui était dédiée à la présence d'un ARH en dépendance du CRD dans les RHU selon les besoins terrain par RLS a été remise au Groupe IO (La Sarre) et à Arrimage Jeunesse (Rouyn-Noranda) | 184 900\$ par année.                             | Financement de 99 600 \$ moins retenues de 19 910 \$ soit 79 690 \$ net à investir |

## AXE 2 : ACCOMPAGNER

| MESURE           | OBJECTIF   | CIBLE   | DÉPENSES IDENTIFIÉES  | RESPONSABLE & COLLABORATEURS | INDICATEURS  | FINANCEMENT 2021 – 2022   | FINANCEMENT 2023 – 2026 | COMMENTAIRES  |
|------------------|--|---|---|------------------------------|--|---|-------------------------|---|
| 5.2<br>ET<br>5.3 | Augmenter le nombre de logements pour les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir<br><br>Augmenter l'offre de services d'accompagnement en logement transitoire ou permanent | Pour 2021-2022 :<br>- L'établissement doit avoir déterminé les mécanismes d'accès et les critères de priorisation pour l'octroi des PSL ainsi que les modalités d'accompagnement qui seront offertes, avec le soutien de ses partenaires.<br><br>Pour 2022-2023 et les années subséquentes : la cible est de 16 personnes accompagnées en vue d'une stabilité résidentielle | Appels de projets auprès des OC (jumelé à la mesure 6.1)  | DPSMD                        | Seront établit selon les appels de projets retenus | 55 083\$<br><br>Piaule : 33 050\$<br>Groupe IMAGE : 22 033\$  | 108 200\$ par année     | Localités ciblées :<br>- Rouyn-Noranda (1)<br>- Val-d'Or (1)<br>- La Sarre (1)<br>- Ville-Marie (1)<br>- Amos (1) |
| 6.1              | Soutenir et consolider le continuum d'hébergement et de transition   | Entente(s) de services signée(s) d'ici le 1 <sup>er</sup> juin 2022 avec le ou les organismes communautaires ciblés par le financement  | Appels de projets auprès des OC (jumelé aux mesures 5.2 et .5.3)<br><br>15 000\$ comme fond d'urgence au CISSS-AT afin de répondre aux besoins urgents terrains des OC et des intervenants terrain pour des usagers en situation d'itinérance (ex : payer entrepôt, frais de transport, déménagement, grand ménage, service exterminateur...) | DPSMD                        | Seront établit selon les appels de projets retenus | 106 000\$<br><br>Piaule : 24 380\$<br>Groupe IMAGE : 18 338\$<br>L'Accueil : 20 246\$<br>Maison du soleil levant : 23 744\$<br>Maison du compagnon : 19 292\$ | 106 000\$ par année     |   |
| 6.2              | Consolider les services d'hébergement d'urgence et de transition pour les femmes en situation d'itinérance   | 2021-2022 : Entente(s) de services signée(s) d'ici le 1 <sup>er</sup> juin 2022 avec le ou les ressources communautaires ciblées par le financement   | La somme sera divisée entre les 5 RHUS afin de mettre en place une entente garantissant l'accès aux services pour les femmes  | DPSMD                        |  | 60 000\$<br><br>Piaule : 13 800\$<br>Groupe IMAGE : 10 380\$<br>L'Accueil : 11 460\$<br>Maison du soleil levant : 13 440\$<br>Maison du compagnon : 10 920\$  | 60 000\$ par année      |   |
| 6.3              | Consolider les services de proximité en itinérance   | Pour 2021-2022 :<br>- L'établissement doit avoir déterminé les modalités d'utilisation du financement.<br>Pour 2022-2023 et les années subséquentes les cibles seront communiquées ultérieurement à votre établissement en fonction du plan d'investissement déposé.  | Création du poste de conseiller cadre en itinérance au CISSS-AT qui s'occupera de revoir certaines trajectoires en place afin de s'assurer que celles-ci répondent aux besoins des usagers en situation d'itinérance  | DPSMD                        |  | 41 500\$<br><br>Piaule : 24 900\$<br>Groupe IMAGE : 16 600\$  | 99 600\$/année          |   |

|     |   |   |  |       |  |   |                    |  |
|-----|---|---|--|-------|--|---|--------------------|--|
| 7.1 | Soutenir le développement de services de fiducie volontaire | <p>Pour 2021-2022 :<br/>- L'établissement doit avoir déterminé les modalités d'utilisation du financement et le nombre de personnes qui bénéficieront annuellement des services mis en place.</p> <p>Pour 2022-2023 et les années subséquentes les cibles seront communiquées ultérieurement à votre établissement en fonction du plan d'investissement déposé.</p> | Somme qui sera divisée entre les 5 RHU puisque chacune d'entre elle offre ce service aux usagers en situation d'itinérance. Possibilités d'un regroupement d'OC pour une coopérative de fiducie. | DPSMD | 20 services de fiducie offert par l'ensemble des RHUS au cours de chaque année | <p>12 500\$</p> <p>Piaule : 3 375\$<br/>Groupe IMAGE : 1 1712,50\$<br/>L'Accueil : 2 237,50\$<br/>Maison du soleil levant : 3 200\$<br/>Maison du compagnon : 1 975\$</p> | 30 000\$ par année |  |
|-----|---|---|--|-------|--|---|--------------------|--|

### AXE 3 : COLLABORER

| MESURE | OBJECTIF   | CIBLE  |   | RESPONSABLE & COLLABORATEURS | INDICATEURS | FINANCEMENT 2021 – 2022  | FINANCEMENT 2023 – 2026 | COMMENTAIRES |
|--------|--|--|---|------------------------------|-------------|--|-------------------------|--------------|
| 10.1   | Contribuer à réaliser des projets visant à réduire l'itinérance des Premières Nations et Inuit   | Entente(s) de services signée(s) d'ici le 1 <sup>er</sup> juin 2022 avec le ou les organismes communautaires ciblés par le financement   | Somme remise en entièreté à la Piaule de Val-d'Or pour la continuité des services du site non-traditionnel. |                              |             | <p>450 000\$</p> <p>Piaule : 112 500\$<br/>CISSS-AT : 337 500\$</p>  | 450 000\$ par année     |              |
| 12.1   | Soutenir la mise en œuvre des bonnes pratiques en dépendance et en itinérance ainsi que la formation des intervenantes et intervenants | <p>Pour 2021-2022 :<br/>L'établissement doit avoir déterminé les priorités de formation pour le RSSS et le milieu communautaire et indiqué ses intentions quant à l'utilisation du financement dans le plan d'investissement, lequel sera inclus dans le plan d'action régional et communautaire intégré en itinérance</p> |   |                              |             | <p>16 200\$</p> <p>Piaule : 972\$<br/>Groupe IMAGE : 972\$<br/>L'Accueil : 972\$<br/>Maison du soleil levant : 972\$<br/>Maison du compagnon : 972\$<br/>CISSS-AT : 11 340\$</p> |                         |              |

| PARTENAIRES CONSULTÉS DU PARCI |  |  |
|--------------------------------|--|--|
| Participants                   | Direction  | Coordonnées                                      |
| Carole Angeloff                | Directrice générale La Maison du soleil levant   | carole.angeloff_maisondusoleillevant@outlook.com |
| Chantal Bélanger               | Chef de service de l'unité interne de santé mentale de Rouyn-Noranda   | chantal_belanger_clsc@ssss.gouv.qc.ca            |
| Martin Bélanger                | Sûreté du Québec   | martin.belanger@surete.qc.ca                     |
| Daniel Boisvert                | Répondant régional en dépendance – CISSS-AT  | daniel_boisvert@ssss.gouv.qc.ca                  |
| Isabelle Boucher               | Directrice générale la Piaule de Val-d'Or  | dg.lapiaule@outlook.com                          |
| Tommy Cousineau                | Directeur général Groupe IMAGE   | direction@groupeimage.org                        |
| Yvon Desrosiers                | Directeur général l'Accueil d'Amos   | direction@laccueildamos.com                      |
| Tommy Guillemette              | Adjoint à la directrice du Programme jeunesse – Services psychosociaux et réadaptation externe                   | tommguil@ssss.gouv.qc.ca                         |
| Josiane Michaud                | Directrice générale La Maison du compagnon   | jmichaud-mdcls@tlb.sympatico.ca                  |
| Sylvie Richard                 | Cheffe de service programme DPJeu - Mandats régionaux  | sylvrich@ssss.gouv.qc.ca                         |
| Krystina Sawyer                | Directrice des programmes santé mentale et dépendance Direction des programmes santé mentale et dépendance       | krystina_sawyer@ssss.gouv.qc.ca                  |
| Antoine St-Germain             | Spécialiste en activités cliniques régionales en itinérance – CISSS-AT   | antoine.stgermain@ssss.gouv.qc.ca                |
| Mélanie Thérien                | Chef par intérim des programmes de santé mentale et dépendance du Témiscamingue et dépendance Rouyn-Noranda      | melanie_therien@ssss.gouv.qc.ca                  |
| Chantal Tremblay               | Adjointe-cadre à la directrice des programmes santé mentale et dépendance  | chantal_tremblay@ssss.gouv.qc.ca                 |
| Martin Trottier                | Directeur adjoint aux programmes santé mentale et dépendance services externes et partenariat avec la communauté | martin_trottier@ssss.gouv.qc.ca                  |
| Cindy Trudel                   | Chef de service de l'Unité de soins aigus en psychiatrie et des services externes en santé mentale et dépendance | cindy_trudel@ssss.gouv.qc.ca                     |
| Diane Vachon                   | Directrice adjointe La Maison du compagnon   | dvachon-mdcls@tlb.sympatico.ca                   |

| COMITÉ DIRECTEUR INTERSECTORIEL EN ITINÉRANCE DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE |   |   |
|--|---|---|
| Participants   | Établissement   | Coordonnées                             |
| Martin Bélanger  | Sûreté du Québec  | martin.belanger@surete.qc.ca            |
| Mélanie Bergeron   | Centre de détention d'Amos  | melanie.bergeron@misp.gouv.qc.ca        |
| Véronique Breton   | Directeur des poursuites criminelles et pénales   | veronique.breton@dpcp.gouv.qc.ca        |
| Catherine Chabot   | Directeur des poursuites criminelles et pénales   | catherine.chabot@dpcp.gouv.qc.ca        |
| Nicole Chabot  | Services Québec   | Nicole.chabot@servicesquebec.gouv.qc.ca |
| Manon Dickey   | Services Québec   | Manon.dickey@servicesquebec.gouv.qc.ca  |
| Julie Dugré  | Organisatrice communautaire – CISSS-AT  | julie_dugre1@ssss.gouv.qc.ca            |
| Robert Durant  | Directeur des centres de services de la MRC- Val-d'Or   | robert.durant@surete.qc.ca              |
| Caroline Guilbert  | Directeur des poursuites criminelles et pénales   | caroline.guilbert@dpcp.gouv.qc.ca       |
| Chantal Langlois   | Organisatrice communautaire – CISSS-AT  | chantal_Langlois@ssss.gouv.qc.ca        |
| Julien Lépine  | MCE   | Julien.lepine@mce.gouv.qc.ca            |
| Josiane Michaud  | Directrice générale – La Maison du compagnon  | jmichaud-mdcls@tlb.sympatico.ca         |
| Véronic Picard   | Directeur des poursuites criminelles et pénales   | veronic.picard@dpcp.gouv.qc.ca          |
| Thierry Potvin   | Judex   | Thierry.potvin@judex.qc.ca              |
| Xavier Roy   | Directeur – Conférence des préfets de l'Abitibi-Témiscamingue   | xavierroy@cp-at.ca                      |
| Krystina Sawyer  | Directrice des programmes santé mentale et dépendance Direction des programmes santé mentale et dépendance  | krystina_sawyer@ssss.gouv.qc.ca         |
| Serge Thiffault  | Sûreté du Québec  | serge.Thiffault@surete.qc.ca            |
| Marie Trahan   | Direction des programmes d'adaptabilité et de justice réparatrice - Ministère de la Justice   | marie.trahan@justice.gouv.qc.ca         |
| Chantal Tremblay   | Adjointe-cadre à la directrice des programmes santé mentale et dépendance   | chantal_tremblay@ssss.gouv.qc.ca        |
| Martin Trottier  | Directeur adjoint aux programmes santé mentale et dépendance services externes et partenariat avec la communauté  | martin_trottier@ssss.gouv.qc.ca         |
| Marie-Christine Turgeon  | Agente de planification, de programmation et de recherche et responsable des dossiers autochtones Bureau de la présidente-directrice générale du CISSS-AT | marie-christine.turgeon@ssss.gouv.qc.ca |